

برنامج الخليج العربي للتنمية - أجفند

دليل المعايير الوطنية لدور الحضانة في سلطنة عمان

إعداد

د. فتحي محمود حميدة

سبتمبر ٢٠١٨

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرس المحتوى

المقدمة:	
دور الحضانة: أهميتها وأهدافها	
التنظيمات الخاصة بدور الحضانة في سلطنة عمان	
مراحل إعداد دليل معايير دور الحضانة	
المعايير الوطنية الدور	
الحضانة	
مبررات الدليل	
اهداف الدليل	
الأسس التي بني عليها الدليل أو منهجية الدليل	
المعيار الأول: الإجراءات الإدارية	
١-١ الترخيص	
٢-١ اللائحة الداخلية	
٣-١ الملفات والسجلات	
المعيار الثاني: البناء والمرافق والتجهيزات	
١-٢ موقع دار الحضانة ومبناها	
مرافق الحضانة الداخلية ٢-٢	
الساحة الخارجية ٣-٢	
تجهيز الأثاث والمعدات ٤-٢	
المعيار الثالث: البرامج التربوية والتعليمية	
١-٣ البرنامج التربوي	
٢-٣ الأنشطة والأدلة التعليمية	
٣-٣ أساليب الرعاية والتربية	
٤-٣ نظام التقييم	
المعيار الرابع: الكادر الوظيفي	
١-٤ الهيكل التنظيمي	
٢-٤ نسبةعاملات إلى الأطفال	
٣-٤ خصائص الكادر الوظيفي	
٤-٤ التطوير المهني (التدريب)	
المعيار الخامس: السلامة والأمان	
١-٥ سلامة الأطفال	
٢-٥ سلامة المبنى والتجهيزات	
٣-٥ الحريق	
٤-٥ الكهرباء	
المعيار السادس: الصحة والنظافة	
١-٦ النظافة العامة	
٢-٦ إدارة الخدمات الصحية	
٣-٦ إدارة الحوادث والإصابات	

	٤-٦ إجراءات صحية أخرى.....	
	المعيار السابع: خدمات التغذية.....	
	١-٧ الوجبة الغذائية.....	
	٢-٧ إعداد الوجبات.....	
	٣-٧ حفظ الطعام.....	
	٤-٧ إدارة خدمات الأطعمة والأشربة.....	
	المعيار الثامن: الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي.....	
	١-٨ التوعية.....	
	٢-٨ التواصل.....	
	٣-٨ المشاركة.....	
	المعيار التاسع: الأطفال ذوو الإعاقة.....	
	١-٩ الخطط.....	
	٢-٩ تكييف البيئة.....	
	٣-٩ التجهيزات الخاصة.....	
	٤-٩ الكادر الاختصاصي.....	
	تصنيف دور الحضانة.....	
	ملحق (أداة تقييم دور الحضانة في ضوء المعايير الوطنية).....	

المقدمة

تُعَدُّ المرحلة التي تمتد من الميلاد وحتى سنّ ما قبل المدرسة من أهم مراحل النمو في حياة الطفل، حيث أكدت الدراسات البحثية أنّ أول ألف يوم من حياة الإنسان يؤثر في كافة مناحي حياته. فالطفل في هذه السنوات المبكرة من العمر يعتمد على الأشخاص الكبار في تلبية احتياجاته. لذلك فإنّ توافر الرعاية المتكاملة للطفل، وتزويده بالخبرات النمائية الملائمة تساعد في بناء شخصيته وتطويرها في جميع المجالات النمائية؛ الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية. وتأتي دور الحضانة في طليعة المؤسسات الاجتماعية والتربوية التي تقدم خدمات رعاية الطفولة المبكرة، حيث تعد تلك الخدمات بالغة الأهمية للأسرة في أي مجتمع من المجتمعات.

إنّ التحاق الطفل بدور الحضانة يُعدّ أول انفصال له عن بيئته الأسرية، كما يُعدّ اختباراً حقيقياً له في مواجهة الحياة، فضلاً عن تعامله مع مقدمي الرعاية والأطفال الآخرين خارج بيئته الأسرية. وبالرغم من أنّ دور الحضانة نشأت - في بداياتها - في معظم دول العالم نتيجة مطلب اجتماعي تمثل في خروج المرأة إلى العمل، إلّا أنّ التحاق الطفل بالحضانة بات اليوم ضرورة تربوية ذات أهمية بالغة، إذا تحقق النمو المتوازن والمتكامل له، ويكسبه سلوكيات وعادات إيجابية. وقد أشارت الدراسات التربوية والنفسية إلى أنّ التحاق الأطفال بدور الحضانة ساهم في تطوير ورعاية نموهم وتعلمهم أكثر من الأطفال الذين لم يلتحقوا بدور الحضانة أو مراكز رعاية الطفل.

