



وزارة التنمية الاجتماعية

المديرية العامة للتخطيط والدراسات

دور جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي

في تفعيل العمل التطوعي في سلطنة عُمان

إعداد

دائرة الدراسات والمؤشرات الاجتماعية

بالتعاون مع اللجنة الفنية لجائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي

1442 هـ - 2020 م

## كلمة الوزارة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين محمد ﷺ وعلى آله وصحبه  
ومن اتبعه بإحسان إلى يوم الدين وبعد،،،

سعت الرؤية الحكيمة السامية من لدن المغفور له بإذن الله تعالى جلالة السلطان قابوس بن سعيد - طيب الله  
ثراه - إلى تعزيز العمل التطوعي وتشجيع الجهود في مختلف مجالاتها وساعدت بشكل كبير في تعميق مفهوم  
العمل التطوعي بحيث تشمل جميع فئات المجتمع، وبرزت أنشطة تطوعية عديدة امتازت بالابتكار، والتجدد،  
والاستدامة، وأحدثت أثراً متموياً في المجتمع، ما أدى إلى تفاعل كافة الجهات والمؤسسات والأفراد للمشاركة  
في أنشطة وفعاليات الجائزة، والتنافس من خلال مشاريع تخدم مختلف شرائح المجتمع، فالأعمال التطوعية  
متجذرة منذ القدم في المجتمع العماني الأصيل.

وخلال الدورات الست للجائزة، مرت جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي بالكثير من التطوير والتحديث منها  
حوكمة الجائزة من خلال إصدار اللائحة التنفيذية للجائزة، والاستفادة من النظم الإلكترونية الحديثة من خلال  
تفعيل نظام الترشيح والتقييم الإلكتروني، وتوفير سجل إلكتروني لحفظ جميع مستندات المشاريع المترشحة  
للمنافسة على الجائزة، وتطوير برامج تفاعلية للجائزة في أنظمة الهواتف الذكية، وطباعة كتيبات تعريفية  
بالجائزة، ووضع خطط إعلامية للتعريف بالجائزة والتشجيع على الترشيح لها، والاستفادة من وسائل التواصل  
الاجتماعي للتعريف بالجائزة إلى جانب تنفيذ عدة ملتقيات في جميع محافظات السلطنة، وبطبيعة الحال توجد

منهجية عمل واضحة، ومحددة وشاملة للإجراءات، وهناك معايير محددة للتنافس، إذ أنه كلما كان المشروع يقدم خدمة ملموسة، وله طابع الاستمرارية، وذو جودة عالية من المؤكد أنه سيتمكن من المنافسة لنيل شرف الحصول على الجائزة.

واستناداً على رؤية الجائزة والأهداف والمعايير، جاءت هذه الدراسة العلمية لتكون إحدى الروافد المهمة لتفعيل دور الجائزة في العمل التطوعي، والتي هدفت إلى تطوير وتقييم عدد من المواضيع المتعلقة بالجائزة، وإبراز دورها ومراجعة آليات عملها، ودراسة أثر المشاريع على المجتمع، كما تضمنت اقتراح الرؤية المستقبلية للجائزة في تعزيز وترسيخ العمل التطوعي بالسلطنة. وما كان لهذه الدراسة أن ترى النور لولا تضافر الجهود، وتنوع الخبرات من فريق العمل، ومن هذا المنطلق نود أن نتقدم بالشكر الجزيل لأعضاء الفريق البحثي في هذه الدراسة، على ما بذلوه من جهد في هذا العمل البحثي الكبير، ونخص بالشكر الباحثين الرئيسيين الدكتور صطوف الشيخ حسين والفاضلة نعيمة بنت حميد البلوشية، ولا يفوتنا أن نقدم شكرنا وتقديرنا للمديرية العامة للتخطيط والدراسات متمثلة في دائرة الدراسات والمؤشرات الاجتماعية واللجنة الفنية للجائزة، والشكر موصول لكل من ساهم في تقديم هذه الدراسة وإخراجها بصورتها النهائية، راجين من الله العلي القدير أن يكون مرجعاً يستفيد منه الباحثون والمختصون، بقدر ما يستفيد منها أيضاً كل راغب في الاطلاع والمعرفة.

