



# المؤشرات الاجتماعية: دليل للقياس والتطبيق

## المحتويات

٥	تمهيد
٦	مقدمة
٩	القسم الأول: المؤشرات الداخلية للوزارة
١٠	أولاً: قطاع الضمان والمساعدات الاجتماعية
١١	١, ١ الفئات المستحقة للضمان الاجتماعي
١١	٢, ١ خطوات تقديم طلب معاش
١٦	٣, ١ قاعدة بيانات الضمان الاجتماعي
١٧	٤, ١ مؤشرات الضمان الاجتماعي
١٨	١, ٤, ١ خصائص الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي
٢٣	٢, ٤, ١ الحالة التعليمية لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي
٢٧	٣, ٤, ١ الحالة العملية لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي
٢٨	٤, ٤, ١ المستوى الاقتصادي لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي
٣٢	٥, ٤, ١ الحالة الصحية لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي
٣٣	٦, ٤, ١ المساعدات الاجتماعية
٣٤	٧, ٤, ١ قطاع الضمان الاجتماعي المؤسسي
٣٧	ثانياً: قطاع الإعاقة
٣٨	١, ٢ خدمات التأهيل المؤسسي
٤٣	٢, ٢ خدمات الدعم الحياتي
٤٣	٣, ٢ خدمات منزلية
٤٤	٤, ٢ قاعدة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة
٤٦	٥, ٢ مؤشرات قطاع الإعاقة
٤٦	١, ٥, ٢ خصائص الأشخاص ذوي الإعاقة
٤٩	٢, ٥, ٢ الحالة الاقتصادية
٥١	٣, ٥, ٢ قطاع تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة
٥٨	٤, ٥, ٢ القطاع المؤسسي
٦١	٥, ٥, ٢ التدخل المبكر
٦٢	ثالثاً: قطاع مكافحة ظاهرة التسول
٦٤	١, ٣ قاعدة بيانات المتسولين
٦٧	٢, ٣ مؤشرات قطاع مكافحة التسول
٦٧	١, ٢, ٣ خصائص المتسولين

٦٩.....	٣, ٢, ٢ الحالة الجنائية
٧١.....	٣, ٢, ٣ القطاع الوقائي
٧٥.....	٣, ٢, ٤ القطاع المؤسسي
٧٧.....	رابعاً: قطاع الأحداث
٧٧.....	٤, ١ الإجراءات التي يتم اتخاذها مع الحدث الجانح
٨٠.....	٤, ٢ الإفراج عن الحدث
٨٠.....	٤, ٣ خدمات مقدمة أثناء قضاء فترة التدبير
٨١.....	٤, ٤ الرعاية اللاحقة للأحداث لاحقة للإفراج
٨٢.....	٤, ٥ قاعدة بيانات قطاع الأحداث
٨٣.....	٤, ٦ مؤشرات قطاع الأحداث
٨٣.....	٤, ٦, ١ خصائص الأحداث
٨٦.....	٤, ٦, ٢ الحالة الصحية والسلوكية للحدث
٨٨.....	٤, ٦, ٣ الحالة الاقتصادية للحدث
٨٩.....	٤, ٦, ٤ الحالة الجنائية
٩٠.....	٤, ٦, ٥ إعادة تأهيل
٩٤.....	٤, ٦, ٦ مؤسسات الأحداث والعاملين بها
٩٧.....	خامساً: قطاع المسنين
٩٨.....	٥, ١ الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين
٩٩.....	٥, ٢ خطوات الحصول على خدمات الرعاية المنزلية للمسنين
١٠٠.....	٥, ٣ قاعدة بيانات قطاع المسنين
١٠١.....	٥, ٤ مؤشرات قطاع المسنين
١٠٦.....	سادساً: قطاع الأسرة
١٠٨.....	٦, ١ قاعدة بيانات الإرشاد والاستشارات الأسرية
١٠٩.....	٦, ٢ مؤشرات قطاع الأسرة
١١١.....	سابعاً: الطفولة المبكرة
١١٣.....	٧, ١ قاعدة بيانات الطفولة المبكرة
١١٤.....	٧, ٢ مؤشرات الطفولة المبكرة
١٢١.....	ثامناً: رعاية الأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين
١٢٣.....	٨, ١ قاعدة بيانات الأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين
١٢٤.....	٨, ٢ مؤشرات رعاية الأطفال
١٢٩.....	القسم الثاني: المؤشرات الخارجية

أولاً: قطاع السكان ..... ١٣٠

ثانياً: قطاع الصحة ..... ١٣٥

ثالثاً: قطاع التعليم ..... ١٤٧

ملحق رقم ١: قائمة المؤشرات ..... ١٦٣

ملحق رقم ٢: قائمة المراجع ..... ١٨١

ملحق رقم ٣: قائمة المشاركين ..... ١٨٥

## نخبه

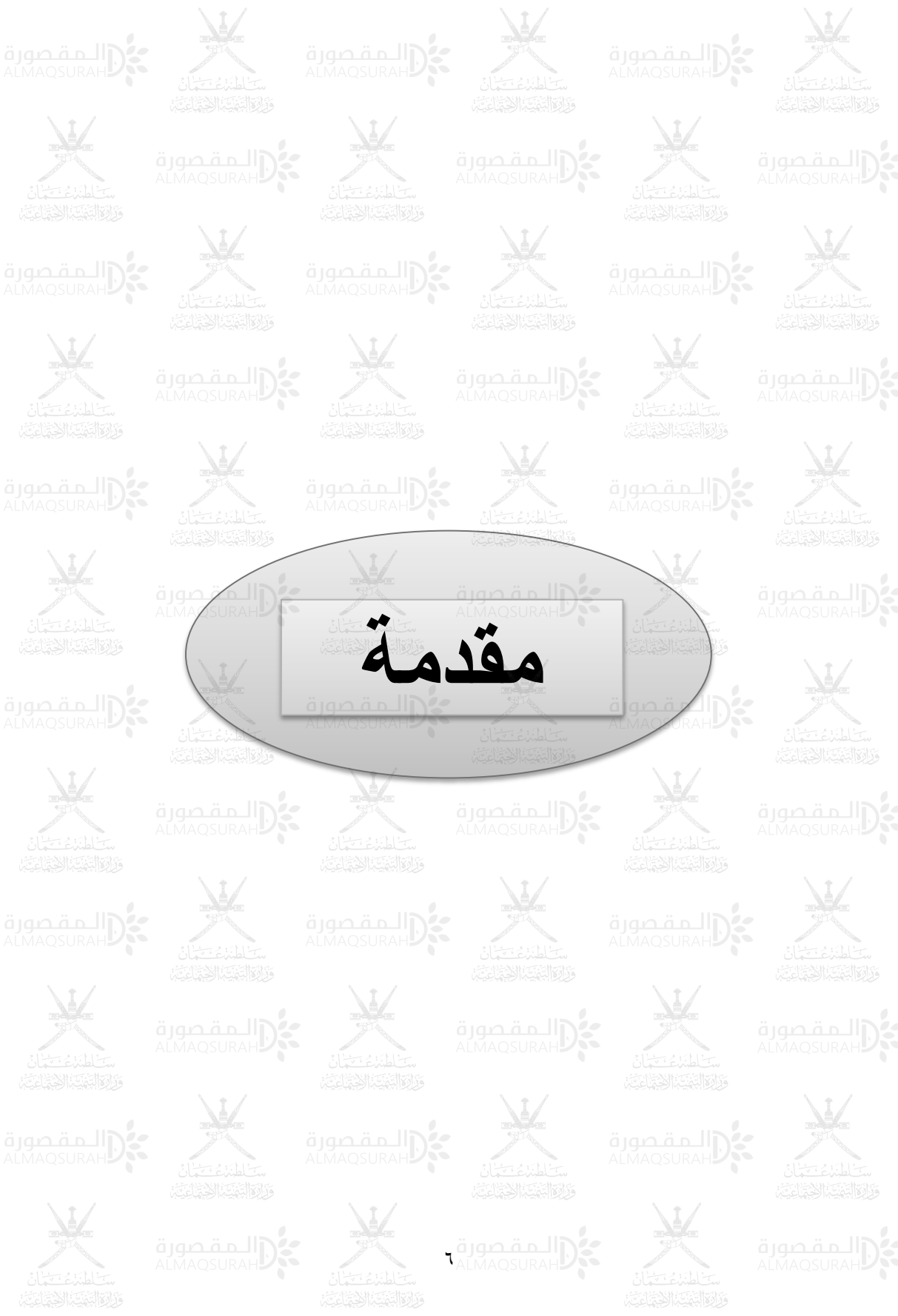
تعتمد الدراسات والتحليلات الاجتماعية في تكوينها على عناصر ومتغيرات عديدة ، يساعد توفير المعلومات عنها على قياس ما تحقق من تقدم في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والإنسانية كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لما تم من جهود إنمائية خلال فترة زمنية محددة. كما يمكن لهذه الدراسات أن توضح للمتخصصين والمسؤولين مدى ملاسمة هذه الجهود ونتائجها بآثارها وتفاعلاتها مستوى معيشة المواطنين، ومدى تأثيرها بها أو تأثيرها فيها؛ لتترك آثارها وانعكاساتها ليس فقط على حاضر المجتمع، بل ومستقبله أيضا ؛ وعليه فإن توفير المؤشرات الاجتماعية يقدم قراءة تحليلية تساعد المخططين وواضعي السياسات على اتخاذ القرارات، وإعداد الخطط والسياسات، واتخاذ الإجراءات لتعديل مسار التنمية على نحو يأخذ في الاعتبار أهدافها الاجتماعية، ويساهم في الوقت نفسه في تحقيق التوازن المنشود للتنمية بمختلف أبعادها وتداخلاتها.

ولقد تم إعداد هذا الإصدار "المؤشرات الاجتماعية: دليل للقياس والتطبيق"؛ لتفعيل الاستفادة من البيانات المتوفرة بقاعدة البيانات بوزارة التنمية الاجتماعية، التي تستند أساسا إلى الإحصاءات والمعلومات التي وفرتها وزارة التنمية الاجتماعية من مختلف قطاعاتها ، بالإضافة إلى نتائج التعدادات السكانية للأعوام ١٩٩٣م، ٢٠٠٣م و ٢٠١٠م، وأيضا إلى المعلومات التي تصدر عن المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، بالإضافة إلى المعلومات التي تصدر عن وزارات الصحة، والتربية والتعليم، والقوى العاملة وغيرها من الجهات المختصة.

ويُعدّ إصدار "المؤشرات الاجتماعية: دليل للقياس والتطبيق" أحد مخرجات مشروع تطوير قاعدة المؤشرات الاجتماعية. ويهدف إلى استعراض تحليلي مفصل لعملية تقديم الخدمات الاجتماعية التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية، وما ينتج عنها من إحصاءات يتم استخدامها في بناء مؤشرات اجتماعية تُوظف في متابعة خدمات الوزارة المقدمة للمواطنين ، ووضع البرامج والخطط المستقبلية للوزارة بما يتناسب مع الاحتياجات المستقبلية للمجتمع، بالإضافة إلى عرض لأهم المؤشرات المساندة التي تحتاجها الوزارة في متابعة بعض الجوانب الاجتماعية والتنمية التي تستمد بياناتها من جهات أخرى في إطار التعاون والتكامل بين الجهات الحكومية المختلفة. وننتهز هذه الفرصة لتتقدم بجزيل الشكر للأستاذة / غادة حسين إبراهيم على الجهد المشكور الذي بذلته في إعداد هذا الدليل ، وعلى إسهاماتها المثمرة في إثرائه .

محمد بن سعيد الكلباني

وزير التنمية الاجتماعية



# مقدمة

يؤكد حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - في العديد من المناسبات على أن التنمية يجب أن تعود مكاسبها بشكل مباشر على حياة المواطن العماني، وجعله يعيش وأفراد أسرته حياة كريمة ينعم فيها بالأمن والاستقرار، وتوفير كافة متطلبات سبل الحياة والعيش الكريم له؛ وهذا ما عُدَّ بمثابة ميثاق عمل حرصت السلطنة على تحقيقه على مدى مسيرة النهضة المباركة منذ انطلاقتها في عام ١٩٧٠م. وبما أن التنمية البشرية تهدف إلى توسيع الخيارات المتاحة أمام الإنسان؛ لكونه جوهر عملية التنمية ذاتها وغايتها، ولضمان الوصول بعملية التنمية البشرية إلى النتائج المنشودة وتحقيق الاستدامة كان على السلطنة أن تتبنى العديد من المسارات التنموية التي أسفرت عن إحداث تنمية جذرية انعكست على مستوى الرفاهة الإنسانية بكافة أبعادها: (مستوى المعيشة المادي، والصحة، والتعليم، والأنشطة الشخصية بما فيها العمل، والروابط الاجتماعية والعلاقات، والبيئة، والأمان، والسياسة) والتي أصبحت واقعاً ملموساً يعيشه المواطن العماني. وما زالت المسيرة مستمرة لتحقيق الطموحات التي صاغتها السلطنة في إستراتيجية التنمية طويلة المدى (١٩٩٦ - ٢٠٢٠) والتي تستشرف الرؤية المستقبلية للتنمية في البلاد، وتسير نحو تحقيق أهدافها بخطوات ثابتة من خلال تنفيذ الخطط الخمسية المتتالية منذ عام ١٩٩٦ والتي يتم إعدادها في إطار الإستراتيجية الموضوعية.

يأتي الاهتمام بالمؤشرات الاجتماعية في إطار الاهتمام بالعملية التنموية؛ إذ تُعد الأساس الذي تبنى عليه صياغة السياسات التنموية. وتُعدُّ المؤشرات الاجتماعية أحد أهم الأدوات الفاعلة في التخطيط الاقتصادي والاجتماعي وصناعة القرار، كما أنها تساهم في تحديد حجم المشكلات الاجتماعية وقياسها، كذلك متابعة الخطط التنموية، وتقييم الأداء بصورة دورية؛ وذلك بهدف تحديد مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف الموضوعية؛ ومن ثمَّ فإنها توفر المعلومات اللازمة لواضعي السياسات ومتخذي القرارات التي تساعد على التقييم الموضوعي للأوضاع الراهنة في مختلف مجالات التنمية الاجتماعية وما يصاحبها من أثر إيجابي على مستويات التنمية البشرية في عُمان.

وعلى الرغم من الاستخدام الواسع لمصطلح "المؤشر الاجتماعي" إلا أنَّ هناك خلطاً بينه وبين مصطلح "الإحصاءات الاجتماعية" عند التطبيق الفعلي؛ لذا تُعدُّ التفرقة بين المصطلحين أمراً بالغ الأهمية لدى العاملين في مجال التخطيط وصناعة القرار؛ إذ يشير مصطلح "المؤشر الاجتماعي" إلى القياس والتحليل الكمي / النوعي لظاهرة اجتماعية معينة خلال فترة زمنية محددة، بينما يشير مصطلح "الإحصاءات الاجتماعية" إلى عرض لواقع ظاهرة اجتماعية

بصورة رقمية. فالفرق إذاً بين المفهومين يكمن في أن الإحصاءات تستخدم في إعداد المؤشرات، بينما صياغة المؤشرات مرتبطة بأهداف واضحة يسعى المؤشر لقياس مدى تحقيقها.

ونظراً لأهمية المؤشرات الاجتماعية ودورها الأساسي في إبراز التباينات بين الفئات الاجتماعية المختلفة على مستوى السلطنة؛ مما يساعد على صياغة سياسات استهداف أكثر حساسية- فقد عكفت وزارة التنمية الاجتماعية على مراجعة قاعدة المؤشرات الاجتماعية لديها وتطويرها بما يخدم أهداف الوزارة الرامية إلى تحسين الخدمات التي تقدمها، وزيادة كفاءة العملية التخطيطية، وزيادة القدرة على تصميم برامج أكثر فاعلية من شأنها تحسين نوعية الحياة وتنمية المواطن العمانى.

ويُعد إصدار -"المؤشرات الاجتماعية: دليل للقياس والتطبيق"- أحد مخرجات مشروع تطوير قاعدة المؤشرات الاجتماعية. يهدف هذا الدليل إلى استعراض تحليلي مفصل لعملية تقديم الخدمات الاجتماعية التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية، وما ينتج عنها من إحصاءات يتم استخدامها في بناء مؤشرات اجتماعية، يتم استخدامها في متابعة أهداف الوزارة لتطوير خدماتها المقدمة للمواطنين. بالإضافة إلى عرض أهم المؤشرات المساندة التي تحتاجها الوزارة في متابعة بعض الجوانب الاجتماعية والتنمية والتي تستمد بياناتها من جهات أخرى في إطار التعاون والتكامل بين الجهات الحكومية المختلفة.

### يتكون الدليل من جزأين رئيسيين:

■ الجزء الأول : وهو قسم المؤشرات الداخلية في الوزارة، ويعرض أهم المؤشرات التي تعكس وضع الخدمات المقدمة من قبل الوزارة، والمستفيدين منها ومقدمي الخدمات، والجانب المؤسسي لتلك الخدمات؛ بما يساعد على تقييم الوضع التنموي، وتخصيص الموارد، وتحديد الأولويات لتحقيق التنمية المستدامة في السلطنة.

■ الجزء الثاني : وهو قسم المؤشرات الخارجية، ويعرض أهم المؤشرات المكملة التي تستخدمها القطاعات المختلفة في الوزارة؛ بما يساعد على إيضاح الرؤية لديها عند وضع خطط الوزارة الدورية، وتقييم الأثر المجتمعي لبعض الخدمات المقدمة من جانبها؛ بما يساهم بصورة فاعلة في قياس الإنجاز وتصحيح أو تطوير المسار وفقاً لنتائج القياس.

علماً بأنه تم طباعة الدليل بجزئيه للمختصين فقط بدائرة الدراسات والمؤشرات الاجتماعية بالمديرية العامة للتخطيط والدراسات.

وطباعة الجزء الأول من الدليل لجميع المختصين داخل الوزارة وخارجها.



# القسم الأول: المؤشرات الداخلية للوزارة

يضم هذا القسم كافة المؤشرات الناتجة عن الأنشطة والخدمات التي تقوم بها وزارة التنمية الاجتماعية من قطاع الضمان الاجتماعي والمساعدات والرعاية الاجتماعية، والتنمية الأسرية... بالإضافة إلى الوظائف والخدمات الأخرى التي تقوم بها الوزارة وتقديمها.

## أولاً: قطاع الضمان والمساعدات الاجتماعية

تم إنشاء نظام الضمان الاجتماعي في السلطنة من أجل تعزيز رفاهية السكان، وتمكين الأسر الأقل دخلاً من خلال تقديم الرعاية اللازمة لها، بما يؤمن لأفراد تلك الأسر سبل العيش الكريم. جاء هذا النظام كأحد التدابير الأساسية في العمل والتنمية الاجتماعية في عام ١٩٧٣؛ ليكون بذلك صمام أمان واستقرار لأبناء المجتمع في السلطنة.

تم إصدار قانون الضمان الاجتماعي بموجب المرسوم السلطاني رقم ٨٤/٨٧ الذي ينظم الفئات المستهدفة ويحددها، وقواعد صرف معاش الضمان الاجتماعي وآلياتها. لم يقتصر نظام الضمان الاجتماعي على تقديم المعاشات الشهرية فقط، بل إنه تعدى ذلك إلى تقديم حزمة من الخدمات الاجتماعية المتكاملة، والتعليمية، والصحية، والسكنية، والعمل... الخ بما يضمن تحقيق التنمية والتمكين للأسر المستفيدة. وقد شهد هذا النظام الكثير من التعديلات منذ إنشائه بهدف مساندة التغيرات الاجتماعية والاقتصادية الحادثة، وتحسين الأوضاع المعيشية للأسر المستفيدة.

كما شهد نظام الضمان الاجتماعي مؤخراً تغييراً في الفلسفة التي يقوم عليها، فتحول من برنامج يهدف إلى رعاية الأسر والفئات المحتاجة إلى برنامج يهدف إلى تنمية تلك الأسر وتمكينها؛ لكي تعتمد على ذاتها وتترك النظام؛ لتحل محلها أسر وأفراد آخرون هم بحاجة إلى رعاية وتنمية. وجاء برنامج المساعدات الاجتماعية مكماً ومسانداً لنظام الضمان الاجتماعي؛ ليقدم بدوره حزمة من الخدمات تتسم بالطابع العيني والمالي لبعض فئات المجتمع التي تمر ببعض الظروف الطارئة ومساندتها وقتياً حتى الخروج من تلك الظروف. وينظم تقديم تلك المساعدات لائحة داخلية يتم تطبيقها بصورة دقيقة لضمان العدالة في الصرف، وضمان وصول تلك المساعدات لمستحقيها.

## ١، الفئات المستحقة للضمان الاجتماعي :

حدد القانون الفئات التي تستحق معاش الضمان الاجتماعي<sup>(١)</sup> وهي:

١. الأيتام: الأولاد الذين توفي عنهم أبوهم ولم تتجاوز أعمارهم ثمانية عشر عاماً، ويُعدُّ مجهول الأب أو الوالدين في حكم الأيتام، وكذلك من تجاوز منهم عمره هذه السن وما زال منتظماً بمدارس أو معاهد نظامية إلى نهاية مرحلة التعليم العام أو ما يعادلها.

٢. المطلقات: كل امرأة لم تبلغ الستين من عمرها طلقها زوجها ولم تتزوج بعد، وليس لها مورد كاف للرزق، وليس لها معيل قادر على نفقتها.

٣. الأرامل: كل امرأة لم تبلغ الستين من عمرها، وتوفي عنها زوجها، وبقيت دون زواج، وليس لها معيل ملزم قادر على نفقتها، وليس لها مورد كاف للرزق.

٤. البنت غير المتروجة: هي البنت التي تجاوزت ١٨ سنة، ولم تبلغ الستين من عمرها، ولم يسبق لها الزواج، وليس لها معيل ملزم قادر على نفقتها، وليس لها مورد كاف للرزق.

٥. الشيخوخة: كل ذكر أو أنثى بلغ الستين من عمره، وليس له معيل ملزم قادر على نفقته، وليس له مورد كاف للرزق.

٦. أسرة السجين: الأسرة التي أُدخل عائلها السجن ولمدة تتجاوز ٦ أشهر، وليس لها مورد كاف للرزق، ولا يتوفر لها عائل ملزم قادر على إعالتها، ولا يوجد ما يمنع من رعايتها.

٧. المهجورة: كل امرأة يهجرها زوجها لمكان يتعذر الاتصال به فيه سنة على الأقل، ولا يوجد له موطن أو إقامة، ويكون إثبات المهجر بوثيقة شرعية.

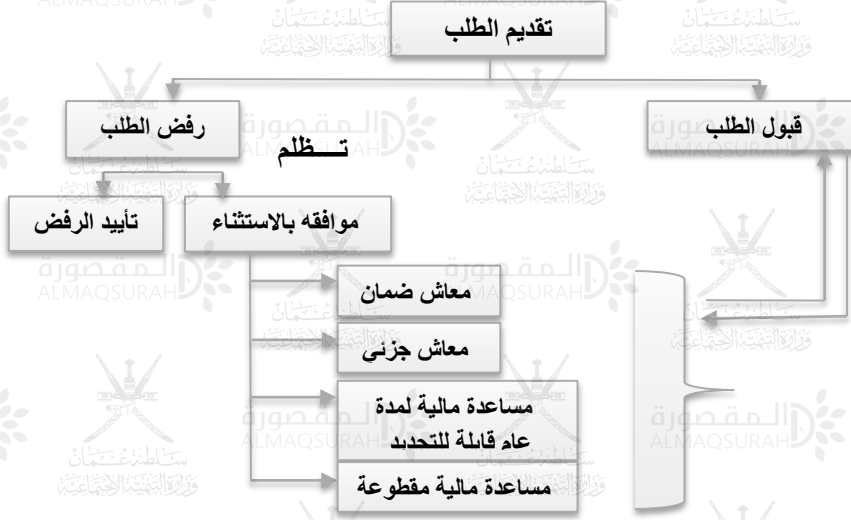
٨. العاجزون: كل من تجاوز عمره ثمانية عشر عاماً ولم يبلغ الستين، ويثبت بالفحص الطبي أنه غير قادر على القيام بعمل مناسب، والقصر دون سن الثامنة عشر المصابون بأمراض أو إعاقات مستديمة، وليس لهم مصدر كاف للرزق أو معيل ملزم بالنفقة.

## ٢، خطوات تقديم طلب معاش:

يوضح الشكل رقم (١) المسار الذي يتخذه طلب المواطن للحصول على معاش الضمان الاجتماعي، حيث يقوم المواطن بتقديم طلبه للحصول على معاش ضمان اجتماعي مرفق به المستندات المؤيدة للحالة الاجتماعية والاقتصادية إلى دائرة التنمية الاجتماعية والاقتصادية الواقعة بالقرب من مكان إقامته. وتقوم على أثره الجهة المختصة بوزارة التنمية الاجتماعية بإجراء بحث اجتماعي شامل لحالة مقدم الطالب.

(١) قانون الضمان الاجتماعي.

## شكل رقم (١)



يتحدد على ضوءه استحقاق الحالة للمعاش أو رفض الطلب مع ملاحظة أنه لا يمكن الجمع بين معاش الضمان الاجتماعي ومعاش التقاعد إلا في حالة أن المعاش التقاعدي أقل من معاش الضمان الاجتماعي، وفي هذه الحالة يصرف للمستحق المعاش المكمل لمعاش التقاعد بحيث لا يقل عن ٢٥ ريالاً عمانياً للأسرة، و ١٥ ريالاً عمانياً للحالة الفردية استناداً إلى المادة (٧) من القانون، بالإضافة إلى حزمة الخدمات المقدمة لأسر الضمان الاجتماعي.

وتتحدد قيمة المعاش بناء على جدول معاشات الضمان الاجتماعي الملحق بالقانون، حيث تتراوح تلك القيمة ما بين ٨٠ ريالاً عمانياً للحالة الفردية و ٢٦٤ ريالاً عمانياً بحد أقصى للأسرة المكونة من ١٠ أفراد فأكثر، كما هو موضح بالجدول رقم (١).

## جدول رقم (١)

جدول معاشات الضمان الاجتماعي الملحق بقانون الضمان الاجتماعي  
موزعاً حسب عدد أفراد الأسرة

عدد أفراد الأسرة	قيمة معاش الضمان
١	٨٠
٢	١٢٤
٣	١٥٠
٤	١٧٢

عدد أفراد الأسرة	قيمة معاش الضمان
٥	١٩٠
٦	٢٠٨
٧	٢٢٦
٨	٢٤٢
٩	٢٥٤
١٠ فأكثر	٢٦٤

المصدر: دائرة الضمان الاجتماعي والمساعدات - وزارة التنمية الاجتماعية

إضافة إلى معاش الضمان الاجتماعي الذي يتم صرفه، يصرف لأصحاب المعاشات المصابين بالأمراض المزمنة مثل حالات الفشل الكلوي، ومرض السرطان والتي تتطلب نفقات إضافية تصرف لهم علاوة مرضية مقدارها عشرون ريالاً عمانياً تضاف إلى المعاش. كما تصرف مساعدة بدل نقل لأفراد أسر الضمان الاجتماعي من ذوي الأمراض التي تستدعي مراجعة المستشفى بصفة دورية ومنتظمة كحالات الفشل الكلوي مبلغ عشرين ريالاً عن كل مرة يراجع فيها الجهة الطبية المختصة داخل السلطنة، شريطة عدم تجاوز قيمة الصرف مائة ريال عماني شهرياً. وفي حالة فقد في الأرواح بسبب الحرائق أو السيول أو غيرها، تصرف بقرار من الوزير مساعدة مقدارها كالتالي:

- أ- ١٥٠٠ ريال عماني للأرملة وللأولاد القصر إذا توفي رب الأسرة العائل لها.
- ب- ١٥٠٠ ريال عماني للزوج وللأولاد القصر إذا توفيت الزوجة.
- ج- ١٠٠٠ ريال عماني عن كل ولد، للأب أو للأم أو لمن بقي على قيد الحياة من الأخوة القصر إذا توفي أحد الأولاد.

استناداً إلى القرار الوزاري رقم ٧٢/٢٠١٤

ويتم التعامل مع حالات الأشخاص ذوي الإعاقة (ذكوراً، وإناثاً) - إذا بلغ الشخص المعاق من العمر ١٨ سنة، وثبت عجزه عن العمل - من خلال فتح ملف مستقل لكل شخص معاق داخل الأسرة عن حالة أسرته المستفيدة من المعاش، بحيث يكون له معاش مستقل (معاش حالة فردية). كذلك إذا ثبت أن المعاقين الذين هم دون سن ١٨ سنة وحالتهم تستدعي رعاية خاصة، وتكلف الأسرة نفقات إضافية فإنه يتم ربطهم بمعاش مستقل عن معاش الأسرة بملف واحد حسب عدد المعاقين في الأسرة.

- استمرار صرف المعاش لأسر السجناء، والذين غاب عنهم عائلهم لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ عودة السجين أو العائل.

- استمرار صرف المعاش للأيتام ولأبناء أسر الضمان الاجتماعي من الذكور الذين بلغوا سن الثامنة عشرة وهم غير مقيدين بالدراسة النظامية وغير ملتحقين بعمل وذلك لمدة ستة أشهر من تاريخ بلوغهم السن القانوني (١٨ سنة).

- صرف معاش للأشخاص ذوي الإعاقة المؤهلين والذين لم يلتحقوا بعمل بسبب لا يعود إليهم وليس لهم مورد كاف للرزق أو قريب ملزم قادر على النفقة.

بالإضافة إلى ما سبق، يتم تمويل بعض المنح التعليمية لأفراد الأسر المستفيدة سواء بواسطة وزارة التنمية الاجتماعية أو من وزارة التعليم العالي.

إذا كان لمستحق المعاش قريب يجب عليه نفقته (قريب ملزم) وجب عليه القيام بهذا، فإذا ثبت للجهات المختصة عدم قيامه بأدائها، ففي هذه الحالة يستمر صرف المعاش لمدة لا تتجاوز الثلاثة شهور، ويطبق الإلزام على الأقارب بموجب القرار الوزاري رقم ٢٠١١/٣ ويكون الإلزام كلياً أو جزئياً (ثلاثة شهور) وفقاً لجدول المعاشات الملحق بالقانون والموضح في جدول رقم (١)، إذ يعفى القريب الملزم الذي يكون صافي دخله الشهري أقل من ٦٥٠ ريالاً عمانياً من الإلزام<sup>(٢)</sup>.

وقد عرفت المادة (٢) من القرار الوزاري رقم ٥٣ / ٢٠١٤ الأقارب الملزمين بالنفقة وهم:

أ- الزوج ملزم بزوجه أو زوجاته.

ب- الأب ملزم بأبنائه القصر من الذكور، وبيناته إلى أن يتزوجن أو يلتحقن بعمل، وذلك وفقاً لتعريف الأسرة المنصوص عليه بالفقرة (ذ) من المادة (١) من قانون الضمان الاجتماعي.

ج- الابن ملزم بأبويه وأسرته أبيه، والبنت ملزمة بأبويها وأسرته أبيها طبقاً لتعريف الأسرة الوارد بالفقرة (د) من المادة (١) من قانون الضمان الاجتماعي، وإن كان مسجوناً أو هاجراً لأسرته، وكذلك في حالة كون الأم أرملة أو مطلقة.

ويستثنى من الإلزام البنت إن كانت في عصمة زوج، والابن والبنت من الإلزام بزوجة أبيهما وبإخوتهما غير الأشقاء.

(٢) تقتصر فقط على الديون الحكومية وقرض السكن.

د- الأب ملزم بابتته الأرملة أو المطلقة ما لم يكن لها أولادٌ قصّر يعيشون في حضانتها، أو تجاوز عمرها أربعين سنة إن كانت تعيش معه في معيشة واحدة.

هـ- الأم العاملة ملزمة بأبنائها طبقاً لتعريف الأسرة الوارد بالفقرة (د) من المادة (١) من قانون الضمان الاجتماعي في حالة وفاة الزوج أو كان مسجوناً أو هاجراً لأسرته، وكذلك الأم المطلقة ملزمة بأبنائها في حالة وفاة والدهم.

و- الأب ملزم بولده- ذكراً كان أو أنثى- العاجز المصاب بمرض أو إعاقة مستديمة إلى أن يتزوج، وكذلك تلزم الأم العاملة بولدها في حالة غياب الأب بسبب الوفاة أو الهجر أو السجن ما لم تكن حالته تتطلب رعاية خاصة من قبل الأسرة، وتكلف أبويه نفقات مالية إضافية، ويثبت ذلك من خلال التقرير الطبي والبحث الاجتماعي.

ويلاحظ أنه من الممكن أن يتحول القريب غير الملزم إلى قريب ملزم، والعكس صحيح حسب المتغيرات في الظروف المادية والأسرية للقريب الملزم، ووفق الشروط الموضوعية التي تلزم أو لا تلزم الأقارب بالإنفاق على الأسرة المستفيدة، وذلك مثل أن يتوقف القريب الملزم عن العمل علماً بأنه قد تم تطبيق جدول الإلزام المنصوص عليه بالقرار الوزاري ٥٣/ ٢٠١٤ كما هو موضح في جدول رقم (٢) اعتباراً من سبتمبر ٢٠١١، في حين أن الفترة ما بين فبراير حتى أغسطس ٢٠١١ تم تجميد العمل بقاعدة الإلزام الصادرة بالقرار الوزاري رقم ٨/ ٢٠٠٨ بناءً على الأوامر السامية المعلنة في ٢٨ / ٢ / ٢٠١١. أما الفترة ما قبل فبراير ٢٠١١ فكان هناك تطبيق لقاعدة الإلزام (٢٠١٥ + ٢٠) بموجب القرار الوزاري رقم ٨/ ٢٠٠٨.

جدول رقم (٢)

الحد الأدنى لدخل الأقارب الملزمين حسب عدد أفراد الأسرة الخاصة<sup>(٣)</sup>

الحد الأدنى للدخل الشهري	عدد أفراد الأسرة
أقل من ٦٥٠ ر.ع	١
من ٦٥٠ إلى أقل من ٧٠٠ ر.ع	٢
من ٧٠٠ إلى أقل من ٧٥٠ ر.ع	٣
من ٧٥٠ إلى أقل من ٨٠٠ ر.ع	٤
من ٨٠٠ إلى أقل من ٨٥٠ ر.ع	٥
من ٨٥٠ إلى أقل من ٩٠٠ ر.ع	٦
من ٩٠٠ إلى أقل من ٩٥٠ ر.ع	٧

(٣) لمزيد من التفصيل حول تعريف الأقارب الملزمين وتفصيل الإلزام يُرجع إلى القرار الوزاري ٢٠١٤/٥٣ الصادر من وزارة التنمية الاجتماعية.

عدد أفراد الأسرة	الحدا الأدنى للدخل الشهري
٨	من ٩٥٠ إلى أقل من ١٠٠٠ ر.ع
٩	من ١٠٠٠ إلى أقل من ١٠٥٠ ر.ع
١٠*	من ١٠٥٠ إلى أقل من ١١٠٠ ر.ع

المصدر: دائرة الضمان الاجتماعي والمساعدات - وزارة التنمية الاجتماعية

\* يزداد مبلغ ٥٠ ريالاً مقابل كل فرد بعد الفرد العاشر

### ٣, ١ قاعدة بيانات الضمان الاجتماعي:

#### ■ قاعدة بيانات الضمان الاجتماعي

تعتمد قاعدة بيانات الضمان الاجتماعي على بيانات مجمعة من إستمارة البحث الاجتماعي لطلبات الرعاية الاجتماعية التي تعبأ بمعرفة الباحث الاجتماعي، أو جامع البيانات الاجتماعي مع مقدم الطلب وأسرته، ويتم استكمالها من خلال زيارات ميدانية يقوم بها الباحث/ جامع البيانات لا استكمال بيانات تلك الإستمارة. تتكون الإستمارة من عشرة أقسام، الهدف منها التعرف إلى البيانات والظروف التفصيلية للطالب وأفراد أسرته؛ وذلك لتمكين الدائرة المختصة من الحكم با ستحقاقه لمعاش الضمان الاجتماعي من عدمه. وتشمل قاعدة بيانات الضمان الاجتماعي على بيانات كافة الأفراد الذين يتقدمون بطلبات الرعاية الاجتماعية سواء تم قبولها وتقرر لهم معاش، أو تم رفض طلباتهم، أو تقرر لهم معاش أو مساعدة بالاستثناء؛ لذلك فهي قاعدة بيانات يتم تحديثها بصورة يومية سواء بإضافة بيانات جديدة، أو تحديث بيانات سابقة. كما أن البيانات الموجودة في القاعدة هي بيانات على مستوى أصغر وحدة إدارية.