وقد ازداد الاهتمام في سلطنة عُمان -في الآونة الأخيرة- بقطاع الطفولة، حيث أولت السلطنة هذا القطاع عنايةً كبيرةً، ذلك أنّ الاستثمار في مرحلة الطفولة المبكرة يحقق مكاسب اقتصادية واجتماعية، ويعود بالنفع على كل من الطفل والأسرة والمجتمع على حد سواء. ومن هنا فقد احتلّت برامج حقوق الطفل وتنميته أولوية كبرى في خطط وزارة التنمية الاجتماعية وبرامجها

التموية من خلال اختصاصات دائرة شؤون الطفل بالمديرية العامة للتنمية الأسرية، حيث أطلقت استراتيجية العمل الاجتماعي (٢٠١٦-٢٠٢٥). كما أطلقت الاستراتيجية الوطنية للطفولة (٢٠١٦-٢٠٢٥) التي تمثلت رؤيتها في "توفير البيئة الأمثل لمتعة جميع الأطفال في سلطنة عُمان بحقوقهم في البقاء والنماء والحماية والمشاركة. وكان من جملة الاهتمام بقطاع الطفولة في السلطنة تطوير دور الحضانة وتحسين جودتها من خلال وضع معايير وطنية شاملة تنظم عملها وترخيصها، وتمهد لتصنيفها.

فدور الحضانة - بوصفها إحدى أهم مؤسسات تنشئة الطفل في السلطنة - تعد مكاناً يخصص لاستقبال الأطفال في سن مبكرة، وتقديم خدمات الرعاية والعناية بهم، وتلبية احتياجاتهم، والعمل على تطوير نموهم وتعلمهم. ونتيجة لذلك فقد تم العمل على تطوير معايير وطنية شاملة لدور الحضانة يضمن جودة ما تقوم به تلك المؤسسات من خدمات، ويعكس توجهات إدارة مؤسسات دور الحضانة ومساعدتها على النهوض بدورها، وتوفير أفضل الفرص التربوية والصحية والاجتماعية لتنشئة ورعاية الأطفال الصغار.

ويأتي هذا الدليل ليقدم تفصيلاً شاملاً للمعايير الوطنية التي يتطلب توافرها في دور الحضانة، والمؤشرات الدالة على تحقق كل معيار من تلك المعايير، فضلاً عن آلية التصنيف التي اتبعت في تحديد جودة دور الحضانة وفقاً للخدمة التي تُقدمها. وبناءً على مراجعة أحدث البحوث التربوية والنفسية فيما يتعلق بنمو الأطفال وتعلمهم، وأسس إدارة مراكز رعاية الطفل، والمراجعات التفصيلية لمعايير دور الحضانة العالمية والعربية، تم اعتماد تسعة معايير للحكم فيها على جودة تلك الحضانات، وتصنيفها بناءً على مدى التزامها بهذه المعايير إلى خمس فئات رئيسية.

إن توافر معايير وطنية لجودة دور الحضانة سيتيح الفرص الوفيرة لمساعدة دور الحضانة على معرفة الجوانب التي تساعد في تطويرها وتصويب أوضاعها، وبالتالي العمل على الوفاء

بالالتزام بتلك المعايير. ويمنح وزارة التنمية الاجتماعية الفرصة لاتخاذ القرار اللازم تجاه تلك

الحضانات سواء في الاستمرار بتقديم الخدمة، أو متابعة تطويرها، أو سحب الترخيص منها،

وبالتالي إلغاؤها. كما أن وجود تلك المعايير من شأنه أن يمنح الأسر مساحة واسعة لاختيار دار

الحضانة التي تلائم أطفالهم وتحقق احتياجاتهم.

وأخيراً فإن إعداد هذا الدليل يعد الخطوة الاولى في مجال تطبيق أنظمة الجودة في مؤسسات

دور الحضانة بوصفها المكان الملائم لنمو الأطفال ورعايتهم.

والله ولي التوفيق،،،

دور الحضانة: أهميتها وأهدافها

تُعرّف دار الحضانة بأنها مؤسسة تربوية اجتماعية مخصصة لرعاية الأطفال وتربيتهم وتعليمهم والعناية بهم. وتستقبل دور الحضانة -في سلطنة عُمان- الأطفال من الفئة العمرية الممتدة من ثلاثة أشهر حتى ثلاث سنوات ونصف (سن ما قبل المدرسة)، وتقدم لهم خدمات الرعاية المتكاملة من جميع الجوانب الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية. وتعمل دور الحضانة على تلبية حاجات الأطفال ومتطلباتهم من خلال إيوائهم ورعايتهم والاهتمام بهم، وتنمية شخصيتهم من جميع جوانبها، من خلال توفير بيئة تربوية ونفسية وصحية ملائمة له، ضمن ساعات محددة من النهار تحدد بقرار تأسيس كل دار من دور الحضانة.