ليلى بنت

أحمد بن عوض النجار

وزيرة التنمية الاجتماعية

رئيسة اللجنة

الرئيسية للجائزة

### قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
كلمة الوزارة	2
قائمة المحتويات	4

6	ملخص الدراسة
8	الفصل الأول: ماهية الدراسة والإطار المنهجي وأهميتها
9	مقدمة
10	مشكلة الدراسة
10	أهمية الدراسة
11	أهداف الدراسة
11	تساؤلات الدراسة
12	مصطلحات الدراسة
13	الفصل الثاني: الإطار النظري للعمل التطوعي والدراسات السابقة
14	مقدمة
14	ماهية العمل التطوعي وأهميته ودوافعه ومجالاته
16	النظريات المفسرة للعمل التطوعي
18	دور الجوائز في تنشيط العمل التطوعي
20	بعض التجارب في الجوائز الخليجية والعربية والعالمية لتنشيط العمل التطوعي
23	الدراسات السابقة
27	الفصل الثالث: الإطار المؤسسي للتطوع في سلطنة عُمان
28	مقدمة
29	جمعيات المرأة العمانية
31	الجمعيات المهنية
31	الجمعيات والمؤسسات الخيرية
32	أندية الجاليات
32	اللجان الاجتماعية
34	الفصل الرابع: جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي بين الواقع والطموح
35	مقدمة
35	أولاً: لجان جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي وآلية وشروط التقدم لها.
39	ثانياً: الإطار الاستراتيجي للجائزة كمحفز للعمل التطوعي.



42	ثالثاً: التطور الحاصل في آلية عمل الجائزة عبر السنوات.
47	<b>الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية للدراسة</b>
48	أولاً: منهجية الدراسة
48	ثانياً: مجتمع الدراسة
49	ثالثاً: عينة الدراسة
50	رابعاً: مصادر الدراسة
51	خامساً: أدوات الدراسة
52	سادساً: صدق وثبات أداة الدراسة
53	سابعاً: أساليب المعالجة الإحصائية
53	ثامناً: أهم الصعوبات
54	<b>الفصل السادس: مناقشة نتائج الدراسة</b>
55	مقدمة
55	الجزء الأول: نتائج استجابات أصحاب المشاريع المتقدمة والمشاريع الفائزة بجائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي
74	الجزء الثاني: نتائج استجابات أفراد المجتمع المستفيدين من المشاريع المتقدمة للجائزة
85	<b>النتائج العامة</b>
90	<b>التوصيات</b>
93	<b>أهم المراجع</b>
96	<b>فريق البحث</b>

## ملخص الدراسة

تعد جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي أول جائزة تهتم بالعمل التطوعي وتدعمه في سلطنة عُمان، فهي تعمل على ترسيخ ونشر ثقافة العمل التطوعي وإبراز أهميته في خدمة الأسرة والمجتمع، وإبراز دور الجمعيات والأفراد والمؤسسات في خدمة المجتمع.

لذلك، جاءت هذه الدراسة لقياس دور الجائزة في تفعيل العمل التطوعي على مستوى الأفراد والمؤسسات والجمعيات، وهدفت إلى تطوير وتقييم عدد من المواضيع المتعلقة بالجائزة، من خلال إبراز دور الجائزة في تشجيع العمل التطوعي في المجتمع، ومراجعة آليات عمل الجائزة عن طريق تحليل مضمون المشروعات المتقدمة (جودتها، وأهدافها، وأهميتها، والفئات التي تخدمها)، ودراسة أثر المشاريع الفائزة على المجتمع والعائد الاقتصادي لها، واقتراح الرؤية المستقبلية للجائزة والإجراءات المتبعة وآليات التطوير الممكنة.

