

## المستخلص

### القيادة الإدارية في مؤسسات العمل الاجتماعي

دراسة تطبيقية على القيادات الإدارية العاملة في وزارة التنمية الاجتماعية

في سلطنة عُمان

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على خصائص القيادات الإدارية والوقوف على أنماط القيادة وأساليب العمل الإداري الأكثر شيوعاً وتحديد لأهم المهارات اللازمة لنجاح هذه القيادات، وتحديد أهم المشكلات والمعوقات التي تواجهها أو تقلل من جهودها وأدائها0

وقد تم إجراء دراسة مسحية شاملة على مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (89) قائد إداري في كافة مديريات ودوائر ومراكز العمل الاجتماعي التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، واعتمد الباحث في عملية جمع البيانات على استبانته تضمنت العديد من الأسئلة المتعلقة بخصائص مجتمع الدراسة وأخرى متعلقة بأنماط ومهارات ومشكلات القيادة، وتم اختبار صدق الاستبانته من خلال توزيعها على عدد من الحكمين، كما بلغ معدل الثبات (0.87) وفقاً لمعامل " ألفا كرونباخ" وتم تحليلها من خلال استخدام التكرارات والنسب المئوية والإحصاء الوصفي (الوسط الحسابي، الانحراف المعياري) واختيار "ت" (T.test) واختبار تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) 0

ولقد أظهرت نتائج الدراسة الآتي:-

- 1- أن نسبة القيادات الإدارية من الذكور بلغت 82% من مجتمع الدراسة0
- 2- أن نسبة (55%) من القيادات الإدارية يقعون في المرحلة العمرية من 35 – أقل من 45 سنة0
- 3- أن نسبة (74.1%) من القيادات الإدارية تحمل مؤهلات علمية جامعية 0
- 4- أن نسبة (40.4%) من القيادات الإدارية من المتخصصين في العلوم الاجتماعية الإنسانية0
- 5- أن نمط القيادة القانونية كان أكثر أنماط القيادة ممارسة وبروزاً ، يليه نمط القيادة الديموقراطية ومن ثم التكنوقراطية والتقليدية وأخيراً القيادة التسلطية0

6- سجلت مهارة فهم التوجهات السياسية المصنفة ضمن المهارات الإدارية والفنية أعلى متوسط حسابي بلغ (2.72) في حين سجلت مهارة توصية ومتابعة العاملين أدنى متوسط حسابي بلغ (2.42)0

7- سجلت مهارة تشجيع المشاركة الأهلية والعمل التطوعي المصنفة ضمن المهارات الإنسانية والاجتماعية أعلى متوسط حسابي بلغ (2.48) في حين سجل أدنى متوسط حسابي في هذه المهارات والذي بلغ (2.18) مهارة0

8- بالنسبة للمشكلات والمعوقات التي تواجه القادة الإداريين فقد سجل أعلى متوسط حسابي والذي بلغ (2.17) للمشكلات النابعة من وضع القيادات الإدارية0

9- دلت النتائج في هذه الدراسة على أن هناك دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص الدراسي ، ولم يكن هناك دلالة إحصائية تعزى لبقية المتغيرات الأخرى المستخدمة والمتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية (النوع، العمر، المؤهل الدراسي، التخصص الدراسي ، عدد سنوات الخبرة في العمل، عدد الدورات التدريبية)0 وفي ضوء النتائج المشار إليها ، تم تقديم عدد من التوصيات أهمها:-

1. الاستمرار في تنمية مهارات القيادات الإدارية وإعدادها وتدريبها تدريباً جيداً يتمشى مع المتغيرات السريعة والاتجاهات الحديثة في التطوير الإداري.
2. إنشاء مركز لإعداد القادة على مستوى السلطنة، يتولى إعداد القيادات الإدارية المرشحة لشغل الوظائف القيادية.
3. إفساح المجال للقيادات الإدارية للمشاركة في الندوات والمؤتمرات وورش العمل سواء داخل السلطنة أو خارجها.
4. ضرورة تحديث وتطوير القوانين والتشريعات المنظمة للعمل الإجتماعي.
5. زيادة التواصل الإداري ما بين القيادات العليا في الوزارة والقيادات في الإدارة الوسطى.
6. إبلاء القيادات الإدارية المزيد من الثقة والوقوف بجانبها وتشجيعها على تقديم الآراء والمبادرات الإيجابية.
7. ضرورة إعداد الصف الثاني والثالث من القيادات الإدارية وذلك لتولي المهام القيادية في أي وقت0

8. أن يتم اختيار القيادات الإدارية وفقاً للأساليب والأسس الإدارية العلمية للكشف عن مهارات وقدرات ومواصفات المتقدمين أو المرشحين لشغل الوظائف القيادية.