يتناول القسم الأول البيانات التعريفية بالطالب تشمل من ضمن البيانات: نوع الفئة التي ينطبق عليها الطلب، والبيانات الديموغرافية، والحالة التعليمية له ولأفراد أسرته. يتناول القسم الثاني من الإستمارة بيانات متعلقة بالحالة الصحية لأفراد الأسرة، وتفاصيل الجهات التي يتم العلاج بها في حالة المرض أو الإصابة، وما الأسباب التي منعت من تلقي العلاج إن كان مريضاً أو مصاباً ولم يتلق خدمة صحية. أما القسم الثالث فيهتم بجمع بيانات حول الأفراد المعاقين بالأسرة "إن وجد"، إذ يتم جمع بيانات حول أنواع الإعاقات وصفتها ودرجتها وتاريخ بدء الإعاقة وإن كانت إعاقة دائمة أو مؤقتة، والأجهزة التعويضية التي يستخدمها الشخص المعاق. ويهتم القسم الرابع بجمع بيانات حول خصائص المسكن لطالب الضمان الاجتماعي، ونوع الحيازة الخاصة به، ومساحته وما يحتويه من أثاث. ويهتم القسم الخامس من الإستمارة بجمع بيانات حول الحيازات والممتلكات التي تمتلكها الأسرة سواء حيازات زراعية، أو حيوانية، أو أدوات صيد، أو عقارات، أو مشاريع تجارية. وقد ركز القسم السادس والسابع على التعرف إلى المستوى المعيشي الحالي للأسرة المستفيدة من الضمان الاجتماعي والمساعدات التي تحصل عليها، وكذلك الأقارب المزمون لدى الأسرة سواء القادرون أو غير القادرين على الإلزام. أما القسم



الثامن من الإستمارة فُيَعْنَى بجمع بيانات حول مهارات الطالِب وخبراته وأفراد أسرته واستعداداتهم المستقبلية لتعلم مهارات جديدة أو إقامة مشروعات لزيادة الدخل ورفع المستوى الاقتصادي للأسرة. وتُجدر الإشارة أن هذا القسم يستخدم بشكل أساسي في وضع الخطة التنموية للأسرة المستفيدة من الضمان الاجتماعي بهدف تمكينها للاعتماد على نفسها والخروج من مظلة الضمان الاجتماعي. وأخيراً يهتم الجزء التاسع بجمع بعض البيانات التعريفية ببعض الأفراد المحيطين بالأسرة المستفيدة من الضمان الاجتماعي، أما الجزء العاشر فيحتوي على رأي الباحث واقتراحاته بشأن حزمة الخدمات اللازمة للأسرة حسب نتيجة البحث الاجتماعي.

بالإضافة إلى الإستمارة السابقة فهناك إستمارة متابعة يقوم الباحثون الاجتماعيون وجامعو البيانات الاجتماعية بتعبئتها بصورة دورية أو طارئة مع الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي؛ بهدف متابعتهم والوقوف على المتغيرات التي تحدث للحالة. وتهتم المتابعات بالتعرف إلى ثلاث معلومات أساسية وهي: عدد أفراد الأسرة، ودخل الأسرة، والأقارب الملمومون. فإن لم يحدث تغير في حالة الأسرة المستفيدة من الضمان الاجتماعي فيما يتعلق بالمعلومات الثلاث المذكورة فإنه لا يتم إجراء أي تحديث على بيانات الأسر المستفيدة. تحتوي قاعدة بيانات المساعدات الاجتماعية على بيانات الأفراد الذين يتلقون مساعدات اجتماعية وتشمل: نوع المساعدة (مالية، مرضية، مواساة)، والبيانات التعريفية للشخص المستفيد، وعنوان السكن، والحالة الاجتماعية، والمهنة، وبيانات مكان العمل، والمستوى التعليمي، والدخل الشهري، وعدد أفراد الأسرة، وهل هو ينتمي لأسرة ضمانية أم لا، ونوع المرض والتشخيص في حالة المساعدات للحالات المرضية، والقيمة المالية للمساعدة أو وصف الكمية في حالة المساعدات النوعية. وتُحدَّث القاعدة يومياً حسب الحالات المستجدة، كما أن البيانات يتم استخراجها على أقل وحدة إدارية (نيابة).

#### ٤, ١ مؤشرات الضمان الاجتماعي

تحتوي قاعدة بيانات مؤشرات الضمان الاجتماعي على إحصاءات ومؤشرات محسوبة بهدف التعرف إلى أوضاع أفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي من النواحي الآتية: الخصائص الديموغرافية، والتعليم، والعمل، والمستوى الاقتصادي والمعيشي، والصحة، والأشخاص ذوي الإعاقة. وفيما يأتي عرض للمؤشرات والإحصاءات المتاحة وطرق حسابها:

#### ٤, ١, ١ خصائص الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي

سوف يتم عرض كل المؤشرات التي تُبين الخصائص العائدة للأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي على الشكل الآتي:

#### ٤, ١, ١, ١ نسبة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي

عدد الأسر المعيشية التي تستلم معاش ضمان اجتماعي في نهاية العام منسوباً إلى إجمالي الأسر داخل الحدود الجغرافية للدولة أو لوحدة إدارية معينة في العام نفسه. وهناك مؤشر يعطي المعنى نفسه وهو "نسبة الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي"، وهو عدد الأفراد

الذين يحصلون على معاش الضمان الاجتماعي في نهاية العام في منطقة جغرافية وسنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للسكان في منطقة جغرافية معينة في العام نفسه.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{العدد الإجمالي للأسر التي تستلم معاش ضمان اجتماعي في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للأسر المعيشية في منتصف السنة نفسها}} \times 100$$

١, ٤, ١, ٢ نسبة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي من إجمالي الأسر محدودة الدخل.

عدد الأسر المعيشية التي تستلم معاش ضمان اجتماعي في نهاية السنة منسوباً إلى إجمالي عدد الأسر داخل الحدود الجغرافية للدولة والتي تعيش تحت خط الفقر في منتصف العام نفسه.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{العدد الإجمالي للأسر التي تستلم معاش ضمان اجتماعي في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للأسر المعيشية التي تعيش تحت مستوى خط الفقر في السنة نفسها}} \times 100$$

١, ٤, ١, ٣ التوزيع النسبي للأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي حسب الفئات.

عدد الأفراد الذين يحصلون على معاش الضمان الاجتماعي في كل فئة من فئات الاستحقاق (الأيتام، والمطلقات، والمهجورات، والأرامل، والبنات غير متزوجات، وأسر سجناء، والعاجزين، ومن بلغ سن الشيخوخة) في آخر سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي لمستلمي معاش الضمان الاجتماعي في آخر السنة نفسها.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأفراد الذين يستلمون معاش ضمان اجتماعي حسب الفئة الضمانية في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للأفراد الذين يستلمون معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها}} \times 100$$

١, ٤, ١, ٤ نسبة الطلبات التي تم قبولها للحصول على معاش الضمان الاجتماعي

عدد الطلبات المقدمة من المواطنين للحصول على معاش الضمان الاجتماعي خلال عام في منطقة جغرافية معينة، وتم قبولها بالفعل منسوبة إلى العدد الإجمالي للطلبات المقدمة خلال الفترة الزمنية نفسها والمنطقة الجغرافية نفسها.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الطلبات التي تم قبولها للحصول على ضمان اجتماعي خلال العام}}{\text{العدد الإجمالي للطلبات التي تم تقديمها خلال الفترة الزمنية نفسها}} \times 100$$

١,٤,٥,١,٥ نسبة الطلبات المقدمة للحصول على معاش الضمان الاجتماعي التي لم تؤهل صاحبها للحصول على ضمان

عدد الطلبات المقدمة من المواطنين للحصول على معاش الضمان الاجتماعي خلال ١٢ شهرا في منطقة جغرافية معينة والتي تم حفظها أي (رفضها) منسوبة إلى العدد الإجمالي للطلبات المقدمة خلال نفس الفترة الزمنية والمنطقة الجغرافية. وبجانب النسبة العامة للحفظ، يتم حساب المؤشر نفسه موزعاً حسب أسباب الحفظ المذكورة.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد طلبات الضمان الاجتماعي خلال العام التي تم حفظها}}{\text{العدد الإجمالي للطلبات التي تم تقديمها خلال الفترة الزمنية نفسها}} \times 100$$

١,٤,٦,١,٦ نسبة الطلبات التي حصلت على استثناء بالحصول على معاش أو مساعدة.

عدد الطلبات المقدمة من المواطنين للحصول على معاش الضمان الاجتماعي خلال ١٢ شهرا في منطقة جغرافية معينة والتي تمت الموافقة على صرف معاش أو مساعدة لها بصفة استثنائية، إلى إجمالي طلبات الحصول على استثناء، والمقدمة خلال الفترة الزمنية نفسها في منطقة جغرافية معينة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب أسباب الاستثناء، ونوع الاستثناء (معاش ضمان كامل أو جزئي، أو الموافقة على صرف مساعدة مالية مقطوعة، أو لمدة عام قابلة للتجديد).

#### طريقة الحساب

عدد طلبات الاستثناء

$$\frac{\text{خلال العام التي تم استثناءها وصرف معاش أو مساعدة اجتماعية في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي لطلبات الاستثناء في السنة نفسها}} \times 100$$

١,٤,٧,١,٧ معدل النمو السنوي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي

وهو يعكس متوسط التغير الذي يطرأ على عدد الأسر المستفيدة من الضمان سواء في اتجاه التزايد أو التناقص بمعدل ثابت بين نقطتين زمنيتين. ويعتمد في حسابه على وجود تسجيلات للعدد الإجمالي للأسر المستفيدة لمعاش الضمان الاجتماعي في فترتين زمنيتين مختلفتين. ويلاحظ أن قيمة هذا المعدل تتأثر بكل من أعداد الأسر التي تخرج من مظلة الضمان الاجتماعي، والأعداد الجديدة المقبولة سنوياً. كما يحسب المؤشر نفسه على مستوى الأفراد الذين يحصلون على ضمان اجتماعي.

## طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة في سنة معينة  
(السنة التي تلي سنة الأساس) - عدد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي في سنة الأساس  $\times 100$   
عدد الأسر المستفيدة في سنة الأساس

٨, ٤, ١, ١ نسبة الأسر المسقطة من الضمان الاجتماعي سنويا من إجمالي الأسر المنتفعة.

عدد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي (الأسرة التي يستلم فيها عضو على الأقل راتب ضمان اجتماعي) التي توقف صرف الراتب (أسقط) لكافة الأفراد داخل الأسرة لعدم استحقاقهم له عند أي شهر خلال آخر ١٢ شهرا (الحالات المسقطة)، ولم يعد يتم الصرف لهم مرة أخرى مقسوماً على العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي في أول العام. ويتم حساب المؤشر حسب سبب الإسقاط.

## طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي التي تخرج من مظلة الضمان الاجتماعي في سنة معينة  $\times 100$   
عدد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي في أول السنة

٩, ٤, ١, ١ نسبة الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي وتستعمل مياها صالحة للشرب.

عدد الأسر المعيشية المنتفعة بالضمان والتي تتصل وحداتهم السكنية بمصدر للمياه النقية الصالحة للشرب إلى جملة عدد الأسر المعيشية المستفيدين من الضمان الاجتماعي في منطقة جغرافية وسنة محددة. وقد عرّفت منظمة الصحة العالمية مياه الشرب على أنها المياه التي تستعمل في المنازل بغرض الشرب أو الطبخ أو للنظافة الشخصية، كما ذكرت أن معيار إتاحة مياه الشرب هو أن يكون مصدرها يبعد عن المسكن بأقل من كيلومتر عن مكان المعيشة للشخص، على أن يكون نصيب الفرد في الأسرة المعيشية على الأقل ٢٠ لترا في اليوم. بينما يُطلق مصطلح مياه الشرب الآمنة على المياه التي تتطابق مواصفاتها مع ما وضعت منظمة الصحة العالمية من معايير مرتبطة بخصائص المياه الفيزيائية والكيميائية والميكروبية المحددة في دليل منظمة الصحة العالمية، والحصول على تلك المياه يكون من خلال توصيلات منزلية، أو حنفيات عامة، أو توصيلة عامة، أو بئر محمي، أو ينبوع مياه محمي، أو مياه أمطار، أو مياه معبأة في زجاجات. يقيس المؤشر مدى توافر مصدر مياه آمن للشرب للأسر المنتفعة بالضمان الاجتماعي.

## طريقة الحساب

عدد الأسر المنتفعة بالضمان الاجتماعي والتي تتصل وحداتها السكنية بمصدر للمياه دائم وصالح للشرب  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأسر المعيشية المستفيدة من الضمان الاجتماعي

١٠, ١, ٤, ١٠ نسبة الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي التي تستعمل صرفاً صحياً آمناً

عدد الأسر المعيشية المستفيدة من الضمان الاجتماعي والتي يتوافر لديها صرف صحي آمن إلى جملة عدد الأسر المعيشية في منطقة جغرافية وسنة محددة. وقد حددت منظمة الصحة العالمية أنواع الصرف الصحي الآمن في: شبكة صرف صحي عامة، صب دافق للمرحاض (السيفون)؛ مرحاض حفرة بسيطة؛ مرحاض حفرة جيد التهوية.

#### طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي التي تتصل وحداتها السكنية بصرف صحي آمن  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأسر المعيشية المستفيدة من الضمان الاجتماعي

١١, ١, ٤, ١٠ التوزيع النسبي للأفراد المستفيدين من الضمان الاجتماعي حسب

الخصائص الديموغرافية

عدد الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي حسب الخصائص الديموغرافية منسوباً إلى العدد الإجمالي للأفراد المتلقين لمعاش الضمان الاجتماعي.

وتشمل الخصائص الديموغرافية المتاحة في قاعدة بيانات الضمان الاجتماعي على الكثير من المتغيرات، أهمها: العمر، والنوع الاجتماعي، والحالة الزوجية، والحالة الصحية، ومتوسط عدد الأفراد في الأسرة، ومتوسط عدد الزوجات في العصمة، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

عدد المستفيدين من الضمان الاجتماعي حسب الفئات التي تتضمنها كل خاصية من الخصائص الديموغرافية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأفراد المستفيدين من الضمان الاجتماعي

١٢, ١, ٤, ١٠ التوزيع النسبي للأفراد المستفيدين من الضمان (٦ سنوات فأكثر) حسب

الحالة التعليمية

عدد الأفراد في الفئة العمرية (٦ سنوات فأكثر) الذين يحصلون على معاش ضمان اجتماعي في سنة معينة موزعين حسب آخر مرحلة تعليمية أتمها المستفيدون بنجاح منسوباً إلى إجمالي الأفراد الذين يحصلون على معاش ضمان اجتماعي في الفئة العمرية (٦ سنوات فأكثر) وخلال السنة.

#### طريقة الحساب

عدد المستفيدين من معاش الضمان (٦ سنوات فأكثر) حسب الحالة التعليمية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأفراد المستفيدين من الضمان الاجتماعي في العمر (٦ سنوات فأكثر)

١٣، ١، ٤، ١، التوزيع النسبي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي حسب خصائص المسكن .

عدد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي حسب خصائص مكان السكن الدائم لهم منسوباً إلى العدد الإجمالي للأسر الحاصلة على معاش الضمان الاجتماعي. وتشمل خصائص السكن الدائم التي يتم تضمينها في المؤشر، ما يأتي: نوع السكن، والهدف من شغل المسكن (للسكن فقط، أو للسكن والعمل)، ونوع حيازة السكن، ومساحة الأرض التي يقع عليها المسكن، ونوع مادة بناء الأسقف، ونوع الأرضيات، ومتوسط عدد الغرف، والمصدر الرئيس للطاقة، والمحافظة. ويتم حساب المؤشر السابق نفسه على مستوى الأفراد المستفيدة من الضمان الاجتماعي أيضاً.

#### طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة  
من معاش الضمان الاجتماعي حسب خصائص المسكن حسب الفئات التي تتضمنها كل خاصية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي

١٤، ١، ٤، ١، نسبة الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على منح سكنية.

عدد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي التي حصلت على منح سكنية خلال العام الماضي منسوباً إلى العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي خلال آخر العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع المنحة، سواء تهيئة المنازل أو بناؤها أو تأثيثها. ويمكن حساب هذه المؤشرات حسب المحافظة أيضاً.

#### طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلة على منح سكنية حسب نوع المنحة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي

٢، ٤، ١، الحالة التعليمية لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي

في هذه المجموعة من المؤشرات سوف يتم عرض ما يقرب من أحد عشر مؤشراً رئيساً ويتفرع منها مؤشرات أخرى على الشكل الآتي:

١، ٢، ٤، ١، معدلات القيد للطلبة المستفيدين من الضمان (٦-٢٩ سنة)

عدد الطلبة من أبناء أسر الضمان في الفئة العمرية (٦-٢٩ سنة) ومقيدين حالياً في

أي مرحلة تعليمية منسوباً إلى العدد الإجمالي لأبناء الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي

في الفئة العمرية نفسها، وذلك في منطقة جغرافية وسنة معينة. ويتم حساب هذا المؤشر مع الأخذ في الاعتبار النوع الاجتماعي، والفئات العمرية.

#### طريقة الحساب

عدد الطلاب من الأسر المستفيدة

$$\frac{\text{من الضمان الاجتماعي في الفئة العمرية (٦ - ٢٩ سنة) والمتحقين حالياً بأي مرحلة من مراحل التعليم} \times 100}{\text{العدد الإجمالي لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي في الفئة العمرية (٦ - ٢٩ سنة)}}$$

٢, ٤, ١, ٢ التوزيع النسبي للطلبة في الفئة العمرية (٦ - ٢٩ سنة) من المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي

عدد الطلبة من أبناء أسر الضمان المقيدین حالياً حسب المرحلة التعليمية منسوبة إلى العدد الإجمالي للطلبة من أبناء أسر الضمان الاجتماعي في منطقة جغرافية وسنة معينة. وتجدر الإشارة إلى أن هذا المؤشر يتم حسابه أيضاً حسب النوع الاجتماعي.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{العدد الإجمالي للطلاب من أسر الضمان (٦ - ٢٩ سنة) المقيدین حالياً حسب المرحلة التعليمية المقيدین بها} \times 100}{\text{العدد الإجمالي للطلاب من أسر الضمان الاجتماعي في الفئة العمرية نفسها}}$$

٢, ٤, ١ نسبة الطلاب المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والخاصين على منحة

#### تعليمية داخلية

عدد الطلاب من أبناء الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي ممن حصلوا على منح تعليمية للدراسة داخل السلطنة (منح داخلية) وذلك للمرحلة الجامعية أو ما فوق الجامعي، إلى إجمالي الطلاب من أبناء الضمان الاجتماعي والمقيدين في التعليم الجامعي وما فوق الجامعي. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، ومجال الدراسة، والمرحلة التعليمية، والمحافظة، وجهة التمويل.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الطلاب من أبناء أسر الضمان الاجتماعي والحاصلين على منح تعليمية داخلية ويدرسون حالياً} \times 100}{\text{العدد الإجمالي للطلاب من أبناء أسر الضمان الاجتماعي المقيدین حالياً في التعليم الجامعي أو ما فوق الجامعي}}$$

## ٤, ٢, ١, ٤ نسبة النجاح بين الطلاب المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة تعليمية داخلية

عدد الطلاب من أبناء الضمان الحاصلين على منحة تعليمية للدراسة داخل السلطنة (منحة داخلية) والذين اجتازوا بنجاح السنة الأخيرة في المرحلة التعليمية محل الدراسة، إلى جملة الطلاب من أبناء الضمان الذين حصلوا على منح داخلية في المرحلة التعليمية نفسها، وكان من المخطط تخرجهم في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والتخصص (مجال الدراسة)، والمرحلة التعليمية، وجهة التمويل.

### طريقة الحساب

عدد الطلاب الناجحين في السنة النهائية من أبناء أسر الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة داخلية  $\times 100$    
 العدد الإجمالي للطلاب من أبناء أسر الضمان في السنة النهائية للمرحلة التعليمية نفسها محل الدراسة   
 والحاصلين على منحة داخلية والمتوقع تخرجهم

## ٥, ٢, ٤, ١ نسبة الرسوب بين الطلاب المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة تعليمية داخلية

عدد الطلاب الراشدين في آخر سنة في المرحلة التعليمية محل الدراسة (فشلوا في التخرج) من أبناء الضمان الاجتماعي من الحاصلين على منحة تعليمية للدراسة داخل السلطنة (منحة داخلية) في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي طلاب السنة النهائية في المرحلة التعليمية نفسها محل الدراسة من أبناء الضمان الحاصلين على منح داخلية. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والتخصص (مجال الدراسة)، والمرحلة التعليمية (جامعي، فوق الجامعي) ووجهة التمويل.

### طريقة الحساب

عدد الطلاب الراشدين في السنة النهائية من أبناء أسر الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة داخلية  $\times 100$    
 العدد الإجمالي للطلاب من أبناء أسر الضمان في السنة النهائية للمرحلة التعليمية نفسها محل الدراسة والحاصلين على منحة داخلية والمتوقع تخرجهم

## ٦, ٢, ٤, ١ نسبة الذين توقفوا عن الدراسة في مرحلة تعليمية من الطلاب المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة تعليمية داخلية

عدد الطلاب من أبناء الضمان الاجتماعي الحاصلين على منحة تعليمية للدراسة داخل السلطنة (منحة داخلية) الذين توقفوا أو انقطعوا أو انسحبوا خلال أي فصل من الفصول الدراسية الخاصة بالمرحلة التعليمية قبل اجتياز تلك المرحلة بنجاح منسوباً إلى إجمالي الطلاب الحاصلين على منح داخلية في كافة الفصول الدراسية



للمرحلة التعليمية محل الدراسة من أبناء الضمان. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والتخصص (مجال الدراسة)، والمرحلة التعليمية (جامعي، فوق الجامعي)، وجهة التمويل.

#### طريقة الحساب

عدد الطلاب المتوقفين / منقطعين / منسحبين

خلال أي فصل دراسي في مرحلة تعليمية من أبناء أسر الضمان الاجتماعي الحاصلين على منحة داخلية  $100 \times$  العدد الإجمالي للطلاب من أبناء أسر الضمان في كافة الفصول الدراسية للمرحلة التعليمية محل الدراسة والحاصلين على منحة داخلية

٧، ٢، ٤، ١ نسبة الطلاب المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على

منحة تعليمية خارجية

عدد الطلاب من أبناء الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي ممن حصلوا على منح تعليمية للدراسة خارج السلطنة (منح خارجية)، وذلك للمرحلة الجامعية أو ما فوق الجامعي إلى إجمالي الطلاب من أبناء الضمان الاجتماعي والمقيدين في التعليم الجامعي وما فوق الجامعي. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، ومجال الدراسة، والمرحلة التعليمية (جامعي، فوق الجامعي)، وجهة التمويل.

#### طريقة الحساب

عدد الطلاب من أبناء أسر الضمان الاجتماعي والحاصلين على منح تعليمية خارجية  $100 \times$

العدد الإجمالي للطلاب من أبناء أسر الضمان الاجتماعي المقيدين في التعليم الجامعي أو ما فوق الجامعي

٨، ٢، ٤، ١ نسبة النجاح بين الطلاب المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي

والحاصلين على منحة تعليمية خارجية

عدد الطلاب من أبناء الضمان الحاصلين على منحة تعليمية للدراسة خارج السلطنة (منحة خارجية) والذين اجتازوا بنجاح السنة الأخيرة في المرحلة التعليمية محل الدراسة إلى جملة الطلاب من أبناء الضمان الذي حصلوا على منح خارجية في المرحلة التعليمية نفسها، وكان من المخطط تخرجهم في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والتخصص (مجال الدراسة)، والمرحلة التعليمية (جامعي، فوق الجامعي)، وجهة التمويل.

#### طريقة الحساب

عدد الطلاب الناجحين في السنة النهائية من أبناء أسر الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة خارجية  $100 \times$

العدد الإجمالي للطلاب من أبناء أسر الضمان في السنة النهائية للمرحلة التعليمية نفسها محل الدراسة والحاصلين على منحة خارجية

٩, ٢, ٤, ١ نسبة الرسوب بين الطلاب المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة تعليمية خارجية

عدد الطلاب الراشدين في آخر سنة في المرحلة التعليمية محل الدراسة (فشلوا في التخرج) من أبناء الضمان الاجتماعي من الحاصلين على منحة تعليمية للدراسة خارج السلطنة (منحة خارجية) في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي طلاب السنة النهائية في المرحلة التعليمية نفسها محل الدراسة من أبناء الضمان الحاصلين على منح خارجية. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والتخصص (مجال الدراسة)، والمرحلة التعليمية (جامعي، فوق الجامعي) وجهة التمويل.

#### طريقة الحساب

عدد الطلاب الراشدين في السنة النهائية من أبناء أسر الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة خارجية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للطلاب من أبناء أسر الضمان في السنة النهائية للمرحلة التعليمية نفسها محل الدراسة والحاصلين على منحة خارجية

١٠, ٢, ٤, ١ نسبة الذين توقفوا عن الدراسة من الطلاب المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على منحة تعليمية خارجية

عدد الطلاب من أبناء الضمان الاجتماعي الحاصلين على منحة تعليمية للدراسة خارج السلطنة (منحة خارجية) والذين توقفوا أو انقطعوا أو انسحبوا خلال أي فصل من الفصول الدراسية الخاصة بالمرحلة التعليمية محل الدراسة قبل اجتياز تلك المرحلة بنجاح منسوبة إلى إجمالي الطلاب الحاصلين على منح خارجية في كافة الفصول الدراسية للمرحلة التعليمية محل الدراسة من أبناء الضمان. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والتخصص (مجال الدراسة)، والمرحلة التعليمية (جامعي، فوق الجامعي) وجهة التمويل.

#### طريقة الحساب

عدد الطلاب المتوقفين / منقطعين / منسحبين  
خلال أي فصل دراسي في مرحلة تعليمية من أبناء أسر الضمان الاجتماعي الحاصلين على منحة خارجية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للطلاب من أبناء أسر الضمان في السنة النهائية للمرحلة التعليمية نفسها محل الدراسة والحاصلين على منحة خارجية

١١, ٢, ٤, ١ الفجوة بين الطلبة المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والطلبة الذين هم خارج مظلة الضمان الاجتماعي

هناك العديد من المؤشرات التي تعكس الفجوة ما بين وضع أبناء أسر الضمان الاجتماعي من المسجلين في المراحل التعليمية بالمقارنة بباقي الطلاب على مستوى السلطنة؛ وذلك للوقوف

على مقدار ما يحتاجه هؤلاء الطلاب من رعاية؛ لتمكينهم وبناء قدراتهم التي تجعل منهم مواطنين قادرين على الاعتماد على أنفسهم والاستغناء عن أي رعاية أو تدخل خارجي.

وتحسب الفجوة التعليمية من خلال طرح أي مؤشر متعلق بالطلاب من أبناء الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي من المؤشر المقابل له المحسوب لباقي الطلاب في منطقة جغرافية وسنة ماثلة. تعكس القيمة الناتجة من حاصل الطرح الفجوة ما بين طلاب أسر الضمان وباقي الطلاب، وهو ما يُسمّى بالفجوة، فكلما اقتربت قيمة الفجوة من الصفر، فإن هذا يدل على ضيق الفجوة بين أبناء أسر الضمان وبين من هم خارج الضمان، ويعكس المساواة بين الفئتين.

#### طريقة الحساب

معدل القيد الصافي للطلاب في الفئة العمرية (٦-١٨ سنة) المستفيدين من الضمان الاجتماعي - معدل القيد الصافي لباقي الطلاب في الفئة العمرية (٦-١٨ سنة)

#### ٤, ٣, ١ الحالة العملية لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي

في هذا الجزء سوف يتم التركيز على المؤشرات التي تقيس وضع أسر الضمان الاجتماعي حسب الحالة التعليمية للأفراد في الأسرة.

٤, ٣, ١, ١ التوزيع النسبي لأصحاب الطلبات المقدمة للحصول على معاش الضمان الاجتماعي في الفئة العمرية (١٨-٦٠ سنة) وتمت الموافقة على طلباتهم حسب أقسام النشاط الاقتصادي.

العدد السنوي لأصحاب الطلبات المقبول للحصول على معاش الضمان الاجتماعي في الفئة العمرية (١٨-٦٠ سنة) حسب النشاط الاقتصادي الذي يمارسونه منسوبا إلى العدد الإجمالي المقبول في السنة نفسها للأفراد الحاصلين على معاش الضمان الاجتماعي.

#### طريقة الحساب

عدد أصحاب طلبات معاش الضمان الاجتماعي

في الفئة العمرية (١٨-٦٠ سنة) التي تمت الموافقة عليها حسب نشاط اقتصادي لسنة معينة  $\times 100$

العدد الإجمالي لأصحاب طلبات معاش الضمان الاجتماعي التي تمت الموافقة عليها في السنة نفسها

٤, ٣, ١, ٢ معدلات الباحثين عن عمل بين المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي (١٨-٦٠ سنة)

عدد الأفراد المستفيدين من الضمان الاجتماعي في الفئة العمرية من (١٨-٦٠ سنة) والقادرين على العمل، ويرغبون فيه، ويبحثون عنه ولا يجدونه، منسوبا إلى إجمالي قوة العمل من المستفيدين من أبناء الضمان في الفئة العمرية نفسها. ويحسب هذا المؤشر مع الأخذ في الاعتبار السن، والنوع الاجتماعي، والتعليم، ووجود خبرة عملية سابقة من عدمها.

## طريقة الحساب

عدد الأفراد المستفيدين

من معاش الضمان الاجتماعي (١٨ - ٦٠ سنة) ولا يعملون ويبحثون عن عمل في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي لقوة العمل من المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي (١٨ - ٦٠ سنة) في السنة نفسها

٣, ٣, ٤, ١, التوزيع النسبي للأفراد الباحثين عن عمل من المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي حسب الإجراءات التي اتبعوها لإيجاد عمل.

عدد الباحثين عن عمل في الفئة العمرية (١٨ - ٦٠ سنة) من المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي حسب أهم ثلاثة إجراءات ذكروها وقاموا بتنفيذها لإيجاد عمل، منسوبًا إلى إجمالي عدد الباحثين عن عمل من المستفيدين من الضمان في المرحلة العمرية نفسها. ويحسب هذا المؤشر حسب النوع والتعليم والمحافظة.

## طريقة الحساب

عدد المستفيدين من الباحثين

عن عمل في الفئة العمرية

(١٨ - ٦٠ سنة) حسب الإجراءات الذي اتبعوه في البحث عن عمل في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للمستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي (١٨ - ٦٠ سنة)  
ويبحثون عن عمل في السنة نفسها

٤, ٤, ١, المستوى الاقتصادي لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي.

سوف نكرس هذه الفقرة لعرض المؤشرات المتعلقة بالمستوى الاقتصادي لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي.

١, ٤, ٤, ١, نسبة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة زراعية.

عدد الأسر التي تستلم معاش ضمان اجتماعي، ولديها أراضي زراعية إلى جملة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في منطقة جغرافية وسنة محددة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب متوسط الحيازة الزراعية. وتجدر الإشارة إلى أن امتلاك الأسرة لأراضي زراعية غير منتجة أو أراضي سكنية ليس عليها مبانٍ لا تُعدّ عائقًا في حصول الأسرة على معاش الضمان الاجتماعي، فإن وُجد عائد من الأملاك يتم تقدير العائد الشهري منها، فإن كان أقل مما تم ذكره في قانون الضمان يتم استكمال المعاش وفقًا للمادتين ٥ و ٧ من قانون الضمان الاجتماعي.

## طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة أراض زراعية في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها

٢, ٤, ١ نسبة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة حيوانية

عدد الأسر التي تستلم معاش ضمان اجتماعي، وتمتلك حيازة حيوانية، إلى جملة  
الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في منطقة جغرافية وسنة محددة.

## طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة حيوانية في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها

٣, ٤, ١ نسبة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة أدوات صيد الأسماك

عدد الأسر التي تستلم معاش ضمان اجتماعي، وتمتلك أدوات صيد، إلى جملة الأسر  
المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في منطقة جغرافية وسنة محددة.

## طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة أدوات صيد في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها

٤, ٤, ١ نسبة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة عقارية

عدد الأسر التي تستلم معاش ضمان اجتماعي وتمتلك عقارات، إلى جملة الأسر المستفيدة  
من معاش الضمان الاجتماعي في منطقة جغرافية وسنة محددة. وتجدر الإشارة إلى أن امتلاك الأسر  
المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي للعقارات التي لا يوجد منها دخل، أو المنزل الذي تقيم  
فيه الأسرة يُعدّ غير مؤثر في موقفها من استحقاق لمعاش الضمان الاجتماعي؛ وذلك وفقاً لحكم  
المادتين ٥ و ٧ من قانون الضمان الاجتماعي، على أن يكون أحد فئات التي تنطبق عليها شروط  
الاستحقاق.

## طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة عقارية في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها

٥, ٤, ١ نسبة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي ولديها حيازة تجارية

عدد الأسر التي تستلم معاش ضمان اجتماعي، وتمتلك سجلاً تجارياً غير مفعّل إلى جملة  
الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في منطقة جغرافية وسنة محددة. وتجدر الإشارة إلى

أن وجود السجل التجاري ليس عائقاً في الحصول على معاش الضمان الاجتماعي إن لم يكن مفعلاً ولا يستخدم عمالة وافدة. فإن كان لديه نشاط تجاري دون عمالة وافدة فيتم تقدير هذا الدخل، ثم يُعامل وفق حكم المادتين ٥ و ٧ من قانون الضمان الاجتماعي، على أن يكون أحد الفئات التي تنطبق شروط الاستحقاق عليها.

#### طريقة الحساب

عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي وتمتلك سجلاً تجارياً في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها

١, ٤, ٤, ٦ أهم ثلاثة أسباب لتدني المستوى المعيشي للأسرة المستفيدة من الضمان الاجتماعي من وجهة نظر طالب معاش الضمان الاجتماعي

توزيع أصحاب الطلبات المقبولة للحصول على معاش ضمان اجتماعي حسب وجهة نظرهم في أهم ثلاثة أسباب لتدني مستوى المعيشة الخاص بهم وبأسرهم، منسوباً إلى إجمالي عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي. ويحسب هذا المؤشر حسب نوع مقدم طلب الضمان، والسن، والحالة التعليمية، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

عدد أصحاب الطلبات المقبولة لمعاش الضمان الاجتماعي  
حسب أهم ثلاثة أسباب لتدني مستوى معيشة أسرهم كما ذكرها مقدم طلب الضمان  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي

١, ٤, ٤, ٧ التوزيع النسبي للحالات المربوطة بالمعاش حسب المعاش الذي يحتاجه مقدم طلب الضمان لتلبية احتياجات أسرته شهرياً من وجهة نظره

توزيع أصحاب مقدمي طلبات الضمان الاجتماعي المقبولة للحصول على المعاش حسب قيمة المعاش التقديرية التي يراها صاحب الطلب تكفي لتلبية الاحتياجات الأساسية لأسرته إلى إجمالي عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي.

#### طريقة الحساب

عدد أصحاب الطلبات المقبولة لمعاش الضمان الاجتماعي  
حسب قيمة المعاش التقديرية المناسبة لتلبية احتياجات الأسرة في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها

٨, ٤, ٤, ١ الفجوة بين ما يحتاجه مقدم طلب معاش الضمان الاجتماعي لتلبية احتياجات أسرته شهريا من وجهة نظره ودخله الحقيقي متضمناً معاش الضمان الاجتماعي الفرق بين قيمة معاش الضمان الذي تحصل عليه الأسرة بالفعل وقيمة المعاش الذي يراه مقدم الطلب كافياً لسداد احتياجات الأسرة الأساسية. وكلما اقتربت قيمة الفجوة من الصفر كان ذلك دليلاً على اقتراب ما يحصل عليه الفرد بالفعل من القيمة التي قدرها مقدم طلب الضمان لسداد احتياجات أسرته الأساسية.

#### طريقة الحساب

متوسط دخل الأسرة الكافي لسد احتياجات أسرة الضمان من وجهة نظر مقدم طلب الضمان - متوسط دخل أسرة الضمان الشهري الحقيقي

٩, ٤, ٤, ١ نسبة الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على قروض ومشروعات مدرة للدخل

عدد الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي الذين حصلوا على أحد قروض المشروعات المدرة للدخل في سنة معينة، إلى إجمالي عدد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي في الفئة العمرية (١٨ فأكثر). ويحسب هذا المؤشر حسب المحافظة، والفئات العمرية، ونوع النشاط الاقتصادي الرئيس للمشروع.

#### طريقة الحساب

عدد الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي

ممن حصلوا على قروض ومشروعات مدرة للدخل في سنة معينة  $\times 100$

العدد الإجمالي للأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها

١٠, ٤, ٤, ١ نسبة الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والحاصلين على قروض ومشروعات مدرة للدخل وتعثروا في الاستمرار حسب سبب التعثر

عدد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي في الفئة العمرية (١٨ سنة فأكثر) ممن حصلوا على أحد قروض المشروعات المدرة للدخل، وتعثروا في الاستمرار في تلك المشروعات / السداد أو لم يتم إنشاؤها من الأصل حسب سبب التعثر في سنة معينة، إلى إجمالي عدد أفراد أسر الضمان في الفئة العمرية نفسها ممن حصلوا على قروض لمشروعات مدرة للدخل. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظة، ونوع النشاط الاقتصادي الرئيس للمشروع، ومتوسط الفترة الزمنية التي استغرقتها المشروع حتى الإغلاق. وتجدر الإشارة أنه قد تم نقل تبعية إدارة مشروعات موارد الرزق من وزارة التنمية الاجتماعية إلى صندوق الرفد.