تمثلت أدوات جمع البيانات في استمارتين مختلفتين: الاستمارة الأولى موجهة لأصحاب المشاريع المتقدمة إلى جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي والمشاريع الفائزة، والاستمارة الثانية موجهة للمستفيدين من خدمات المشاريع الفائزة بجائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي.

وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج منها: أن الجائزة تمثل حافزاً وعاملاً لتشجيع الجميع، وأنها فرصة سانحة لهم لتبني المبادرات التطوعية في السلطنة. كما أن، وجود الجائزة جعل أغلب فئات المجتمع يبادر بالمشاركة وبمشاريع متنوعة في مختلف المجالات. ويعود ذلك كله، إلى تحقيق أهم أهداف الجائزة في تحفيز التنافس الشريف لخدمة المجتمع من خلال المشاريع التنموية التي تساهم في تنمية المجتمع، وتمكين الجمعيات والمؤسسات الأهلية التطوعية والشركات والأفراد للإسهام في مشاريع تعود بالنفع على المجتمع. حيث وجدت الدراسة أن نسبة (57%) من إجمالي عينة المستفيدين أشاروا بأنهم استفادوا من خدمات المشاريع الفائزة بجائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي. ويعتبر ذلك، مؤشر إيجابي على أن المشاريع الفائزة بالجائزة تقدم خدمات ملموسة وذات تأثير مجتمعي واضح، ويشكل رافداً للخدمات التي تقدمها الحكومة، حيث كانت النسبة الأعلى من المشاريع المشار بها في الجائزة من المؤسسات والجمعيات هي مشاريع خدمية تمثل ما نسبته (57.1%)، تليها المشاريع التوعوية بنسبة (22.4%).

من أهم التوجهات المستقبلية للجائزة في تعزيز وترسيخ العمل التطوعي في نظر المستفيدين، إنشاء مراكز متخصصة للتعريف بالجائزة والمشاريع التطوعية الفائزة، إصدار نشرات دورية تُعنى بالأعمال التطوعية وتبرز نشاطات المتطوعين، بالإضافة إلى الاستفادة من البرامج الإلكترونية الحديثة على تشجيع العمل التطوعي، إلى جانب نشر الصور الاجتماعية الإيجابية عن المتطوعين ومشاريعهم، والتعريف بالبرامج والنشاطات التطوعية التي تنظمها المؤسسات الحكومية والأهلية، وتدريب وتأهيل الشباب الراغبين في العمل التطوعي.

## أهم المراجع:

- البريم، رشا، (2015)، محددات العمل التطوعي لدى طلبة الجامعات الأردنية، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عُمان.
- البوسعيد، راشد (2014)، التحديات التي تواجه العمل التطوعي في المجتمع العماني، رؤية عامة.
- الجساسي، عبد الله حمد (2011) أثر الحوافز المادية في تحسين أداء العاملين في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان، الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي.
- الحاي، عبد الوهاب (2010)، المعوقات الثقافية التي تواجه الفرق الأهلية في مجال التنمية في سلطنة عُمان، دراسة ميدانية لدور الفرق التطوعية الأهلية، جامعة السلطان قابوس.
- الحلايبي/غازي حسن، (2013) أثر الحوافز في تحسين الأداء لدى العاملين في مؤسسات القطاع العام في الأردن، جامعة الشرق الأوسط، دراسة ماجستير.
- الخراز، مبارك (1987م) الحوافز وأثرها على العمال، مكتبة دار الحق مسقط.
- الراشدي، زيانة، (2016)، الصورة الذهنية المدركة للعمل التطوعي وعلاقتها بالدافعية للتطوع لدى عينة من طلبة جامعة نزوى في ضوء بعض المتغيرات، جامعة نزوى، رسالة ماجستير.
- السلطان فهد، (2009)، اتجاهات الشباب الجامعي الذكور نحو العمل التطوعي، مكتب التربية لدول الخليج العربي.
- الشريف، عمر بن نصير (2008) الأثر الاقتصادي للأعمال التطوعية، المملكة العربية السعودية الرياض.
- العامر، عثمان صالح (2004) ثقافة التطوع لدى الشباب السعودي دراسة ميدانية، المملكة العربية السعودية.
- العاني، وآخرون، (2015) دور الجمعيات الأهلية في تحفيز الشباب للعمل التطوعي المرتبط بالعائدات الاجتماعية والاقتصادية، جامعة السلطان قابوس.
- المركز الوطني للإحصاء والمعلومات (2015)، العمل التطوعي في سلطنة عُمان، سلطنة عُمان.
- المعولي، يحيى بن بدر، وصالح، عماد فاروق محمد (2011). تفعيل دور المرأة في العمل التطوعي. مجلة كلية الآداب والعلوم الاجتماعية مج. 2011، ع. 2، ص. 27-51.