## الفصل الأول: مقدمة الدراسة وخلفيتها .

يتناول هذا الفصل موضوع الدراسة وأهميتها، والأهداف التي يسعى الباحث إلى تحقيقها

سواء من الناحية النظرية أو العملية. ولهذا تَضَمَّن العناصر الآتية:

أولاً : المقدمة.

ثانياً : مشكلة البحث.

ثالثاً : أهمية البحث.

رابعاً : أهداف البحث.

خامساً : الإطار التصوري.

سادساً : المفاهيم الرئيسة.

سابعاً : التساؤلات.

1-1 المقدمة.

يحظى العنصر البشري باهتمام متزايد من المنظمات الإدارية في الوقت الحاضر، ومن

أجل ضمان المنظمات الحد الأدنى من الجهود البشرية اللازمة لتحقيق أهدافها، وضمان

## قائمة المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية:

1. أحمد عبد الفتاح ناجي، أسس الإدارة في الخدمة الاجتماعية، مكتبة الصفوة للنشر والتوزيع، القاهرة 2001.

2. أحمد حسن الزهري وآخرون، الإدارة العامة، دار الحريري للطباعة، القاهرة، ب.ت.

3. أحمد سيد مصطفى، إدارة السلوك التنظيمي : رؤيه معاصرة، الدار الجامعية، القاهرة، 2001.

4. أحمد علي بيلي، واقع مؤسسات العمل الاجتماعي في الدول العربية وآفاق تطويرها ،

نموذج سلطنة عُمان ، دراسة امبيريقية غير منشورة، 2003.

5. أحمد ماهر، مهارات التفاوض، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2005.

6. أحمد ماهر، مهارة إدارة الاجتماعات، الدار الجامعية، الأسكندرية، 2005.

7. أحمد محمد النكلاوي، مهارة الاتصال: تصورات، ورقة مقدمة للدورة التدريبية للأخصائيين

الاجتماعيين بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، 2005.

8. أحمد مصطفى خاطر، الخدمة الإجتماعية: مناهج الممارسة، مجالات العمل، المكتب

الجامعي، الاسكندرية، 2004.

9. أعضاء هيئة التدريس بقسم الخدمة الاجتماعية بجامعة حلوان، عمليات الممارسة في خدمة

الجماعة، مركز نشر الكتاب الجامعي، القاهرة، جامعة حلوان، 2001- 2002.

10. السيد عليوه، تنمية المهارات الإشرافية، ط 2، ايتراك للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، 2002.

11. اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الأسكو)، الأمم المتحدة، السياسات الاجتماعية في سلطنة عمان، نيويورك، 2005.

12. المكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، دليل مؤسسات رعاية وتأهيل المعاقين بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ط1، العدد 2 من المجموعة الاجتماعية، 1998.

13. الهيئة العمانية للأعمال الخيرية، أنشطة وإنجازات، الإصدار الأول، مركز تكنولوجيا الصحافة والنشر والاعلان، مسقط، أكتوبر 2004.

14. آمنة بواشري بنت بن ميرة، توجه القيادات الإدارية العربية في ظل العولمة، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2005.

15. جريدة عُمان، التنمية الاجتماعية جهود مستمرة للارتقاء بالمجتمع، العدد 8930، نوفمبر 2005.

16. جلال الدين الغزاوي، مهارات الممارسة في العمل الاجتماعي، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، القاهرة، 2001.

17. جوزيف ت - سترواب، المدير الجديد الناجح، ط1، ترجمة ونشر مكتبة جرير، عمان - الأردن، 1999.

18. حسن السيد طه، إدارة الوقت، ملف وثائقي عن الدورة التدريبية لتنمية المهارات القيادية للعاملين في مجال العمل الاجتماعي، جامعة الدول العربية، القاهرة، 14 - 1997/6/26.

19. حمود بن مراد الشيببي، الخدمات التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية في مجال المسنين، ندوة رعاية المسنين: الواقع والتحديات، سبتمبر 2004.

