



جامعة نزوى

كلية العلوم والآداب

قسم التربية والدراسات الانسانية

## دراسة وصفية كيفية عن الخدمات الاجتماعية

التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية

في سلطنة عمان

**A descriptive Qualitative Study about the Social Services**

**Provided by the Ministry of Social Development**

**in the Sultanate of Oman**

إعداد:

حمده علي سرور الشامي

06422858

قدم هذا البحث كأحد متطلبات مساق مشروع بحثي ( EDPS631 )

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في قسم التربية تخصص الارشاد والتوجيه النفسي بجامعة نزوى

إشراف:

أ.د. سامر جميل رضوان

رئيس قسم التربية والدراسات الانسانية

العام الدراسي

2016/2015



جامعة نزوى

كلية العلوم والآداب

قسم التربية والدراسات الانسانية

تم مناقشة هذا المشروع البحثي

دراسة وصفية كيفية عن الخدمات الاجتماعية التي تقدمها

وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان

واجيز بتاريخ: / / 2015م

لجنة مناقشة المشروع البحثي للمساب (EDPS631)

م	الاسم	التوقيع
1	أ.د. سامر جميل رضوان	
2	د. أحمد محمد الفواعير	

● قائمة فهرس المحتويات:

م	الموضوع	الصفحة
1	العنوان باللغة العربية	-
2	اعضاء لجنة المناقشة	ب
3	آية قرآنية	ج
4	أقوال القائد	د
5	أقوال الوزير	هـ
6	إهداء	و
7	شكر وتقدير	ز
8	قائمة فهرس المحتويات	ح-ي
9	قائمة الجداول	ك
10	قائمة الأشكال	ل
11	قائمة الملاحق	م
12	ملخص الدراسة باللغة العربية	ن
13	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	س
14	الفصل الأول: مدخل الى الدراسة وأهميتها	8-1
15	المقدمة	1
16	مشكلة الدراسة	2
17	أسئلة الدراسة	3
18	أهداف الدراسة	4
19	أهمية الدراسة	5
20	مصطلحات الدراسة	8-5
21	حدود الدراسة	8
22	الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة	25-9
23	أولاً: الاطار النظري	9
24	مقدمة	9
25	ماهية الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية	10-9
26	الخدمة الاجتماعية في الحضارات القديمة	12-11
27	الخدمة الاجتماعية في العقود الأخيرة من القرن العشرين	13

● قائمة فهرس المحتويات:

م	الموضوع	الصفحة
28	الخدمة الاجتماعية في الإسلام	17-14
29	الأخصائي الاجتماعي وفن ممارسة الخدمة الاجتماعية	18
30	ثانيا: الدراسات السابقة	25-19
31	الدراسات العربية	23-19
32	الدراسات الأجنبية	24-23
33	التعليق على الدراسات السابقة	25
34	الفصل الثالث: المنهجية واجراءات الدراسة	26
35	منهج الدراسة	26
36	مجتمع الدراسة وعينتها	26
37	أداة الدراسة	26
38	متغيرات الدراسة	26
39	أساليب جمع البيانات والمعلومات	26
40	الفصل الرابع: الخدمات الاجتماعية بوزارة التنمية الاجتماعية	114-27
41	مقدمة عن وزارة التنمية الاجتماعية	27
42	أهداف وزارة التنمية الاجتماعية	27
43	اختصاصات وزارة التنمية الاجتماعية	28
44	الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية	29
45	المديريات بديوان وزارة التنمية الاجتماعية	35-29
46	المديريات بالمحافظات لوزارة التنمية الاجتماعية	36
47	الادارات بالمحافظات لوزارة التنمية الاجتماعية	37
48	اختصاصات المديريات والادارات بالمحافظات لوزارة التنمية الاجتماعية	37
49	الموارد البشرية بوزارة التنمية الاجتماعية بسلطنة عمان	40-38
50	الاتفاقيات الاقليمية والدولية التي صادقت عليها وزارة التنمية الاجتماعية	40
51	المنظمات الاقليمية والدولية التي اشتركت بها وزارة التنمية الاجتماعية	40
52	الخدمات الاجتماعية التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية	114-41
53	أولا: الخدمات بمجال رعاية أسر الضمان الاجتماعي	49-41
54	ثانيا: الخدمات بمجال رعاية المعاقين	58-49



● قائمة فهرس المحتويات:

