

سلسلة الدراسات الاجتماعية والعمالية  
العدد ٨٧

## التشبيك الإلكتروني بين المنظمات الأهلية

الدكتور محمد أبو العلا  
خبير في التقنيات والتشبيك

حقوق الطبع محفوظة  
يجوز الاقتباس من مادة الكتاب بشرط الإشارة إلى المصدر

الطبعة الأولى  
م ٢٠١٤

إن الآراء الواردة في هذا الكتاب تعبر عن رأي الكاتب أو الجهة ولا تعبر بالضرورة عن رأي المكتب التنفيذي

المكتب التنفيذي  
ص. ب ٢٦٣٠٣ المنامة - مملكة البحرين - هاتف +٩٧٣١٧٥٣٠٢٠٢  
فاكس- +٩٧٣١٧٥٣٠٧٥٣  
البريد الإلكتروني: [info@gccls.org](mailto:info@gccls.org)  
العنوان على شبكة الانترنت: [www.gccls.org](http://www.gccls.org)

سلسلة الدراسات الاجتماعية والعمالية

سلسلة علمية متخصصة  
تعنى بنشر البحوث والدراسات الاجتماعية والعمالية

تصدر عن  
المكتب التنفيذي

لمجلس وزراء العمل ومجلس وزراء الشؤون الاجتماعية  
بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

الإشراف العام  
عقيل أحمد الجاسم

هيئة التحرير والإعداد  
محمود حافظ  
خليل بوهزاع  
محمد الغايب  
علي فيصل

## المحتويات

٩	تقديم المدير العام.....
١١	مقدمة .....
١٣	أولاً- التشبيك وبناء التحالفات بين المنظمات غير الحكومية:
١٣	١-١ خلفية تاريخية.....
١٦	٢-١ مفهوم الشبكة والتشبيك.....
١٧	٣-١ أطر التشبيك بين المنظمات غير الحكومية.....
٢٣	٤-١ أهمية التشبيك بين المنظمات الأهلية.....
٢٤	٥-١ عيوب التشبيك بين المنظمات الأهلية.....
٢٥	٦-١ متطلبات وأسس التشبيك بين المنظمات غير الحكومية....
٢٧	٧-١ معايير التشبيك بين المنظمات غير الحكومية.....
٣٤	٨-١ مهارات التشبيك.....
٣٥	ثانياً- بناء شبكات المنظمات الأهلية:
٣٦	١-٢ المرحلة الأولى: التعبئة.....
٣٩	٢-٢ المرحلة الثانية: بناء الأساس.....
٤٦	٣-٢ المرحلة الثالثة: التطوير المستمر.....
٥٠	٤-٢ المرحلة الرابعة: استمرارية الشبكة.....
٥٤	ثالثاً- آليات عمل وإدارة شبكات المنظمات غير الحكومية:
٥٤	١-٣ حسن إدارة شبكات المنظمات غير الحكومية.....

٥٥	٢-٣ أدوات وآليات عمل شبكات المنظمات غير الحكومية.....
٥٦	٣-٣ الهيكل الإداري لشبكات المنظمات غير الحكومية.....
٥٧	٤-٣ الجمعية العمومية.....
٥٧	٥-٣ مجلس الأمناء.....
٥٨	٦-٣ الإدارة التنفيذية.....
٦٠	٧-٣ التشبيك الإلكتروني بين المنظمات الأهلية.....
٦١	٨-٣ تمرين عملي (١).....
٦٤	رابعاً- الأدوات التكنولوجية للتشبيك بين المنظمات الأهلية:
٦٤	١-٤ البريد الإلكتروني E-MAIL.....
٦٥	٢-٤ القوائم البريدية (MAILING LISTS/GROUPS).....
٦٦	٣-٤ الشبكات الاجتماعية.....
٧١	٤-٤ البث المباشر عبر الإنترنت (BAMBUSER).....
٧١	٥-٤ الحملات الإلكترونية (ELECTRONIC CAMPAIGNS)....
٧٢	٦-٤ تمرين عملي (٢).....
٧٣	قائمة المصادر والمراجع ..Error! bookmark not defined

\* \* \*

## تقديم المدير العام

تنفيذاً للقرار الصادر عن مجلس وزراء الشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ، نظم المكتب التنفيذي بالتعاون والتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية بمملكة البحرين ورشة العمل التدريبية حول آليات التشبيك الالكتروني بين المنظمات الأهلية الخليجية خلال الفترة من ٢٧ إلى ٢٨ فبراير ٢٠١٣م في مدينة المنامة.

وعقدت الورشة تحت رعاية سعادة الدكتورة فاطمة محمد البلوشي وبمشاركة وفود تمثل الجمعيات الأهلية التي تمتلك تجربة في التكنولوجيا والتشبيك، وممثلين عن الإدارة الرسمية المعنية بالإشراف على الجمعيات الأهلية في وزارات الشؤون والتنمية الاجتماعية بالدول الأعضاء.