## طريقة الحساب

عدد الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي  
من حصلوا على قروض لمشروعات مدرة للدخل وتعثروا في الاستمرار حسب سبب التعثر  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي وحصلوا على أحد قروض المشروعات المدرة للدخل

## ٥, ٤, ١ الحالة الصحية لأفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي

تضم هذه الحزمة العديد من المؤشرات التي تصف الحالة للأفراد، وفيما إذا كانوا يعانون من أمراض مزمنة أم لا؟ وفيما إذا كانوا يتلقون العلاج ولماذا وكيف؟ ويمكن عرضها على النحو الآتي:

١, ٥, ٤, ١ نسبة الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي ويعانون من أمراض مزمنة.

عدد أفراد الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي المصابين حالياً بمرض مزمن في سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها. يتم حساب هذا المؤشر مع الأخذ في الاعتبار نوع المرض، والنوع الاجتماعي، والمحافظة. وتجدر الإشارة إلى أنه لا يُعد أي فرد من أسر الضمان الاجتماعي مريضاً بمرض مزمن إلا بعد أن يقدم مستندات طبية يتم إدراجها في ملفه.

## طريقة الحساب

عدد الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي  
من قدموا مستندات طبية تفيد بإصابتهم بمرض مزمن في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي في السنة نفسها

٢, ٥, ٤, ١ نسبة الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي ولديهم مرض حسب مكان تلقي العلاج.

توزيع المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والمصابين بأمراض مزمنة حسب مكان تلقيهم للعلاج منسوباً إلى إجمالي المستفيدين المصابين بأمراض مزمنة. ويصنف مكان تلقي العلاج إلى مستشفى، أو مركز صحي، أو عيادة خاصة، أو معالج شعبي، أو علاج في البيت، أو لم يتلق علاجاً.

## طريقة الحساب

عدد الأفراد المستفيدين  
من معاش الضمان الاجتماعي المصابين بأمراض مزمنة حسب مكان تلقي العلاج في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي والمصابين بأي مرض مزمن في السنة نفسها



٥, ٤, ١. التوزيع النسبي للمصابين بأمراض مزمنة من بين الأفراد المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي ولم يتلقوا العلاج حسب أسباب عدم تلقي العلاج  
توزيع المصابين بأمراض مزمنة من أبناء أسر الضمان الاجتماعي، ولم يتلقوا علاجاً مطلقاً حسب أسباب عدم تلقيهم للعلاج في سنة معينة منسوبة إلى العدد الإجمالي لأبناء أسر الضمان الاجتماعي المصابين بأمراض مزمنة ولم يتلقوا علاجاً في السنة نفسها.  
طريقة الحساب  
عدد الأفراد

المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي المصابين بأمراض مزمنة ولم يتلقوا أي علاج حسب السبب  $\times 100$   
العدد الإجمالي للمستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي ومصابين بأي مرض مزمن ولم يتلقوا علاجاً في السنة نفسها

٦, ٤, ١. المساعدات الاجتماعية: تتضمن هذه المجموعة كل المؤشرات التي تقيس مدى الاستفادة من المساعدات الاجتماعية التي تقدمها الوزارة على النحو الآتي:  
١, ٤, ٦, ١. التوزيع النسبي للمستفيدين من المساعدات الاجتماعية حسب نوع المساعدة  
عدد الأفراد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية حسب نوع المساعدة منسوبة إلى إجمالي طلبات المساعدة المقبولة في السنة نفسها.

طريقة الحساب

عدد الأفراد المستفيدين من المساعدات الاجتماعية حسب نوع المساعدة في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأفراد المقبولين في نظام المساعدات الاجتماعية في السنة نفسها

٢, ٤, ١. نسبة الاستثناءات التي أجازت للحصول على مساعدات أو معاش ضمان اجتماعي  
عدد التظلمات المقبولة التي تم إعادة النظر فيها في سنة معينة إلى جملة التظلمات المرفوعة للوزارة في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظة. وتنقسم نوعية الاستثناءات إلى ثلاثة أنواع وهي: مساعدة، ومعاش الضمان، والاثان معاً.

طريقة الحساب

عدد التظلمات التي تم قبولها للحصول على مساعدات خلال سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للتظلمات التي تم تقديمها في السنة نفسها

٣, ٤, ١. التوزيع النسبي للاستثناءات حسب نوع الاستثناء

عدد الاستثناءات التي تم منحها في سنة معينة حسب نوع الاستثناء الذي حصل عليه  
مقدم طلب الضمان منسوبة إلى جملة الاستثناءات المقبولة في السنة نفسها.

## طريقة الحساب

عدد الاستثناءات الممنوحة

للأفراد للحصول على مساعدات اجتماعية حسب نوع الاستثناء في سنة معينة  $\times 100$

العدد الإجمالي للاستثناءات المقبولة في السنة نفسها

٤, ٦, ٨, ١ التوزيع النسبي للتظلمات المرفوضة حسب سبب الرفض

عدد التظلمات التي تم رفضها في سنة معينة حسب سبب الرفض منسوباً إلى إجمالي عدد

التظلمات المرفوعة للسنة نفسها.

## طريقة الحساب

عدد التظلمات التي تم رفضها حسب سبب الرفض خلال سنة معينة  $\times 100$

العدد الإجمالي للتظلمات المرفوضة في السنة نفسها

٧, ٤, ١ قطاع الضمان الاجتماعي المؤسسي

يشمل هذا الجانب المؤشرات المتعلقة بالأمور الإدارية المساندة لعملية الضمان الاجتماعي على الشكل الآتي:

١, ٧, ٤, ١ نسبة الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي لكل باحث اجتماعي

متوسط عدد الأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي لكل باحث اجتماعي في

منطقة جغرافية وسنة معينة. ويحسب المؤشر نفسه لجامعي البيانات.

## طريقة الحساب في سنة معينة

العدد الإجمالي للأسر المستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي في منطقة جغرافية وسنة معينة  $\times 100$

العدد الإجمالي للباحثين الاجتماعيين في نفس المنطقة الجغرافية والسنة

٢, ٧, ٤, ١ متوسط عدد زيارات المتابعة لكل أسرة مستفيدة

متوسط عدد زيارات المتابعة التي يقوم بها جامع البيانات / باحث اجتماعي في فترة

زمنية محددة لكل أسرة مستفيدة من معاش الضمان الاجتماعي. ويقوم بزيارات المتابعة في

المحافظات الأخصائيون وجامعو البيانات في قسم الضمان الاجتماعي داخل دائرة الرعاية

الاجتماعية التابعة لمديرية التنمية الاجتماعية المنتشرة في المحافظات.

## طريقة الحساب

العدد الإجمالي للزيارات التي قام بها قسم الضمان الاجتماعي في فترة زمنية محددة  $\times 100$

العدد الإجمالي لأسر المستفيدين الذين يشرف عليهم قسم الضمان الاجتماعي

٣, ٧, ٤, ١ عدد الزيارات المتابعة سنوياً لكل باحث اجتماعي.

متوسط عدد زيارات المتابعة التي يقوم بها جامع البيانات/ الباحث الاجتماعي لمتابعة أسر الضمان أو لإجراء بحث اجتماعي مع الأسر المقدمة بطلب معاش الضمان الاجتماعي في فترة زمنية محددة منسوباً إلى إجمالي عدد الباحثين الاجتماعيين في الفترة الزمنية نفسها.

#### طريقة الحساب

العدد الإجمالي للزيارات التي قام بها قسم الضمان الاجتماعي في فترة زمنية محددة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للباحثين الاجتماعيين العاملين في قسم الضمان الاجتماعي في الفترة الزمنية نفسها

٤, ٧, ٤, ١ التوزيع النسبي للعاملين في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية حسب الحالة التعليمية

عدد الموظفين العاملين في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية حسب آخر مستوى تعليمي تم اجتيازه بنجاح منسوباً إلى إجمالي العاملين في القطاع في سنة معينة.

وهناك أيضاً مؤشر مكمل يتم حسابه للتعرف إلى المستوى المهارات والمهني للعاملين وهو "التوزيع النسبي للعاملين في قطاع الضمان الاجتماعي حسب التخصص الذي يعمل به حالياً في قطاع الضمان" ويعرف على أنه عدد المختصين العاملين في قطاع الضمان الاجتماعي حسب الدرجة الوظيفية التي يعمل بها الموظف منسوباً إلى إجمالي العاملين في القطاع في سنة معينة. ويتم حساب هذا المؤشر على مستوى المحافظات أو مديريات الرعاية الاجتماعية.

#### طريقة الحساب

عدد العاملين في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية حسب المستوى التعليمي  $\times 100$   
العدد الإجمالي للعاملين في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية

٥, ٧, ٤, ١ عدد البرامج التدريبية الموجهة للمختصين في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية

العدد الإجمالي للبرامج التدريبية المتخصصة التي تهدف إلى رفع كفاءة الأداء بصورة مباشرة والتي تم تنظيمها للعاملين في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية في سنة معينة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب دوائر التنمية الاجتماعية، والمحافظات، والجهات المنظمة للدورات التدريبية (داخل/ خارج السلطنة).

ولا تقتصر البرامج التدريبية على البرامج المنظمة من قبل الوزارة فقط، بل تشمل أيضاً البرامج التي يلتحق بها العاملون والتي يتم تنظيمها من قبل جهات خارجية سواء داخل أو خارج السلطنة. وتُعدّ البرامج التدريبية المتخصصة هي البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة أداء العاملين في مجال عملهم.

## طريقة الحساب:

العدد الإجمالي للبرامج التدريبية المتخصصة في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية في سنة معينة  
كما يمكن وضع مؤشر لنسبة البرامج التدريبية في مجال الضمان الاجتماعي من مجمل  
البرامج التدريبية في الوزارة على الشكل الآتي:

$$\frac{\text{عدد البرامج التدريبية في مجال الضمان (الداخلية والخارجية) في سنة معينة}}{\text{عدد البرامج التدريبية التي قامت بها الوزارة بشكل عام (داخلية وخارجية)}} \times 100$$

ويمكن أن يحسب هذا المؤشر على مستوى الدوائر في الوزارة.

٦, ٧, ٤, ١ نسبة المستفيدين من البرامج التدريبية في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية

عدد العاملين في قطاع الضمان والمساعدات الاجتماعية والذين حصلوا على دوره تدريبية متخصصة على الأقل في سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للعاملين في القطاع. ويحسب المؤشر أخذاً في الاعتبار نوع البرنامج، والنوع الاجتماعي، والمحافظة. ولا تقتصر البرامج التدريبية على البرامج المنظمة من قبل الوزارة فقط، بل تشمل أيضاً البرامج التي يلتحق بها العاملون والتي يتم تنظيمها من قبل جهات خارجية، سواء داخل السلطنة أو خارجها. وتُعدّ البرامج التدريبية المتخصصة هي البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة أداء العاملين في مجال عملهم.

## طريقة الحساب

عدد العاملين في مجال الضمان

$$\frac{\text{المساعدات الاجتماعية الذين حضروا على الأقل دورة تدريبية واحدة خلال آخر الـ ١٢ شهراً السابقة}}{\text{العدد الإجمالي للعاملين في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية}} \times 100$$

ويمكن حساب مؤشر آخر من أجل قياس نسبة العاملين الذين يأخذون أكثر من دورة تدريبية على الشكل الآتي:

عدد العاملين في مجال الضمان

$$\frac{\text{المساعدات الاجتماعية الذين حضروا أكثر من دورة تدريبية واحدة خلال آخر الـ ١٢ شهراً السابقة}}{\text{العدد الإجمالي للعاملين في مجال الضمان والمساعدات الاجتماعية}} \times 100$$

مع العلم بأنه يمكن حساب هذه المؤشرات وفقاً لنوع الدورات خارجية كانت أو داخلية، أو على مستوى المديرية أيضاً.

٧, ٧, ٤, ١ نسبة الموازنة الموجهة إلى قطاع الضمان الاجتماعي في السلطنة من إجمالي الموازنة العامة للدولة

قيمة المخصصات المالية الموجهة لقطاع الضمان والمساعدات الاجتماعية (الجارية، الاستثمارية) في سنة مالية محددة منسوباً إلى الموازنة العامة للدولة.

قيمة المخصصات المالية لقطاع الضمان والمساعدات الاجتماعية في سنة معينة  $\times 100$   
إجمالي الموازنة العامة للدولة

## ثانياً: قطاع الإعاقة

تولي السلطنة اهتماماً متزايداً بالأشخاص ذوي الإعاقة؛ لهذا فقد حرصت على توفير الخدمات المناسبة والمتطورة التي تساعد على ممارسة حياتهم اليومية بصورة أفضل، كذلك عملت على نشر الوعي لفهم قضايا الإعاقة وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتطبيق برنامج متكامل لدفعهم في كل جانب من جوانب الحياة السياسية، والاجتماعية، والاقتصادية، والثقافية لمجتمعاتهم. من أجل تحقيق هذا الهدف تم إسناد ملف الأشخاص ذوي الإعاقة إلى وزارة التنمية الاجتماعية، كما تم إصدار قانون رعاية وتأهيل المعاقين بموجب المرسوم السلطاني رقم (٢٠٠٨/٦٣)، بالإضافة إلى التصديق على الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بموجب المرسوم السلطاني رقم (٢٠٠٨/١٢١). ويعرّف قانون رعاية وتأهيل المعاقين مصطلح "الشخص المعاق" على أنه الشخص الذي يعاني من نقص في قدراته الحسية أو الجسدية أو الذهنية خلقياً أو نتيجة عامل وراثي، أو مرض، أو حادث، مما يحد من قدرته على تأدية دوره الطبيعي في الحياة قياساً على من هم في عمره بما يحتاج معه إلى الرعاية والتأهيل حتى يؤدي دوره في الحياة<sup>(٤)</sup>.

وقد أخذت الحكومة على عاتقها توفير كافة خدمات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وتأهيلهم مجاناً شاملة خدمات التأهيل، وتوفير الأجهزة التعويضية، والمعينات المساعدة على اعتبار أن تلك الخدمات هي حق للمواطن ذي الإعاقة، ولا يقتصر دور الحكومة على ضمان جودة تلك الخدمات المقدمة فحسب بل سرعة تلبيتها أيضاً.

ويتم تحديد الشخص المعاق في الوزارة من خلال التقارير الطبية الصادرة عن المؤسسات الصحية الحكومية التي تتضمن تشخيص الإعاقة، بالإضافة إلى نتائج التشخيص والتقييم الذي يتم عن طريق المختصين بالوزارة ويتم استعمال التصنيف الآتي:

- الإعاقة الجسدية/ البدنية.
- الإعاقة البصرية.
- الإعاقة السمعية.
- الإعاقة الذهنية/ العقلية.
- التوحد.
- متعدد الإعاقات.

(٤) قانون رعاية وتأهيل المعاقين، وزارة التنمية الاجتماعية.

وتقدم خدمات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وتأهيلهم من خلال تقديم طلب الخدمة مرفقاً به صورة من بطاقة الشخص المعاق سارية المفعول (باستثناء خدمة صرف بطاقة شخص معاق) وتقريراً طبياً، بالإضافة إلى المستندات الأخرى والتي تختلف حسب الخدمة التي يرغب الشخص في الحصول عليها.

### الخدمات في مجال الإعاقة

تتركز الخدمات التي تقدمها الوزارة في مجال الإعاقة بثلاث خدمات أساسية:

- الخدمات التأهيلية.

- خدمات الدعم الحياتي.

- الخدمات المنزلية.

ونستعرض هذه الخدمات على النحو الآتي:

### ١,٣ خدمات التأهيل المؤسسي:

تهدف خدمات التأهيل التي توفرها الوزارة إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من استعادة أو تطوير قدراتهم الجسمية والعقلية والمهنية والاجتماعية والنفسية والاقتصادية، أو أي مما سبق؛ لتحقيق قدر من الاستقلالية والاعتماد على الذات في حياتهم اليومية وصولاً إلى الاندماج في المجتمع وفقاً لظروف كل حالة على حدة.

يتم تقديم الخدمات التأهيلية من خلال مراكز التأهيل الحكومية، والأهلية، والخاصة. حيث يتم بحث الحالات التي ترغب في الحصول على خدمات التأهيل من المراكز الحكومية والأهلية في المراكز نفسها، والتي تقدم خدماتها بالمجان، في حين تتولى وزارة التنمية الاجتماعية بحث الطلبات المقدمة للحصول على الخدمات التأهيلية بالمراكز الخاصة من خلال تقييم الحالات من قبل فريق فني متعدد الاختصاصات، يتولى تحديد الخدمات التأهيلية المطلوبة المناسبة لظروف كل حالة على حدة، ووضع خطة التأهيل للحالات، كذلك يتم اختيار المؤسسة التأهيلية أو التعليمية أو التدريبية المناسبة لظروف الحالات، وهذا ما يسمى بخدمات قبل التأهيل. كذلك تتولى وزارة التنمية الاجتماعية مسؤولية دفع التكاليف المالية للتأهيل بالنسبة للطلقات التي تمت الموافقة عليها، ومتابعة تلك الحالات في المؤسسات، وتقييم مدى تطورها من عدمه.

وتشمل برامج التأهيل المقدمة:

### ١. برامج التأهيل التربوي / الأكاديمي (التربية الخاصة)

تستهدف هذه البرامج الأشخاص في العمر من ٢ إلى ٩ سنوات. وبعد الانتهاء من هذا التأهيل يسلك الطفل أحد من المسارين الآتين:

- الالتحاق بمدارس/ معاهد التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم أو صفوف الدمج في المدارس النظامية. وتجدر الإشارة إلى أن برنامج الدمج يهدف إلى إتاحة استخدام الأشخاص ذوي الإعاقة للخدمات والأنشطة والمرافق المدرسية على قدم المساواة مع أقرانهم من التلاميذ من غير ذوي الإعاقة؛ وذلك كأحد الآليات المتبعة لإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع والخروج بهم من الانعزال، كذلك لضمان تحقيق قدر من الوعي بين أفراد المجتمع بقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وإمكاناتهم واللجوء إلى استخدام التمييز الإيجابي في حالة الضرورة.

- البقاء في ذات المراكز لحين وصول الأطفال لسن التهيئة المهنية، ثم التأهيل المهني الذي يقدم سواء في المراكز التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، أو التابعة لوزارة القوى العاملة، أو على رأس العمل مباشرة في مؤسسات القطاع الخاص في حال أن لديه القابلية للتأهيل المهني، أو الإحالة بعد سن ١٤ سنة إلى مراكز التأهيل المتخصصة إذا كانت الحالة من ذوي الإعاقة الشديدة والمتعددة.

## ٢. برامج التأهيل الطبي (العلاج الطبيعي/ علاج النطق/ العلاج الوظيفي)

توجه هذه البرامج إلى كافة الأعمار، وتستمر مع الأشخاص ذوي الإعاقة طالما هم في حاجة إليها وفقاً لظروف كل حالة على حدة.

### برامج التأهيل النفسي

توجه هذه البرامج إلى أعمار مختلفة وفقاً لنوع البرنامج، فمثلاً حالات تأخر النمو يمكن تقديم الخدمة لها من بعد الميلاد إلى سن ٩ سنوات ضمن برنامج بورتيج، أما برامج تعديل السلوك الإنساني وتحليل السلوك التطبيقي، فتقدم من تاريخ التشخيص إلى مرحلة الرشد، وبرنامج التوجيه والإرشاد يقدم من سن الطفولة المبكرة وحتى مرحلة الرشد. في حين أن الاختبارات والمقاييس النفسية يمكن تطبيقها على الحالات من عمر سنتين إلى ٧٠ سنة على الرغم من أن تطبيق المقاييس تتباين في تطبيقها حسب السن.

## ٣. برامج التهيئة المهنية/ التأهيل المهني

تستهدف هذه البرامج الأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية من ١٤ إلى ٢٥ سنة، حيث يلتحق الشخص المعاق بأحد برامج التأهيل المهني. تتراوح هذه البرامج ما بين بضعة أسابيع لتصل إلى عدة شهور؛ وذلك حسب نوع التدريب ودرجته. يبدأ بعدها المدربون في

الاعتماد على أنفسهم من خلال الالتحاق بسوق العمل. تتولى وزارة التنمية الاجتماعية وبالتنسيق مع الجهات المختصة متابعة خريجي التأهيل المهني للحصول على فرص عمل لهم تتناسب مع البرنامج التأهيلي الذي حصل عليه الشخص ذو الإعاقة، والتأكد من ملائمة بيئة العمل أو متابعة من يحتاجون لمزيد من الرعاية في بداية حياتهم العملية.

وتسعى الوزارة في إطار خطتها لتطوير خدمات وبرامج التأهيل المهني إلى تطبيق نظام الإشراف ومتابعة خريجي التأهيل المهني ممن يحتاجون لمزيد من الرعاية في بداية حياتهم العملية (يكون أغلبهم من الأشخاص ذوي الإعاقة المتوسطة والشديدة) وذلك كمرحلة انتقالية حيث تقدم لهم فرص للالتحاق بالعمل المحمي. ويشير مصطلح "المحمي" إلى الحماية سواء تجهيز بيئة العمل من المخاطر، أو تكييف الأجهزة بالمعدات بحسب ظروف الإعاقة، والعمل تحت إشراف دائم من المختصين. هذا يعني العمل في ظروف وبيئة خاصة تناسب الإعاقة، ويقتصر هذا النوع من التشغيل على ذوي الإعاقة الشديدة الذين لا تمكنهم إعاقاتهم من العمل تحت الظروف العادية والقيام بعمل تنافسي متكافئ. وتتركز مجالات العمل المحمي في: المحميات الزراعية، وأعمال المنتجات الزراعية مثل: المخللات، وأعمال التعبئة والتغليف، والأعمال الحرفية البسيطة، وأعمال النجارة البسيطة مثل الفك والتركيب. ويتم تنفيذ برنامج العمل المحمي في ورش تابعة للوزارة أو في بيوت الأشخاص ذوي الإعاقة. كما تتولى الوزارة مسؤولية توفير المواد الأولية وتسويق المنتجات أيضًا. وبعد التأكد من قدرة الأشخاص ذوي الإعاقة على الاعتماد على أنفسهم في العمل يتم إخراجهم من مظلة العمل المحمي إلى سوق العمل للاعتماد كليًا على أنفسهم. لكن يستمر بعض الأشخاص من ذوي الإعاقات الشديدة غير القادرين على الاعتماد على أنفسهم في مجال العمل في العمل تحت مظلة الوزارة ورعايتها في برنامج العمل المحمي. وتجدر الإشارة إلى أن بعض هؤلاء المنتظمين في العمل المحمي يستمرون فيه لعدم قدرتهم على الاعتماد على أنفسهم تمامًا والخروج إلى سوق العمل دون رعاية مستمرة.

وتقدم خدمات التأهيل من خلال الآتي:

١. مراكز حكومية: تنقسم خدمات هذه المراكز إلى ثلاثة أنواع:
  - برامج أساسية للعمر ٣-١٤ سنة: وهي علاج طبيعي، وعلاج وظيفي، وعلاج نطق، وتربية خاصة، وإرشاد اجتماعي ونفسي بالإضافة إلى البرامج الأخرى تقدم لجميع أنواع الإعاقات ضمن هذه الفئة العمرية.
  - برامج أساسية للعمر ١٤-٤٠ سنة: وهي علاج طبيعي، وعلاج وظيفي، وعلاج نطق، وتربية خاصة، وإرشاد اجتماعي ونفسي بالإضافة إلى البرامج الأخرى التي تقدم لذوي الإعاقة الشديدة والمتعددة.



- برامج التهيئة والتأهيل المهني للعمر ١٤-٢٥ سنة: تقدم للحالات القابلة للتدريب المهني من ذوي الإعاقات الذهنية والإعاقات غير القابلة للدمج المهني.

٢. جمعيات ومراكز القطاع الأهلي: حيث تنقسم تلك الجمعيات والمراكز إلى نوعين من الجمعيات وفقاً لنوعية الخدمات التي تقدمها:

- جمعيات تقدم خدمات تأهيلية تشمل هذه الجمعيات والمراكز التي تقدم برامج أساسية وهي العلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، وعلاج النطق، والتربية الخاصة، والإرشاد الاجتماعي والنفسي. بالإضافة إلى ذلك تقدم برامج أخرى تقدم لجميع أنواع الإعاقات من سن بعد الولادة إلى ١٣ سنة وفقاً لتخصص كل جمعية.

- جمعيات تقدم خدمات الدعم الحياتي: تشمل هذه الجمعيات والمراكز مساعدات تقدمها لتسهيل الأعباء الحياتية للأشخاص ذوي الإعاقة الناتجة عن إصابتهم بالإعاقة من خلال أنشطة متنوعة، مثل: توفير أجهزة تعويضية، وتهيئة البيئة سواء المنزلية أو المجتمعية لتسهيل وصول واندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع، والتنسيق مع الجهات الحكومية الأخرى للمطالبة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وضمانها.

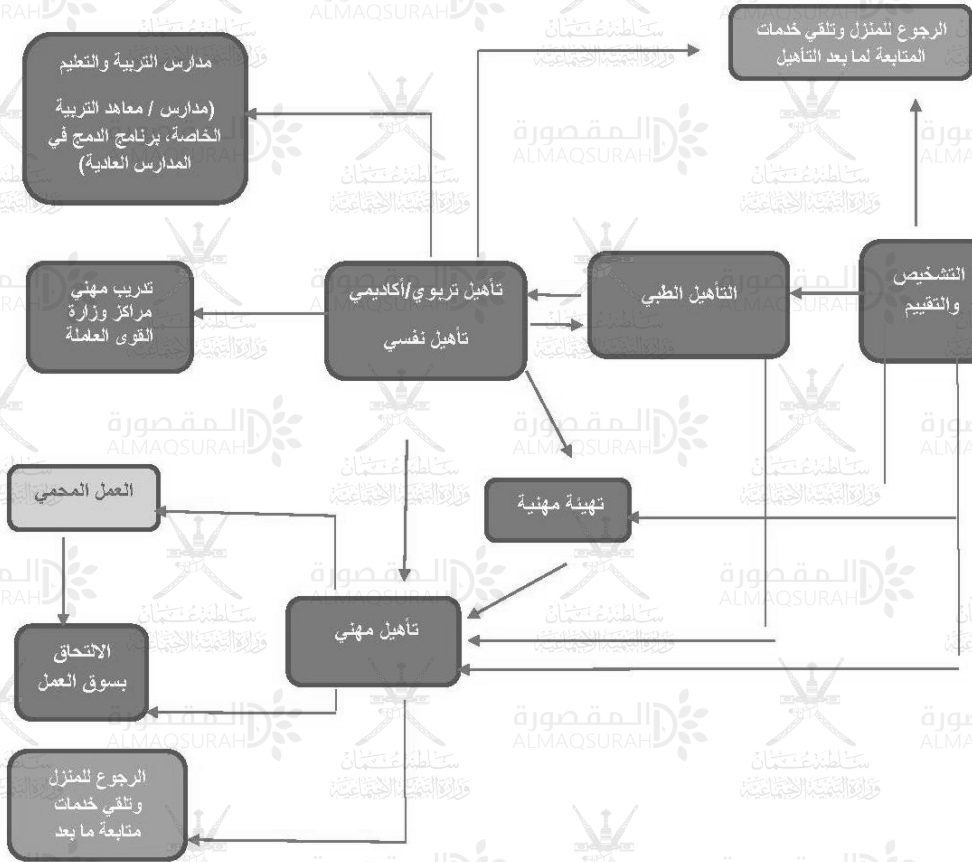
٣. مراكز خاصة: تنقسم خدمات هذه المراكز الخاصة إلى نوعين:

- مراكز تقدم خدمات للأفراد المصابين بالتوحد في العمر ٣-١٤ سنة: تشمل برامج أساسية وهي العلاج الوظيفي، وعلاج النطق، والتربية الخاصة، والإرشاد الاجتماعي والنفسي بالإضافة إلى البرامج الأخرى.

- مراكز تقدم خدمات تأهيل للإعاقات الأخرى في العمر ٣-٣٠ سنة: تشمل برامج أساسية وهي: العلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، وعلاج النطق، والتربية الخاصة، والإرشاد الاجتماعي والنفسي. بالإضافة إلى البرامج الأخرى.

تتولى الوزارة تقديم خدمات المتابعة لما بعد التأهيل، حيث تتم متابعة الأشخاص ذوي الإعاقة في منازلهم بعد انتهاء البرامج التأهيلية بهدف التأكد من ثبات الحالات وعدم حدوث أي تراجع بها. توجه هذه الخدمات إلى الحالات التي تعذر دمجها في مدارس وزارة التربية والتعليم ومعاهدها أو في برامج التأهيل المهني، حيث يصل المختصون مع تلك الحالات إلى أقصى درجات الاعتماد على الذات في تنفيذ أنشطة الحياة اليومية.

## شكل رقم (٢): مسارات خدمات التأهيل المختلفة



## ١,٢ خدمات الدعم الحياتي:

تقدم خدمات الدعم الحياتي من خلال الآتي:

- ١- صرف بطاقة شخص معاق.
- ٢- صرف الأجهزة التعويضية والمعينات المساعدة لجميع المواطنين الذين يثبت التقرير الطبي حاجتهم لهذه الأجهزة والمعينات.
- ٣- صرف معاش الضمان الاجتماعي.
- ٤- صرف تصاريح المواقف المخصصة لسيارات الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية ممن يحملون رخصة قيادة سيارة.
- ٥- بحث الحالات المستحقة وإحالتها للإعفاء من رسوم استقدام عاملة منزل، والسائق الخاص للأشخاص ذوي الإعاقة التي تقل دخولهم عن (٣٥٠) ريالاً إلى وزارة القوى العاملة وفقاً للإجراءات المحددة بين الوزارتين في هذا الشأن.
- ٦- توفير مترجمين معتمدين في مجال لغة الإشارة، وتعميم أسائهم على الجهات الحكومية ذات العلاقة للاستعانة بهم في تسهيل إنجاز معاملات الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.
- ٧- توفير دورات تدريبية في مجال لغة الإشارة للمؤسسات والأسر والأفراد؛ لتسهيل عملية تواصلهم مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.
- ٨- تهيئة منازل الأشخاص ذوي الإعاقة؛ لتكون مناسبة وظروف إعاقتهم، مثل: إضافة منحدرات، أو مقابض داخل مرافق البيت، أو تعديل دورة المياه، أو تسوية الساحات الخارجية داخل سور المنزل، أو بناء ملحق مكون من غرفة وصالة ودورة مياه، وذلك وفقاً لظروف كل حالة على حدة.

## ١,٣ خدمات منزلية :

يتم تقديم بعض الخدمات المنزلية إلى الحالات التي يتعذر وصولها إلى مراكز التأهيل بحيث تتلقى برامج تأهيل في المنزل وفقاً لظروف كل حالة على حدة، وتكون في الغالب حالات محدودة، أو تنفيذ برنامج بورتيج الذي يستهدف الحالة والأسرة. بالإضافة إلى تنفيذ بعض

الزيارات من قبل فريق المختصين للحالات الطالبة لخدمات الرعاية والتأهيل، ويتعذر وصولها إلى الوزارة؛ بهدف تقييم هذه الحالات وتحديد احتياجاتها المختلفة.

#### ٤, ١ قاعدة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة

نظرًا لتشعب خدمات الرعاية والتأهيل التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وتعدد الفئات المستفيدة من تلك الخدمات؛ فقد أنشأت الوزارة عددًا من قواعد البيانات التي تمكنها من تنظيم العمل ومتابعة تقديم الخدمات للمواطنين. كذلك استخراج المؤشرات اللازمة لتقييم الأداء وتطويره في هذا القطاع. تشمل قواعد بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة على: (١) قاعدة بيانات بطاقة شخص معاق، (٢) قاعدة بيانات التأهيل، (٣) قاعدة بيانات رعاية الأطفال المعاقين.

وتشمل قاعدة بيانات بطاقة شخص معاق كافة البيانات المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين في القاعدة. وتتكون قاعدة البيانات من بيانات شخصية عن الشخص طالب الخدمة: رقم بطاقة الشخص المعاق، والسن، وفصيلة الدم، والاسم، والعنوان، ومكان الميلاد، والنوع الاجتماعي، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، والمهنة، وجهة العمل، وبرامج التأهيل في حالة حصول الطالب على أي تأهيل سابق. كذلك بيانات حول الإعاقة التي يعاني منها الشخص وتشمل توصيفًا للإعاقة وتاريخ حدوثها، ودرجة الإعاقة، وأسباب الإعاقة، والأجهزة التعويضية التي يستخدمها الشخص في حالة الاستخدام. هناك أيضًا بيانات طبية تفصيلية حول تشخيص الإعاقة يتم جمعها من خلال إستمارة التشخيص الطبي التي تُعبأ بمعرفة المؤسسات الصحية الحكومية، ويتم إضافتها إلى قاعدة بيانات شخص معاق. بالإضافة إلى ما سبق هناك جزء في قاعدة البيانات معني بالأجهزة التعويضية المساعدة لبعض الأشخاص ذوي الإعاقة الذين هم في حاجة إلى تلك الأجهزة بعد تقديم طلب بذلك مرفقًا معه التقارير الطبية. يتم تحديث تلك القاعدة (سواء بالإضافة أو بالحذف) بشكل دوري حسب الطلبات المقدمة من الأشخاص ذوي الإعاقة والتي قد تكون بشكل يومي.

أما قاعدة بيانات التأهيل فهي تتكون من ثلاثة أقسام رئيسة:

القسم الأول يتعلق ببيانات حول طالب خدمة التأهيل، وتشمل: رقم بطاقة شخص معاق، والاسم، والسن، والنوع الاجتماعي، والعنوان، والمؤهل التعليمي، وجهة العمل، ونوع الإعاقة، والخدمات السابقة التي حصل عليها الشخص ذو الإعاقة (المدة، سبب الإنهاء).

القسم الثاني يتضمن بيانات حول أفراد الأسرة المعيشية التي يعيش معها طالب الخدمة :  
العمر، والحالة الاجتماعية، والتعليمية، والصحية، والدخل الشهري، ومصادر دخل الأسرة،  
وملكية المنزل، ووصف المنزل، ومدى ملاءمته لحالة الشخص المعاق، ومدى استعداد الأسرة  
للمشاركة في التدريب، واستعدادها للمشاركة في إقامة مشروع فردي، والاستعداد للمشاركة  
في تشغيل الشخص ذي الإعاقة. ويتم جمع القسم الأول والثاني من قاعدة البيانات من خلال  
إستمارة المقابلة الأولية.

أما القسم الثالث فيشمل بيانات تفصيلية حول مهارات الشخص المعاق، توظف في تقييم  
الحالة، ووضع البرامج التأهيلية له، بالإضافة إلى متابعة تقدم المهارات وتقييمها، والتوجيه المهني  
السليم. يتم جمع هذا القسم من قاعدة البيانات من خلال إستمارة التقييم المهني لذوي الإعاقة.

أما فيما يتعلق بقاعدة البيانات الثالثة، رعاية الأطفال المعاقين، فيتم جمع بياناتها من خلال  
إستمارتين هما: إستمارة بحث حالة، وإستمارة التقييم الأولي الشامل. وتشمل قاعدة البيانات هذه  
على بيانات خاصة بالأطفال ذوي الإعاقة، وأسرهم. تتضمن البيانات الخاصة بالطفل: رقم  
بطاقة الشخص المعاق، والاسم، والسن، ومكان الميلاد، والعنوان، ونوع الإعاقة، وسبب  
الإعاقة، وتاريخ حدوث الإعاقة، والسلوك الانفعالي والاجتماعي لدى الطفل، والمهارات  
المختلفة لدى الطفل، والحالة الصحية العامة للطفل، والخدمات الطبية والتأهيلية التي حصل  
عليها الطفل.