• النابلسي، هناء، (2007)، دور الشباب الجامعي في العمل التطوعي والمشاركة السياسية، أطروحة دكتوراه، الجامعة الأردنية، عمان.

• النعيم، عبد الله، (2000) العمل الاجتماعي التطوعي، مؤتمر العمل التطوعي والأمن، الرياض.  
• الهاشمي، سعيد (2008) واقع مؤسسات المجتمع المدني في سلطنة عُمان الدوافع والمعوقات، ورقة عمل مركز السلطان قابوس للثقافة الإسلامية مسقط.

• الهللات، خليل، (2018)، مقومات العمل التطوعي في الأردن، المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية، المجلد 11، العدد (1) الأردن.

• تفعيل دور المنظمات التطوعية في المملكة، (2011)، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر السعودي الثاني للتطوع، الرياض.

• جريدة عُمان، (2017)، تعزيز دور جائزة السلطان قابوس والجمعيات الأهلية.

• زيتون، منذر، (2012)، دور وزارة التنمية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي، مؤتمر الأمن الاجتماعي في التصور الإسلامي- جامعة آل البيت - عمان الأردن.

• عبدربه، مجدي (2014)، التحديات الإدارية التي تواجه الجمعيات الخيرية وسبل مواجهتها، دراسة تطبيقية على عينة من الجمعيات الخيرية في سلطنة عُمان، مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة السلطان قابوس.

• عثمان، عبد الرحمن صوفي والآخرين (2014) دور منظمات المجتمع المدني في دعم خدمات الرعاية الاجتماعية في المجتمع العُماني، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عُمان.

• غواص، سعيد (2007) دور قيادات العمل التطوع في تنمية المشاركة الأهلية، دراسة ميدانية على محافظة ظفار، رسالة ماجستير، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عُمان.

• كتاب توثيقي للدورتين، الأولى 2011م، والثانية 2012، (2013)، جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي، مسقط، الطبعة الثانية.

• معوقات مشاركة المرأة في العمل التطوعي من وجهة نظر المتطوعين والعاملين في مؤسسات المجتمع المدني في محافظة نابلس، إعداد حسن فخري إبراهيم افطم/ جامعة النجاح الوطنية، دراسة ماجستير (2014).



• نزال، عماد والآخرون (بدون سنة) التطوع الإلكتروني وسيلة معززة للعمل التطوعي، مجلة الجامعة العربية للبحوث، مجلد (1) العدد (1).

• نظريات العمل التطوعي، الفصل الرابع 2013م.

• اللجنة الرئيسية للجائزة، (2013)، الخطة السنوية للدورة الثالثة لجائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي.

• اللجنة الرئيسية للجائزة، (2018)، جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي، دليل إرشادي وتعريفي.

• ندوة العمل التطوعي، اللجنة الرئيسية للجائزة، مسقط، 4 ديسمبر 2016م [www.omandaily.om](http://www.omandaily.om)

• وزارة التنمية الاجتماعية، التقرير السنوي لعدة سنوات من 2011 حتى 2019

• [www.gwsocietybh.org/index.php](http://www.gwsocietybh.org/index.php)

• [www.volunteeringaward.org](http://www.volunteeringaward.org)

• <https://mawdoo3.com>