والتي جاء تنظيمها في إطار السعي لبناء قدرات المؤسسات الحكومية الرسمية والأهلية التطوعية، وتعزيز قدراتها في التلاقي والاتصال وتبادل الخبرات المختلفة والمبتكرة لتحسين إسهامها التنموي وتحقيق المزيد من الأهداف الاجتماعية المأمولة، وذلك عن طريق إكساب المشاركين فيها المهارات والمعارف التقنية حول آليات التشبيك وقواعده ونظمه وبما يحقق الديمومة الالكترونية في التواصل بين المنظمات العاملة في المجال الواحد ضمن آلية منظمة.

وقد عالجت أبحاث الورشة موضوعات هامة شملت التعرف على مفهوم الشبكة والتشبيك وأهدافها وفوائدها وتجربة ممارستها على المستويات الدولية والعربية والخليجية والمحلية و التدريب على كيفية إنشاء الشبكة والمتطلبات الفنية والتنظيمية والإدارية لتحقيق التشبيك في المؤسسة الواحدة وبين أعضاؤها و تفعيل التشبيك واشتراطاته والعلاقة بين المعلومات وتقنية التكنولوجيا في الإعلام وكيفية الاستفادة منها فضلاً عن التطبيقات العملية وأخذ بعض التمارين العملية في الأدوات التكنولوجية للتشبيك الالكتروني بين المنظمات الأهلية.

وإذ يفتنم المكتب التنفيذي هذه الفرصة للإعراب عن وافر شكره وتقديره للدكتور محمد أبو العلا المشرف العلمي على الجهد العلمي الذي بذله وتعاونه مع المكتب في إعداده لأوراق العمل، لنسأل المولى القدير أن يوفق الجميع لما فيه نهضة وتقدم مجتمعاتنا العربية نحو الخير والصلاح.

والله ولي التوفيق،،،

المدير العام

عقيل أحمد الجاسم

## مقدمة:

يعتبر التشبيك (Networking) من العوامل الأساسية وراء استدامة عمل المنظمات غير الحكومية (أو الأهلية). فالتشبيك بين الجمعيات الأهلية والمنظمات غير الحكومية وسيلة فعالة لتبادل المعرفة والمعلومات حول الاحتياجات والحلول والخبرات والمنافع والمساهمة في نشرها وتداولها. كما يعتبر التشبيك وسيلة لتقوية المنظمات غير الحكومية من خلال توحيد الخطاب وزيادة التأثير في المفاوضات والضغط.

ويساهم التشبيك كذلك في تعزيز الأداء الديمقراطي وتفعيل الدور التنموي لمنظمات المجتمع المدني. ويشكل التشبيك أداة لتقوية المنظمات غير الحكومية في سعيها نحو استقلالية قرارها في مواجهة نزعة الحكومات للهيمنة عليها وتوجيهها، والقطاع الخاص الذي يحاول التخفيف من نتائج ادائه الاقتصادي على الصعد الاجتماعية والثقافية والبيئية من خلال دعم المنظمات غير الحكومية، والجهات المانحة التي تسعى إلى فرض أهدافها وبرنامج عملها، وفي بعض الأحيان، ثقافتها.

ويأتي هذا الكتيب نتاجاً لأعمال ورشة العمل "آليات التشبيك الالكتروني بين المنظمات الأهلية الخليجية ذات الأهداف المشتركة" والتي تم عقدها بمدينة المنامة بمملكة البحرين يومي ٢٧-٢٨ فبراير ٢٠١٣م في المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية التابع لوزارة التنمية الاجتماعية بمملكة البحرين.

ويهدف هذا الكتيب إلى إكساب القارئ المهارات والمعارف التقنية حول آليات التشبيك وقواعده ونظمه في الإطار المؤسسي الحكومي الرسمي والأهلي التطوعي وبما يحقق الديمومة الالكترونية في التواصل بين المنظمات العاملة في المجال الواحد ويعود بالنفع على التنمية.

### ولهذا فإن الكتيب يغطي النقاط التالية:

١. مفهوم الشبكة والتشبيك وأهدافها وفوائدها وتجربة ممارستها على المستويات الدولية والعربية والخليجية والمحلية.
٢. التدريب على كيفية إنشاء الشبكة والمتطلبات الفنية والتنظيمية والإدارية لتحقيق التشبيك في المؤسسة الواحدة وبين أعضائها.
٣. التدريب على تفعيل التشبيك واشتراطاته والعلاقة بين المعلومات وتقنية التكنولوجيا في الاعلام وكيفية الاستفادة منها.
٤. التشبيك الالكتروني على مستوى المؤسسة وأعضائها مخاطبة والتشبيك بين الجمعيات الأهلية ذات الأهداف المشتركة فيما بينها من جهة أخرى.
٥. التعاون الالكتروني من خلال التشبيك بين الجمعيات الأهلية والجهة الرسمية المسؤولة عنها في الدولة.
٦. واقع التجارب القائمة في التشبيك على مستوى دول مجلس التعاون على الصعيدين الأهلي التطوعي والحكومي الاهلي.
٧. الخروج بنتائج وتوصيات لتطوير وتعزيز عملية التشبيك بين الجمعيات والمؤسسات بما يؤدي إلى جودة العمل والخدمات في تنمية المجتمع ونهضته.