أما البيانات الخاصة بأسرته: فهذه الأب، والتكوين الأسري للطفل ذي الإعاقة  
(السن، الصلة، الحالة الاجتماعية، التعليمية، الصحية، المهنة، الدخل الشهري)، وعدد حالات  
الإعاقة داخل الأسرة، وبيانات تفصيلية حول الدخل (الدخل الثابت، مصادر أخرى للدخل،  
أوجه الصرف الإضافية على صاحب العلاقة). كما تشمل البيانات الحالة السكنية للأسرة: نوع  
البيئة (ساحلية، صحراوية، زراعية، حضرية)، ونوع السكن (ملك، إيجار، منحة، أخرى)، ونوع  
البناء (فيلا، بيت عربي، شقة)، وعدد الطوابق (أرضي، طابق واحد، طابقين، أكثر)، ومواد البناء  
(إسمنت مسلح، خشب، ...)، وعدد الغرف، ونوع الإقامة (مستقل، مشترك). يتضمن القسم  
الثاني من قاعدة البيانات معلومات تفصيلية حول تاريخ الإعاقة: نوع الإعاقة، وتاريخ حدوثها،  
والخدمات التأهيلية السابقة التي حصل عليها الطفل، وتاريخ استخدامه للأجهزة التعويضية  
 وأنواعها، وبيانات تفصيلية حول قدرات الطفل، والعجز والتوصيات فيما يتعلق بالعلاج

الطبيعي، والوظيفي، واضطرابات النطق واللغة، والتقييم النفسي، وتقييم المهارات الحسية، والمهارات الإدراكية والمعرفية.

## ١,٥ مؤشرات قطاع الإعاقة

هناك مصدران للبيانات للتعرف إلى خصائص الأشخاص ذوي الإعاقة يتم من خلالها حساب المؤشرات وهما: بيانات التعداد عن السنوات ١٩٩٣، ٢٠٠٣، ٢٠١٠، ويعكس هذا المصدر وضع الأشخاص ذوي الإعاقة على مستوى السلطنة في سنوات التعداد المختلفة. أما المصدر الثاني للبيانات فهو قواعد بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة ممن يتلقون خدمات رعاية المعاقين على مستوى السلطنة، والتي تعكس أو ضاع الأشخاص المستفيدين من خدمات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة المقدمة من قبل الوزارة فقط. إلا أن الوزارة تهدف إلى توسيع نطاق التسجيل في بطاقة معاق؛ لتشمل كافة الأفراد ممن لديهم إعاقة على مستوى السلطنة؛ ومن ثم يكون لدى الوزارة قاعدة بيانات تحتوي على تسجيل كامل لكل الأشخاص المعاقين على مستوى السلطنة.

### ١,٥,١ خصائص الأشخاص ذوي الإعاقة

سوف نعرض المؤشرات التي تصف حالة المعاقين الديمغرافية والحاصلين على بطاقة معاق على النحو الآتي:

#### ١,٥,١,١ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة

عدد الأشخاص الذين يعانون من إعاقة حسب نوع الإعاقة في سنة ومنطقة جغرافية معينة منسوباً إلى إجمالي السكان في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب السن، والنوع الاجتماعي، والمحافظة، ونوع الإعاقة. ومن المهم الإشارة إليه هنا بأن هذا المؤشر يحسب من بيانات التعداد؛ ومن ثم فهو يعكس الحجم الحقيقي للأشخاص ذوي الإعاقة في السلطنة.

#### طريقة الحساب

$$\text{عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في سنة معينة} \times 100 \\ \text{العدد الإجمالي للسكان في السنة نفسها}$$

### ١,٥,١,٢ التوزيع النسبي للمستفيدين من خدمات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة وتأهيلهم حسب الخصائص الديموغرافية

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات الرعاية والتأهيل حسب خصائصهم الديموغرافية في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين في

قاعدة بيانات بطاقة شخص معاق في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب السن، والنوع الاجتماعي، والحالة التعليمية، والحالة العملية، والحالة الزوجية، والمحافظة. ولا يعكس هذا المؤشر إلا خصائص المستفيدين والمُسجلين في قاعدة بيانات بطاقة معاق.

#### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة  
المستفيدين حسب كل خاصية من الخصائص الديموغرافية وما تتضمنها من الفئات  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة من المستفيدين من خدمات رعاية المعاقين وتأهيلهم

١,٥,١,٣ نسبة الأسر التي لديها شخص معاق واحد على الأقل

عدد الأسر المعيشية التي يعاني أحد أفرادها من إعاقة في منطقة جغرافية معينة منسوباً إلى إجمالي الأسر في نفس المنطقة الجغرافية والسنة.

#### طريقة الحساب

عدد الأسر التي تضم من بين أفرادها شخصاً معاقاً واحداً على الأقل في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأسر في السنة نفسها

١,٥,١,٤ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة ممن لديهم بطاقة شخص معاق

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن لديهم بطاقة شخص معاق سارية المفعول في سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للسكان ممن يعانون من إعاقة في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع، والعمر، والمحافظة، ونوع الإعاقة، ودرجة الإعاقة.

#### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن لديهم بطاقة شخص معاق سارية المفعول  $100 \times$   
العدد الإجمالي للسكان ممن لديهم إعاقة

١,٥,١,٥ التوزيع النسبي للأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة موزعين حسب نوع الإعاقة التي يعاني منها هؤلاء الأشخاص في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة في السنة نفسها. ويتم حساب

هذا المؤشر حسب النوع، والمحافظة، ودرجة الإعاقة، ودرجة اعتمادهم على النفس (يعتمد كلياً، يعتمد جزئياً، لا يعتمد).

ويتم استخدام مصدرين للبيانات في حساب هذا المؤشر:

\* بيانات التعداد: وهو يعطي قياساً حقيقياً للأشخاص ذوي الإعاقة، سواء العدد الحقيقي لهم أو لخصائصهم.

\* قاعدة بيانات بطاقة شخص معاق: وتقيس المؤشرات المحسوبة من القاعدة حجم وخصائص الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين في قاعدة بيانات بطاقة شخص معاق.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع الإعاقة المصاب بها}}{\text{العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة}} \times 100$$

١,٥,١,٦ التوزيع النسبي للأشخاص ذوي الإعاقة حسب سبب الإعاقة

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة موزعين حسب السبب الرئيس لحدوث الإعاقة من وجهة نظر الشخص ذي الإعاقة أو ذويه في سنة معينة مذكوراً إلى إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظة، والنوع الاجتماعي، والعمر، ونوع الإعاقة. وتجدر الإشارة إلى أنه في بعض الأحيان يتم ذكر السبب الرئيس في التقرير الطبي الذي يجب أن يقدمه الشخص المعاق كأحد الوثائق المطلوبة منه للتسجيل في القاعدة.

ويتم استخدام مصدرين للبيانات في حساب هذا المؤشر:

\* بيانات التعداد: وهو يعطي قياساً حقيقياً للأشخاص ذوي الإعاقة، سواء العدد الحقيقي لهم أو لخصائصهم.

\* قاعدة بيانات بطاقة شخص معاق: وتقيس المؤشرات المحسوبة من القاعدة حجم وخصائص الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين في قاعدة بيانات بطاقة شخص معاق.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأشخاص ذوي الإعاقة حسب السبب الرئيس لحدوث الإعاقة}}{\text{العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة}} \times 100$$



١,٥,١,٧ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية حسب نوع الخدمة

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة من المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية حسب نوع الخدمات الاجتماعية التي استفادوا منها في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة معاق سارية المفعول في السنة نفسها. وتشمل خدمات الرعاية الاجتماعية كافة الخدمات المقدمة من الوزارة: مثل الضمان الاجتماعي، والإرشاد والاستشارات الأسرية، ومساعدات اجتماعية، وخدمات رعاية المعاقين وتأهيلهم... الخ. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والعمر، ونوع الإعاقة، والمحافظة. ويلاحظ أن المستفيد قد يكون متلقياً لأكثر من خدمة.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة

المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة من الوزارة حسب نوع الخدمة  $\times 100$

العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة شخص معاق

١,٥,٢,٢ الحالة الاقتصادية

١,٥,٢,١ نسبة الأفراد ذوي الإعاقة المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي من إجمالي الأشخاص المعاقين

عدد الأفراد ذوي الإعاقة المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي منسوباً إلى إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والعمر، ونوع الإعاقة، ودرجة الإعاقة، والمحافظة. وتجدر الإشارة إلى أنه كان يتم صرف معاش ضمان اجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة عند بلوغهم سن الـ ١٨ سنة بعد تقديم المستندات الطبية التي تثبت عجزهم عن القيام بعمل، إلا أنه في مارس ٢٠١٤ صدر قرار وزاري رقم ٥٣/٢٠١٤ أصبح بموجبه يحق للشخص المعاق الحصول على معاش الضمان الاجتماعي إذا ثبت بالتقارير الطبية والبحث الاجتماعي أنه بحاجة إلى مستلزمات خاصه بدون ربطها بالسن.

طريقة الحساب

عدد الأفراد ذوي الإعاقة المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي في سنة معينة  $\times 100$

العدد الإجمالي للأشخاص ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول في السنة نفسها

١,٥,٢,٢ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي  
من إجمالي المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحصلون على معاش ضمان اجتماعي في سنة معينة  
منسوباً إلى جملة المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي في نهاية السنة. ويتم حساب هذا المؤشر  
حسب النوع، والعمر، ونوع الإعاقة، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي

١,٥,٢,٣ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من المساعدة الاجتماعية المقطوعة

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين حصلوا على المساعدة الاجتماعية المقطوعة التي  
تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية في سنة معينة منسوباً إلى جملة الأشخاص ذوي الإعاقة ممن  
يحملون بطاقة شخص معاق في نهاية السنة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي،  
والعمر، ونوع الإعاقة، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين حصلوا على مساعدة اجتماعية مقطوعة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص المعاقين ممن يحملون بطاقة معاق

١,٥,٢,٤ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الحاصلين على مساعدات سكنية

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الحاصلين على مساعدات سكنية (تهيئة المنازل، بناء،  
تأثيث) خلال سنة معينة منسوباً إلى إجمالي أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة  
شخص معاق سارية المفعول في السنة نفسها. ويتم حساب المؤشر حسب الحالة الزوجية،  
والنوع الاجتماعي، والسن، ونوع الإعاقة، والحالة العملية، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من المساعدات السكنية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص الذين يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول

## ١,٥,٣ قطاع تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة

سوف يتم عرض المؤشرات المتعلقة بتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة فيما يتعلق بالتحاقهم في برنامج طبي ، أو برنامج أكاديمي ، أو تأهيل نفسي:

١,٥,٣,١ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة شخص معاق ومستفيدين من برامج التأهيل

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول وحصلوا على برنامج واحد على الأقل من البرامج التأهيلية المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعية ( تأهيل طبي شامل، تأهيل مهني، تأهيل تربوي، تأهيل مجتمعي، تأهيل نفسي) في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة في السنة نفسها حسب نوع البرنامج التأهيلي، والنوع الاجتماعي، والعمر، ونوع الإعاقة، والمحافظة. كذلك يتم حساب المؤشر نفسه بالقسمة على إجمالي الأشخاص ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول.

ويلاحظ أن الشخص المعاق قد يحصل على أكثر من برنامج تأهيلي في وقت واحد وذلك طبقاً للخطة العلاجية الموضوعة للحالة.

### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن حصلوا

على برنامج تأهيلي واحد على الأقل مقدم من وزارة التنمية الاجتماعية  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة

١,٥,٣,٢ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم تشخيصهم وتقييمهم

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم تشخيص قدراتهم وتقييمهم وتحديد الخدمات التأهيلية المناسبة لهم بمعرفة وزارة التنمية الاجتماعية في سنة معينة موزعين حسب نوع الإعاقة، والنوع الاجتماعي، والعمر، والمحافظة.

١,٥,٣,٣ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الملتحقين ببرنامج التأهيل الطبي

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الملتحقين ببرنامج التأهيل الطبي في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة في السنة نفسها حسب النوع الاجتماعي، والعمر، ونوع الإعاقة، والمحافظة. ويشمل التأهيل الطبي: العلاج الطبيعي، وعلاج النطق، والعلاج الوظيفي. ويتم

حساب المؤشر نفسه بالقسمة على إجمالي الأشخاص ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول.

#### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين

من برامج التأهيل الطبي المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة

٤, ٣, ٥, ٢ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة المتحقين ببرنامج التأهيل النفسي

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المتحقين ببرنامج التأهيل النفسي في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة في السنة نفسها حسب النوع الاجتماعي، والعمر، ونوع الإعاقة، والمحافظة.. ويتم حساب المؤشر نفسه بالقسمة على إجمالي الأشخاص ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول.

#### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة

المستفيدين من برامج التأهيل النفسي المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة

٥, ٣, ٥, ٢ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة المتحقين ببرنامج التأهيل التربوي/ الأكاديمي

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المتحقين ببرنامج التأهيل التربوي/ الأكاديمي في الفئة العمرية (٢- ٩ سنوات) في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية نفسها في السنة نفسها حسب النوع الاجتماعي، ونوع الإعاقة، والمحافظة. ويتم حساب المؤشر نفسه بالقسمة على إجمالي الأشخاص ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول.

#### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية

(٢- ٩ سنوات) المستفيدين من برامج التأهيل التربوي/ الأكاديمي المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة معاق في الفئة العمرية (٢- ٩ سنوات)

٦, ٣, ٥, ٢ نسبة الذين أنهوا برامج التأهيل التربوي/ الأكاديمي والتحقوا بنظام التعليم

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين أنهوا برنامج التأهيل التربوي/ الأكاديمي والتحقوا بنظام التعليم في السلطنة (العام، الدمج، التربية الخاصة) في سنة معينة إلى إجمالي أعداد

الأشخاص ذوي الإعاقة الذين أنهوا برنامج التأهيل التربوي / الأكاديمي في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، ونوع الإعاقة، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة

الملتحقين بنظام التعليم الذين أنهوا برامج التأهيل التربوي / الأكاديمي في سنة معينة

---

العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة الذين أنهوا برامج التأهيل التربوي / الأكاديمي في السنة نفسها

٢, ٥, ٣, ٧ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الملتحقين ببرامج التأهيل المهني

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الملتحقين بأحد برامج التأهيل المهني في الفئة العمرية (١٤ - ٢٥ سنة) منسوباً إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة في نفس الفئة العمرية والسنة، حسب النوع الاجتماعي، والعمر، ونوع الإعاقة، والمحافظة. ويتم حساب المؤشر نفسه بالقسمة على إجمالي الأشخاص ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة

في الفئة العمرية (١٤ - ٢٥ سنة) المستفيدين من برامج التأهيل المهني المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعية  $\times 100$

---

العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية (١٤ - ٢٥ سنة)

٢, ٥, ٣, ٨ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة من خريجي برامج التأهيل المهني وحصلوا على عمل حسب نوع القطاع الاقتصادي

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة من خريجي برامج التأهيل المهني وحصلوا على عمل (حكومي / خاص، صاحب عمل، العمل المحمي) في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة ممن اجتازوا برامج التأهيل المهني في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والسن، ونوع برنامج التدريب المهني، والنشاط الاقتصادي الذي التحق به الشخص المعاق.

٢, ٥, ٣, ٩ نسبة المشتغلين من خريجي برامج التأهيل المهني

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة من خريجي برامج التأهيل المهني وحصلوا على عمل (حكومي، خاص، تشغيل ذاتي، العمل المحمي) في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي عدد خريجي

برامج التأهيل، ولم يعملوا بعد ويرغبوا ويبحثوا عنه. ويحسب هذا المؤشر حسب نوع برنامج التأهيل المهني، والنوع الاجتماعي، والمحافظة، والعمر، وسنة التخرج، ونوع الإعاقة.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية من خريجي برنامج التأهيل المهني والتحقوا بعمل  
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة شخص معاق من خريجي برنامج التأهيل المهني ولم يعملوا بعد

٢, ٥, ٣, ١٠ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم تشخيصهم وتقييمهم وتم إلحاقهم  
بمؤسسات التأهيل

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم إلحاقهم بمؤسسات التأهيل المختلفة في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم تشخيص قدراتهم وتقييمها في السنة نفسها، موزعين حسب نوع الإعاقة، والنوع الاجتماعي، والعمر، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن تم إلحاقهم بمؤسسات التأهيل بعد التقييم والتشخيص  
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة ممن تم تشخيصهم وتقييمهم

٢, ٥, ٣, ١١ عدد الزيارات المنزلية لدراسة أوضاع الأشخاص ذوي الإعاقة وتحديد  
احتياجاتهم

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تمت زيارتهم بهدف دراسة أوضاعهم المختلفة (صحية، بيئية، اجتماعية، اقتصادية، أسرية) وذلك لتحديد احتياجاتهم المختلفة في سنة معينة موزعين حسب نوع الإعاقة، والنوع الاجتماعي، والعمر، والمحافظة.

٢, ٥, ٣, ١٢ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم إجراء زيارة منزلية لهم وحصلوا على  
احتياجاتهم

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم إجراء زيارة منزلية لهم، ودراسة حالتهم وتقييمها وحصلوا على الخدمات التي حددتها نتائج الزيارة في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم إجراء زيارة منزلية لهم في السنة نفسها، موزعين حسب نوع

الإعاقه، والنوع الاجتماعي، والعمر، والمحافظة، ومقدار الخدمات التي حصل عليها ( كلياً- جزئياً).

#### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقه ممن حصلوا على الخدمات التي حددتها نتائج الزيارة المنزلية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقه الذين تم إجراء زيارة منزلية لهم

١٣, ٣, ٥, ٢ نسبة المعاقين الذين يتلقون برامج تأهيل في المنازل

عدد الأشخاص ذوي الإعاقه ممن يتلقون البرنامج التأهيلي في المنزل في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقه الملتحقين ببرامج التأهيل في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والسن، ونوع الإعاقه. وتجدر الإشارة إلى أن تقديم خدمة التأهيل في منازل تقتصر على حالات الأشخاص ذوي الإعاقه التي يتعذر وصولها لمراكز التأهيل لسبب قهري، وهذا يحدده الأخصائي الموفد من قبل المديرية العامة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقه.

#### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقه ممن يحصلون على خدمات تأهيلية في المنزل  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقه ممن يحملون بطاقة معاق ويتلقون أياً من الخدمات التأهيلية

١٤, ٣, ٥, ٢ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقه الذين أنهموا ببرامج التأهيل المؤسسي- ويتلقون برامج متابعة في المنازل

عدد الأشخاص ذوي الإعاقه الذين أنهموا ببرامج التأهيل المؤسسي، ويتلقون زيارات متابعة منزلية من الأخصائيين؛ لضمان استقرار الحالة وعدم تراجعها، منسوباً إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقه الذين أنهموا ببرامج التأهيل المؤسسي، ولم تمكنهم قدراتهم من الالتحاق بأحد المسارات التأهيلية الأخرى. ويتم حساب هذا المؤشر، حسب العمر، ونوع الإعاقه، والنوع الاجتماعي، والمحافظة.

وهناك مؤشر آخر يتم حسابه وهو "متوسط عدد زيارات المتابعة التي يجريها الأخصائي سنوياً" ويعرف بأنه عدد الزيارات الإجمالية التي يقوم بها الأخصائيون بهدف متابعة الحالات التي تم تأهيلها منسوباً إلى العدد الإجمالي للحالات التي يتم متابعتها.

## طريقة الحساب

نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين أنهموا برامج التأهيل المؤسسي ويتلقون برامج متابعه في المنازل =  
عدد الأشخاص

ذوي الإعاقة الذين أنهموا برامج التأهيل المؤسسي ممن يتلقون برامج متابعة منزلية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة الذين أنهموا برامج التأهيل المؤسسي، ولم تمكنهم  
قدراتهم من الالتحاق بأحد المسارات التأهيلية الأخرى

متوسط عدد زيارات المتابعة السنوية التي يجريها الأخصائي =

العدد الإجمالي للأخصائيين (حاصل جمع) مضروب الفئات الخاصة بالزيارات  $\times$  عدد الأخصائيين المناظر لكل فئة

١٥، ٣، ٥، ٢ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة من الحاصلين على أجهزة تعويضية من الوزارة  
حسب نوع الجهاز

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم صرف أجهزة تعويضية لهم في سنة معينة منسوباً إلى  
إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تقدموا بطلبات للحصول على أجهزة تعويضية خلال  
السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب جهة الصرف، ونوع الإعاقة، والسن، والنوع  
الاجتماعي، والمحافظة. ويتم نشر مؤشر آخر مكمل وهو "التوزيع العددي للأجهزة التعويضية  
التي تم صرفها حسب نوع الجهاز المصروف".

## طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن استلموا أجهزة تعويضية من وزارة التنمية الاجتماعية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة شخص معاق وقاموا بتقديم طلبات  
للحصول على جهاز

١٦، ٣، ٥، ٢ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة من الحاصلين على خدمات تهيئة المنازل

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تمت تهيئة البيئة المكانية داخل منازلهم بما تسهل  
حركتهم داخل المنازل، وتوفير الحماية اللازمة لهم في سنة معينة، منسوباً إلى إجمالي الأشخاص  
ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول خلال السنة نفسها. ويتم حساب  
هذا المؤشر حسب نوع الإعاقة، والعمر، والنوع الاجتماعي، والمحافظة.

## طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن تمت تهيئة منازلهم  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص المعاقين ممن يحملون بطاقة شخص معاق



١٧, ٣, ٥, ٢ نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة من الحاصلين على تصاريح المواقف المخصصة

لسيارات الأشخاص ذوي الإعاقة

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين استخرجوا تصاريح المواقف المخصصة  
لسيارات الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية ممن يحملون رخصة قيادة سيارة في سنة معينة،  
منسوباً إلى إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية  
المفعول خلال السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب العمر، والنوع الاجتماعي،  
والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأشخاص الذين استخرجوا تصاريح المواقف المخصصة لسيارات الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية ممن يحملون بطاقة شخص معاق سارية المفعول

١٨, ٣, ٥, ٢ التوزيع النسبي للبرامج التوعوية في مجال الإعاقة حسب نوع البرنامج والفئة  
المستهدفة

عدد البرامج التوعوية سواء المقدمة في البرامج الإعلامية (المقروءة والمسموعة) أو  
الأنشطة المنفذة من قبل الوزارة في مجال الإعاقة وذلك حسب الفئة المستهدفة (مثل أسر الشخص  
المعاق، الشخص المعاق، الرأي العام) ونوعية النشاط في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي البرامج  
التوعوية المقدمة خلال السنة نفسها. ويتم حساب المؤشر نفسه أيضاً حسب نوع الإعاقة الرئيس  
التي يهتم بها البرنامج المقدم.

طريقة الحساب

عدد البرامج التوعوية سواء البرامج الإعلامية أو  
الأنشطة المنفذة من قبل الوزارة في مجال الإعاقة حسب الفئة المستهدفة  $\times 100$   
العدد الإجمالي لكافة أنواع البرامج التوعوية في مجال الإعاقة

١٩, ٣, ٥, ٢ نسبة الإنفاق على قطاع الإعاقة من إجمالي الإنفاق الحكومي

القيمة الإجمالية للإنفاق على قطاع الإعاقة وأنشطتها المختلفة (الجارية - الاستثمارية) على  
مستوى السلطنة منسوباً إلى إجمالي الإنفاق الحكومي. وهناك أيضاً مؤشر يتم حسابه، وهو "نسبة  
المخصص لقطاع الإعاقة من إجمالي الموازنة المخصصة لوزارة التنمية الاجتماعية".

## طريقة الحساب

قيمة المخصصات المالية لقطاع الإعاقة في سنة معينة  $\times 100$   
إجمالي الموازنة العامة للدولة

١,٥,٤,٤ القطاع المؤسسي

في هذا القطاع سوف نعرض المؤشرات المتعلقة بالمتابعة والرعاية الاجتماعية التي تقدمها المؤسسات إلى ذوي الإعاقة على الشكل الآتي:

١,٥,٤,١ متوسط عدد زيارات المتابعة التي تحصل عليها المؤسسات التأهيلية سنوياً

متوسط عدد الزيارات التي تقوم بها وزارة التنمية الاجتماعية لمتابعة الأداء في المؤسسات التأهيلية (حكومية - أهلية - خاصة) سنوياً ، حسب المحافظة ونوع المؤسسة.

## طريقة الحساب

حاصل  
جمع ( مضروب الفئات الخاصة بعدد الزيارات  $\times$  تكرارات المؤسسات المناظر لكل فئة)  
العدد الإجمالي للمؤسسات

١,٥,٤,٢ متوسط عدد زيارات متابعة المؤسسات التأهيلية لكل مختص

وهي تعرف بأنها متوسط عدد الزيارات التي يقوم بها المختص سنوياً لزيارة المؤسسات المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة حسب المحافظة.

## طريقة الحساب

(حاصل جمع ) مضروب الفئات الخاصة بعدد الزيارات  $\times$  تكرارات المختصين المناظر لكل فئة  
العدد الإجمالي للمختصين

١,٥,٤,٣ متوسط عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لكل مؤسسة تأهيلية

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المترددين على مؤسسات تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة لتلقي الخدمات المقدمة في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي المؤسسات المقدمة للخدمات في

السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظة ونوعية الخدمات التأهيلية التي تقدمها المؤسسة.

#### طريقة الحساب

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة

$$\frac{\text{المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة من الوزارة حسب نوع الخدمة} \times 100}{\text{العدد الإجمالي للمؤسسات تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة}}$$

#### ١,٥,٤,٤ التوزيع النسبي للمؤسسات التأهيلية حسب نوع الخدمات المقدمة

عدد المؤسسات التأهيلية التي تُعنى بالإعاقة (حكومية - أهلية - خاصة) موزعين حسب نوع الخدمات التأهيلية التي تقدمها للأشخاص ذوي الإعاقة (تأهيل مهني - تأهيل نفسي - تأهيل طبي شامل - تأهيل تربوي / أكاديمي في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي المؤسسات التأهيلية. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظة.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المؤسسات التأهيلية المعنية بالإعاقة حسب نوع الخدمات المقدمة} \times 100}{\text{العدد الإجمالي للمؤسسات التأهيلية}}$$

#### ١,٥,٤,٥ التوزيع النسبي للمؤسسات التأهيلية حسب فئات الإعاقة التي تُعنى بها

عدد المؤسسات التأهيلية المعنية بالإعاقة (حكومية - أهلية - خاصة) موزعين حسب فئات الإعاقة التي تعنى بهم المؤسسة في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي المؤسسات التأهيلية المعنية بالإعاقة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب الفئة العمرية التي تغطيها المؤسسة، نوع الخدمات المقدمة، وتبعية المؤسسة، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المؤسسات التأهيلية المعنية بالإعاقة حسب نوع الإعاقة التي تُعنى بها المؤسسة} \times 100}{\text{العدد الإجمالي للمؤسسات التأهيلية المعنية بالإعاقة}}$$

١,٥,٤,٦ التوزيع النسبي للعاملين في المؤسسات التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة

عدد الأخصائيين العاملين في مؤسسات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع التخصص منسوباً إلى إجمالي الأخصائيين العاملين في مؤسسات تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب تبعية المؤسسات (حكومية، أهلية، خاصة)، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأخصائيين العاملين في المؤسسات التأهيلية حسب نوعية التخصص  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأخصائيين العاملين في مؤسسات تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة

١,٥,٤,٧ المستفيدون لكل متخصص في مراكز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة من المستفيدين من برامج التأهيل المقدمة (نفسية، طبي، تربوي / أكاديمي، مهني) في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأخصائيين العاملين في مؤسسات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع التخصص، ونوع البرنامج التأهيلي.

طريقة الحساب

العدد الإجمالي للمستفيدين  
من برامج تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع البرنامج التأهيلي للمتلقين به  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأخصائيين العاملين في مؤسسات تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة حسب البرنامج التأهيلي الذين يعملون فيه

١,٥,٤,٨ عدد البرامج التدريبية المنفذة للعاملين في مجال تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة

عدد البرامج المتخصصة سواء المنظمة بمعرفة الوزارة، أو جهات خارجية والتي يلتحق بها العاملون في مجال تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، وتهدف إلى رفع كفاءة الأداء في العمل بصورة مباشرة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب مجال البرنامج التدريبي ومكان التدريب (داخل / خارج السلطنة).

١,٥,٤,٩ نسبة المستفيدين من البرامج التدريبية في مجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

عدد العاملين في قطاع رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة والذين حصلوا على دورة تدريبية متخصصة، على الأقل، في سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للعاملين في القطاع. ويتم

حساب المؤشر أخذًا في الاعتبار نوع البرنامج، والنوع الاجتماعي، والمحافظة. ولا تقتصر البرامج التدريبية على البرامج المنظمة من قبل الوزارة فقط، بل تشمل أيضًا البرامج التي يلتحق بها العاملون والتي يتم تنظيمها من قبل جهات خارجية، سواء داخل السلطنة أو خارجها. وتُعدُّ البرامج التدريبية المتخصصة هي البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة أداء العاملين في مجال عملهم.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد العاملين في مجال العمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة ممن حصلوا على دورة تدريبية واحدة على الأقل} \times 100}{\text{العدد الإجمالي للعاملين في مجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة}}$$

١,٥,٥ التدخل المبكر

تشمل هذه المؤشرات تلك التي تبين المعاقين في السنوات الأولى من الطفولة، وفيما إذا كانوا يحملون بطاقة معاق من عدمه.

١,٥,٥,١ نسبة الأطفال المعاقين (٠ - ٦ سنوات) حسب نوع الإعاقة

عدد الأطفال في الفئة العمرية (٠ - ٦ سنوات) والذين يعانون من إعاقة سواء حركية، أو سمعية، أو بصرية، أو ذهنية في سنة معينة منسوبة إلى عدد السكان في الفئة العمرية (٠ - ٦ سنوات) في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع، ونوع الإعاقة، ودرجة الإعاقة، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأطفال من ذوي الإعاقة في الفئة العمرية (٠ - ٦ سنوات) ممن لديهم بطاقة معاق سارية في سنة معينة} \times 100}{\text{العدد الإجمالي للسكان في الفئة العمرية (٠ - ٦ سنوات) في السنة نفسها}}$$

١,٥,٥,٢ نسبة الأطفال المعاقين (٠ - ٦ سنوات) ممن لديهم بطاقة معاق من إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة

عدد الأطفال المعاقين (٠ - ٦ سنوات) المسجلين في قاعدة بيانات بطاقة معاق، ولديهم بطاقة معاق سارية تسمح لهم بالحصول على خدمات الرعاية المقدمة للأشخاص المعاقين

في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي عدد السكان من الأشخاص ذوي الإعاقة في الفئة العمرية (٠ - ٦ سنوات). ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع الإعاقة، والنوع الاجتماعي، والمحافظة.

### طريقة الحساب

عدد الأطفال من ذوي الإعاقة في الفئة العمرية (٠ - ٦ سنوات) ممن لديهم بطاقة معاق سارية في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأشخاص من ذوي الإعاقة ممن يحملون بطاقة معاق سارية في السنة نفسها

### ثالثاً: قطاع مكافحة ظاهرة التسول

تعد ظاهرة التسول هي إحدى المشكلات التي تعاني منها المجتمعات، والتي ترتبط جذورها بالمشكلات الاقتصادية التي تعيشها تلك المجتمعات. وقد عرّف القانون المتسول: بأنه كل شخص يمارس التسول في الطرق العامة أو الأماكن أو المحلات التجارية العامة والخاصة، ويُعدّ من أعمال التسول استجداء صدقة أو إحسان من الغير، أو عرض سلع تافهة أو ألعاب استعراضية أو غير ذلك من الأعمال التي لا تصلح مورداً جديداً للعيش بذاتها<sup>(٩)</sup>

وقد أوجد المجتمع العديد من الآليات لمحاربة مشكلة التسول أو الحد منها، سواء على مستوى العمل الأهلي مثل: الجمعيات الأهلية التي تقدم خدمات ومساعدات للأفراد المحتاجين، أو تأهيلهم والمساعدة في انخراطهم في سوق العمل، أو من خلال آليات حكومية ركزت على محاربة الظاهرة ومحاولة القضاء عليها.

تقوم الحكومة بمحاربة التسول من خلال آليات رعايية للأسر المحتاجة، ورعاية المتسولين عن طريق توفير فرص تدريبية وتأهيلية للقادرين منهم على العمل، ومساعدتهم في الحصول عليه، كذلك إلحاق بعض الحالات في برنامج الضمان الاجتماعي للحصول على معاش ضمان؛ ومن ثمّ تأمين مصدر دخل مستمر للحالات التي تنطبق عليهم شروط الحصول على معاش الضمان. ومن ناحية أخرى أصدرت السلطنة بموجب المرسوم السلطاني رقم ٤ / ٢٠١١ تعديلات على بعض أحكام قانون الجزاء العماني، يعاقب فيه كل من يتم ضبطه في حالة تسول بالسجن أو بغرامه أو بكليهما، على أن يتم تشديد العقوبة إذا تم ضبطه مرة أخرى.

وصار فريق مكافحة ظاهرة التسول التابع لوزارة التنمية الاجتماعية يعمل بمعاونة الشرطة على ضبط المتسولين. كما تقوم الشرطة بتحويل الحالات التي يتم ضبطها في حالة التسول إلى فريق مكافحة ظاهرة التسول، إذ يقوم مراقب التسول بتعبئة إستمارة بحث حالة

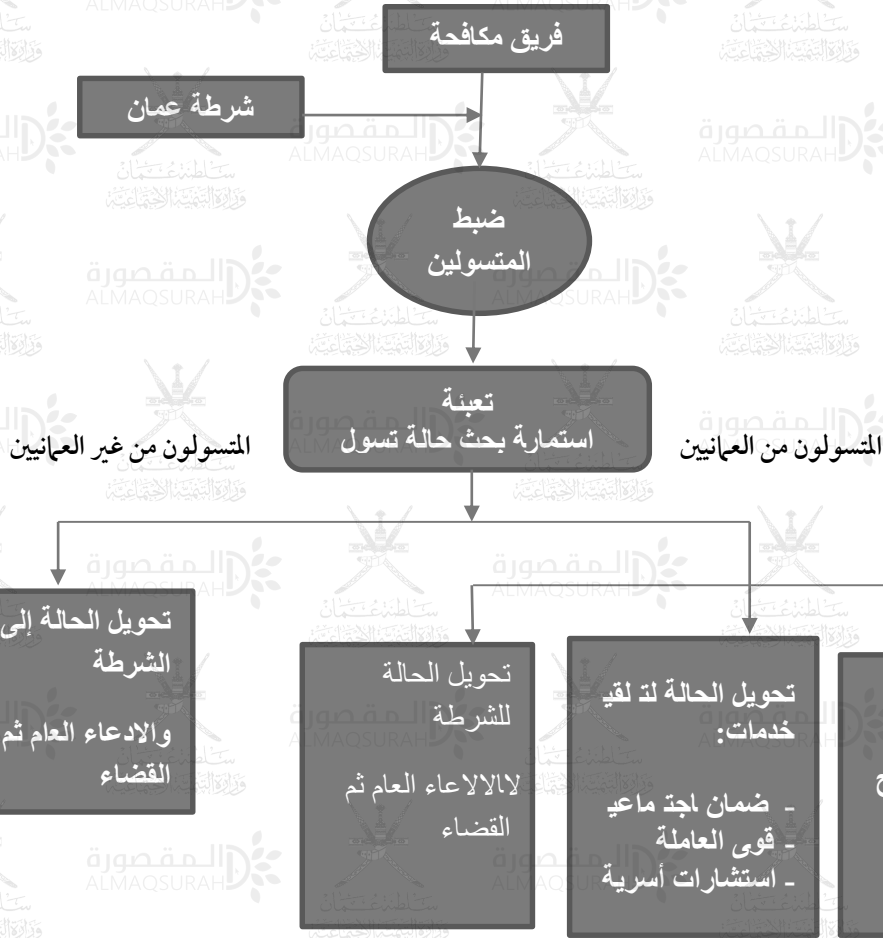
(٩) قواعد وإجراءات مكافحة ظاهرة التسول، وزارة التنمية الاجتماعية.

تسول مع كافة الأفراد المضبوطين. ومن الجدير ذكره هنا بأن هناك نوعين من الإستمارات :  
إستمارة خاصة للعمايين، وإستمارة أخرى تخصص لغير العمايين.

يتم الإفراج عن العمايين المضبوطين إذا كانت المرة الأولى التي يتم ضبطهم فيها، أو أن لهم ظروفًا يقدرها رئيس الفريق، وقد يتم تحويل الحالة لتلقي خدمة رعايية (مثل القوى العاملة للتشغيل، والضمان الاجتماعي لتلقي معاش، أو استشارات أسرية). وفي حالة تكرار الضبط على الشخص نفسه يتم تحويله للقضاء من خلال الشرطة والادعاء العام؛ وذلك للحكم في القضية. كذلك في حالة ضبط شخص في حالة تسول، واتضح أنه من المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي فإنه لا يفرج عنه رئيس الفريق ويدينه ويتم تحويل الحالة إلى القضاء. وفي حالة الإفراج عن المتسول بموجب قرار من الادعاء العام، تتولى دائرة التنمية الاجتماعية بمحل إقامته بالتنسيق مع الجهات الأخرى المعنية دراسة حالته الاجتماعية والصحية؛ لمساعدته وبيان استحقاقه لمعاش الضمان الاجتماعي.

وطبقا للقانون فإنه لا يمكن حجز المتسول في مركز فريق مكافحة ظاهرة التسول أكثر من يومين بعدها يتم الإفراج عنه أو تحويله للشرطة. وهناك لا يمكن أيضًا احتجازه أكثر من يومين إلا بتصريح من الادعاء العام لحين الانتهاء من التحقيقات.