م	الموضوع	الصفحة
55	ثالثا: الخدمات بمجال رعاية الاحداث	59-60
56	رابعا: الخدمات بمجال رعاية المسنين	61-62
57	خامسا: الخدمات بمجال رعاية الطفولة	63-73
58	سادسا: الخدمات بمجال رعاية المرأة	74-77
59	سابعا: الخدمات بمجال رعاية الأسرة	78-88
60	ثامنا: الخدمات بمجال الابحاث والدراسات	89-92
61	تاسعا: الخدمات بمجال الجمعيات والمؤسسات الخيرية وائدية الجاليات	93-96
62	عاشرا: الخدمات بمجال التواصل مع الوزارة	97-99
63	دور الوزارة في لجان التنمية الاجتماعية	100-101
64	دور الوزارة في العمل التطوعي	102-105
65	دور الوزارة في الارشاد الزواجي	106-107
66	دور الوزارة في القضاء على ظاهرة التسول	108-110
67	دور الوزارة في مكافحة المخدرات	111
68	دور الوزارة في التصدي للعنف الأسري	112-113
69	دور الوزارة في ظاهرة الطلاق	114
70	الفصل الخامس: التحديات والصعوبات، والتوصيات والمقترحات، والخطط المستقبلية	115-134
71	أولا: التحديات والصعوبات التي تواجهها وزارة التنمية في سلطنة عمان	115-123
72	ثانيا: التوصيات والمقترحات لوزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان	124-132
73	ثالثا: الخطط المستقبلية لوزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان	133-134
74	المراجع العربية	135-139
75	المراجع الاجنبية	140
76	الملاحق	141-150
77	عنوان الدراسة باللغة الانجليزية	-

• قائمة فهرس الجداول:

الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم في مختلف البرامج التدريبية حسب المحافظات لعام 2013م	38
2	عدد الموظفين المبتعثين للدراسة في مختلف الدرجات العلمية لعام 2013م	39
3	عدد موظفي الوزارة وعدد المعنيين والمنقولة لخدماتهم الى الوزارة	40
4	عدد المقبولين من فئة الضمان الاجتماعي بالمؤسسات التعليمية الحكومية داخل السلطنة	46
5	توزيع الاشخاص المستفيدين من منحة الحج المخصصة لحالات الضمان الاجتماعي حسب المحافظات	46
6	البرامج المهنية للمتدربين بمركز رعاية وتأهيل المعوقين بالخوض 2013م	50
7	الخدمات العلاجية المقدمة للأطفال المتدربين بدار رعاية الاطفال المعاقين بمسقط خلال عام 2013م	51
8	الخدمات الصحية وعدد المستفيدين من خدمات دار الامان خلال 2013م	52
9	نوع المشاركات وعدد اللاعبين المشاركين والميداليات التي حصلوا عليها خلال عام 2013م	56
10	عدد الاطفال المتدربين بدار رعاية الطفولة لأيواء الايتام	66
11	عدد الحاضنات والاطفال المتدربين بها حسب المحافظة حتى نهاية 2013م	72
12	إسناد مناقصات لإنشاء مباني لعدد 12 جمعية عام 2013م	76
13	نشاط مراكز تنمية المرأة الريفية خلال عام 2013م	77

● قائمة فهرس الاشكال:

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
29	الهيكل التنظيمي لوزارة التنمية الاجتماعية	1
44	تطور اعداد حالات الضمان الاجتماعي حسب الاشهر خلال عام 2013	2
47	توزيع النسي لمساعدات الاغاثة خلال عام 2013م	3
53	توزيع الاطفال بمراكز الوفاء الاجتماعي حسب الوضع في نهاية عام 2013	4
60	توزيع الاحداث حسب المحافظات بنهاية عام 2013م	5
63	توزيع الاجهزة التعويضية حسب المحافظات خلال عام 2013م	6
93	التوزيع النسي للبحوث الاجتماعية خلال عام 2013م	7
110	عدد حملات مكافحة ظاهرة التسول وعدد المضبوطين حسب المحافظة	8

• قائمة فهرس الملاحق:

الصفحة	عنوان الملحق	الملحق
141	استمارة ترشيح الافراد لجائزة السلطان للعمل التطوعي	1
142	استمارة ترشيح الشركات لجائزة السلطان للعمل التطوعي	2
143	استمارة ترشيح الجمعيات والمؤسسات لجائزة السلطان للعمل التطوعي	3
145-144	استمارة بحث اجتماعي بشأن الاعفاء من رسوم استقدام سائق وخدم	4
146	استمارة طلب فتح حضانة بمنطقة	5
148-147	استمارة بيانات حالة معاق	6
149	استمارة كفالة يتيم	7
150	أرقام هواتف الدوائر بالوزارة	8

## ملخص الدراسة:

**عنوان الدراسة:** دراسة وصفية كيفية عن الخدمات الاجتماعية التي تقدمها وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عمان.