20. حنان علي ظاظا، دور القيادة في تغيير الثقافة التنظيمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة، مصر، 2002.

21. خالد بن محمد القاسمي، ورقة عمل وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان مقدمة إلى ندوة الإعاقات النمائية بجامعة الخليج العربي، البحرين ، 2000.

22. رجب عبد الحميد السيد، دور القيادة في اتخاذ القرار خلال الأزمات، دار مطبعة الايمان، مصر ، 200 .

23. رشاد أحمد عبد اللطيف، نماذج ومهارات وجهات تنظيم المجتمع في الخدمة الإجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، 1999.

24. سالم بن سهيل تبوك، دور القيادات الإدارية في التطوير التنظيمي، دراسة استطلاعية للهيئات والمؤسسات العامة في سلطنة عمان، دراسة غير منشورة، الجامعة الأردنية ، 2001.

25. سالم بن مبارك الريامي، ورقة عمل حول التجربة العمانية في تنمية المجتمعات المحلية، 1998.

26. سالم بن محسن اليماني، نبذة مختصرة عن هيكل وزارة التنمية الاجتماعية وتطوره منذ إنشائها في عام 1972، تقرير غير منشور ( مسقط : وزارة التنمية الاجتماعية ) .

27. سبيكه محمد خالد الخاطر، العمل الاجتماعي بين الماضي والحاضر والمستقبل، ط1، المطبعة المتحدة ومكتبتها، عجمان: دولة الامارات العربية المتحدة، 1993.

28. سرجي بليخانوف: مصلح على العرش: قابوس بن سعيد (سلطان عمان)، دار الكتب والوثائق القومية، القاهرة، 2004.

29. سلام بن سالم الصريدي، خدمات ورعاية المعوقين في سلطنة عُمان، ورقة عمل مقدمة للندوة الوطنية لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة، مسقط، أكتوبر 2005.

ثانياً : المراجع باللغة الإنجليزية:

89. Anderson, I. What Are the Skills of Tomorrow's Global Manager ? Asia Pacific Management ([www.apmforum.com/news](http://www.apmforum.com/news)) 2001.
90. Barker, Robert, The Dictionary of Social Work, 2nd ed., (Silver Spring: NASW Press).
91. Bittel Lester , What Every Supervisor Should Know ,( Mc Graw Hill BookCo, New York : –1994).
92. Dave Francis & Don Young, Improving Work Groups: A Practical Manual for Team Building, (San Francisco, CA: Josset-Bass/Pfeiffer, 1992).
93. Donnelly, J., et al., Fundamentals of Management: Function, Behavior, Models, (Austin, Texas: Business Publication Lnc, 2001).
94. Eric Sudstrom & Associates, Supporting Work Team Effectiveness, (San Francisco, CA: Josset-Bass Publishers, 1999).
95. Feldman, D & Arnold, H, Managineg Individual and Group Behavior in Organization, ( Hill Book Company, Mc Graw: London 1983).
96. Greg L. Stewart, et al. Team Work and Group Dynamics, (New York: John Wiley & Sons, Inc, 2001).
97. Harold Laski' Burencracy , Encyciopedia of Social Sciences , (Mc Millan co .New – York, 1992).
98. Koontz, and Odonnell, C,Principales of Management An Analysis of Managerial Functions, 2<sup>nd</sup>, Ed, Mc, Graw-Hill, Book.Co, New York, 1995.
99. Martin Wilcox , Leadership in Action , Sponsored by the for creative Leadership. ([www.josseybass.com/JBJournals/](http://www.josseybass.com/JBJournals/) vol.20No.4– Global Manager – 2001).
100. Rees, Fran, How to Lead Work Teams, 2<sup>nd</sup> ed., (San Franciscom CA: Jossey-Bass/Pfeiffer, 2001).



101. Sue Henry, Group Skills in Social Work: A Four-Dimensional Approach, 2<sup>nd</sup> ed. (Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company, 1992).
102. William G. Brueggemann, The Practice of Macro Social Work, (Belmont, CA: Wadsworth/Thomson Learning, 2002).
103. Zastrow, Charles H.. The Practice of Social Work, 6th.ed. (Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publishing Company 1999).
104. Zeffane , R; & MacDonald, Uncertainty, Participation and Alienation: Lessons for work place Restructuring. International Journal of Sociology and Social policy, VOL.13D;(1993).