شكل (٣)



### ١, ٣ قاعدة بيانات المتسولين

تحتوي قاعدة بيانات المتسولين على بيانات مجمعة من إستمارة "بحث حالة تسول للعمانيين" والإستمارة الثانية "بحث حالة تسول لغير العمانيين"، حيث تُعبأ الإستمارة مع كل حالة تسول تم ضبطها من قبل فريق مكافحة ظاهرة التسول، أو محولة من قبل الشرطة، سواء في طريق مكان الضبط على المتسول، أو في مقر فريق مكافحة ظاهرة التسول. تُشير الإستمارات إلى عدد مرات الضبط، وليس إلى عدد المتسولين، بمعنى أنه يتم تعبئة إستمارة بحث حالة مع المتسول في كل مرة يتم ضبطه فيها؛ ومن ثم فإن العدد الإجمالي الذي يتم حصره في قاعدة البيانات



لا يُحدّد عدد المتسولين، وإنما يُحدّد عدد حالات التسول التي تم ضبطها، سواء سيتم الإفراج عنها من قبل الفريق أم سيتم تحويلها للقضاء.

لا تشمل البيانات كافة المحافظات داخل السلطنة، وإنما تُعنى ببعض المحافظات. حيث يتم تنفيذ حملات بصورة دورية من الفرق الدائمة في المناطق الآتية:

- محافظة مسقط: ولايات: مسقط، وبوشر، والسيب، ومطرح، والعامرات. بينما لا تجمع بيانات من قريات نظراً لبعدها المكاني، ولا يوجد أي بلاغات تسول هناك).
- محافظة شمال الباطنة.
- محافظة جنوب الباطنة.
- محافظة البريمي: ولاية البريمي، ومحضة، والسنيّة.

ويتمّ تشكيل فرق مكافحة تسول مؤقتة تعمل بصورة موسمية، وذلك في شهر رمضان فقط؛ ولذا فإن بيانات التسول المجمعة من تلك المحافظات هي بيانات تعكس ظاهرة التسول في فتره محدودة من السنة (شهر رمضان)، إذ يزيد فيها أعداد المتسولين بشكل ملحوظ. تتشكل الفرق المؤقتة في المناطق الآتية:

- محافظة ظفار: ولاية صلالة.
- محافظة جنوب الشرقية: ولاية صور.
- محافظة الداخلية: ولاية نزوى.
- محافظة الظاهرة: ولاية عبري.

تتكون إستمارة "بحث حالة تسول" من ثلاثة أجزاء رئيسة، يركز القسم الأول من الإستمارة على البيانات الأولية عن المتسول والتي تشمل: بيانات ديموغرافية، والمشكلات الصحية للمتسول، والمستوى التعليمي، والحالة العملية الحالية، والدخل الشهري، ومصادره للأسرة التي يقيم فيها المتسول، وإن كان يحصل على معاش ضمان اجتماعي أم لا؟. أما الجزء الثاني من الإستمارة فيهتم ببيانات الضبط "واقعة التسول"، حيث تشمل بيانات عن تاريخ الضبط ومكانه ووقته، وإن كان بمفرده أو مصطحباً آخرين معه أثناء عملية التسول، وأسباب التسول ودوافعه، وأخيراً بيانات عن أسبقية الضبط. أما الجزء الثالث من الإستمارة والأخيرة فتهتم ببيانات حول التدابير التي قررها المسؤولون من الفريق حول حالة التسول، سواء تحويله إلى الشرطة أو للبحث الاجتماعي تمهيداً لتأمين معاش ضمان له، أو تحويله للقوى العاملة للحصول

على عمل أو تدريبه... إلى آخر ذلك من الخدمات الاجتماعية التي من شأنها ضمان علاج اجتماعي لتلك الحالات؛ لضمان تقليل احتمال رجوعهم إلى التسول مرة أخرى.

المقصود بـ "وسيلة المعيشة": هو التعرف إلى المكان الحالي لإقامة المتسول، بالإضافة إلى مصدر الدخل الذي يعيش عليه.

"لأعمال الخير" تعني أن المتسول لا ينظر لحالته على أنه "يتسول"، بل إنه يأخذ الزكاة أو الصدقة وهو ما أجازته الله.

تعاني البيانات المجمعة في إستمارة بحث حالة تسول من بعض الأخطاء، أهمها خطأ الإدلاء أثناء إملاء الإستمارة نظراً لرغبة بعض المتسولين في تضليل الباحث المسؤول عن تعبئة الإستمارة معه، والتي تُعبأ جبرياً مع كل الذين تم ضبطهم متلبسين في حالة تسول. ويتعذر على مراقب التسول التثبت من دقة البيانات التي يديها المتسول من خلال مضاهاتها بمستندات رسمية. إلا أنه يتم تعديل تلك البيانات في الشرطة إذا تم تحويل حالة التسول إليها، ولا يتم تعديلها مرة أخرى في الإستمارة التي تفرغ في قاعدة بيانات المتسولين نظراً لعدم التزام الشرطة بإرسال بيانات المتسولين بعد التدقيق. ومن ناحية أخرى لا تقوم الشرطة بإبلاغ فريق مكافحة ظاهرة التسول بالحكم القضائي لحالات التسول؛ لكي يتم إضافتها في قاعدة البيانات. إلا أن درجة دقة البيانات الخاصة بالمتسولين من غير العمانيين تكون على درجة عالية من الثقة؛ وذلك لأن البيانات التي يديها الأشخاص يجب مضاهاتها بأوراق رسمية؛ فلا يكون هناك مجال للخطأ. إلا أنه في بعض الأحيان نجد أن هناك عدم دقة في إدلاء غير العماني بعنوانه الدائم في الإستمارة؛ بسبب عدم معرفته به، فهو قد يستطيع الإدلاء بالمنطقة / الولاية التي يسكن بها في حين لا يستطيع الإدلاء بالعنوان بصورة دقيقة.

هناك دائماً خطأ "الإدلاء الخاطئ" للشخص باسمه؛ مما يجعل الاسم الموجود في السجل مخالفاً لما يدي به المتسول.

من المشكلات التي تواجه المراقب في إملاء الإستمارة أيضاً أنه يعتمد على ذاكرته في إقرار إن كان قد تم ضبط نفس المتسول من قبل أم لا؟. فإن كان المراقب غير متأكد يقوم بالاتصال بمركز مكافحة التسول؛ للتأكد من سجل حالات المضبوطين. إلا أن هناك نوعين من الخطأ قد يحدثان وهما:

○ أن يكون المتسول بالفعل قد تم ضبطه سابقاً من قبل مراقب مختلف.

○ أن يكون المراقب غير متذكر للمتسول على الرغم من أنه قد تم ضبطه من قبله سابقاً؛ ومن ثم لا يلجأ إلى السجل الموجود في المركز للتأكد.

قد يكون هناك مشكلة في جمع البيانات المتعلقة بالجانب الصحي للمتسول أيضًا؛ إذ إن المراقب يعتمد على نفسه في تقييم الوضع الصحي للمتسول؛ ومن ثم فإنه لا يستطيع الحكم إلا على الأمراض التي تصاحبها بعض المظاهر الواضحة، والتي يستطيع تمييزها إلا أن هناك الكثير من الأمراض التي لا يستطيع اكتشافها إلا بالفحص بواسطة طبيب. وقد يضطر أن يملأ المراقب الإستمارة أيضًا.

### ٣, ٢ مؤشرات قطاع مكافحة التسول<sup>(١)</sup>

يضم هذا القسم المؤشرات المتعلقة بخصائص المتسولين، وحالتهم الاجتماعية، وحالتهم الجنائية، والقطاع الوقائي، بالإضافة إلى الحالة الإدارية المتعلقة بهم.

#### ٣, ٢, ١ خصائص المتسولين

في هذا الجانب نركز على خصائص المتسولين الديموغرافية، وحالتهم الصحية، ومصادر دخلهم، وهل يتم الإفراج عن المتسولين بحكم قضائي أم لا؟.

#### ٣, ٢, ١, ١ توزيع المتسولين حسب الخصائص الديموغرافية

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم حسب الخصائص الديموغرافية في سنة معينة منسوبًا إلى العدد الإجمالي للأفراد المتسولين الذين تم ضبطهم في السنة نفسها. وتشمل الخصائص الديموغرافية المتاحة في قاعدة بيانات المتسولين المتغيرات الآتية: الجنسية، والعمر، والنوع الاجتماعي، وتاريخ الضبط، والمحافظات، والولاية، والحالة التعليمية، والحالة الزوجية، والحالة العملية.

#### طريقة الحساب

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم

حسب كل خاصية من الخصائص الديموغرافية وما تتضمنها من الفئات  $\times 100$

العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم

(١) تعبر مؤشرات قطاع التسول عن مجموعة من المحافظات، ولا يمكن اعتبارها مؤشرات تعكس الوضع العام في المحافظة. يستعرض القسم الأول المتعلق بقاعدة البيانات معلومات تفصيلية عن النطاق الجغرافي لمؤشرات قطاع مكافحة التسول.

## ٢, ١, ٢, ٣ نسبة المتسولين حسب الحالة الصحية

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم موزعين حسب الحالة الصحية العامة لهم (سليم - مريض - معاق) في سنة معينة مقسومًا على العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في العام نفسه. ويلاحظ أن تحديد الحالة الصحية العامة للمتسول تعتمد على رأي المتسول نفسه عن حالته الصحية، أو ملاحظات الباحث الاجتماعي الذي يجري معه المقابلة.

### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المتسولين الذين تم ضبطهم حسب الحالة الصحية للمتسول}}{\text{العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم}} \times 100$$

## ٣, ١, ٢, ٣ نسبة المتسولين حسب المصدر الرئيس الحالي لدخل الأسرة التي يقيم معها المتسول

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم موزعين حسب المصدر الرئيس لدخل الأسرة التي يقيم معها المتسول في الفترة التي تم ضبطه فيها، وذلك في سنة معينة مقسومًا على العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في العام نفسه.

### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المتسولين الذين تم ضبطهم حسب المصدر الرئيس لدخل الأسرة التي يقيم معها المتسول}}{\text{العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم}} \times 100$$

## ٤, ١, ٢, ٣ التوزيع النسبي للمتسولين حسب أسباب التسول

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم موزعين حسب أهم ثلاثة أسباب للتسول من وجهة نظر المتسول في سنة معينة، مقسومًا على العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر أخذًا في الاعتبار جذسية المتسول (عماني / وافد)، والنوع الاجتماعي.

### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المتسولين الذين تم ضبطهم حسب أهم ثلاثة أسباب دفعتهم للتسول كما ذكرها المتسول في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في السنة نفسها}} \times 100$$

## ٣, ٢, ٢ الحالة الجنائية

تتضمن هذه القائمة المؤشرات المتعلقة بمكان ضبط المتسول، وعدد مرات الضبط، وهل كان في حالة الضبط حالة تسول أم لا؟ وهل أفرج عنه بحكم قضائي أم لا؟ ويمكن عرضها على النحو الآتي:

### ٣, ٢, ٢, ١ التوزيع النسبي للمسولين حسب مكان الضبط

توزيع المتسولين الذين تم ضبطهم خلال عام حسب مكان الضبط منسوبا إلى إجمالي المتسولين الذين تم ضبطهم خلال الفترة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والجنسية (عماني / غير عماني).

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المتسولين الذين تم ضبطهم حسب مكان الضبط في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في السنة نفسها}} \times 100$$

### ٣, ٢, ٢, ٢ نسبة المتسولين حسب عدد مرات الضبط

توزيع المتسولين الذين تم ضبطهم خلال عام حسب عدد مرات الضبط السابقة (مرة/ أكثر من مرة) منسوبا إلى إجمالي المتسولين الذين تم ضبطهم خلال العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والجنسية (عماني / غير عماني).

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المتسولين الذين تم ضبطهم حسب عدد مرات ضبطهم السابقة في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في السنة نفسها}} \times 100$$

### ٣, ٢, ٢, ٣ التوزيع النسبي للمسولين حسب النشاط الذي كان يقوم به المتسول أثناء الضبط

توزيع المتسولين الذين تم ضبطهم خلال عام حسب نشاط التسول الذي كان يمارسه المتسول أثناء عملية الضبط منسوبا إلى إجمالي المتسولين الذين تم ضبطهم خلال العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والجنسية (عماني / غير عماني).

### طريقة الحساب

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم حسب نشاط التسول الذي كان يمارسه المتسول أثناء عملية الضبط في سنة معينة  $\times 100$  =  
العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في السنة نفسه

٤, ٢, ٣ نسبة المتسولين المفرج عنهم دون حكم قضائي حسب الجنسية

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم خلال عام، وتم الإفراج عنهم بعد الضبط دون حكم قضائي (إفراج من قبل فريق مكافحة ظاهرة التسول أو من الشرطة) منسوباً إلى إجمالي المتسولين الذين تم ضبطهم خلال العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي والجنسية.

### طريقة الحساب

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم وتم الإفراج عنهم قبل تحويلهم إلى الادعاء العام في سنة معينة  $\times 100$  =  
العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في السنة نفسها

٥, ٢, ٣ نسبة المتسولين المفرج عنهم بحكم قضائي

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم خلال عام، وتم الإفراج عنهم بحكم قضائي منسوباً إلى إجمالي المتسولين الذين تم ضبطهم خلال العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والجنسية.

### طريقة الحساب

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم وتم الإفراج عنهم بحكم قضائي في سنة معينة  $\times 100$  =  
العدد الإجمالي للمتسولين الذين تم ضبطهم في السنة نفسها

٦, ٢, ٣ التوزيع النسبي للمتسولين غير العمانيين حسب نوع التأشيرات التي دخلوا بها إلى السلطنة

عدد المتسولين غير العمانيين الذين تم ضبطهم حسب نوع التأشيرة التي دخلوا بها السلطنة في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي المتسولين غير العمانيين الذين تم ضبطهم خلال العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والجنسية.

## طريقة الحساب

عدد المتسولين غير العمانيين الذين تم ضبطهم حسب نوع التأشيرة التي حصلوا عليها في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمتسولين من غير العمانيين الذين تم ضبطهم في السنة نفسها

٣, ٢, ٣ القطع الوقائي

يضم هذا القطع المؤشرات التي تقيس البرامج الإعلامية والتوعوية على النحو الآتي:

١, ٢, ٣, ٣ عدد البرامج الإعلامية التوعوية الموجهة لمكافحة التسول

البرامج المسموعة أو المرئية الموجهة للتوعية ومكافحة التسول التي يتم بثها في الإعلام المحلي خلال فترة زمنية معينة. ويتضمن هذا المؤشر أيضًا الرسائل الإعلامية التوعوية بالإضافة إلى البرامج التي يتم بثها وتتناول في أحد فقراتها موضوع مكافحة التسول. وهناك مؤشر آخر يعكس المعنى نفسه وهو "عدد ساعات البث الإعلامي المحلي سواء المرئي أو المسموع والتي تتناول قضايا مرتبطة بمكافحة التسول". ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع الوسيلة الإعلامية التي يتم بها النشر والفئة المستهدفة.

## طريقة الحساب

عدد البرامج الإعلامية التوعوية الموجهة لمكافحة التسول والتي يتم بثها من خلال القنوات المرئية والمسموعة المحلية.

يمكن حساب بعض المؤشرات مثل :

نسبة البرامج المرئية = عدد البرامج الإعلامية المرئية / عدد البرامج الكلية.

نسبة البرامج المسموعة = عدد البرامج الإعلامية المسموعة / عدد البرامج الكلية.

كما يمكن حساب بعض المؤشرات المتعلقة بوسائل التواصل الاجتماعي.

٢, ٣, ٢, ٣ عدد البرامج والأنشطة التوعوية المقدمة من قبل الوزارة الموجهة لمكافحة التسول

عدد البرامج التي تم تنفيذها من قبل الوزارة للتوعية ومكافحة التسول (مثل ندوات، وورش عمل، وحملات توعوية للمواطنين في المحافظات، وحملات توعوية في المدارس،... الخ) خلال فترة زمنية معينة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع النشاط المنفذ، والفئة المستهدفة، والمحافظة.

## طريقة الحساب

عدد البرامج والأنشطة التوعوية الموجهة لمكافحة التسول التي تم تنظيمها من قبل الوزارة خلال عام (مثل الندوات، وورش العمل... الخ)

يمكن حساب عدة مؤشرات هنا مثل :

نسبة الدورات في البرامج التوعوية = عدد الدورات / عدد الأنشطة كاملة

نسبة ورش العمل في البرامج التوعوية = عدد ورش العمل / عدد الأنشطة كاملة

ويمكن حساب المؤشرات الأخرى لبقية الأنشطة الأخرى.

٣, ٢, ٣, ٣ نسبة المتسولين المحليين إلى البحث الاجتماعي والتي تم ربطها بنظام الضمان الاجتماعي من جملة حالات التسول المحالة للضمان

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم، وتمت إحالتهم إلى دائرة الضمان الاجتماعي خلال عام وتمت الموافقة على صرف معاش ضمان اجتماعي لهم منسوبا إلى إجمالي عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم وإحالتهم لدائرة الضمان الاجتماعي والمساعدات خلال العام نفسه لبحث حالتهم. وهناك مؤشر إضافي يتم حسابه، وهو "نسبة المتسولين المحليين إلى البحث الاجتماعي والتي تم ربطها بنظام الضمان الاجتماعي"، ويتم حسابه من خلال قسمة أعداد المتسولين العمانيين الذين تم ربطهم بنظام الضمان الاجتماعي في سنة معينة على جملة أعداد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم في العام نفسه.

## طريقة الحساب

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم وتمت الموافقة على صرف معاش ضمان اجتماعي لهم  $100 \times$  العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم وتحويلهم لدائرة الضمان الاجتماعي والمساعدات لبحث حالتهم

٤, ٣, ٢, ٣ نسبة المتسولين المحليين إلى وزارة القوى العاملة لتوفير فرص عمل لهم

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم في الفئة العمرية (١٨ - ٦٠ سنة) المحولين خلال عام إلى وزارة القوى العاملة؛ لتوفير فرص عمل لهم، أو فرص تدريبية في مجال التدريب المهني منسوبا إلى إجمالي عدد المتسولين الذين تم ضبطهم في الفئة العمرية (١٨ - ٦٠ سنة) خلال العام نفسه. وتجدر الإشارة إلى أن من يتم تحويلهم هم القادرون على العمل فقط، أما الأفراد غير قادرين على العمل، أو ليسوا في سن العمل، فيتم تحويلهم إلى دائرة الضمان الاجتماعي



والمساعدات لبحث حالتهم وتقرير إن كانوا يستحقون معاش الضمان الاجتماعي أو أنهم من المستفيدين من معاش الضمان فعلا.

#### طريقة الحساب

عدد المتسولين العمانيين (١٨ - ٦٠ سنة) الذين تم ضبطهم وتم تحويلهم لوزارة القوى العاملة للحصول على عمل  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين (١٨ - ٦٠ سنة) من الذين تم ضبطهم

٥, ٣, ٢, ٣ نسبة المتسولين (١٨ - ٦٠ سنة) ممن حصلوا على فرصة عمل بمساعدة وزارة القوى العاملة

عدد المتسولين العمانيين في الفئة العمرية (١٨ - ٦٠ سنة) من المحولين إلى وزارة القوى العاملة، وتم تشغيلهم في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي عدد المتسولين العمانيين ممن تم ضبطهم في الفئة العمرية (١٨ - ٦٠ سنة) خلال العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والعمر، والنشاط الاقتصادي الذي التحقوا به.

#### طريقة الحساب

عدد المتسولين المضبوطين في الفئة العمرية (١٨ - ٦٠ سنة) وتم تشغيلهم من قبل وزارة القوى العاملة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين (١٨ - ٦٠ سنة) من الذين تم ضبطهم

٦, ٣, ٢, ٣ نسبة المتسولين الذين أحيلوا إلى وزارة القوى العاملة ولم يتم توفير فرص عمل لهم حسب سبب عدم التشغيل

عدد المتسولين العمانيين في الفئة العمرية (١٨ - ٦٠ سنة) من المحولين إلى وزارة القوى العاملة خلال عام، ولم يتم تشغيلهم حسب سبب الرفض منسوبا إلى إجمالي عدد المتسولين العمانيين من الذين تم ضبطهم في الفئة العمرية (١٨ - ٦٠ سنة) من المحولين إلى وزارة القوى العاملة خلال العام نفسه.

#### طريقة الحساب

عدد المتسولين (١٨ - ٦٠ سنة) الذين لم يتم تشغيلهم حسب سبب الرفض  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين (١٨ - ٦٠ سنة) الذين تم تحويلهم لوزارة القوى العاملة

٣, ٢, ٣, ٧ نسبة المتسولين الذين أحيلوا إلى الإرشاد والاستشارات الأسرية

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم خلال عام، وتم تحويلهم إلى دائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية بوزارة التنمية الاجتماعية؛ لبحث حالتهم وتلقي العلاج اللازم، إلى إجمالي عدد المتسولين الذين تم ضبطهم خلال العام نفسه.

#### طريقة الحساب

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم وتم تحويلهم لدائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم

٣, ٢, ٣, ٨ نسبة المتسولون الذين أحيلوا إلى الإرشاد والاستشارات الأسرية وتلقوا حلا.

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم خلال عام، وتم تحويلهم إلى دائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية وتلقوا العلاج اللازم منسوبا إلى إجمالي عدد المتسولين الذين تم ضبطهم خلال العام نفسه. ويشمل مفهوم تلقي العلاج كافة الحالات التي انتهت من تنفيذ الخطة العلاجية الخاصة بها، بالإضافة إلى الحالات التي بدأت العلاج وما زالت تخضع للخطة العلاجية مع أخصائي إرشاد وتوجيه أسري (ما زال يتلقى العلاج).

#### طريقة الحساب

عدد المتسولين العمانيين الذين يتابعون أو انتهوا من تنفيذ الخطة العلاجية مع دائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين من الذين تم ضبطهم

٣, ٢, ٣, ٩ نسبة المتسولين الذين تمت إحالتهم لتلقي خدمات صحية

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم خلال عام، وتم تحويلهم إلى المركز الصحي التابع للمكان الذي تم ضبطهم فيه لتلقي الخدمات الصحية اللازمة، وذلك إلى إجمالي عدد المتسولين الذين تم ضبطهم خلال العام نفسه.

#### طريقة الحساب

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم وتم تحويلهم للمراكز الصحية لتلقي خدمات صحية  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم

١, ٢, ٣, ٤ نسبة المتسولين الذين تلقوا أي برنامج رعائي سابق، وتم ضبطهم مرة أخرى حسب نوع البرنامج الذي تلقوه

عدد المتسولين الذين تم ضبطهم في فترة زمنية معينة، وتبين أنه تم تحويلهم سابقا لتلقي أحد البرامج الرعاية أو الإصلاح (مثل الضمان والمساعدات الاجتماعية، والإرشاد الأسري، والتشغيل،... الخ) إلى إجمالي عدد المتسولين الذين تم ضبطهم في الفترة الزمنية نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمنطقة الجغرافية، ونوع البرنامج الإصلاحي الذي تلقوه سابقاً.

#### طريقة الحساب

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم وكانوا قد أفادوا سابقا من أي برنامج رعائي  $100 \times$  العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين من الذين تم ضبطهم

كما يمكن حساب مؤشر الذين أفادوا من برنامج رعائي، وضبطوا مرة ثانية على الشكل الآتي:  
طريقة الحساب

عدد المتسولين العمانيين الذين تم ضبطهم وكانوا قد أفادوا سابقا من أي برنامج رعائي  $100 \times$  العدد الإجمالي للمتسولين العمانيين من الذين تم ضبطهم وقد أحيلوا إلى برنامج رعائي

#### ٤, ٢, ٣ القطاع المؤسسي

في هذا القطاع يتم عرض المؤشرات التي تتعلق بفرق مكافحة التسول والبرامج التدريبية المعدة لصالحهم على النحو الآتي:

#### ١, ٢, ٣ التوزيع النسبي لأعضاء فرق مكافحة التسول

عدد العاملين في مجال مكافحة التسول (فرق مكافحة التسول) موزعين حسب المناطق الجغرافية في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي العاملين في فرق مكافحة التسول. ويتم حساب هذا المؤشر أخذاً في الاعتبار النوع.

بالإضافة إلى ذلك، هناك مؤشر آخر يتم حسابه ويُعدّ مكملًا للمؤشر السابق، وهو عدد حملات مكافحة التسول التي يتم تنظيمها في منطقة جغرافية وفترة زمنية معينة. ويجب الأخذ في الاعتبار أن عدد الحملات تتزايد بصورة ملحوظة جداً في فترة رمضان والمناسبات، وبالأخص الدينية منها حيث يكون هناك فرق مكافحة التسول في أماكن مختلفة لا تعمل إلا في تلك الفترات فقط؛ لذلك يوصى بعدم حساب المتوسط الشهري لعدد الحملات إلا إذا أخرجنا

من هذا المتوسط لرمضان والمناسبات الدينية؛ ليكون هناك متوسطان: متوسط لعدد الحملات خلال السنة، ومتوسط لعدد الحملات خلال فترة رمضان والمناسبات الدينية.

#### طريقة الحساب

عدد العاملين في فرق مكافحة التسول حسب المناطق الجغرافية  $100 \times$   
العدد الإجمالي للعاملين في فرق مكافحة التسول

٢, ٤, ٢, ٣ عدد البرامج التدريبية المنفذة للعاملين في مجال مكافحة التسول

عدد البرامج المتخصصة سواء المنظمة بمعرفة الوزارة، أو جهات خارجية والتي يلتحق بها العاملون في مجال مكافحة التسول، وتهدف إلى رفع كفاءة الأداء في العمل بصورة مباشرة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع البرنامج التدريبي، و مكان التدريب (داخل/ خارج السلطنة).

#### طريقة الحساب

عدد البرامج التدريبية المنفذة للعاملين في مجال مكافحة التسول.

٣, ٤, ٢, ٣ نسبة المستفيدين من العاملين في مجال مكافحة التسول من البرامج التدريبية

عدد العاملين في قطاع مكافحة التسول والذين حصلوا على دورة تدريبية متخصصة على الأقل، خلال سنة معينة منسوبة إلى العدد الإجمالي للعاملين في القطاع في السنة نفسها. ويحسب المؤشر أخذًا في الاعتبار نوع البرنامج، والنوع الاجتماعي، والمحافظة. ولا تقتصر البرامج التدريبية على البرامج المنظمة من قبل الوزارة فقط، بل تشمل أيضًا البرامج التي يلتحق بها العاملون والتي يتم تنظيمها من قبل جهات خارجية، سواء داخل السلطنة أو خارجها. وتعد البرامج التدريبية المتخصصة هي البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة أداء العاملين في مجال عملهم.

#### طريقة الحساب

عدد العاملين في فرق مكافحة التسول الذين خضعوا إلى برامج تدريبية خلال سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للعاملين في فرق مكافحة التسول في السنة نفسها

## رابعاً: قطاع الأحداث

تُعَدُّ رعاية الأحداث وحمايتهم من الجنوح خط الدفاع الأول لحماية المجتمع من الجريمة وإحدى الدعائم الأساسية للتنمية البشرية. مما استوجب معه مد مظلة الرعاية الاجتماعية؛ لتشمل هؤلاء الأحداث وتنمية قدراتهم، وإعادة التكيف الاجتماعي للجانحين منهم أو المعرضين للجنوح، وكذلك إبعادهم عن كافة المؤثرات الخارجية، وفي بعض الأحيان الأسرية التي قد تؤدي به إلى الانحراف أو تعرضهم له. كما يتم إخضاعهم للإشراف والتوجيه الاجتماعي؛ بهدف جعلهم عناصر منتجة وفعالة في بناء مجتمعهم. وفي سبيل تحقيق ذلك، عهد إلى وزارة التنمية الاجتماعية ملف الأحداث في السلطنة، وتم تدعيمها بإصدار قانون مساءلة الأحداث الصادر بموجب المرسوم السلطاني رقم ٣٠ / ٢٠٠٨ والذي ينظم أمور رعاية الأحداث، والإجراءات القانونية، والإيواء لهؤلاء الأحداث بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى، كوزارة العدل، ووزارة الصحة، ووحدة شرطة الأحداث، ووزارة التربية والتعليم وغيرها.

وقد عرّف قانون مساءلة الأحداث مفهوم "الحادث" بأنه كل ذكر أو أنثى لم يكمل الثامنة عشرة من العمر. كما فرق بين الحادث الجانح والحادث المعرض للجنوح، فعرف الأول بأنه كل من بلغ التاسعة ولم يكمل الثامنة عشرة، وارتكب فعلاً يعاقب عليه القانون، بينما عرّف الحادث المعرض للجنوح بأنه كل من تحقق في شأنه حالة من الحالات الآتية: إذا لم يكن له محل إقامة معروف أو يقيم في أماكن غير معدة للإقامة، سيئ السلوك، اعتياد مخالطة الجانحين، اعتياد الهروب من البيت أو المدرسة، لم يكن له عائل ولا وسيلة مشروعة للعيش، وجوده في بيئة تعرض سلامته الأخلاقية أو النفسية أو الجسدية أو التربوية للخطر، إذا ارتكب فعلاً يشكل جناية أو جنحة وكان دون سن التاسعة من عمره<sup>(١)</sup>.

### ١. ٤ الإجراءات التي يتم اتخاذها مع الحادث الجانح

بعد أن يتم ضبط الحادث، يتم التحقيق معه في المركز المختص في حالة عدم تنازل الأطراف (في الدعاوي التي تنقضي بالتنازل) وجب إحالة قضيته إلى الادعاء العام للتصرف فيها، وأجاز القانون لعضو الادعاء العام حفظ الدعوى لعدم الأهمية، أو عدم توافر الجرم أو الأدلة، وإلا عليه إحالتها إلى المحكمة ومخاطبة دائرة شؤون الأحداث؛ لعمل تقرير البحث الاجتماعي قبل ذلك الذي من المقرر أن يتم رفعه إلى القاضي فيما بعد. وقد يتم حفظ القضية أثناء إجراء

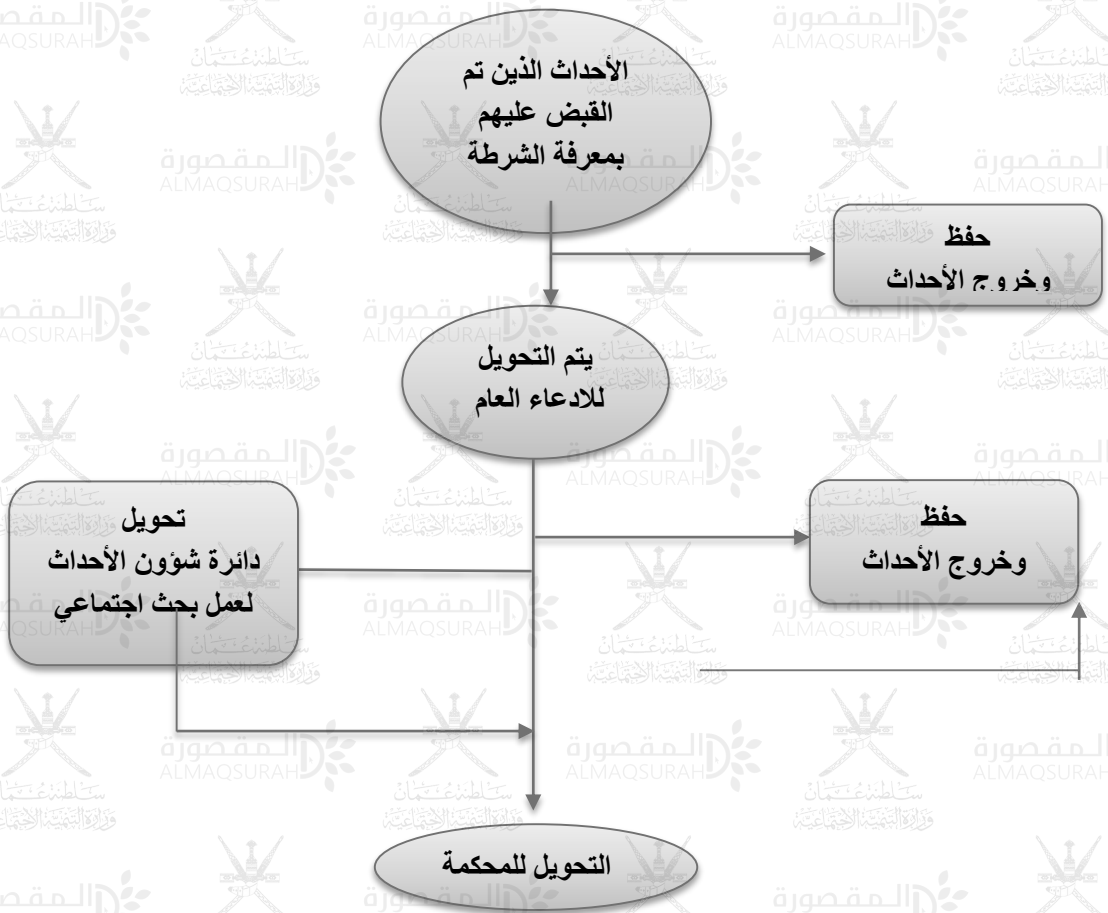
(١) قانون مساءلة الأحداث، وزارة التنمية الاجتماعية.

البحث الاجتماعي؛ ومن ثم لا يتم إرسال التقرير، وتنتهي القضية عند الادعاء العام أو يتم السير في الإجراءات، ويتم تحويل القضية إلى المحكمة.

ويودع الحدث الجانح في دار ملاحظة الأحداث التابعة لوحدة شرطة الأحداث لحين تقديمهم إلى المحكمة، وإن كان الإيداع ليس وجوبياً بل أمراً جوازياً يأمر به الادعاء العام إذا اقتضت مصلحة التحقيق ذلك. وتكون مدة الإيداع للحدث لا تتجاوز ٤٨ ساعة لعضو الادعاء العام، و ٧ أيام للمدعي العام و ٤٥ يوماً للقاضي. يوضح شكل (٤) الإجراءات التي تتم مع الحدث الجانح بعد أن يتم ضبطه.

شكل (٤)

الإجراءات التي يتم اتخاذها مع الأحداث الجانحين بعد القبض عليهم

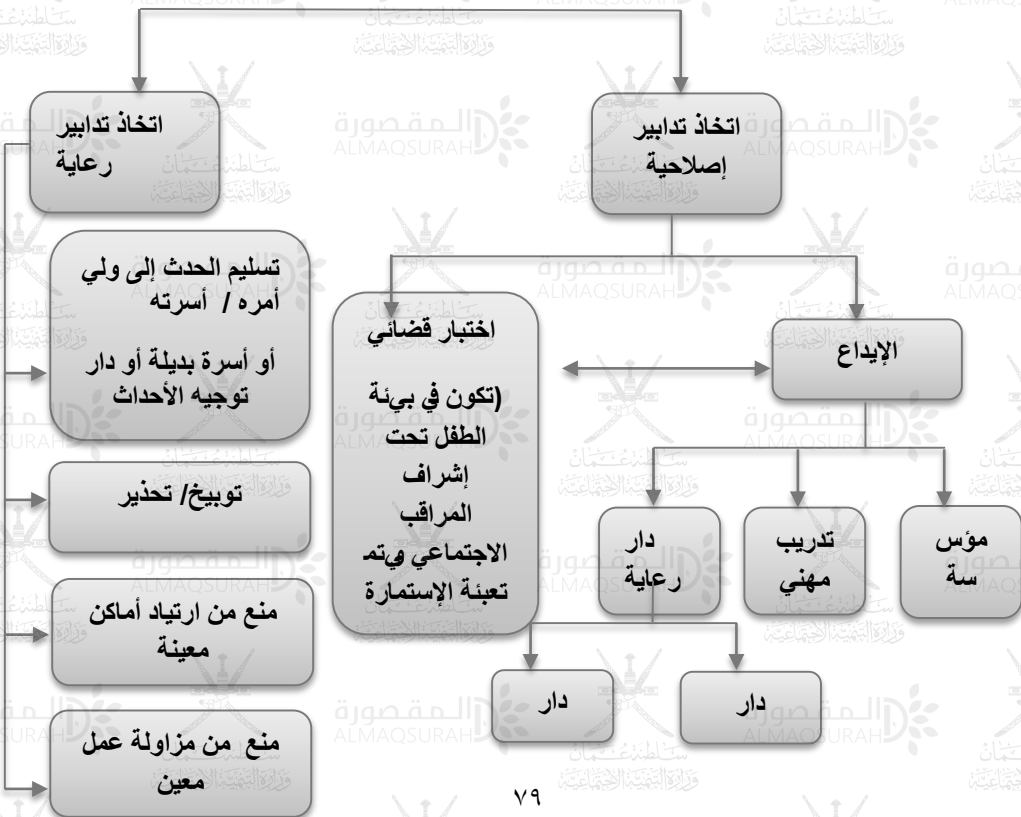


ويكون الحكم القضائي على الأحداث الجانحين كما هو موضح في شكل (٥)، إمّا باتخاذ تدابير رعاية، أو تدابير إصلاحية، تجاه الحدث الجانح. ووفقا لقانون مساءلة الأحداث فإن تدابير الرعاية تتضمن: تسليم الحدث إلى ذويه، أو أسرة بديلة تتعهد برعايته، أو إلى دار توجيه الأحداث والتي يودع بها أيضاً الأحداث المعرضون للجنوح، أو توبيخ الحدث و تحذيره، أو منعه من مزاولة عمل معين أو ارتياد مكان معين. أما التدابير الإصلاحية فهي تشمل إيداع الحدث في دار إصلاح الأحداث التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، أو الوضع تحت اختبار قضائي، أو الالتحاق بالتدريب المهني (لا يتجاوز ٣ سنوات)، أو الإلزام بواجبات معينة (على أن لا تقل عن ٦ أشهر)، أو الإيداع في مؤسسة صحية (لا تزيد عن سنة).

