

سلطنة عمان

وزارة التنمية الاجتماعية المديرية العامة للتخطيط والدراسات

لجان التنمية الاجتماعية

الواقع ، التحديات ، آفاق التطوير
"دراسة وصفية"

اعداد :
(مركز الراشدين للاستشارات والبحوث)

الإشراف :
دائرة الدراسات والمؤشرات الاجتماعية

تقديم

تكتسب أهمية الشراكة المجتمعية بين القطاعين العام ومؤسسات المجتمع المحلي أهمية كبيرة في تطور العملية التنموية التي يشهدها المجتمع العماني منذ فجر النهضة المباركة ، حيث كان للعمل التكافلي دوراً واضحاً ومساهماً في رفد خطط وبرامج التنمية المختلفة التي أدت الى تحسين مستوى الحياة وإيصال الخدمات لمختلف فئات المجتمع في مكان إقامتهم.

ولقد أثبتت لجان التنمية الاجتماعية أنها شريك يُعبر من خلاله المجتمع المحلي عن احتياجاته ومصالحه ، حيث أنها تعمل منذ إنشائها " وفي ضوء الاختصاصات المحددة لها" على وضع الخطط والبرامج التنموية الخاصة بالولايات التي تخدمها ، وكذلك تنفيذ العديد من المشروعات التنموية الخدمية الهادفة إلى تحسين أحوال الأسر من جميع النواحي السكنية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

ولقد ظهرت جهود هذه اللجان في جمع الطاقات والجهود الاجتماعية. وسوف يتأتى بمزيد من الانجازات إذا اجتمعت بشكل فعال وتم التنسيق بينها وبين الوزارة والجهات الاهلية الاخرى والمجتمع ، كما أن تفعيل نتائج هذه الدراسة ، ستقود لرفد جهود هذه اللجان الى المزيد من التعاون والعمل المشترك بينها وبين وزارة التنمية الاجتماعية من خلال تفعيل اليات العمل عند تنفيذ المشاريع الخدمية الانسانية المقدمة لمحتاجيها من المواطنين في مختلف الولايات.

محمد بن سعيد الكباني

وزير التنمية الاجتماعية

فهرس المحتويات

ج	ملخص الدراسة.....
ك	فهرس المحتويات.....
ن	قائمة الجداول.....
س	فهرس الملاحق.....
2	الفصل الأول
2	خلفية الدراسة وأهميتها.....
2	المقدمة:.....
3	مشكلة الدراسة:.....
3	أهداف الدراسة:.....
4	أهمية الدراسة:.....
4	تساؤلات الدراسة:.....
4	حدود الدراسة:.....
5	مصطلحات الدراسة:.....
7	الفصل الثاني
7	الإطار النظري والدراسات السابقة.....
7	أولاً- الإطار النظري.....
7	1. تشكيل لجان التنمية الاجتماعية في السلطنة واختصاصاتها وآلية عملها:.....
11	2. تشكيل دائرة شؤون لجان التنمية الاجتماعية في السلطنة واختصاصاتها:.....
12	3. الصناديق الخيرية في السلطنة:.....
13	4. الواقع النظري للجان التنمية الاجتماعية في السلطنة:.....
14	4-1- تفعيل اللجنة عام 2006م.....
15	4-2- التكامل الإنساني.....
15	4-3- دراسات ميدانية.....
16	4-4- أراضي خدمية.....
17	4-5- مليون و212 ألف ريال عماني رصيد اللجنة.....

- 4-6- جهود ذاتية 17
5. أدوار التنمية الاجتماعية الحديثة: 19
6. البناء المؤسسي للمنظمات واللجان، ومكوناته الأساسية (أطر عامه): .. 20
- 1-6- البناء التنظيمي: 20
- 2-6- الكفاءة المؤسسية: 21
- 3-6- القيادة الفاعلة: 22
- 4-6- إدارة الموارد البشرية والمالية: 23
- 5-6- الكفاءة التسويقية: 24
- 6-6- أنظمة وأساليب العمل: 24
7. عناصر نجاح العمل المؤسسي في اللجان والمنظمات: 26
8. خصائص الجودة ذات الصلة بالخدمات: 27
9. نقاط القوة والضعف في عمل اللجان الاجتماعية والعمل الخيري على وجه العموم: 28
- نقاط القوة 28
- نقاط الضعف 28
- ثانيا- الدراسات السابقة 29

34..... الفصل الثالث

- 34..... منهجية الدراسة وإجراءاتها
- 34..... منهج الدراسة:
- 34..... عينة استبانة التقييم:
- 36..... عينة استمارة المقابلة:
- 36..... أدوات الدراسة:
- 38..... الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة
- 39..... إجراءات الدراسة:
- 40..... متغيرات الدراسة:
- 41..... الوسائل الإحصائية:

43..... الفصل الرابع

- 43..... نتائج الدراسة
- 43..... نتائج السؤال الأول:

نتائج السؤال الثاني:.....57

نتائج السؤال الثالث:.....68

نتائج السؤال الرابع:.....71

نتائج السؤال الخامس:.....74

الفصل الخامس.....80

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات.....80

مراجع الدراسة.....90

ملحق الدراسة.....93