أهمية دور الحضانة:

- تساهم في تنمية الطفولة المبكرة، مما يعد استثماراً اجتماعياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- تطوّر استعدادات الأطفال للتعلم، وتهيئتهم للانتقال إلى مرحلة رياض الأطفال بسهولة ويسر.
- تساهم في تقديم خدمات للأسرة من خلال تقديم خدمات الرعاية المتكاملة للطفل من الميلاد إلى سن ما قبل المدرسة.
- تتيح الفرصة للطفل للنمو في بيئة منفتحة جديدة رحبة - تختلف عن بيئته المنزلية الضيقة - مما يتيح له الفرصة لاكتشاف تلك البيئة وفنائها وأثاثها.

- تساعد المرأة العاملة في رعاية الطفل أثناء فترة العمل، وبالتالي تساهم في دفع مشاركة المرأة في الحياة الاجتماعية والاقتصادية.
- تمكن الأمهات والعاملات على التعاون والعمل معاً لتقديم الرعاية المثلى والتنشئة الاجتماعية الملائمة للأطفال، وإفادة الأمهات من خبرات الحضانه ونقلها للبيئة المنزلية.
- تساهم في التقليل من الاعتماد على المربيات العاملات الأجنيات.
- توفر للأسر مكاناً مناسباً وملائماً لنموه يقضي فيه الطفل وقته في أنشطة وخبرات ملائمة لنموه، مما يتيح للأمهات الفرصة للانشغال بأعبائهن الخاصة خلال وجود الطفل في الحضانه.

أهداف دور الحضانه:

- تهدف دار الحضانه إلى تحقيق الأغراض الآتية:
- تقديم برامج وأنشطة ملائمة نمائياً تساهم في تطوير مجالات نمو الأطفال ومهاراتهم المختلفة.
- تهيئة الجو النفسي للطفل وتوفير بيئة آمنة تسودها المودة والحنان والطمأنينة.
- تنمية الروح الجماعية والإبداعية لدى الأطفال.
- اكتشاف ميول الأطفال واستعداداتهم الخاصة، وتنمية مواهبهم وقدراتهم.
- تدريب الطفل على المهارات الحركية وتعويده العادات الصحية السليمة.
- تهيئة الطفل لممارسة الأدوار الحياتية على أساس سليم.
- توجيه سلوك الأطفال وتدريبهم على التعبير عن احتياجاتهم.
- تنمية مهارات الطفل اللغوية وصقلها.
- غرس القيم وعادات المجتمع والأخلاق والقيم الدينية لدى الأطفال.
- تنمية حاجة الأطفال للترويح ومزاولة الألعاب والأنشطة الترفيهية والفنية المناسبة لأعمارهم.

- العمل مع أولياء الأمور على دعم رعاية أطفالهم ونموهم.

التنظيمات الخاصة بدور الحضانة في سلطنة عُمان

يمثل التعليم والنماء وتنمية القدرات واحداً من أهم محاور الاستراتيجية الوطنية للطفولة ٢٠١٦-٢٠٢٥، والتي تمثلت رؤيتها بتوفير البيئة الأمثل لتمتع جميع الأطفال في سلطنة عُمان بحقوقهم في البقاء والنماء والحماية والمشاركة. وعملاً بالفواء بحقوق الطفل الصحية والتعليمية والاجتماعية بهدف تطوير نموه من جميع مجالات النمو فقد أنشئت دور الحضانة في جميع محافظات السلطنة. وقد حدّدت اللائحة التنظيمية لدور الحضانة الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٢٠١٢/٢١٢م) أنواع دور الحضانة في السلطنة، وأهدافها ومواصفاتها، وشروط وإجراءات ترخيصها.

وتتنظم دور الحضانة في سلطنة عُمان بثلاثة أنواع:

- دور الحضانة الخاصة: وهي تتبع القطاع الخاص، وتشكل الغالبية العظمى من دور الحضانة في السلطنة.
- دور الحضانة الدولية: وهي تتبع سلسلة من حضانات حول العالم، وتقع تحت إدارة مركز أو مؤسسة تعليمية عالمية معترف فيها، وتطبق برامجها تحت إشراف تلك المؤسسة.
- دور حضانة الجاليات: وهي مخصصة لخدمة أطفال رعايا المقيمين في سلطنة عُمان من الجاليات العربية أو الأجنبية.

وتتولى وزارة التنمية الاجتماعية متمثلة بدائرة شؤون الطفل - قسم مؤسسات تنشئة الطفل مسؤولية الإشراف على هذه الحضانات بأنواعها المختلفة، ومتابعة إجراءات إنشائها وترخيصها.