**أهداف الدراسة:** التعرف على أهم اهداف واختصاصات الوزارة، وتوضيح نوعية الهيكل التنظيمي، واختصاصات

المديرية بديوان الوزارة، واختصاصات المديرية والادارات بالمحافظات، التعرف على الاتفاقيات والمنظمات الاقليمية

والدولية التي صادقت وشاركت بها الوزارة، وتوضيح نوعية الدراسات والبحوث التي قامت بها، ونوعية الخدمات

والمساعدات الاجتماعية التي تقدمها، والتعرف على أهم خدمات التواصل مع المواطنين والمراجعين بالوزارة، ومعرفة

الجمعيات الأهلية والمؤسسات الخيرية والأندية التابعة للوزارة، والخدمات المقدمة في مجال العمل التطوعي، والخدمات

المقدمة في مجال ظاهرة التسول، والخدمات المقدمة في مجال الارشاد الزواجي، والخدمات المقدمة في مجال مكافحة

المخدرات، والتعرف على الخدمات المقدمة في مجال التصدي للعنف الاسري، والتعرف على لجان التنمية الاجتماعية

بالوزارة، وأهم الخدمات المقدمة في مجال الطلاق، وتوضيح التحديات والصعوبات التي تواجهها الوزارة، معرفة التوصيات

الموجهة للوزارة، والتعرف على المشاريع والخطط المستقبلية ان شاء الله.

**منهج الدراسة:** استخدمت الباحثة: المنهج الوصفي الكيفي، فهو المنهج الأنسب والملائم لموضوع الدراسة لأنه يعتمد على

دراسة الظاهرة كما توجد بالواقع، ويهتم بوصفها وصفا دقيقا، ويعبر عنها كيفيا بوصفها وتوضيح خصائصها، وبوصفه

أحد المناهج الاساسية المستخدمة في الدراسات الوصفية، التي تمكن الباحثة من جمع البيانات والمعلومات.

**مجتمع الدراسة وعينها:** وزارة التنمية الاجتماعية بسلطنة عمان، واشتملت الدراسة على المواطنين المستفيدين من الخدمات

الاجتماعية للوزارة والموظفين القائمين على تلك الخدمات الاجتماعية.

**أداة الدراسة:** استخدمت الباحثة: الملاحظة والمقابلة، والمصادر الالكترونية، والمصادر المكتوبة مثل: التقارير السنوية والأدلة

والكتب العلمية ورسائل الماجستير والدراسات والبحوث، وغيرها من المصادر الاحصائية المتوفرة بالوزارة.

**التحديات والتوصيات والخطط المستقبلية:** تم صياغة عدد من التحديات والتوصيات والخطط المستقبلية بأذن الله.

**الكلمات المفتاحية للدراسة:** الدراسة الوصفية الكيفية، الخدمات الاجتماعية، وزارة التنمية الاجتماعية، سلطنة عمان.

### Study Abstract:

**Title of the study:** A descriptive qualitative study about the social services provided by the Ministry of Social Development of the Sultanate of Oman.

**Objectives:** Identifying the most important objectives and functions of the Ministry, showing the type of organizational structure, duties and terms of reference of the directorates at the Ministry office, duties of directorates and administrations at the governorates and identifying the conventions and the regional as well as the International organizations with whom the Ministry has participated, as well as clarifying the quality of studies and research accomplished by the Ministry, type of services and social assistance it provides, identifying the most important communication services with the citizens and the visitors of the Ministry, identifying public societies and the charities and clubs affiliated to the Ministry, services rendered in the field of voluntary work, services provided in the area of the phenomenon of begging, services provided in the area of marital counseling, services provided in the area of fight against drugs and the identification of services provided in the area of domestic violence, identifying the commissions of the social developments of the Ministry, the most important services provided in the area of divorce, clarifying the challenges and the obstacles faced by the Ministry, identifying the recommendations addressed to the Ministry and identifying the future projects and plans.

**Study Approach:** Researcher will use the descriptive qualitative approach which seems the most appropriate and convenient for the study subject as it focuses on the study of the phenomenon as it exists, carefully describes it, and qualitatively describe it and clarifies its characteristics as one of the main curriculumms used in the descriptive studies that helps the researcher to collect data and information.

**Social Environment and its Type:** the Social environment of study is the Ministry of Social development of the Sultanate of Oman. The study tackled citizens who benefited out of the Ministry's social services as well as the employees who are in charge of those services.

**Tools of the Study:** The researcher will use observation, interview, and electronic references as well as written references such as: annual reports, evidence and scientific books, Masters degrees thesis, studies and research and some other references which are available in the Ministry.

**Challenges, Recommendations, and Future Plans:** a number of challenges, recommendations and future plans have been prepared.

**Key Words of the Study:** The descriptive and qualitative study, the Social Services, the Ministry for Social Development of the Sultanate of Oman.





Nizwa University  
Faculty of Sciences and Literature  
Department of Education and Human Studies

## **A descriptive Qualitative Study about the Social Services**

**Provided by the Ministry of Social Development  
in the Sultanate of Oman**

Preparation:

**Hamda Ali Srouer Al Shamsi**  
06422858

This research presented a research project as one of the course requirements **(EDPS631)**  
Complementing the requirements for obtaining a master's degree in the Department of  
Education in psychological counseling at the University of Nizwa

Supervised by:

**Prof .Dr. Samer Radwan**

Head of the Department of Education and Human Studies

**2015/2016**