وتنقسم دور الرعاية إلى دور إصلاح مخصصة لقبول الأحداث الجانحين ودور التوجيه، وهي مخصصة لرعاية الأطفال المعرضين للجنوح.

شكل (٥)

### الحكم القضائي على الأحداث الجانحين



## ٢, ٤ الإفراج عن الحدث

ويتم الإفراج عن الأحداث في إحدى الحالات الآتية:

- ١- انتهاء المدة.
  - ٢- صدور عفو.
  - ٣- إفراج شرطي، ويتم بعد أن يكون الحدث قد قضى نصف مدة العقوبة في المؤسسة العقابية، و سلك سلوكًا حسنًا خلال الفترة التي قضاه بالدار حسب التقارير المقدمة من الدار. ولا يتم الإفراج الشرطي إلا بعد أن يرفع المراقب الاجتماعي تقريرًا وتوصية بالإفراج الشرطي إلى القاضي ويتم قبوله، على أن يخضع للمتابعة، فإن ساء سلوكه يتم إرجاعه للمؤسسة الإصلاحية مرة أخرى لقضاء المدة الباقية (انظر شكل رقم ٤). ولا يقتصر طلب الإفراج الشرطي على المراقب الاجتماعي فقط، بل يشمل أيضًا المحكمة من تلقاء نفسها، و طلبًا من الادعاء العام، و طلبًا من الحدث الجانح نفسه أو أحد والديه أو وليه أو وصيه أو المؤمن عليه.
  - ٤- أمر من المراقب بإنهاء تدبير: وفيه لا يشترط أن يكون الحدث قد أتم نصف المدة، حيث أجاز القانون للمراقب الاجتماعي أن يطلب في تقريره الدوري عن حالة الحدث من المحكمة إنهاء التدبير المحكوم به أو تعديله أو إبداله أو إضافة أي تدبير آخر.
- ولا يجوز بقاء الحدث في الدار بعد بلوغه سن الثامنة عشرة، فإذا بلغ سن الثامنة عشرة، وكانت المدة المتبقية من التدبير أكثر من سنة، ينقل الحدث الجانح إلى أحد السجون إلا إذا كان ذا عاهة، أو قررت المحكمة بقاءه في الدار.

## ٣, ٤ خدمات مقدمة أثناء قضاء فترة التدبير

وتشمل الخدمات المقدمة للحدث الجانح/ المعرض للجنوح نوعين من الخدمات ، هما:

- خدمات إصلاح (تأهيلية):
  - خدمات صحية.
  - خدمات تعليمية: من خلال فصول دراسية؛ وذلك لإعطاء دروس تعليمية للأحداث لإكمال التعليم.
  - خدمات تدريبية على حرفة/ مهنة مثل الزراعة، ودورات الحاسوب، والتنسيق، و الميكانيكا، والأشغال اليدوية.



- خدمات ترفيهية :يوم مفتوح، مسابقات ثقافية ، برامج رياضية.
- برامج فنية: تمثيل ، رسم بكافة أنواعه ، أشغال يدوية.
- رفع الوعي من خلال محاضرات تثقيفية، دينية.
- خدمات تأهيل نفسي واجتماعي: برامج تعزيز الذات للاندماج في المجتمع ،
- برامج لتقوية روابط الحدث مع أسرته.
- خدمات استشارات أسرية للحدث وأسرته، (تقدم من خلال الباحث الاجتماعي في الدار).

- خدمات التوجيه : وتشمل مقابلات فردية للحدث الجانح أو المعرض للجنوح، ومقابلات مع أسرهم، وملتقيات بهدف المناقشة والتوجيه.

#### ٤, ٤ الرعاية اللاحقة للأحداث لاحقة للإفراج

تهدف الرعاية اللاحقة إلى مساعدة الحدث الجانح على الاندماج مع المجتمع مرة أخرى بعد قضاء فترة التدبير، وتذليل الصعوبات التي قد تواجهه في سبيل التكيف مع أوضاعه الجديدة بما يكفل حمايته من العودة إلى الجنوح. وخدمات الرعاية اللاحقة هي خدمات مستحقة لكل الأحداث، إلا أن استخدامها يخضع لرغبة الحدث وأسرته، ولا تفرض عليهم. تنتهي الرعاية اللاحقة ببلوغ الحدث الجانح المفرج عنه سن الـ ١٨ عامًا. كذلك كل الأحداث الجانحين ممن يبلغون الـ ١٨ عامًا داخل مؤسسات رعاية الأحداث ينتقلون للمؤسسة العقابية العادية، ولا يستفيدون بعد خروجهم من تلك الرعاية.

تختلف نوعية الرعاية اللاحقة للحدث وفقا لما يراه الأخصائي الاجتماعي، ويضعها في الخطة العلاجية للحدث، والتي قد تختلف من حدث إلى آخر، وهي تتضمن الإجراءات الآتية:

- زيارة لأسرة الحدث الجانح للتنسيق معها في تهيئة الظروف الأسرية والاجتماعية للحدث.
- مساعدة الحدث على حل المشكلات، وإعادة إدماجه في المجتمع.
- مساعدة الطفل على إكمال دراسته: ويتم ذلك من خلال التعاون مع وزارة التربية والتعليم.
- المساعدة في إيجاد فرصة عمل للحدث أو تدريبه: ويتم ذلك من خلال وزارة القوى العاملة سواء تشغيل أو تدريب.
- مساعدة الحدث من خلال الإرشاد والاستشارات الأسرية: وتتم من خلال التعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية.

## ٥, ٤ قاعدة بيانات قطاع الأحداث

تتكون قاعدة بيانات الأحداث من بيانات يتم جمعها من الأحداث وذويهم في ٤ إستمارات، وفيما يأتي وصف لكل إستمارة على حدة.

### أولاً: إستمارة بحث حالة

تُعبأ هذه الإستمارة في البداية مع الأطفال المحولين من الادعاء العام في دار الملاحظة، وكذلك مع أسرهم (يفضل ولي الأمر)؛ بهدف التعرف بشكل تفصيلي إلى الحدث وأسرته والظروف المعيشية التي نشأ بها الطفل. تملأ الإستمارة مع كل الأطفال الذين تم ضبطهم والمحولين من الادعاء العام. وتجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد إلزام للطفل ولا أسرته بتعبئة تلك الإستمارة مع المراقب الاجتماعي / الأخصائي الاجتماعي، فهو أمر اختياري. وفي حالة رفض الأسرة أو الحدث التعاون مع المراقب الاجتماعي / الأخصائي الاجتماعي وفشله في إقناعهم فإنه لا يستطيع ملء تلك الإستمارة، وتدخل القاعدة على أنها تسجيل لحالة دون إدخال بيانات؛ لتعذر الحصول عليها. وفي السياق نفسه من حق الحدث أو الأسرة رفض الإجابة عن بعض الأسئلة في الإستمارة. ومن حق الحدث أو أحد أفراد أسرته رفض الإجابة عن أي تساؤل موجود في الإستمارة. تتكون الإستمارة من أحد عشر قسمًا، يهتم فيها القسم الأول بجمع بيانات تعريفية حول الحدث الجانح، بينما يتضمن القسم الثاني بيانات حول القضية. ويهتم القسم الرابع والخامس بالتعرف إلى الحالة الاجتماعية والتعليمية للحدث، بينما يهتم القسم السادس والسابع بالتعرف إلى الحالة المهنية والصحية له. ويهدف القسم الثامن من الإستمارة إلى التعرف على النمط السلوكي للحدث بصورة تفصيلية. وأخيرًا تركز الأقسام التاسعة والعاشر والأحد عشر على جمع بيانات تفصيلية حول الحالة الاجتماعية، والاقتصادية، والحالة السكنية لأسرة الحدث، بالإضافة إلى جمع بيانات عن أفراد الأسرة المعيشية له.

### ثانيًا: إستمارة الرعاية اللاحقة

وتتكون قاعدة معلومات الرعاية اللاحقة من إستمارة الرعاية اللاحقة والتي تُعبأ مع الأحداث الجانحين بعد قضاء فترة التدبير، سواء سيتلقون رعاية لاحقة أم لا؟. وتتكون الإستمارة من أقسام: يهتم القسم الأول بجمع بيانات تعريفية حول الحدث الجانح والقضية الخاصة به. ويهتم القسم الثاني في الإستمارة بجمع بيانات حول الحالة المهنية والدخل والصف الدراسي الذي كان فيه الحدث قبل أن يبدأ في قضاء مدة التدبير الخاصة به. ويهتم القسم الثالث من الإستمارة بجمع بيانات حول سلوك الحدث، سواء مع أسرته ووالديه، أو علاقته مع صاحب العمل "إن كان يعمل"، وعلاقته بأصدقائه، والمشكلات التي يعاني منها، وتمضية أوقات فراغه.

ويهتم الجزء الأخير من الإستمارة بخطة العمل مع الأسرة، وخطة العمل مع الحدث، والمتابعات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي / المراقب الاجتماعي.

### ثالثاً: إستمارة الاختبار القضائي

وتطبق تلك الإستمارة مع الأحداث الجانحين أثناء قضائهم فترة الاختبار القضائي، وهي تتطابق في بنودها مع إستمارة الرعاية اللاحقة.

### رابعاً: إستمارة الفحص الطبي

وتحتوي تلك القاعدة على بيانات صحية دقيقة من إستمارة الفحص الطبي، والتي تُعبأ بمعرفة المستشفى الذي يرسل إليه الحدث في بداية فترة إيداعه؛ لكي يُفتح له ملف صحي، ويكون عادة مستشفى الشرطة. تُعبأ مرة واحدة مع الحدث. وهي إستمارة مفصلة حول الوضع الصحي للحدث، ويتم الرجوع إليها في حالة احتياج الحدث لأي خدمة صحية أثناء قضائه فترة التدبير.

٦, ٤ مؤشرات قطاع الأحداث، حيث نعرض خصائص الأحداث، والحالة الاقتصادية، والحالة الجنائية، والحالة الصحية، وأخيراً مؤسسات الأحداث على النحو الآتي:

### ١, ٦, ٤ خصائص الأحداث

سوف نركز على المؤشرات التي تبين خصائص الأحداث على الشكل الآتي:

### ١, ٦, ٤ التوزيع النسبي للأحداث حسب الخصائص الديموغرافية.

عدد الأحداث المدعين حسب خصائصهم الديموغرافية في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي الأحداث المدعين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع، والعمر الحالي، والتعليم، وموقفه من الدراسة (ملتحق وقت ارتكاب القضية / متسرب، لم يلتحق من قبل)، والمحافظة، ونوع القضية، والحالة الزوجية، والحالة العملية.

### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب كل خاصية من الخصائص الديموغرافية وما تتضمنها من الفئات  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

١, ٢, ٤, ٦, ٨, ١٠, ١٢, ١٤, ١٦, ١٨, ٢٠, ٢٢, ٢٤, ٢٦, ٢٨, ٣٠, ٣٢, ٣٤, ٣٦, ٣٨, ٤٠, ٤٢, ٤٤, ٤٦, ٤٨, ٥٠, ٥٢, ٥٤, ٥٦, ٥٨, ٦٠, ٦٢, ٦٤, ٦٦, ٦٨, ٧٠, ٧٢, ٧٤, ٧٦, ٧٨, ٨٠, ٨٢, ٨٤, ٨٦, ٨٨, ٩٠, ٩٢, ٩٤, ٩٦, ٩٨, ١٠٠

عدد الأحداث المودعين حسب نوع القضية المدان فيها الحدث في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي الأحداث المودعين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب نوع القضية المدان فيها الحدث  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

١, ٢, ٤, ٦, ٨, ١٠, ١٢, ١٤, ١٦, ١٨, ٢٠, ٢٢, ٢٤, ٢٦, ٢٨, ٣٠, ٣٢, ٣٤, ٣٦, ٣٨, ٤٠, ٤٢, ٤٤, ٤٦, ٤٨, ٥٠, ٥٢, ٥٤, ٥٦, ٥٨, ٦٠, ٦٢, ٦٤, ٦٦, ٦٨, ٧٠, ٧٢, ٧٤, ٧٦, ٧٨, ٨٠, ٨٢, ٨٤, ٨٦, ٨٨, ٩٠, ٩٢, ٩٤, ٩٦, ٩٨, ١٠٠

عدد الأحداث المودعين حسب العمر وقت ارتكاب الفعل المخالف للقانون المدان فيها الحدث في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي الأحداث المودعين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع القضية، والنوع، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب العمر وقت ارتكاب الفعل المخالف للقانون في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم السنة نفسها

١, ٢, ٤, ٦, ٨, ١٠, ١٢, ١٤, ١٦, ١٨, ٢٠, ٢٢, ٢٤, ٢٦, ٢٨, ٣٠, ٣٢, ٣٤, ٣٦, ٣٨, ٤٠, ٤٢, ٤٤, ٤٦, ٤٨, ٥٠, ٥٢, ٥٤, ٥٦, ٥٨, ٦٠, ٦٢, ٦٤, ٦٦, ٦٨, ٧٠, ٧٢, ٧٤, ٧٦, ٧٨, ٨٠, ٨٢, ٨٤, ٨٦, ٨٨, ٩٠, ٩٢, ٩٤, ٩٦, ٩٨, ١٠٠

عدد الأحداث المودعين حسب وجود الوالدين على قيد الحياة وقت ارتكاب الفعل المخالف للقانون المدان فيها الحدث في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي أعداد الأحداث المودعين في السنة نفسها. كما يتم حساب المؤشر نفسه حسب مكان إقامة الحدث (يعيش الحدث مع أسرته - الأب فقط - الأم فقط - مع آخرين).

طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب بقاء الوالدين على قيد الحياة وقت ارتكاب الحدث للفعل المخالف  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

٥, ٦, ٤, التوزيع النسبي للأحداث الجانحين والمعرضين للجروح حسب الجنسية

عدد الأحداث المودعين حسب جنسية الحدث (عماني/ غير عماني) في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي أعداد الأحداث المودعين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والمحافظة.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب جنسية الحدث}}{\text{العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم}} \times 100$$

٦, ٦, ٤, التوزيع النسبي للأحداث حسب الحالة التعليمية لرب الأسرة التي يقيم معها الحدث

عدد الأحداث المودعين حسب الحالة التعليمية لرب الأسرة التي يقيم معها الحدث في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي الأحداث المودعين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والمحافظة.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب آخر مرحلة تعليمية اجتازها بنجاح رب الأسرة التي يقيم لديها الحدث خلال فترة ارتكابه للفعل المخالف}}{\text{العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم}} \times 100$$

٧, ٦, ٤, نسبة الأحداث المتعاطين للمخدرات والمؤثرات العقلية

عدد الأحداث المودعين ممن يتعاطون المواد المخدرة في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي الأحداث المودعين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والمحافظة. وجدير بالذكر أن الأحداث الذين يتم التعرف إليهم أو إثبات تعاطيهم للمواد المخدرة هم أقل من الحقيقي بكثير؛ وذلك لصعوبة التعرف إلى المتعاطين من الفحص الظاهري ما لم يتم ضبطهم في حالة تعاطٍ، وضرورة استخدام الاختبارات المعملية للتعرف إلى تلك الحالات. ويتم تسجيل حالات التعاطي في الحالات الآتية: اعتراف الطفل أو ذويه بالتعاطي، أو ظهور علامات واضحة للإدمان على الطفل، أو ضبط الطفل في حالة تعاطٍ.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأحداث الذين تم ضبطهم ممن ثبت تعاطيهم للمواد المخدرة}}{\text{العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم}} \times 100$$

١, ٦, ٤, ٨ نسبة حالات الأحداث الذين حكم عليهم بالاختبار القضائي

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجروح الذين حكم عليهم بالوضع تحت الاختبار القضائي (كتدبير إصلاحي) في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأحداث المحكوم عليهم في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم وحكم عليهم بالوضع تحت الاختبار القضائي  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث المحكوم عليهم

١, ٦, ٤, ٩ نسبة حالات الأحداث المحالة إلى البحث الاجتماعي والتي تم ربطها بالضمان الاجتماعي

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجروح المحولين للربط بنظام الضمان الاجتماعي؛ لبحث حالة أسرهم، وتم بالفعل الموافقة على ربط أسرهم بنظام الضمان الاجتماعي في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأحداث في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والسن.

طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم وتمت الموافقة على ربط أسرهم بنظام الضمان الاجتماعي  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

٢, ٦, ٤ الحالة الصحية والسلوكية للحدث

تضم هذه المجموعة المؤشرات التي تبين حالة الحدث الصحية، ونوع المرض، ونسبة المعاقين منه، والمصابين بأمراض وراثية.

١, ٢, ٦, ٤ نسبة الأحداث حسب الحالة الصحية العامة

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجروح موزعين حسب الحالة الصحية (لائق/ غير لائق) في سنة معينة منسوباً إلى الإجمالي العام من الأحداث الذين تم إجراء الفحوصات الطبية عليهم في السنة نفسها. ويكون الحكم على الحالة الصحية من خلال إجراء

فحوصات طبية شاملة لهم، و تتم عادة في مستشفى الشرطة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والعمر، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب الحالة الصحية كما أظهرتها الفحوصات الطبية الشاملة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم وتم إجراء الفحوصات الطبية لهم

٢, ٢, ٦, ٤ التوزيع النسبي للأحداث حسب نوع المرض

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح ممن أظهرت الفحوصات الطبية أنهم غير لائقين موزعين حسب نوع المرض المصابين به في سنة معينة منسوباً إلى جملة الأحداث غير اللائقين طبيًا. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والمحافظة.

#### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم غير لائقين طبيًا حسب نوع المرض المصابين به كما أظهره الفحص الطبي  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم غير لائقين طبيًا

٣, ٢, ٦, ٤ نسبة الأحداث حسب نوع الإعاقة

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح ممن أظهر الفحص الطبي / تقييم الباحث (في حالة الإعاقات الظاهرة) أن لديهم إعاقة موزعين حسب نوع الإعاقة ودرجتها في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأحداث في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم ممن يعانون من إعاقة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

٤, ٢, ٦, ٤ نسبة الأحداث المصابين بأمراض وراثية

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح ممن أظهر الفحص الطبي أنهم مصابون بأمراض وراثية في سنة معينة منسوباً إلى جملة الأحداث غير اللائقين طبيًا حسب النوع.

### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم ممن أظهر الفحص الطبي إصابتهم بأحد الأمراض الوراثية  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم وغير لائقين طبيًا

### ٤, ٦, ٣ الحالة الاقتصادية للحدث

تركز هذه المؤشرات على ملكية المسكن الذي يقيم فيه الحدث ونوعه، ومتوسط دخل رب الأسرة، بالإضافة إلى الحالة العملية لرب الأسرة على النحو الآتي:

### ١, ٣, ٦, ٤ التوزيع النسبي للأحداث حسب ملكية المسكن الذي يقيم فيه الحدث

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح موزعين حسب ملكية الأسرة التي يقيم معها الحدث للمنزل المقيمين فيه وقت ارتكابه للفعل المخالف للقانون في سنة معينة منسوبة إلى العدد الإجمالي للأحداث المضبوطين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة، ونوع الفعل المخالف للقانون الذي ارتكبه.

### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب ملكية الأسرة التي يقيم معها الحدث للمنزل  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

### ٢, ٣, ٦, ٤ التوزيع النسبي للأحداث حسب متوسط دخل رب الأسرة التي يقيم معها الحدث

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح موزعين حسب متوسط الدخل السنوي لأسرة الحدث أو للأسرة المقيم معها الحدث بصورة دائمة وقت ارتكابه للفعل المخالف للقانون في سنة معينة منسوبة إلى العدد الإجمالي للأحداث المضبوطين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة، ونوع الفعل المخالف للقانون الذي ارتكبه.

### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب متوسط دخل رب الأسرة التي يقيم معها الحدث  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم



٣, ٦, ٤, نسبة الأحداث حسب نوع المسكن الذي يقيم فيه الحدث

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح موزعين حسب نوع السكن الدائم للحدث (منزل عربي، فيلا، شقة...) وقت ارتكابه للفعل المخالف للقانون في سنة معينة منسوباً إلى الإجمالي العام من الأحداث في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة، ونوع الفعل المخالف للقانون الذي ارتكبه.

طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب نوع السكن الدائم وقت ارتكاب الفعل المخالف للقانون  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

٤, ٦, ٣, ٤, التوزيع النسبي للأحداث حسب الحالة العملية لرب الأسرة التي يقيم معها الحدث  
عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح موزعين حسب الحالة العملية لرب الأسرة التي يقيم معها الحدث بصفة دائمة (يعمل / لا يعمل) وذلك وقت ارتكاب الحدث للفعل المخالف للقانون في سنة معينة منسوباً إلى الإجمالي العام من الأحداث في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة، ونوع الفعل المخالف للقانون الذي ارتكبه.

طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب الحالة العملية لرب الأسرة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

٤, ٦, ٤, الحالة الجنائية

سوف نعرض بعض المؤشرات التي تبين الحالة الجنائية للحدث على النحو الآتي:

١, ٤, ٦, ٤, التوزيع النسبي للأحداث حسب الموقف الجنائي

عدد الأحداث المودعين حسب الموقف الجنائي منسوباً إلى إجمالي الأحداث المحكوم عليهم. ويشمل الموقف الجنائي: نوع التدبير الذي تم اتخاذه (تدابير الرعاية - تدابير الإصلاح)، ونوع حكم الإيداع (مؤسسة صحية، تدريب مهني، دار رعاية).

### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم حسب الموقف الجنائي للحدث  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم

٤, ٦, ٤, ٢ التوزيع النسبي للقضايا التي ارتكبها الأحداث وأنواعها

عدد القضايا المتهم فيها أحداث حسب نوع القضية في منطقة جغرافية وسنة معينة  
منسوبة إلى إجمالي القضايا في نفس المنطقة الجغرافية والسنة.

### طريقة الحساب

عدد القضايا المتهم فيها أحداث حسب نوع القضية  $\times 100$   
إجمالي قضايا الأحداث

٤, ٦, ٥ إعادة تأهيل

سوف يتم بناء المؤشرات التي تبين برامج التأهيل المختلفة الموجهة للحدث من برامج  
رعائية وإصلاح على النحو الآتي:

٤, ٦, ٥, ١ التوزيع النسبي للبرامج والأنشطة الرعائية والتنمية الموجهة للأحداث

عدد الأنشطة والبرامج التأهيلية (مثل التعليمية، والتثقيفية، والترفيهية، والدينية.. الخ)  
التي يتم تنفيذها للأحداث في دور الرعاية حسب نوع البرنامج والأنشطة والجهة الرئيسة المنظمة  
له خلال سنة معينة منسوبة إلى جملة البرامج والأنشطة المنفذة في دور الأحداث خلال السنة  
نفسها. للمزيد من التفصيل حول تلك الأنشطة التأهيلية، انظر قسم رقم ٣, ٤

### طريقة الحساب

عدد الأنشطة والبرامج التي تم تنفيذها في دور الأحداث حسب الهدف الرئيس من النشاط  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأنشطة والبرامج المنفذة

٤, ٦, ٥, ٢ نسبة الأحداث المستفيدين من برامج وأنشطة تأهيل وإصلاح سلوكي  
ونفسي وديني

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح من المودعين في دور الأحداث ممن أفادوا  
من البرامج والأنشطة الرعائية والعلاجية التي يتم تنفيذها في دور الأحداث في سنة معينة إلى

إجمالي عدد الأحداث المودعين في الدور في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع النشاط التأهيلي، والهدف الرئيس من النشاط والبرنامج.

#### طريقة الحساب

عدد الأحداث المودعين في دور الأحداث ممن أفادوا من الأنشطة المقامة في الدور حسب نوعية النشاط  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث المودعين في دور الأحداث

٣, ٥, ٦, ٤ نسبة الأحداث الذين تلقوا برامج تأهيلية وإصلاحاً سلوكياً ونفسياً ودينياً وتم إعادة ضبطهم مرة أخرى

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح ممن سبق ضبطهم في أفعال مخالفة للقانون وتلقوا برامج إصلاحية ورعاية سابقة إلى إجمالي الأحداث الذين تم ضبطهم في السنة نفسها.

#### طريقة الحساب

عدد الأحداث الذين تم ضبطهم ممن سبق ضبطهم وتلقوا برامج إصلاحية وعلاجية في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث الذين تم ضبطهم في السنة نفسها

٤, ٥, ٦, ٤ نسبة حالات الأحداث المحالة إلى مراكز التدريب المهني

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح في الفئة العمرية من (١٥ - ١٨ سنة) المحولين إلى مراكز التدريب المهني لتلقي تدريب مهني تمهيداً لإعدادهم للدخول إلى سوق العمل في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأحداث في الفئة العمرية نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع ومجال التدريب المهني.

#### طريقة الحساب

عدد الأحداث (١٥ - ١٨ سنة) الذين تم تحويلهم إلى مراكز التدريب المهني لتلقي تدريب مهني  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث المودعين في دور الأحداث في الفئة العمرية (١٥ - ١٨ سنة)

٥, ٦, ٤ عدد الحالات التي أحيلت إلى الإرشاد والاستشارات الأسرية وتلقّت علاجاً ونسبتها

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح ممن تم تحويلهم خلال سنة معينة إلى دائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية وتلقوا العلاج اللازم منسوباً إلى إجمالي عدد الأحداث المضبوطين في العام نفسه. ويشمل مفهوم تلقي العلاج كافة الحالات التي انتهت من تنفيذ الخطة العلاجية

الخاصة بها، بالإضافة إلى الحالات التي بدأت العلاج وما زالت تخضع للخطة العلاجية مع أخصائي الاستشارات الأسرية (ما زال يتلقى العلاج). وتجدر الإشارة إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين المتابعين لحالات الأحداث يتولون مسؤولية وضع الخطط العلاجية وتنفيذها لهم، والتي تدخل ضمنها الاستشارات الأسرية، إلا أنه في بعض الأحيان تحتاج بعض الحالات إلى تدخل من المرشدين في دائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية، فيتم تحويل تلك الحالات إليهم ومتابعتها مع المرشدين.

#### طريقة الحساب

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المحولين إلى دائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية وتلقوا العلاج  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المضبوطين

٤, ٦, ٥, ٦ نسبة حالات الأحداث المحالة لوزارة التربية والتعليم والتي تم إعادتهم إلى مقاعد الدراسة

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المحولين لوزارة التربية والتعليم لإكمال/ بدء دراستهم، أو الالتحاق بفصول محو الأمية في سنة معينة منسوبة إلى جملة الأحداث الذين تم ضبطهم في السنة نفسها. ويتم عادة هذا الإجراء مع الأحداث الذين كانوا ملتحقين في النظام التعليمي وانقطعوا عن الدراسة. كما تتم محاولات لإلحاق نظرائهم ممن لم يلتحقوا من قبل بالنظام التعليمي. إلا أن ذلك الإجراء لا يوجد فيه أي إجبار للحدث، بل هو أمر اختياري، وله حرية القرار في أن يقدم عليه أو يرفضه.

#### طريقة الحساب

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المحولين إلى وزارة التربية والتعليم لإكمال دراستهم أو الالتحاق بفصول محو الأمية  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح

٤, ٦, ٥, ٧ نسبة حالات الأحداث الذين تلقوا رعاية لاحقة

عدد حالات الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح الذين تلقوا رعاية لاحقة (والتي تشمل إعادة التأهيل والاندماج المجتمعي) طبقاً للخطة العلاجية المتفق عليها مع الأخصائي الاجتماعي المسؤول، وذلك بعد الانتهاء من فترة التدبير الخاصة بهم في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي المفرج عنهم من الأحداث في السنة نفسها. يتم حساب المؤشر حسب النوع،

والمحافظة، والفئة العمرية التي ينتمي إليها الحدث. وتجدر الإشارة إلى أن الرعاية اللاحقة هي حق لكل باحث بعد انتهاء فترة التدبير الخاصة به، إلا أن هناك بعض الحالات التي ترفض فيها أسرة الحدث أو الحدث تلك الرعاية اللاحقة. ولا يستطيع الأخصائي الاجتماعي البدء في مرحلة الرعاية اللاحقة مع الحدث إذا لم يستطع إقناع أسرة الحدث أو الحدث نفسه بأهمية تلك الخدمة للحدث.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المفرج عنهم وتلقوا رعاية لاحقة}}{\text{العدد الإجمالي للأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المفرج عنهم}} \times 100$$

٤, ٦, ٥, ٨ التوزيع النسبي للأحداث المفرج عنهم حسب نوع الإفراج

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المفرج عنهم حسب نوع الإفراج (عفو - سام - إفراج نهائي - إفراج شرطي - إنهاء تدبير) في سنة معينة إلى إجمالي الأحداث المفرج عنهم في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأحداث المفرج عنهم حسب نوع الإفراج}}{\text{العدد الإجمالي للأحداث المفرج عنهم}} \times 100$$

٤, ٦, ٥, ٩ نسبة الأحداث الذين حكم عليهم بالاختبار القضائي

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح ممن حكم عليهم بالاختبار القضائي في سنة معينة منسوباً إلى الإجمالي العام من الأحداث المحكوم عليهم في السنة نفسها. ويحسب هذا المؤشر أخذاً في الاعتبار النوع والفئات العمرية.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأحداث الذين حكم عليهم بالاختبار القضائي}}{\text{العدد الإجمالي للأحداث الذين صدر بحقهم حكم قضائي}} \times 100$$

## ٦, ٤, ٤ مؤسسات الأحداث والعاملين بها

سوف يتم عرض المؤشرات الخاصة بالمؤسسات والأمر الإداري والمعنية بالأحداث على النحو الآتي:

### ١, ٦, ٤ عدد مؤسسات الأحداث

عدد المؤسسات والدور العقابية التي يتم إيداع الأحداث المعرضين للجنوح أو الأحداث الجانحين ممن اقترفوا فعلاً مخالفاً للقانون، وصدر بشأنهم حكم بالإيداع في أحد دور الرعاية (دار الإصلاح - دار التوجيه) من قبل محكمة الأحداث. ويتم حساب هذا المؤشر طبقاً للمحافظة، ونوع مؤسسة الإيداع.

### طريقة الحساب

العدد الإجمالي لمؤسسات دور الرعاية (دور الإصلاح، دور الرعاية) موزعين حسب المحافظة ونوع المؤسسة.

### ٢, ٦, ٤ الطاقة الاستيعابية الإجمالية لدور الأحداث

الحدا الأقصى من الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح الذين يمكن استيعابهم في دور رعاية الأحداث تحت ظروف محددة تمكنهم من ممارسة أنشطتهم الجماعية بصورة ملائمة، كذلك تمكن كل حدث من أن يكون له مكان كافٍ يُمكنه من ممارسة أنشطة الحياة اليومية الخاصة به. ويتم حساب هذا المؤشر طبقاً للمحافظة، ونوع مؤسسة الإيداع.

### طريقة الحساب

حاصل جمع ( مضروب الفئات الخاصة  
بأعداد الأماكن المتاحة في مؤسسات الرعاية × تكرارات مؤسسات الرعاية المناظرة لكل فئة)  
العدد الإجمالي للمؤسسات

٣, ٦, ٤ نسبة الإشغال لدور الأحداث

العدد الإجمالي للأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المودعين حالياً في دور الأحداث منسوباً إلى العدد الإجمالي للأماكن المتاحة في مؤسسات الرعاية. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع ونوع الأحداث المخصص لها الدار.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح المودعين في دور الأحداث}}{\text{العدد الإجمالي للأماكن التي توفرها دور الأحداث}} \times 100$$

٤, ٦, ٤ عدد الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مؤسسات الأحداث

العدد الإجمالي للأخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون في مؤسسات الأحداث. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة.

٥, ٦, ٤ عدد الأحداث لكل أخصائي اجتماعي

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح الذين صدر بحقهم حكم قضائي بالإيداع أو المراقبة بالإضافة إلى الأحداث الذين يتلقون رعاية لاحقة في سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في دور رعاية الأحداث في السنة نفسها. ويحسب هذا المؤشر أخذاً في الاعتبار النوع الاجتماعي، والمحافظة.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{العدد الإجمالي للأحداث المودعين في دور الأحداث في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للأخصائيين العاملين في دور الأحداث في السنة نفسها}}$$

٦, ٦, ٤ عدد المراقبين الاجتماعيين

العدد الإجمالي للمراقبين الاجتماعيين الذين يعملون في مؤسسات الأحداث حسب النوع والمحافظة.

٦, ٦, ٤ عدد الأحداث لكل مراقب اجتماعي

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح الذين صدر بحقهم حكم قضائي بالإيداع أو المراقبة بالإضافة إلى الأحداث الذين يتلقون رعاية لاحقة في سنة معينة منسوبة إلى العدد الإجمالي للمراقبين الاجتماعيين العاملين في دور رعاية الأحداث في السنة نفسها. ويحسب هذا المؤشر أخذًا في الاعتبار النوع الاجتماعي، والمحافظة.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{العدد الإجمالي للأحداث الصادر بشأنهم حكم قضائي أو يتلقون رعاية لاحقة في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للمراقبين الاجتماعيين العاملين في دور الأحداث في السنة نفسها}}$$

٨, ٦, ٤ عدد الأخصائيين النفسيين

العدد الإجمالي للأخصائيين النفسيين الذين يعملون في مؤسسات الأحداث حسب النوع والمحافظة.

٩, ٦, ٤ عدد الأحداث لكل أخصائي نفسي

عدد الأحداث الجانحين أو المعرضين للجنوح الذين صدر بحقهم حكم قضائي بالإيداع بالإضافة إلى الأحداث الذين يتلقون رعاية لاحقة في سنة معينة منسوبة إلى العدد الإجمالي للأخصائيين النفسيين العاملين في مؤسسات رعاية الأحداث في السنة نفسها. ويحسب هذا المؤشر أخذًا في الاعتبار النوع لكل من الأحداث والأخصائيين النفسيين.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{العدد الإجمالي للأحداث الصادر بشأنهم حكم قضائي أو يتلقون رعاية لاحقة في سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للأخصائيين النفسيين العاملين في دور الأحداث في السنة نفسها}} \times 100$$

١٠, ٦, ٤ عدد البرامج التدريبية المنفذة للعاملين في مجال الأحداث

عدد البرامج المتخصصة سواء المنظمة بمعرفة الوزارة أو جهات خارجية والتي يلتحق بها العاملون في مجال الأحداث، وتهدف إلى رفع كفاءة الأداء في العمل بصورة مباشرة.



ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع البرنامج التدريبي و مكان التدريب (داخل / خارج السلطنة).

١١, ٦, ٤, نسبة المستفيدين من العاملين في مجال الأحداث من البرامج التدريبية

عدد العاملين في قطاع الأحداث الذين حصلوا على دورة تدريبية متخصصة على الأقل، خلال سنة معينة منسوبا إلى العدد الإجمالي للعاملين في القطاع في السنة نفسها. ويحسب المؤشر أخذاً في الاعتبار نوع البرنامج، والنوع الاجتماعي، والمحافظة. ولا تقتصر البرامج التدريبية على البرامج المنظمة من قبل الوزارة فقط، بل تشمل أيضاً البرامج التي يلتحق بها العاملون، والتي يتم تنظيمها من قبل جهات خارجية، سواء داخل السلطنة أو خارجها. وتُعدّ البرامج التدريبية المتخصصة هي البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة أداء العاملين في مجال عملهم.

#### طريقة الحساب

عدد العاملين في قطاع الأحداث ممن حصلوا على برامج تدريبية خلال سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للعاملين في قطاع الأحداث في السنة نفسها

#### خامساً: قطاع المسنين

تعد الزيادة المطردة في أعداد المسنين في السلطنة انعكاساً للإنجازات التي تحققت في مجال التنمية البشرية ومستوى الرفاهية. فتطور الخدمات الصحية وزيادة مستوى الوعي الصحي كان له الأثر الفعال في تمتع المواطنين بصحة أفضل وزيادة في العمر المتوقع الذي يعيشه الإنسان؛ لهذا على الحكومات والمجتمعات أن تكفل لكبار السن الخدمات المختلفة التي تمكنهم بأن يكونوا منتجين وفاعلين في مجتمعاتهم وأن يستفاد من مهاراتهم وخبراتهم التي اكتسبوها في حياتهم استفادة كاملة، ولن يكون في هذا فائدة لكبار السن فحسب، بل سيعود ذلك بالنفع على المجتمع.