## قائمة المصادر والمراجع

أولاً- الكتب:

١. التأهيل الدولي - الإقليم العربي، التشبيك والتنسيق بين منظمات المجتمع المدني، بيروت: شبكة المنظمات العربية غير الحكومية للتنمية.

[http://www.riarab.org/download/research\\_studies/networking.pdf](http://www.riarab.org/download/research_studies/networking.pdf)

٢. أكرم رفعت حبيب: التشبيك وبناء الشبكات: دليل العمل للجمعيات الأهلية في التنمية، القاهرة: الهيئة القبطية). الإنجيلية للخدمات الاجتماعية، ٢٠٠١.

٣. أماني قنديل، المجتمع المدني في مصر في مطلع ألفية جديدة، القاهرة: مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٠.

٤. أولريكي فيسر، وكرم كرم، دليل عملي حول التشبيك وممارسة الضغوط وحشد التأييد، بيروت: مكتب وزير الدولة للإصلاح الإداري، مارس ٢٠٠٦.

٥. شارين بين وبيغي ماكينورني وباتريك ماك كاليستير (تأليف)، بيغي ماكينورني (تحرير)، بناء شبكات قوية: دليل التعزيز المؤسسي

لشبكات التمويل الأصغر، التقرير رقم ٥٤، واشنطن: الوكالة  
الأميركية للتنمية الدولية، آذار ٢٠٠٦.

٦. محمد حسين النجار، الدليل الثاني للجمعيات الأهلية: التشبيك  
وتكوين التحالفات بين المنظمات غير الحكومية، القاهرة: المجموعة  
المتحدة، ٢٠٠٥.

### ثانياً- الأوراق البحثية:

١. صلاح عبد العاطي، "التشبيك بين مؤسسات المجتمع المدني"،  
مجلة الحوار المتمدن، العدد: ٩٥٨، ١٦ سبتمبر ٢٠٠٤.

٢. كامل مهنا، "تجربة منظمات المجتمع المدني القليمية والعالمية  
(شبكات ومظلات)"، اللقاء الإقليمي حول تأثير منظمات المجتمع  
المدني في العالم العربي في السياسات العامة، بيروت: المركز  
اللبناني للدراسات والمكتب الاقليمي لمنظمة اليونسكو، ٢٢ - ٢٤  
مارس ٢٠٠٤.

٣. محمد الفاتح عبد الوهاب العتيبي، "منظمات المجتمع المدني النشأة  
الآليات وأدوات العمل وتحقيق الأهداف"، ورقة مقدمة الي  
المشاركين في البرنامج التدريبي تأهيل القيادات والمنظمات الغير  
حكومية على الإدارة الديمقراطية ومهارات التحالف والتغيير، تعز-  
اليمن: ملتقى المرأة للبحوث والتدريب، ٤ مايو الي ١٢ مايو  
٢٠٠٩.

٤. ميرفت ر شماوي وتيم موريس، " نظرة شاملة عن المجتمع المدني في العالم العربي"، دراسة تطبيقية رقم ٢٠، أكسفورد: إنترناك، أكتوبر ٢٠٠٧.

٥. وجدي محمد بركات، "إستراتيجية التشبيك كمدخل لتفعيل دور جمعيات رعاية الطفولة لمواجهة العنف ضد الأطفال في عصر العولمة"، مجلة الطفولة، العدد التاسع، يناير ٢٠٠٨ م.

#### ثالثاً - المواقع الإلكترونية:

١. أحمد كردي، "التشبيك والشبكات انطلاقة جديدة للمجتمع المدني"، مركز حوار للإعلام والتنمية

<http://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/293739>  
(accessed: January 28, 2013)

٢. إيفكس، "بناء التحالفات: مقدمة للعمل مع التحالفات".  
[http://www.ifex.org/campaigns/working\\_with\\_coalitions/ar/](http://www.ifex.org/campaigns/working_with_coalitions/ar/)  
, (accessed: January 28, 2013)

٣. مركز خدمات المنظمات غير الحكومية، " التشبيك والعلاقات مع المجتمع".  
<http://www.ngoconnect.net/documents/592341/749044/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B4%D8%>

[A8%D9%8A%D9%83+%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%84%D8%A7%D9%82%D8%A7%D8%AA+%D9%85%D8%B9+%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%B9](#)  
(accessed: January 28, 2013)

رابعاً - مراجع باللغة الانجليزية:

1. Claudia Liebler and Marisa Ferri, NGO Networks: Building Capacity in a Changing World, Washington DC: Bureau for Democracy, Conflict and Humanitarian Assistance Office of Private and Voluntary Cooperation, November 2004.
2. Peace Paces, NGO Networks & NGO Networking.  
<http://www.peacepaces.com/page/NGO+Networks+%26+NGO+Networking>

\* \* \*

اجتماعية/سلسلة دراسات- التشبيك الالكتروني بين المنظمات ٢٠١٤م/أمل