ويقصد بالمسنين تلك المرحلة العمرية الممتدة ما بعد ٦٠ عاماً والتي يتعرض خلالها الفرد إلى سلسلة من التغيرات مثل: تباطؤ، أو تقلص للأداء والأنشطة الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية. وقد أولت السلطنة اهتماماً خاصاً بالخدمات والبرامج الموجهة للمسنين. وتنطلق سياسة رعاية المسنين بالسلطنة من أن المجتمع العماني جزء من المجتمع العربي والإسلامي الذي ينطبع فيه سلوك الفرد وأسرته بالسمات الآتية<sup>٨١</sup>:

٨١) الشبيبي، حمود. ٢٠١٣. الخدمات الاجتماعية للمسنين التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية. وزارة التنمية الاجتماعية، سلطنة

- التأكيد على رعاية المسنين داخل أسرهم، وفي إطار محيطهم الاجتماعي.
- السعي نحو إيجاد البدائل لرعاية المسنين من خلال الأسر البديلة في ذات البيئة الاجتماعية.
- المحافظة على القيم والتقاليد العربية الأصيلة المستمدة من تعاليم الدين الإسلامي الحنيف الذي أوصى باحترام المسن وتوقيره.
- التمسك بقيم التكافل الاجتماعي بين أفراد أسرهم.
- التماسك الأسري الذي أسفر عن استمرار الأسرة الممتدة التي تضم الأجداد والأبناء والأحفاد في معيشة واحدة.
- تقديم الرعاية الاجتماعية والصحية اللازمة للمسن.

## ١, ٥ الخدمات الاجتماعية المقدمة للمسنين

تتولى وزارة التنمية الاجتماعية تقديم حزمة خدمات للمسنين في السلطنة والتي تكفلها لهم الدولة. بجانب معاش الضمان الاجتماعي والمساعدة الاجتماعية المقطوعة، وما يرافقها من تسهيلات وخدمات حكومية مجانية، يتم توفير حزمة أخرى من الخدمات التي تقدمها للمسنين وهي كالآتي:

### خدمات الرعاية المؤسسية:

توفر هذه الخدمة إقامة داخلية للمسنين في المؤسسة الاجتماعية إذا كان المسن ليس له صلة مع الأقارب، أو في حال تعذر أو استفاد البدائل الرعائية المنزلية الأخرى، وتقدم هذه الخدمة لعدد محدود جدا من المسنين.

### خدمات الدعم الحياتي:

تقدم خدمات الدعم الحياتي من خلال الآتي:

٩- صرف الأجهزة التعويضية والمعينات المساعدة لجميع المواطنين الذين يثبت التقرير الطبي حاجتهم لهذه الأجهزة والمعينات.

١٠- صرف تصاريح المواقف المخصصة لسيارات الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية ممن يحملون رخصة قيادة سيارة إذا كان المسن يعاني من صعوبة في المشي لمسافات طويلة.

١١- بحث الحالات المستحقة، وإحالتها للإعفاء من رسوم استقدام عاملة منزل،

والسائق الخاص بكبار السن الذين تقل دخولهم عن (٣٥٠) ريالاً بالتنسيق مع وزارة القوى العاملة وفقاً للإجراءات المحددة بين الوزارتين في هذا الشأن.

## خدمات الرعاية المنزلية:

تقدم الوزارة برنامج الرعاية المنزلية للمسنين بالتعاون والتكامل مع وزارة الصحة، والجمعية العمانية لأصدقاء المسنين في إطار منظم ووفقا لآليات عمل معتمدة ومحددة وفقا لاختصاص كل جهة.

تتولى وزارة التنمية الاجتماعية تقديم الخدمات الاجتماعية للمسنين المدرجين في هذا البرنامج وهي كالآتي:

١- تقديم وسائل الدعم الحياتي (الأجهزة والمعينات).

٢- تهيئة المنزل وفقا لحاجة المسن.

٣- الدعم المادي، ويتضمن معاش الضمان الاجتماعي، والمساعدة الاجتماعية المقطوعة.

٤- تمكين الأسرة من رعاية المسن وتدريبها على ذلك.

٥- توفير الجليس أو الأسرة البديلة.

٦- توجيه الأسر اجتماعيا ونفسيا وإرشادها.

٧- برامج تمكين الأسرة من خلال مساعدة المسن في تطوير مهاراته أو مساعدته في إنشاء مشروعات ترفع من مستوى دخله.

تتولى وزارة الصحة توفير خدمات صحية للمسنين ضمن هذا البرنامج: من خلال مؤسسات الرعاية الأولية والزيارات المنزلية. تشمل الخدمات الصحية الأساسية للرعاية الأولية المقدمة في مؤسسات الرعاية الأولية الخدمات الآتية: الخدمات العلاجية، والتغذية الصحية، والتثقيف الصحي، والخدمات التشخيصية المساعدة، والإحالة للرعاية الثانوية. بالإضافة إلى خدمات العلاج الطبيعي، وتدريب مقدم الرعاية، والصيدلة. أما فيما يتعلق بالزيارات المنزلية فتشمل التقييم الشامل بالبيت، وتقييم الحالة الصحية للسكن، وتدريب مقدم الرعاية بالبيت، والتثقيف الصحي، والتوعية الغذائية، والعلاج الطبيعي.

تتولى الجمعية العمانية لأصدقاء المسنين تقديم بعض الخدمات ضمن هذا البرنامج، تتمثل في التوعية المجتمعية، والبرامج التي تساعد على إدماج المسنين في المجتمع، وتنسيق جهود المجتمع لدعم الخدمات المقدمة للمسنين، وتنفيذ البرامج الترفيهية الهادفة.

## ٢, ٥ خطوات الحصول على خدمات الرعاية المنزلية للمسنين

للحصول على خدمات الرعاية المنزلية للمسنين، يقوم المسن بمراجعة أي مؤسسة صحية أولية حيث يتم تحويله إلى عيادة المسنين داخل المؤسسة. يتم إجراء فحص طبي شامل للشخص

المسن، وتحديد الاحتياجات الصحية له، بالإضافة إلى إجراء اختبار لتقييم الحالة الصحية والاجتماعية للمسن من خلال تطبيق مقياس يدعى المقياس الاقتصادي الاجتماعي البيئي (Socio-economic Environmental Scale). الحالات التي تحصل على درجة أقل من ١٧ نقطة يتم تحويلها إلى دائرة التنمية الاجتماعية التابع لها الشخص المسن، حيث يتم عمل بحث اجتماعي له. بناء على نتائج البحث الاجتماعي يتم تحديد:

إذا كان الشخص المسن يحتاج إلى زيارة منزلية بواسطة فريق مشترك من وزارة الصحة والتنمية الاجتماعية، ويتم التنسيق لتلك الزيارة من خلال منسق رعاية المسنين في عيادة المسنين، ويكون هدف الزيارة هو تحديد الحزم الصحية والاجتماعية المناسبة للاحتياجات الفعلية للمسن.

أو يكفي الأخصائي الاجتماعي بتحديد الخدمات الاجتماعية التي يحتاجها المسن دون القيام بزيارة للفريق المشترك. وتكون هناك بعد ذلك زيارات متابعة؛ وذلك للتأكد من أن الشخص المسن يتلقى الرعاية المناسبة، وإن كان هناك أية احتياجات للمسن استجّدت لتضمينها داخل حزمة الخدمات المقدمة له.

### ٣, ٥ قاعدة بيانات قطاع المسنين

وتتكون قاعدة بيانات المسنين من بيانات مجمعة من كل طالبي خدمات رعاية المسنين المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعية من خلال إستمارة بحث حالة المسنين، والتي تجمع بيانات تفصيلية حول المسن والأسرة التي يعيش معها المسن. تقع الإستمارة في تسعة أقسام:

القسم الأول: يهتم بالبيانات التعريفية التي تشمل الاسم، والنوع الاجتماعي، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، والعنوان التفصيلي للمسن ورقم الهاتف.

القسم الثاني: يركز على جمع بيانات حول الحالة المعيشية للمسن والتي تشمل الاسم، والسن، والنوع الاجتماعي، والحالة التعليمية، والحالة الاجتماعية، والحالة الصحية، والمهنة، والدخل.

القسم الثالث: يتعلق بالبيانات حول الأقارب المزمين للمسن وغير المزمين بالإعالة، وهي تشمل بيانات حول الاسم، والعمر، و صلة القرابة، والحالة الصحية، والمهنة، وعدد أفراد الأسرة، والدخل.

القسم الرابع : يهتم بتجميع البيانات حول الحالة الاقتصادية للمسن، والتي تشمل الحالة العملية (يعمل، متقاعد، لا يعمل)، ونوع القطاع الذي يعمل فيه (حكومي، خاص، أعمال حرة).

القسم الخامس : مخصص لجمع بيانات تفصيلية عن الحالة الصحية للمسن، والتي تشمل الحالة الصحية العامة (جيدة، متوسطة، ضعيفة)، ومدى اعتماده على نفسه (يعتمد كلياً، يعتمد جزئياً، لا يعتمد)، والقدرة على الحركة (طبيعي، بوسائل مساعدة، كرسي متحرك، طريق الفراش)، وإصابة بأمراض وإعاقات أخرى، ونوع المرض أو الإعاقة "إن وجدت"، والتحكم في الإخراج والبول، واحتياج المسن لأجهزة تعويضية جديدة ونوعها، واحتياج المسن لصيانة أجهزته "إن وجدت".

الجزء السادس : يُعنى بجمع بيانات حول البيئة والسكن، وتشمل نوع البيئة (ساحلية، حضرية، زراعية، صحراوية)، ونوع البناء (حديث، بيت عربي، طين، مواد غير ثابتة)، وعدد الغرفة، ونوع الحيازة (ملك، مستأجر، مساعدة)، ونوع السكن (مستقل، مشترك)، ومدى ملائمة السكن للمسن (ملائم، بحاجة لإعادة تعديل، غير ملائم)، والتعديل المطلوب للسكن (زيادة الغرف، بناء حمام، بناء منحدر، تعديل دورة المياه)، وحالة الأثاث (جيد، متوسط، غير صالح).

الجزء السابع : يركز هذا الجزء على الجوانب النفسية للمسن، وتشمل رأي المسن في : إن كان سعيداً في حياته، ويشعر براحة مع أفراد أسرته وأسباب عدم الراحة "إن كان غير مرتاح"، وهل عنده أصدقاء على اتصال بهم، وممارسته لأي نشاط داخل المنزل، ورغبته في أن يعيش مع أسرته.

الجزء الثامن والتاسع : وهما مكرّسان لتقييم الباحث الاجتماعي لحالة المسن ومقترحاته. ٤, ٥ مؤشرات قطاع المسنين

يضم هذا القسم المؤشرات التي تعكس وضع المسنين من الخصائص الديمغرافية، والخدمات المقدمة لهم، ونوع المقدم لهم، والرعاية المنزلية..... الخ، على الشكل الآتي

١, ٤, ٥ نسبة المسنين (٦٠ سنة فأكثر) إلى إجمالي السكان

عدد السكان في الفئة العمرية ٦٠ سنة فأكثر في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي السكان في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة، والعمر، والحالة التعليمية، والحالة العملية، والحالة الزوجية.

#### طريقة الحساب

$$\text{عدد السكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر)} \times 100 \div \text{العدد الإجمالي للسكان}$$

#### ٢, ٤, ٥ التوزيع النسبي للسكان من المسنين حسب الخصائص الديموغرافية

عدد المسنين (٦٠ سنة فأكثر) حسب الخصائص الديموغرافية في سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للمسنين في نفس الفئة العمرية والسنة، ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع، والحالة التعليمية، والحالة العملية، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

$$\text{عدد السكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) حسب كل خاصية من الخصائص الديموغرافية وما تتضمنها من الفئات} \times 100 \div \text{العدد الإجمالي للسكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر)}$$

#### ٣, ٤, ٥ نسبة المسنين (٦٠ سنة فأكثر) المستفيدين من أي نوع من الخدمات المقدمة للمسنين

عدد السكان في الفئة العمرية ٦٠ سنة فأكثر ممن يحصلون على أي نوع من الخدمات المقدمة للمسنين في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي عدد السكان في الفئة العمرية (٦٠ سنة فأكثر) في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر، حسب النوع الاجتماعي، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

$$\text{عدد السكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) ممن يحصلون على الخدمات المقدمة للمسنين} \times 100 \div \text{العدد الإجمالي للسكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر)}$$

٤, ٤, ٥ نسبة المسنين (٦٠ سنة فأكثر) المستفيدين من الخدمات المقدمة للمسنين حسب نوع الخدمة

عدد السكان في الفئة العمرية ٦٠ سنة فأكثر ممن يحصلون على الخدمات المقدمة للمسنين في سنة معينة حسب نوع الخدمة (الرعاية المؤسسية، الدعم الحياتي، الرعاية المنزلية) منسوباً إلى العدد الإجمالي من السكان في الفئة العمرية (٦٠ سنة فأكثر) ممن يتلقون خدمات المسنين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب الجهة الرئيسة المقدمة للخدمة، والنوع الاجتماعي، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد السكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) ممن يحصلون على الخدمات المقدمة للمسنين حسب نوع الخدمة  $\times 100$  / العدد الإجمالي للسكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) المستفيدين من الخدمات المقدمة للمسنين

٥, ٤, ٥ نسبة المسنين (٦٠ سنة فأكثر) الذين يتلقون خدمات الدعم الحياتي

عدد السكان في الفئة العمرية ٦٠ سنة فأكثر ممن يحصلون على خدمات الدعم الحياتي في سنة معينة حسب نوع الخدمات منسوباً إلى العدد الإجمالي للسكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) ممن يتلقون خدمات المسنين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب الجهة الرئيسة المقدمة للخدمة، والنوع الاجتماعي، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد السكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) ممن يحصلون على خدمات الدعم الحياتي  $\times 100$  / العدد الإجمالي للسكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) المستفيدين من الخدمات المقدمة للمسنين

٦, ٤, ٥ نسبة المسنين (٦٠ سنة فأكثر) الذين يتلقون خدمات الرعاية المنزلية

عدد السكان في الفئة العمرية ٦٠ سنة فأكثر ممن يحصلون على خدمات الرعاية المنزلية في سنة معينة حسب نوع الخدمات منسوباً إلى العدد الإجمالي للسكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) ممن يتلقون خدمات المسنين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر، حسب الجهة الرئيسة المقدمة للخدمة، والنوع الاجتماعي، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد السكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) ممن يحصلون على خدمات الرعاية الحياتية  $100 \times$   
العدد الإجمالي للسكان من المسنين (٦٠ سنة فأكثر) المستفيدين من الخدمات المقدمة للمسنين

٥, ٤, ٧ التوزيع النسبي للمسنين المتلقين للخدمات المقدمة للمسنين حسب الخصائص الديموغرافية

عدد المسنين (٦٠ سنة فأكثر) الذين يتلقون حزمة الخدمات المقدمة للمسنين من قبل وزارة التنمية الاجتماعية حسب الخصائص الديموغرافية في سنة معينة منسوبة إلى العدد الإجمالي للمسنين في نفس الفئة العمرية والسنة للمستفيدين من الخدمات المقدمة للمسنين. وتشمل الخصائص الديموغرافية المتاحة في قاعدة بيانات المسنين المتغيرات الآتية: العمر، والنوع، والحالة التعليمية، والحالة العملية، وآخر عمل تم الالتحاق به، ونوع الحرفة المسجلين بها "إن وجدت"، والمحافظة.

طريقة الحساب

عدد المسنين

(٦٠ سنة فأكثر) من المستفيدين حسب كل خاصية من الخصائص الديموغرافية وما تتضمنها من فئات  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمسنين (٦٠ سنة فأكثر) من المستفيدين من الخدمات المقدمة للمسنين

٥, ٤, ٨ التوزيع النسبي لمؤسسات رعاية المسنين حسب المحافظات

عدد مؤسسات رعاية المسنين حسب المحافظات في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي مؤسسات رعاية المسنين في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب متوسط عدد المترددين من المسنين، والتبعية الإدارية.

طريقة الحساب

عدد مؤسسات رعاية المسنين حسب المحافظات  $100 \times$

العدد الإجمالي لمؤسسات رعاية المسنين

٥, ٤, ٩ عدد البرامج التدريبية المنفذة للعاملين في مجال العمل مع المسنين

عدد البرامج المتخصصة سواء المنظمة بمعرفة الوزارة أو جهات خارجية، والتي يلتحق بها العاملون في مجال العمل مع المسنين، وتهدف إلى رفع كفاءة الأداء في العمل بصورة



مباشرة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع البرنامج التدريبي و مكان التدريب (داخل / خارج السلطنة).

١٠, ٤, ٥ نسبة المستفيدين من العاملين في مجال العمل مع المسنين من البرامج التدريبية

عدد العاملين في مجال العمل مع المسنين والذين حصلوا على دورة تدريبية متخصصة على الأقل، خلال سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للعاملين في القطاع في السنة نفسها. ويحسب المؤشر أخذاً في الاعتبار نوع البرنامج، والنوع الاجتماعي، والمحافظة. ولا تقتصر البرامج التدريبية على البرامج المنظمة من قبل الوزارة فقط، بل تشمل أيضاً البرامج التي يلتحق بها العاملون والتي يتم تنظيمها من قبل جهات خارجية، سواء داخل السلطنة أو خارجها. وتُعدّ البرامج التدريبية المتخصصة هي البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة أداء العاملين في مجال عملهم.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد العاملين في مجال رعاية المسنين ممن حصلوا على برامج تدريبية}}{\text{العدد الإجمالي للعاملين في مجال رعاية المسنين}} \times 100$$

١١, ٤, ٥ متوسط عدد الزيارات المنزلية للمسنين

عدد الزيارات المنزلية للمسنين التي يقوم بها المختصون بهدف تقييم الاحتياجات الفعلية للمسنين وتحديثها، أو زيارات المتابعة في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي عدد المسنين المسجلين في برنامج الرعاية المنزلية في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، ونوع الزيارة (تقييم وتحديد احتياجات، متابعة)، والمحافظة.

طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد الزيارات المنزلية للمسنين ضمن برنامج الرعاية المنزلية}}{\text{العدد الإجمالي للمسنين المسجلين في برنامج الرعاية المنزلية}} \times 100$$

١٢, ٤, ٥ متوسط عدد الزيارات المنزلية للمسنين لكل مختص من العاملين في برنامج الرعاية المنزلية

عدد الزيارات المنزلية للمسنين التي يقوم بها المختصون بهدف تقييم الاحتياجات وتحديد، أو زيارات المتابعة في سنة معينة موزعاً إلى إجمالي عدد المختصين العاملين في برنامج الرعاية المنزلية للمسنين، حسب المحافظة، ونوع الزيارة (تقييم وتحديد احتياجات، متابعة).

طريقة الحساب

عدد الزيارات المنزلية للمسنين ضمن برنامج الرعاية المنزلية للمسنين  $\times 100$   
العدد الإجمالي للمختصين العاملين في برنامج الرعاية المنزلية للمسنين

سادساً : قطاع الأسرة

تعد الأسرة هي نواة المجتمع، وهي خط دفاعها الأول تجاه أي مؤثر خارجي يهدد كيان المجتمعات ووحدتها. وتستمد الأسرة أهميتها من كونها المسؤول الأول عن تنشئة الفرد اجتماعياً، حيث يكتسب منها الفرد الكثير من المعارف والمهارات وتتشكل عواطفه واتجاهاته في الحياة داخل كيان الأسرة. ومن هذا المنطلق عُهد إلى وزارة التنمية الاجتماعية كأحد الفاعلين الأساسيين المعنيين بتحقيق التنمية المستدامة، وتحقيق الرفاهة في المجتمع العماني ملف الأسرة. لذلك تم استحداث خدمات الإرشاد والاسترشاد الأسري في عام ٢٠٠٢؛ لتكون أحد الآليات الفاعلة في مساعدة أفراد الأسر المحتاجين إلى تخطي العقبات والمشكلات التي تواجههم والوصول إلى الاستقرار؛ مما يدعم ويضمن تحقيق الدور الأساسي المنوط بالأسرة في توفير المناخ المستقر لنمو الأفراد بصورة سليمة، والتي تقدم من خلال مراكز تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية. ويُعرف مركز تقديم الإرشاد والاستشارات الأسرية بأنه المكان المخصص لتقديم تلك الخدمات، سواء داخل الوزارة في دائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية أو في مديريات الرعاية الاجتماعية المنتشرة في المحافظات.

وتُعنى مراكز تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية بكافة المشكلات الاجتماعية أو النفسية التي تواجه أفراد الأسرة باستثناء المشكلات الاقتصادية، وإن كان هناك بعض المشكلات الاجتماعية أو النفسية التي يكون أحد أسبابها هو العامل الاقتصادي يتم تحويلها للجهات المختصة بالوزارة.

ويقصد بالإرشاد مجموعة الخدمات التي تقدم للأفراد أو الجماعات؛ بهدف مساعدتهم على استثمار جهودهم للتغلب على المشكلات التي تواجههم على المستوى الفردي أو

الأسري أو العملي أو الاجتماعي، أو تزويدهم بمهارات نهائية تعينهم في تحقيق توافقهم الشخصي والعملي والأسري والاجتماعي، وتجعلهم أكثر قدرة على مواجهة صعوبات الحياة، وأكثر مرونة في أدائهم لأدوارهم الاجتماعية على تعددها وتباينها. ويرتبط الإرشاد الأسري بالأنواع والأنماط المختلفة لمشكلات التواصل والتفاعل بين الزوجين ونمط العلاقة بينهما، أو بين أحدهما أو كليهما وبين أطفالهما، أو بين أطفال الأسرة فيما بينهم، أو بين أطفال الأسرة ومن يحيطون بهم من أقران، أو بين أفراد الأسرة والمجتمع الخارجي. كما يرتبط الإرشاد الأسري أيضاً بأهداف معاونة الأسرة في حالة غياب أحد الوالدين بالطلاق أو السجن أو الوفاة.

وتختلف المشكلات الأسرية في نوعيتها ودرجة حدتها وإلحاحها وخطورتها. وقد تصل إلى حد مشكلات الإيذاء الجسدي والمعنوي، ومشكلات تعاطي المسكرات والمخدرات والانحرافات الخلقية لأحد أو بعض أو كل أفراد الأسرة. وغالباً ما تتم جلسات الإرشاد الأسري بدايةً بأسلوب الإرشاد الفردي، ثم يتم بعد ذلك عقد بعض الجلسات الجماعية للمعنيين من أفراد الأسرة، ويكون التركيز في هذه الجلسات على تقويم أنماط علاقة التأثير التبادلي بين أفراد الأسرة وتصحيحها<sup>(١)</sup>.

ويعرف المسترشد بأنه الشخص في أي مرحلة عمرية، ولديه مشكلة اجتماعية أو نفسية، ويلجأ لأحد مراكز تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية طلباً للمساعدة. ويستثنى من ذلك الأطفال الذين هم أقل من ١٨ سنة، وارتكب فعلاً مخالفاً للقانون، ويتم التحقيق معه أو محجوز في دار توقيه أو إصلاح؛ وذلك لأن مسؤوليته تصبح من اختصاصات دائرة شؤون الأحداث. ويتم التعاون مع هؤلاء الأطفال إذا طلبوا المساعدة بأنفسهم أو من خلال ولي الأمر.

ويتم إجراء الاستشارات الأسرية من خلال وسيلتين وهما: المقابلات الشخصية مع المرشد، والمقابلات الهاتفية التي استحدثت منذ عام ٢٠٠٩. وتجدر الإشارة إلى أن تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية عبر الهاتف يتم فقط في مركز الإرشاد والاستشارات الأسرية الموجود في مقر وزارة التنمية الاجتماعية.

وتطلب عادة الحالات المساعدة من تلقاء نفسها، إلا أنه هناك حالات محولة إلى مراكز تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية من جهات خارجية مثل التعليم، والشرطة، كذلك هناك حالات محولة داخلياً من قبل دوائر داخل الوزارة، مثل دائرة الضمان، أو فريق مكافحة ظاهرة التسول.

(١) دائرة الإرشاد الأسري، وزارة التنمية الاجتماعية.

وتتم عملية الإرشاد من خلال الخطوات الآتية:

● مقابلة إرشادية أولية مع المرشد.

● جلسات إرشادية.

● زيارات ميدانية.

ولا تتعدى المقابلة ٣٠ إلى ٣٥ دقيقة، يتم خلالها الحصول على بيانات حول المشكلة وتحليل شخصية المسترشد. وقد تستدعي طبيعة المشكلة أن يتم إجراء جلسة إرشادية مكتبية، أو عمل زيارة تالية للمسترشد في المنزل أو في المدرسة مثلاً، وعلى الرغم من أن الأحداث الجانحين أو المعرّضين للجنوح ليسوا ضمن المستفيدين من خدمات الإرشاد الذين يتعاملون مع دائرة الإرشاد الأسري إلا أنه يتم في بعض الأحيان تقديم خدمات إرشادية لهم بناء على طلب من المدعي العام أو دائرة الأحداث، حيث تكون تلك الخدمات داعمة للخدمة الأساسية التي يتم تقديمها للأحداث. كما أن حالات الإرشاد الأسري قد يتم تحويلها ومتابعتها من المرشد إلى جهات خارجية أو داخل الوزارة في حالة استدعاء الأمر ذلك.

## ١, ٦ قاعدة بيانات الإرشاد والاستشارات الأسرية

تتكون قاعدة البيانات من بيانات مجمعة من إستمارة استقبال مسترشد، وهي تُعبأ مع المسترشد في المقابلة الشخصية، وما يستتبعها من زيارات متابعة أو جلسات إرشادية أخرى، كذلك إستمارة إلكترونية تُعبأ مع المسترشد في المقابلات التي تتم عبر الهاتف، بالإضافة إلى المتابعات التي يقوم بها المرشد في مكالمات لاحقة. وتتكون الإستمارتان من الأسئلة نفسها، حيث تحتوي على بيانات كمية وبيانات كيفية.

تشمل البيانات الكمية في الإستمارة البيانات التعريفية بالمسترشد وأسرته، وتتضمن النوع الاجتماعي، والعمر، والحالة الاجتماعية، والمستوى التعليمي، والحالة الصحية (١٠)، والدخل، والمهنة، والمحافضة، والولاية، وتتركز البيانات الكمية حول وصف المشكلة من وجهة نظر المسترشد، وتاريخ المشكلة، والجهود السابقة لحلها، وجدوى تلك الجهود، وأخيراً الخطوة العلاجية. ولا يكون جمع البيانات مركزياً؛ حيث إن دائرة الاستشارات الأسرية في وزارة التنمية الاجتماعية تغطي محافظة مسقط، بينما أقسام الإرشاد والاستشارات الأسرية بدوائر التنمية

(١٠) لا يسمح إلا بإدخال مشكلة صحية واحدة، فإذا كان الشخص يعاني من عدة أمراض فلا يظهر في قاعدة البيانات سوى مرض واحد يذكره المسترشد.

الأسرية في مديريات التنمية الاجتماعية بالمحافظات تتولى المهمة نفسها كل حسب موقعه الجغرافي.

أما فيما يتعلق بقاعدة البيانات المبنية على المقابلات الهاتفية فهي مركزية. ويلاحظ أن كافة حالات الاستشارات الأسرية يتم عمل متابعات دورية لها حتى الانتهاء من الحالة، وتضاف كل تلك المتابعات في قاعدة البيانات مع الأخذ في الاعتبار أن الحالات لا تقفل ملفاتها نهائياً؛ إذ قد يلجأ المسترشد أحياناً إلى دائرة الاستشارات بعد فترة زمنية لطلب المساعدة سواء في المشكلة نفسها أو مشكلة أخرى. فإن كان على المشكلة نفسها فإنه يتم استكمال الحالة بالرقم التسلسلي الخاص الذي يحمله المسترشد، بينما لو كانت مشكلة جديدة فإنه يُفتح لها ملف جديد؛ ومن ثم تُسجل تسجيلاً جديداً في قاعدة البيانات؛ ولذلك يشير العدد الإجمالي للتسجيلات في قاعدة البيانات إلى عدد المشكلات، وليس عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد، كذلك لا يعكس عدد التسجيلات العدد الحقيقي للمتابعات التي يقوم بها المرشد الاجتماعي.

## ٦,٢ مؤشرات قطاع الأسرة

يعرض هذا القسم مؤشرات الأسرة من خصائص ديموغرافية للمستفيدين من الإرشاد والاستشارات الأسرية، ونوع المستفيدين حسب نوع المشكلة، ونوع المتابعة على النحو الآتي:

### ٦,٢,١ التوزيع النسبي للمستفيدين من خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب الخصائص الديموغرافية

عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد من خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية (مقابلات شخصية - مقابلات هاتفية) حسب خصائصهم الديموغرافية في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي المستفيدين من خدمات الإرشاد في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والعمر الحالي، والحالة التعليمية، والحالة العملية، والحالة الزوجية، والمحافظة. كما يتم التفريق بين فئتين من المستفيدين من خدمات الإرشاد في حساب المؤشر نفسه، وهما: المستفيدون من خدمات الإرشاد الذين أجروا مقابلات شخصية، والمستفيدون من خدمات الإرشاد الذين أجروا مقابلات هاتفية.

#### طريقة الحساب

عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد

والاستشارات الأسرية حسب كل خاصية من الخصائص الديموغرافية وما تتضمنها من الفئات  $100 \times$

العدد الإجمالي للمستفيدين من خدمات الإرشاد

## ٢, ٢, ٦ التوزيع النسبي للمستفيدين حسب نوع المشكلة

عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية (مقابلات شخصية - مقابلات هاتفية) حسب نوعية المشكلات التي تم الإدلاء بها في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي المستفيدين من خدمات الإرشاد في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، والعمر الحالي، والحالة التعليمية، والحالة العملية، والمحافظة. كما يتم التفريق بين فئتين من المستفيدين من خدمات الإرشاد في حساب المؤشر نفسه، وهما: المستفيدون من خدمات الإرشاد الذين أجروا مقابلات شخصية، والمستفيدون من خدمات الإرشاد الذين أجروا مقابلات هاتفية.

### طريقة الحساب

عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب نوعية المشكلات التي تم الإدلاء بها  $100 \times$   
العدد الإجمالي للمستفيدين من خدمات الإرشاد والاستشارات

## ٢, ٢, ٦ التوزيع النسبي للمكالمات التي يتم استقبالها خلال أيام الأسبوع

متوسط عدد المكالمات التي يتم استقبالها في مراكز تقديم خدمة الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب أيام الأسبوع خلال فتره زمنية معينة منسوباً إلى إجمالي المكالمات التي تمت خلال الفترة الزمنية نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب وقت تلقي المكالمات من المستفيدين من خدمات الإرشاد، واليوم.

### طريقة الحساب

عدد المكالمات التي يتم استقبالها في مراكز تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب أيام الأسبوع ووقت تلقي المكالمات خلال اليوم  $100 \times$   
العدد الإجمالي لمكالمات المستفيد

## ٢, ٢, ٤ التوزيع النسبي للحالات التي أحيلت إلى مراكز الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب الجهة المحول منها المستفيد

عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب الجهة المحول منها المستفيد في سنة معينة منسوباً إلى جملة المستفيدين من خدمات الإرشاد في السنة نفسها. ويتم حساب المؤشر حسب نوع المشكلة، والمحافظة. ويلاحظ أن هذا المؤشر يشمل المستفيدين من خدمات الإرشاد الذين حضروا من تلقاء أنفسهم، حيث يتم وضعهم في فئة منفصلة تسمى "من

تلقاء أنفسهم". وهناك مؤشر إحصائي مكمل يتم نشره أيضًا وهو "التوزيع العددي للمستفيدين من خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب الجهة التي قامت بتحويلهم ونوع المشكلة والمحافظة".

#### طريقة الحساب

عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب الجهة المحولة منها الحالات  $\times 100$   
العدد الإجمالي للمستفيدين من خدمات الإرشاد

٥, ٢, ٦ عدد مراكز الإرشاد والاستشارات الأسرية

عدد المراكز التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية والتي يتم من خلالها تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب المحافظات. ويعرف "مركز تقديم الإرشاد والاستشارات الأسرية" بأنه المكان المخصص لتقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية، سواء داخل الوزارة في دائرة الإرشاد والاستشارات الأسرية أو في مديريات الرعاية الاجتماعية الموزعة على المحافظات. وتجدر الإشارة إلى أن تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات الأسرية عبر الهاتف يتم فقط في مركز الإرشاد والاستشارات الأسرية الموجود في مقر وزارة التنمية الاجتماعية.

٦, ٢, ٦ متوسط عدد المتابعات لحالات الإرشاد والاستشارات الأسرية حسب نوع المشكلة

العدد الإجمالي للمتابعات التي قام بتنفيذها المرشدون الأسريون لكافة المستفيدين من خدمات الإرشاد خلال عام منسوبًا إلى إجمالي عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد في العام نفسه. ويتم حساب هذا المؤشر لكل من المتابعات الهاتفية والمتابعات الميدانية، كل على حدة بجانب الإجمالي، ويتم حساب المؤشر أيضًا حسب المحافظات بالنسبة للمتابعات الميدانية.

#### طريقة الحساب

حاصل جمع (مضروب الفئات الخاصة  
بعدد الزيارات التي قام بها المرشدون  $\times$  تكرارات المستفيدين من خدمات الإرشاد المناظرة لكل فئة)  
العدد الإجمالي للمستفيدين

#### سابعاً: الطفولة المبكرة

تعرف "مرحلة الطفولة المبكرة" في معظم دول العالم بأنها الفترة العمرية التي تسبق الدراسة الرسمية - خمس سنوات، وفي بعض الدول والمنظمات تمتد تلك الفترة لتكون ٨ سنوات.

تُعدُّ مرحلة الطفولة المبكرة أهم مرحلة في حياة الإنسان؛ حيث إنها تؤثر في مسار حياته المستقبلية بشكل واضح؛ لهذا فإن التأخر في أي عملية تنموية خاصة بالطفل في تلك المرحلة يتطلب مجهودًا مضاعفًا فيما لو تم العلاج في مرحلة لاحقة؛ لذا كان من المهم أن يُعدَّ الهدف الرئيس من الرعاية في تلك المرحلة هو رعاية الطفولة المبكرة وتنميتها، وتزويد هؤلاء الأطفال في تلك المرحلة العمرية بالمهارات التي سوف يحتاجون إليها في المستقبل.

تقدم وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بالمديرية العامة للتنمية الأسرية خدمات تربوية وعناية بالأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة من خلال دور الحضانة، وبيوت نمو الطفل، وأركان الطفل. تهدف دور الحضانة إلى توفير بيئة تربوية آمنة ومناسبة للطفل للتعليم واللعب، بالإضافة إلى مراقبة نمو الطفل وتنشئته تنشئة صحية سليمة عقلياً وجسدياً، وتساعد على اكتساب العادات الصحية والاجتماعية السليمة بما يتفق مع أهداف المجتمع وقيمه. وتقبل دور الحضانة الأطفال من عمر ثلاثة أشهر حتى عمر ثلاث سنوات ونصف؛ لينتقل بعدها إلى مرحلة رياض الأطفال (بيوت نمو، وأركان الطفل).

تنقسم دور الحضانة إلى ثلاثة أنواع وفقاً لتبعياتها: دور حضانة خاصة يديرها أفراد أو مؤسسات، ودور حضانة تابعة للجاليات الأجنبية، ودور حضانة دولية. تشرف عليها جميعاً وزارة التنمية الاجتماعية بصورة دورية بعد إعطائهم تراخيص العمل. وقد حددت اللائحة التنظيمية لدور الحضانة رقم ٢١٢ / ٢٠١٢ عدد الأطفال من سن ثلاثة أشهر إلى سنة مع كل مربية بـ ٥ أطفال، في حين يرتفع هذا العدد إلى ٨ أطفال في سن سنة إلى سنتين لكل مربية، كما حدّد القرار أيضًا عدد الأطفال من سن سنتين فأكثر لكل مشرفة بـ ١٥ طفلاً. كما لا يجوز أن يزيد عدد الأطفال فوق سن الثانية من العمر في كل حجرة عن ١٥ طفلاً. وتتولى المربية مهمة رعاية الأطفال الأقل من عامين، في حين تتولى المشرفة مسؤولية تعليم الأطفال داخل المنشأة.

تقدم كلّ من بيوت نمو الطفل وأركان الطفل خدمة الرعاية والتنشئة للأطفال من عمر ثلاث سنوات ونصف حتى سن الالتحاق بالمدارس النظامية (خمس سنوات ونصف). وقد عرّفت وزارة التنمية الاجتماعية بيوت نمو الطفل بأنه نشاط اجتماعي أهلي يساعد على تكوين شخصية الطفل الريفي وتوفير الخدمات التربوية والاجتماعية والثقافية والترفيهية له، يدار بواسطة لجان أهلية، وتستقبل المرحلة العمرية من ثلاث سنوات ونصف إلى ما قبل المدرسة. أما ركن الطفل فهو نشاط ضمن أنشطة جمعيات المرأة العمانية المقدمة للأطفال في مدن الولايات ومراكزها، تعمل على إيصال الخدمات الأساسية الثقافية والتربوية والاجتماعية والترفيهية، يدار من قبل جمعيات المرأة العمانية. وتستقبل المرحلة العمرية من ثلاث سنوات ونصف إلى ما قبل المدرسة.



وتخضع بيوت نمو الطفل و أركان الطفل إلى الإشراف الدوري من وزارة التنمية الاجتماعية بالإضافة إلى إعطائها التصاريح للعمل بعد التأكد من مدى صلاحيتها لاستقبال الأطفال، ومطابقتها لشروط التشغيل التي وضعتها الوزارة.

## ١, ٧ قاعدة بيانات الطفولة المبكرة

تتكون قاعدة بيانات الطفولة المبكرة من قاعدتين للبيانات فرعيتين مترابطتين وهما: قاعدة بيانات المؤسسات التي تقدم الخدمة (دور الحضانة، بيوت نمو الطفل، أركان الأطفال)، وقاعدة بيانات العاملين بتلك المؤسسات.

### أولاً: قاعدة بيانات المؤسسات

وتجمع بياناتها من خلال ثلاث إستمارات، الأولى تحتوي على بيانات وصفية للمبنى الذي سوف يخصص ليكون حضانة، أو بيت نمو الطفل، أو ركن الطفل، ويشمل عدد الصالات، والغرف، ودورات المياه، والمطابخ، والسعة الاستيعابية للمبنى، وبيانات حول التهوية والإضاءة، وتوفر مواصفات الصحة والسلامة. بينما تهدف الإستمارة الثانية إلى جمع بيانات حول التجهيزات الخاصة بالمنشأة (مثل: الطاولات، الكراسي، الرفوف،... الخ)، والأجهزة المتوفرة في المؤسسة (مثل: تليفزيون، حاسبات آلية، آلة تصوير،... الخ)، الأنشطة والألعاب الداخلية (مثل: الألعاب الابتكارية، ألعاب الفك والتركيب، الوسائل التعليمية،... الخ)، والأنشطة والألعاب الخارجية (مثل: أرجيح، زلاقات، ألعاب التوازن والتسلق، حوض مائي،... الخ). وأخيراً يتم جمع إستمارة المتابعات الدورية، وهي تشمل البيانات الآتية: عدد الأطفال حسب النوع الاجتماعي، وعدد المشرفات حسب الجنسية، وعدد المربيات حسب الجنسية، وبيانات حول مستوى النظافة والأجهزة، والتهوية، وتوافر أمور الأمن والصحة والسلامة، وبيانات حول كفاية الكادر، والبرنامج اليومي للأطفال، والأنشطة سواء الداخلية أو الخارجية. كذلك بيانات حول توافر سجل قيد الطفل، وسجل بأسماء العاملين بالدار، وملف لكل طفل، وملف للأنظمة والتعليقات الداخلية والواردة من الوزارة، والسجل المالي، وعقود العاملين بالدار، وتجديد بطاقات العمل للوفادات العاملات بدار الحضانة.

## ثانيا: قاعدة بيانات العاملين في المؤسسات

وتجمع بياناتها من خلال إستارة توضح بيانات حول العاملين في المنشآت، وتشمل المسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والجنسية.

### ٧, ٢ مؤشرات الطفولة المبكرة

تضم هذه المؤشرات تلك المتعلقة بدور الحضانة، ودور نمو الطفل، والكثافة الصفية فيها، وتبعيتها الإدارية، وعدد الطلاب لكل مشرفة، وتوزيع المشرفات حسب جنسياتهم..... الخ على الشكل الآتي:

٧, ٢, ١ معدل التحاق الأطفال (٣ أشهر - ٣, ٥ سنة) في دور الحضانة.

إجمالي عدد الأطفال في الفئة العمرية (٣ شهور - ٣, ٥ سنة) المقيدين في دور الحضانة منسوباً إلى عدد السكان الذي ينتمون إلى الفئة العمرية نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع والمحافظة والعمر.

### طريقة الحساب

$$\frac{\text{العدد الإجمالي للأطفال المقيدين في دور الحضانة في الفئة العمرية (٣ أشهر - ٣, ٥ سنة)}}{\text{عدد السكان في الفئة العمرية نفسها}} \times 100$$

### ٧, ٢, ٢ الكثافة الصفية في دور الحضانة

متوسط عدد الأطفال لكل فصل في منطقة جغرافية وسنة معينة. ويحسب المؤشر أخذاً في الاعتبار المحافظة والجهة التابعة لها (حكومية، خاصة، دولية، جاليات).

### طريقة الحساب

$$\frac{\text{العدد الإجمالي للأطفال المقيدين في دور الحضانة}}{\text{العدد الإجمالي للفصول المتاحة في كافة دور الحضانة}} \times 100$$

### ٧, ٢, ٣ التوزيع النسبي لدور الحضانة حسب التبعية الإدارية

عدد دور الحضانة حسب الجهة المسؤولة عن إدارتها والتابعة لها ( خاصة، دولية، جاليات) في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي دور الحضانة في السنة نفسها. ويحسب المؤشر أخذاً في الاعتبار المحافظات.

### طريقة الحساب

$$\text{عدد دور الحضانة حسب الجهة التابعة لها الدار} \times 100 = \text{العدد الإجمالي لدور الحضانة}$$

٤, ٢, ٧ عدد الأطفال لكل مشرفة في دور الحضانة

متوسط عدد الأطفال المقيدين في دور الحضانة لكل مشرفة في منطقة جغرافية وسنة معينة. ويتم حساب المؤشر نفسه للمربيات أيضاً، فيكون المؤشر هو "عدد الأطفال لكل مربية".

### طريقة الحساب

$$\text{العدد الإجمالي للأطفال المقيدين في دور الحضانة} \times 100 = \text{العدد الإجمالي للمشرفات العاملات في دور الحضانة}$$

٥, ٢, ٧ التوزيع النسبي للمشرفات حسب الجنسية

عدد المشرفات اللاتي يعملن في دور الحضانة حسب الجنسية منسوباً إلى إجمالي المشرفات اللاتي يعملن في دور الحضانة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب التبعية الإدارية لدور الحضانة (الخاصة، الدولية، الجاليات) والمحافظة. ويحسب نفس المؤشر السابق للمربيات فيصبح المؤشر "التوزيع النسبي للمربيات حسب الجنسية".

### طريقة الحساب

$$\text{عدد المشرفات العاملات في دور الحضانة موزعين حسب الجنسية} \times 100 =$$

العدد الإجمالي للمشرفات العاملات في دور الحضانة

٦, ٢, ٧ التوزيع النسبي للمشرفات في دور الحضانة حسب المؤهل التعليمي

عدد المشرفات العاملات في دور الحضانة طبقاً لآخر مؤهل تعليمي حصلن عليه بنجاح منسوباً إلى إجمالي المشرفات في دور الحضانة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظات والتبعية الإدارية لدور الحضانة (خاصة، دولية، جاليات). كما يتم حساب مؤشر مناظر له متعلق

بالمربيات العاملات في دور الحضانة، ويكون المؤشر الآخر تحت مسمى " التوزيع النسبي للمربيات في دور الحضانة حسب المؤهل التعليمي".

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المشرفات العاملات في دور الحضانة موزعين حسب المؤهل التعليمي}}{\text{العدد الإجمالي للمشرفات العاملات في دور الحضانة}} \times 100$$

٧, ٢, ٧ نسبة المشرفات المستفيدات من البرامج التدريبية

عدد المشرفات العاملات في دور الحضانة واللاتي حصلن على دوره تدريبية متخصصة واحدة على الأقل خلال سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للمشرفات العاملات في دور الحضانة في السنة نفسها. ويحسب المؤشر أخذاً في الاعتبار نوع البرنامج التدريبي، والمحافظة، وجهة العمل التي تتبع المشرفات إليها. وتعد البرامج التدريبية المتخصصة هي البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة أداء العاملين في مجال عملهم.

#### طريقة الحساب

$$\frac{\text{عدد المشرفات العاملات في دور الحضانة اللاتي حصلن على دورة تدريبية واحدة على الأقل خلال سنة معينة}}{\text{العدد الإجمالي للمشرفات العاملات في دور الحضانة}} \times 100$$

٧, ٢, ٨ الطاقة الاستيعابية الإجمالية لدور الحضانة

الحد الأقصى من الأطفال الذين يمكن استيعابهم في دور الحضانة تحت ظروف محددة تمكنهم من ممارسة أنشطتهم الجماعية بصورة ملائمة، كذلك تمكن كل طفل من أن يكون له مكان كافٍ يمكنه من ممارسة أنشطة الحياة اليومية الخاصة به داخل الحضانة. وعادة ما تحدد وزارة التنمية الاجتماعية تلك الظروف كأحد الشروط التي تضعها لمنح تصريح بإنشاء دار حضانة للجهة الراغبة. ويتم حساب المؤشر حسب نوع دار الحضانة ( خاصة، دولية، جاليات) والمحافظة.

٧, ٢, ٩ نسبة الإشغال في دور الحضانة

العدد الإجمالي للأطفال المسجلين في دور الحضانة في سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للأماكن المتاحة التي توفرها دور الحضانة. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظة، ونوع الحضانة ( خاصة، دولية، جاليات).

## طريقة الحساب

العدد الإجمالي للأطفال المسجلين في دور الحضانة في سنة معينة  
العدد الإجمالي للأماكن المتاحة في دور الحضانة في السنة نفسها

١٠, ٢, ٧ التوزيع النسبي للعاملين في دور الحضانة حسب الوظيفة

متوسط عدد العاملات في دور الحضانة حسب الوظيفة التي يشغلنها في دور الحضانة  
منسوبةً إلى إجمالي العاملات في دور الحضانة. ويحسب هذا المؤشر لكل قطاع من القطاعات التي  
تتبعها الحضانة ( خاصة، دولية، جاليات).

## طريقة الحساب

عدد العاملات الإجمالي في دور الحضانة حسب الوظيفة اللاتي يعملن بها  $100 \times$   
العدد الإجمالي للعاملات في دور الحضانة

١١, ٢, ٧ نسبة دور الحضانة التي تم إغلاقها

عدد دور الحضانة التي صدر بشأنها قرار بالإغلاق، وتم بالفعل غلقها في سنة معينة  
منسوبةً إلى إجمالي دور الحضانة في السلطنة في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب  
المحافظة والتبعية.

وهناك أيضًا مؤشر مهم يتم حسابه؛ ليكون مكملًا لهذا المؤشر وهو "التوزيع النسبي  
لدور الحضانة التي تم إغلاقها حسب سبب الغلق".

## طريقة الحساب

نسبة دور الحضانة التي تم إغلاقها =

عدد دور الحضانة التي صدر بشأنها قرار بإغلاق وتم بالفعل غلقها في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي لدور الحضانة في السنة نفسها

التوزيع النسبي لدور الحضانة التي تم إغلاقها حسب سبب الغلق =

عدد دور الحضانة التي صدر بشأنها قرار بإغلاق وتم بالفعل غلقها حسب سبب الغلق  $100 \times$   
العدد الإجمالي لدور الحضانة التي صدر بشأنها قرار بإغلاق وتم بالفعل غلقها

١٢, ٢, ٧ عدد الطلبات المقدمة للحصول على ترخيص حضانة

عدد الطلبات السنوية التي يتم تقديمها لوزارة التنمية الاجتماعية للحصول على ترخيص إنشاء دار حضانة جديد موزعاً حسب الجهة التي تقدم الطلب ( الخاصة، الدولية، الجاليات)، والمحافظة. ويمكن حساب ثلاثة مؤشرات لمعدل الطلبات المقبولة حسب كونها خاصة أو دولية أو جاليات على الشكل الآتي :

معدل الطلبات المقبولة (خاصة-دولية-جاليات)= عدد الطلبات المقبولة (خاصة-دولية-جاليات)/ عدد الطلبات الكلي

١٣, ٢, ٧ معدل التحاق الأطفال (٥, ٣ - أقل من ٦ سنوات) في التعليم ما قبل المدرسي (أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل)

إجمالي عدد الأطفال في الفئة العمرية (٥, ٣ - أقل من ٦ سنوات) المقيدين في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل منسوباً إلى عدد الأطفال الذين ينتمون إلى الفئة العمرية نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع، والمحافظة، ونوع المؤسسة التعليمية (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل).

طريقة الحساب

العدد الإجمالي للأطفال

المقيدين في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل في الفئة العمرية (٥, ٣ - أقل من ٦ سنوات)  $\times 100$   
عدد الأطفال في الفئة العمرية نفسها

١٤, ٢, ٧ عدد الأطفال لكل معلمة في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل

عدد الأطفال المسجلين في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي عدد المعلمات اللاتي يعملن في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل في السنة نفسها. ويتم حساب المؤشر نفسه أخذاً في الاعتبار المحافظة ونوع المؤسسة التعليمية (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل).

طريقة الحساب

العدد الإجمالي للأطفال المقيدين في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل  $\times 100$   
العدد الإجمالي للمعلمات اللاتي يعملن في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل

١٥، ٢، ٧ التوزيع النسبي للمعلمات في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل (مرحلة رياض الأطفال) حسب المؤهل التعليمي

عدد المعلمات اللاتي يعملن في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل طبقاً لآخر مؤهل تعليمي حصلن عليه بنجاح، منسوباً إلى إجمالي المعلمات في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظات، ونوع المؤسسة التعليمية (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل)، والجنسية.

طريقة الحساب

عدد المعلمات

اللاتي يعملن في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل موزعين حسب آخر شهادة تم الحصول عليها  $\times 100$   
العدد الإجمالي للمعلمات اللاتي يعملن في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل

١٦، ٢، ٧ عدد الأطفال لكل مشرفة في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل

عدد الأطفال المسجلين في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل في سنة معينة، منسوباً إلى إجمالي عدد المشرفات اللاتي يعملن في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل في السنة نفسها. ويتم حساب المؤشر نفسه أخذاً في الاعتبار المحافظة، ونوع المؤسسة التعليمية (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل).

طريقة الحساب

العدد الإجمالي للأطفال المقيدون في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل  $\times 100$   
العدد الإجمالي للمشرفات اللاتي يعملن في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل

١٧، ٢، ٧ نسبة المعلمات في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل اللاتي حصلن على دورات تدريبية

عدد المعلمات في أركان الأطفال وبيوت نمو الأطفال اللاتي حصلن على دورة تدريبية متخصصة على الأقل، خلال سنة معينة منسوباً إلى العدد الإجمالي للمعلمات في تلك المؤسسات التعليمية. ويتم حساب هذا المؤشر أخذاً في الاعتبار نوع البرنامج، والمحافظة، وجهة العمل التي تتبع إليها المعلمة (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل)، والجنسية. ولا تقتصر البرامج التدريبية على البرامج المنظمة من قبل الوزارة فقط، بل تشمل أيضاً البرامج التي يلتحق بها العاملون،

والتي يتم تنظيمها من قبل جهات خارجية، سواء داخل السلطنة أو خارجها. وتُعدُّ البرامج التدريبية المتخصصة هي البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة أداء العاملين في مجال عملهم.

#### طريقة الحساب

عدد المعلمات العاملات في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل اللاتي حصلن على دورة تدريبية واحدة على الأقل  $\times 100$   
العدد الإجمالي للمعلمات العاملات في أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل

١٨، ٢، ٧ الطاقة الاستيعابية الإجمالية لأركان الطفل وبيوت نمو الطفل

الحد الأقصى من الأطفال الذين يمكن استيعابهم في أركان الأطفال وبيوت نمو الأطفال تحت ظروف محددة تمكنهم من ممارسة الأنشطة التعليمية، وكذلك باقي الأنشطة الجماعية بشكل ملائم، كما تمكن كل طفل من أن يكون له مكان كافٍ يمكنه من ممارسة أنشطة الحياة اليومية الخاصة به داخل المؤسسة. وبصورة عامة تحدد وزارة التنمية الاجتماعية تلك الظروف كأحد المعايير التي تقيّم وتتابع بها عمل تلك المؤسسات التعليمية. ويتم حساب المؤشر حسب نوع المؤسسة التعليمية (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل)، والمحافظة.

١٩، ٢، ٧ نسبة الإشغال في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل

العدد الحالي الإجمالي للأطفال المسجلين في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل في سنة معينة منسوبًا إلى العدد الإجمالي للأماكن المتاحة للأطفال التي توفرها أركان الطفل وبيوت نمو الطفل في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب المحافظة، ونوع المؤسسة التعليمية (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل).

#### طريقة الحساب

العدد الإجمالي للأطفال المسجلين في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأماكن المتاحة للأطفال في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل

٢٠، ٢، ٧ التوزيع النسبي لأركان الطفل وبيوت نمو الطفل حسب المحافظة ونوع المؤسسة التعليمية.

عدد أركان الطفل وبيوت نمو الأطفال حسب الجهة التابعة لها في سنة معينة منسوبًا إلى إجمالي عدد أركان الأطفال وبيوت نمو الطفل. ويتم حساب هذا المؤشر أخذًا في الاعتبار المحافظة ونوع المؤسسة التعليمية (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل).



## طريقة الحساب

عدد أركان الطفل وبيوت نمو الطفل حسب المحافظة ونوع المؤسسة  $\times 100$   
العدد الإجمالي لأركان الطفل وبيوت نمو الطفل

٢١، ٢، ٧ نسبة الأطفال الإناث إلى الأطفال الذكور الملتحقين بأركان الطفل وبيوت نمو الطفل حسب المحافظة

عدد الأطفال الإناث الملتحقين بأركان الأطفال وبيوت نمو الطفل لكل ١٠٠ من الأطفال الذكور الملتحقين بأركان الأطفال وبيوت نمو الطفل حسب المحافظة ونوع المؤسسة التعليمية (أركان الأطفال / بيوت نمو الطفل).

## طريقة الحساب

العدد الإجمالي للأطفال الإناث المسجلين في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل في سنة معينة  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأطفال الذكور المسجلين في أركان الطفل وبيوت نمو الطفل في السنة نفسها

## ثامناً: رعاية الأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين

تُعد رعاية الأطفال الذين حرموا من رعاية أبويهم لأي سبب من الأسباب من المجالات الإنسانية البالغة الأهمية؛ وذلك لعدم قدرة هؤلاء الأطفال على رعاية أنفسهم، ولحمايتهم من الأخطار المجتمعية. فغياب الرعاية الأسرية لهم يجعلهم أكثر عرضة للانحراف أو تحول سلوكهم إلى العنف بالمقارنة مع نظرائهم الذين يتمتعون برعاية أسرية طبيعية؛ ومن ثم ترايد الاهتمام بتلك الفئة من الأطفال فوضعت لهم الخطط والبرامج الرعائية والتربوية التي تضمن لهم توافر كافة الخدمات وآليات العمل المناسبة مما يتحقق معه لهؤلاء الأطفال بيئة صحية واجتماعية ونفسية تكون أقرب للبيئة الطبيعية التي يعيش فيها باقي الأطفال مع ذويهم.

ومن هذا المنطلق تتولى وزارة التنمية الاجتماعية مسؤولية رعاية الأطفال الأيتام و مجهولي الأبوين/ وتنميتها داخل السلطنة، فكان هناك عدة آليات تتخذها الوزارة في هذا الشأن، من أهمها خدمة الرعاية الحاضنة، سواء يتم تقديمها من خلال مركز رعاية الطفولة، أو نظام الأسر الحاضنة، حيث يضمن هذان النظامان تحقيق قدر جيد من تنمية قدراتهم، والعمل على

تشسّتهم بصورة سليمة، وإعدادهم ليكونوا مواطنين فاعلين في المجتمع، كذلك حمايتهم من الانحراف أو التعرض للأذى أو العنف.

وتقع فئات الأطفال الآتية ضمن نطاق عمل الوزارة ورعايتها<sup>(١١)</sup>:

- المولودون في السلطنة لأبوين مجهولين.
- المولودون في السلطنة لأب مجهول وأم عمانية معروفة.
- المولودون خارج السلطنة من أم عمانية وأب مجهول بعد صدور حكم قضائي بعدم ثبوت نسبه.
- الأيتام المحرومون من رعاية الوالدين أو الأقارب حتى الدرجة الرابعة؛ بسبب الوفاة، أو فقد ذويهم، أو الانفصال بين الزوجين، أو كليهما في السجن، أو لم يتقدم أحد من أقاربهم لرعايتهم، أو تعرض الأسرة لأي عارض من شأنه أن يهدد كيانها.

يتسلم مركز رعاية الأطفال الطفل الذي تم العثور عليه من المستشفى، ومعه تقرير شرطة عمان السلطانية وتقرير طبي، إلا أنه أحياناً يقوم المركز بتحويل الطفل مرة أخرى إلى المستشفى؛ لإعادة الفحص الطبي عليه في حالة الشك في الإصابة بمشكلة صحية. ويكون لدى الطفل في المركز ملف متكامل يتضمن محضر العثور وكافة التقارير الطبية والتطعيمات اللازمة التي يتولى المركز متابعتها في حالة الطفولة المبكرة. وبعد استلام الطفل يتم توزيعه على بيت من بيوت المركز التي تكون مسؤولة عنه أم حاضنة ومعها مجموعة من الأطفال، لا يتعدى عددهم ما بين ٥ إلى ٦ أطفال مع مراعاة أن لا تجمع في الرعاية بين طفل معاق وطفل رضيع، بالإضافة للخدمات الطبية وخدمة الإيواء يقوم المركز بتقديم خدمات رعاية نفسية، وتعليمية، ودينية، وترفيهية، وتأهيلية، ورياضية وغيرها من الأنشطة التي تصبّ جميعها في تنمية شخصية الطفل ومهاراته.

تتولى "الأم البديلة" مسؤولية رعاية الأطفال داخل منزل، تساعد في ذلك "الحالة البديلة" التي تحل محل الأم البديلة في حالة الإجازات؛ لكي توفر لهم جو الأسرة المناسب؛ فينشأ الأطفال بصورة طبيعية حتى بلوغهم سن الـ ١٤ عاماً أو سن البلوغ (أيهما أسبق)، ينتقل بعدها الذكور إلى بيوت تسمى بيوت إدماج الشباب، بينما تبقى الفتيات في المركز حتى سن الزواج. إلا

أن الفتيات مع بلوغهن سن الـ ١٥ عامًا ينتقلن للعيش في بيوت الشابات داخل المركز نفسه، لكن تكون فيه الفتاة أكثر استقلالية؛ وذلك لتتعلم كيفية الاعتماد على النفس.

## ٨, ١ قاعدة بيانات الأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين

تحتوي قاعدة بيانات الأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين على قاعدتين فرعيتين: تهتم الأولى بالأطفال في دور الرعاية، والثانية تهتم بالأطفال في الأسر الحاضنة. تتكون قاعدة بيانات الأطفال الأيتام في دار الرعاية من بيانات يتم تجميعها عن الأطفال من جهات مختلفة بناءً على عدة إستمارات، تشمل الإستمارة الأولى البيانات الأولية عن الطفل، والتي تجمع من خلال إستارة "بيانات الطفل" والتي تتضمن: الاسم، والعمر، ومكان الميلاد، وتاريخ الميلاد، ورقم جواز السفر، وتاريخ الالتحاق بالمركز، والمستندات التي تم استلامها مع الطفل، مثل شهادة الميلاد، والتقرير الطبي، ومحضر الشرطة)، ورقم حساب الطفل في البنك، وتاريخ تسليم الطفل لأسرة حاضنة، وعمره عند التسليم للأسرة، وكذلك بيانات عن الأسرة الحاضنة "في حالة أن الطفل قد تم تسليمه لأسرة حاضنة". تتضمن الإستمارة الثانية وهي إستارة "كفالة طفل يتيم مادياً" بيانات حول الكفيل، وبيانات حول الطفل المكفول، والمبالغ التي من المخطط أن يتم دفعها له، والمدة الزمنية التي سيلتزم بها الكفيل بالدفع. أما الإستمارة الثالثة فهي إستارة "تقرير متابعة مدرسية"، وهي تشمل بيانات حول أداء الطفل في المدرسة من حيث أداء الواجبات، والمشاركة في الصف، والعلاقة مع الزملاء، والمعلمات، وذلك لكافة المواد التي يتلقاها الطفل في المدرسة. بالإضافة لما سبق تتضمن قاعدة البيانات التاريخ الصحي والطبي للطفل.

أما قاعدة البيانات الثانية فهي متعلقة بالأطفال الذين يتلقون الرعاية داخل الأسرة الحاضنة، وتتكون قاعدة البيانات من بيانات يتم تجميعها من خلال ٣ إستمارات، يتم تجميع الإستمارة الأولى مرة واحدة فقط عن الأسرة الحاضنة، في حين يتم تجميع الإستمارتين الثانية والثالثة بصورة دورية لمتابعة الأطفال المحتضنين. تتضمن الإستمارة الأولى "إستمارة طلب رعاية طفل" بيانات حول الأسرة الحاضنة وتشمل: (١) التكوين الأسري للأسرة الحاضنة، وتشمل بيانات كافة أعضاء الأسرة فيما يتعلق بالنوع الاجتماعي، والعمر، وصلة القرابة، والحالة الصحية، والحالة الاجتماعية، والوظيفة، والدخل الشهري، ورأيه في الحضنة، (٢) وبيانات حول الوضع السكني للأسرة الحاضنة، ويشمل نوع ملكية المنزل، ووصفًا للمنزل، وعدد الغرف فيه، ومستوى الأثاث، والإضاءة والتهوية، وتفصيلاً بمستلزمات المعيشة (مثل طباخة، تلفاز، ثلاجة،....)، (٣) والوضع الاقتصادي للأسرة، وفيه يتم جمع بيانات حول مصادر الدخل والالتزامات المالية (الأقساط الشهرية)، سواء قيمتها أو تاريخ الانتهاء منها لكل من الزوج والزوجة.

أما الإستمارة الثانية فهي إستمارة "متابعة حالات الأطفال دون سن السادسة"، وهي إستمارة يتم تجميعها بصورة دورية من خلال الزيارات الدورية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي للأسرة الحاضنة، ويقوم خلالها بجمع بيانات حول الطفل، وتشمل البيانات ما يأتي: بيانات أولية حول الطفل (الاسم، تاريخ الميلاد، تاريخ الاحتضان، عمر الطفل الحالي، العنوان الذي يقيم فيه الطفل مع الأسرة الحاضنة)، وبيانات حول تطور نمو الطفل (نموه الطبيعي/ بطيء، الوزن، التطعيمات التي حصل عليها، وقت التطعيم في الموعد أم تأخر، تاريخ آخر تطعيم، المستوى الصحي للطفل، العيوب الجسمية (مشكلات في الحواس عند الطفل ودرجتها)، وأمراض الطفولة التي أصابته، والإصابات والحوادث، والارتقاء والتطور (وتشمل: التسنين، والحبو، والمشي)، والعادات السيئة غير المرغوبة (وتشمل: مص الشفاه، وقضم الأظافر، ومص الأصابع)، والحالة التعليمية، وتشمل المراحل التي وصل إليها الطفل (حضانة، روضة، تمهيدي)، واسم المؤسسة التعليمية وعنوانها. وأخيرا بيانات حول علاقة الطفل بأفراد الأسرة الحاضنة.

تشمل الإستمارة الثالثة "إستمارة متابعة حالات الأطفال من سن السابعة فما فوق" بيانات أولية حول الطفل، وبيانات حول الوضع السكني والمعيشي والاجتماعي للطفل (مثل مستوى الاهتمام بنظافة الطفل ومظهره، وتوافر الألعاب، وتوافر الأدوات المساعدة في العملية التعليمية، ووصف السكن... الخ)، والتكوين الأسري للأسرة الحاضنة (وتشمل: النوع الاجتماعي، والعمر، وصلة القرابة، والحالة الصحية، والوظيفة، والدخل الشهري ورأيه في الحضانة)، ومستوى علاقة أفراد الأسرة بالطفل، والمستوى الصحي، والعادات السيئة التي يعاني منها الطفل، والحالة التعليمية ومستوى التحصيل، وهوايات الطفل.

## ٢, ٨ مؤشرات رعاية الأطفال

يتضمن قسم مؤشرات رعاية الأطفال كافة المؤشرات المتعلقة بالأطفال المستفيدين من مؤسسات رعاية الأطفال حسب خصائصهم الديمغرافية، والطاقة الاستيعابية، ونسب الإشغال لهذه المؤسسات، وأوضاع الأطفال مجهولي الأبوين والأسر الحاضنة لهم على الشكل الآتي:

## ١, ٢, ٨ التوزيع النسبي للأطفال المستفيدين من مؤسسات رعاية الطفولة حسب الخصائص الديموغرافية

عدد الأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين / أحد الأبوين والمقيمين في مؤسسات رعاية الطفولة حسب خصائصهم الديموغرافية في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي الأطفال في مؤسسات الرعاية في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع، والعمر، وحالة الأبوين (منفصلين / مجهول أحد الأبوين على الأقل)، ومجال الرعاية (رعاية مؤسسية / أسر حاضنة)، والمحافظة، والحالة التعليمية، ومستوى أدائه في الدراسة. وتقتصر آخر خصيصتين على الأطفال في سن التعليم فقط (٦ سنوات فأكثر).

### طريقة الحساب

عدد الأطفال المستفيدين  
من مراكز رعاية الطفولة حسب كل خاصية من الخصائص الديموغرافية وما تضمنها من الفئات  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأطفال المستفيدين من مراكز رعاية الطفولة

## ١, ٢, ٨ الطاقة الاستيعابية لمؤسسات رعاية الطفولة

الحد الأقصى من الأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين / أحد الأبوين الذين يمكن استيعابهم في مؤسسات رعاية الطفولة تحت ظروف محددة تمكنهم من ممارسة أنشطتهم الجماعية بصورة ملائمة، وكذلك تمكن كل طفل من أن يكون له مكان كافٍ يمكنه من ممارسة أنشطة الحياة اليومية الخاصة به.

## ١, ٢, ٨ نسب الإشغال في مؤسسات رعاية الطفولة

العدد الحالي الإجمالي للأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين / أحد الأبوين المقيمين في مؤسسات رعاية الطفولة في سنة معينة منسوبة إلى العدد الإجمالي للأماكن المتاحة للأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين التي توفرها مؤسسات رعاية الطفولة في السنة نفسها.

### طريقة الحساب

العدد الإجمالي للأطفال المستفيدين من دور رعاية الطفولة في سنة معينة  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأماكن المتاحة للأطفال في دور رعاية الطفولة في السنة نفسها

## ١, ٢, ٨ عدد الأسر الحاضنة للأطفال مجهولي الأبوين

عدد الأسر التي قامت بتقديم طلبات لرعاية طفل، وتم بحث حالتها من قبل وزارة التنمية الاجتماعية والموافقة عليها في سنة معينة. ويتم حساب مؤشر آخر مكمل وهو "العدد السنوي للطلبات الجديدة المقدمة من الأسر لرعاية طفل يتيم".

#### طريقة الحساب

العدد الإجمالي للأسر التي قامت بتقديم طلبات لرعاية طفل يتيم، وتمت الموافقة عليها خلال سنة معينة.

٥, ٢, ٨ التوزيع النسبي للأسر الحاضنة للأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين حسب الخصائص الديموغرافية لتلك لأسر

عدد مقدمي الطلبات المقبولة لرعاية طفل يتيم أو مجهول الأبوين أو أحدهما (الأب البديل / الأم البديلة) حسب الخصائص الديموغرافية لمقدمي الطلبات في سنة معينة منسوبة إلى إجمالي مقدمي الطلبات المقبولة في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب الفئة العمرية، والحالة التعليمية، ونوع النشاط الاقتصادي الذي يقوم به مقدم الطلب، ومتوسط الدخل، وعدد الأبناء، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

عدد مقدمي الطلبات (الأب البديل / الأم البديلة)

حسب كل خصيصة من الخصائص الديموغرافية وما تتضمنها من الفئات  $100 \times$   
العدد الإجمالي لمقدمي طلبات الرعاية في السنة نفسها

٦, ٢, ٨ نسبة الأطفال الذين تشملهم برامج الأسر الحاضنة والكفالة

عدد الأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين / أحد الأبوين ممن انتقلوا من مؤسسات الرعاية لتلقي رعاية في الأسر الحاضنة خلال سنة منسوبة إلى جملة الأطفال الأيتام المقيمين في دور الرعاية في أول السنة حسب نوع الطفل والسن.

#### طريقة الحساب

عدد الأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين الذين انتقلوا من مؤسسات الرعاية إلى الأسر الحاضنة

حسب كل خاصية من الخصائص الديموغرافية للأسر الحاضنة وما تتضمنها من الفئات  $100 \times$   
العدد الإجمالي للأطفال من المستفيدين من مراكز رعاية الطفولة

٧, ٢, ٨ نسبة الحالات من الأطفال مجهولي الأبوين (١٥- ١٨ سنة) التي أحيلت إلى وزارة القوى العاملة للتدريب المهني

عدد الأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين / أحد الأبوين والمقيمين في مؤسسات رعاية الطفولة في الفئة العمرية من (١٥- ١٨ سنة) المحولين إلى وزارة القوى العاملة؛ لتلقي تدريب مهني تمهيدا لإعدادهم لسوق العمل في سنة معينة منسوبا إلى إجمالي الأطفال الأيتام في الفئة العمرية نفسها، والمقيمين في دور الرعاية الطفولة في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب النوع الاجتماعي، وآخر مرحلة تعليمية اجتازها الطفل بنجاح، ونوع برنامج التدريب المهني الملتحق به الطفل.

#### طريقة الحساب

عدد الأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين /  
أحدهم في الفئة العمرية (١٥- ١٨ سنة) ممن تم تحويلهم لوزارة القوى العاملة لتلقي تدريب مهني  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين / أحد الأبوين في الفئة العمرية (١٥- ١٨ سنة)

٨, ٢, ٨ نسبه الأطفال مجهولي الأبوين / أحد الأبوين المحالين إلى البحث الاجتماعي والتي تم ربطها بنظام الضمان الاجتماعي

عدد الأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين / أحد الأبوين في دور الرعاية، وتم إحالتهم إلى دائرة الضمان الاجتماعي خلال عام، وتمت الموافقة على صرف معاش ضمان اجتماعي لهم، منسوبا إلى إجمالي عدد الأطفال المقيمين في دور الرعاية في السنة نفسها حسب النوع الاجتماعي، والسن، والمحافظة.

#### طريقة الحساب

عدد الأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين / أحدهم الذين تم ربطهم بمعاش ضمان اجتماعي  $\times 100$   
العدد الإجمالي للأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين

٩, ٢, ٨ نسبة الحالات المحالة للأطفال مجهولي الأبوين / الأب المحالة للربط بنظام الضمان الاجتماعي وتم رفضها حسب سبب الرفض

عدد الأطفال الأيتام أو مجهولي الأبوين / أحد الأبوين في دور الرعاية والمحولين للربط بنظام الضمان الاجتماعي، وتم رفض حصولهم على معاش ضمان اجتماعي في سنة معينة منسوبا

إلى إجمالي الأطفال في دور الرعاية الذين تم تحويلهم للبحث الاجتماعي بهدف الربط بنظام الضمان في السنة نفسها حسب سبب الرفض.

#### طريقة الحساب

عدد الأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين / أحدهما الذين

تم تحويلهم للبحث الاجتماعي لربطهم بمعاش الضمان وتم رفض طلبهم حسب سبب الرفض  $100 \times$

العدد الإجمالي للأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين / أحد الأبوين الذين تم تحويلهم للبحث الاجتماعي بهدف الربط بنظام الضمان

١٠، ٢، ٨ نسبة الأطفال المنفصلين عن والديهم بناء على حكم قضائي بإيداعهم في أحد دور رعاية الأطفال

عدد الأطفال الذين تم إيداعهم في أحد مراكز رعاية الأطفال نتيجة حكم قضائي بفصل الطفل عن ذويه، نتيجة لأحد أسباب العنف وقعت على الطفل شاملة أسباباً تتعلق بأوضاع الاستغلال، والاهمال الأسري، والاحتجاز، والسجن، والإساءة... إلخ في سنة معينة منسوباً إلى إجمالي الأطفال المقيمين في دور رعاية الأطفال في السنة نفسها. ويتم حساب هذا المؤشر حسب نوع الطفل والفئة العمرية التي ينتمي إليها وقت الحكم القضائي بفصله عن الأسرة.

#### طريقة الحساب

عدد الأطفال الذين تم إيداعهم في أحد مراكز رعاية الأطفال نتيجة حكم قضائي بفصل الطفل عن ذويه  $100 \times$

العدد الإجمالي للأطفال الأيتام ومجهولي الأبوين / أحد الأبوين المقيمين في دور الرعاية