فضلاً عن تقديم الدعم الفني للبرامج والأنشطة المقدّمة للأطفال في تلك الدور وتقييمها.

وستطبق المعايير الوطنية لدور الحضانة الواردة في هذا الدليل على جميع دور الحضانة في

السلطنة بأنواعها الثلاثة.

مراحل إعداد دليل معايير دور الحضانة

ضمن جهود وزارة التنمية الاجتماعية للارتقاء بدور الحضانة وتطويرها في سلطنة عمان،

أجرت الوزارة -بالتعاون مع برنامج الخليج العربي للتنمية (أجفند)- الدراسة التقييمية حول أوضاع

دور الحضانة في سلطنة عُمان عام ٢٠١٤م. وخلصت الدراسة إلى جملة من النتائج، كان أبرزها

افتقار معظم دور الحضانة إلى كثير من المعايير التي تعد ضرورة في معظم دور الحضانة في

مختلف أنواع، الأمر الذي قد ينعكس سلباً على جودة الخدمات التي تقدم للأطفال، وبالتالي تعيق من

تحقيق أغراضها. لذلك نبعت الحاجة إلى النهوض بدور الحضانة في السلطنة من خلال وضع

معايير وطنية شاملة، وتطبيقها في دور الحضانة لمساعدتها على أداء دورها والقيام بمسؤوليتها في

تقديم خدمات تربوية وصحية واجتماعية ذات جودة عالية للأطفال لكي يغدوا أفراداً قادرين على

المساهمة في بناء المجتمع.

الحاجة إلى دليل المعايير الوطنية لدور الحضانة (مبررات اعداد الدليل):

تتمثل الحاجة إلى هذا الدليل من المنطلقات الآتية:

- الحاجة الى وضوح الاستراتيجية الوطنية لرعاية وتنمية الطفولة المبكرة في السلطنة.
- الحاجة الى رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية دور الحضانة في تنمية ورعاية الطفولة المبكرة في السلطنة.
- الحاجة الى تنسيق إطار عمل ومسؤوليات الحضانة في السلم الهرمي لقطاع الطفولة المبكرة في السلطنة.
- الحاجة الى وضوح التكامل والترابط بين دور الحضانة ورياض الأطفال، من حيث المعايير، والأهداف، والبرامج والأنشطة التربوية.
- الحاجة إلى ضبط الأسس المعتمدة لترخيص دور الحضانة.

- الحاجة إلى وجود معايير ومؤشرات واضحة الدلالة لقياس جودة دور الحضانة.

- حاجة دور الحضانة على معرفة الجوانب التي تساعد في تطويرها من خلال معرفة المعايير التي تم تحقيقها، وتلك التي لم تحققها.

- الحاجة إلى تصنيف دور الحضانات وفقاً لالتزامها بهذه المعايير إلى فئات بحسب الخدمة التي تقدمها.

- الحاجة إلى المفاضلة بين دور الحضانة بهدف التطوير أو التحسين (في حال احتاجت دور الحضانة إلى تصويب أوضاعها)، أو الإلغاء وسحب الترخيص (في حال تدني جودة الخدمات المقدمة للأطفال).

- حاجة الأسر لاختيار دار الحضانة التي تلائم أطفالهم وتحقق احتياجاتهم، وفقاً لتصنيفها.

أهداف دليل "المعايير الوطنية لدور الحضانة":

الهدف العام للدليل:

يتمثل الهدف العام من المعايير الوطنية لدور الحضانة في الارتقاء بمستوى خدمات الرعاية الصحية والتربوية والاجتماعية التي تقدمها دور الحضانة للأطفال لدعم نموهم وتطورهم في جميع المجالات الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية، ولتحقيق رؤية الاستراتيجية الوطنية للطفولة ٢٠١٦-٢٠٢٥ والمتعلقة ب: توفير البيئة الأمثل لمتعة جميع الأطفال في سلطنة عمان بحقوقهم في البقاء والنماء والحماية والمشاركة.

الأهداف الخاصة للدليل:

١. تشجيع دور الحضانة على الاستدامة في تقديم خدماتها على مستوى عالٍ من الجودة.

٢. مساعدة دور الحضانة على تحديد مواطن القوة والضعف في الخدمات التي تقدمها للأطفال

وفي برامجها وتجهيزاتها، ومساعدتها في مواجهة التحديات المعاصرة.

٣. تقديم معايير ومؤشرات لبيئة دار الحضانة النموذجي والملائم لحاجات الأطفال وخصائصهم

النمائية، بهدف تحفيز دور الحضانة للإفادة منها وتطبيقها في مؤسساتهم.

٤. رفع كفاءة مقدمي الخدمات في دور الحضانة من مديرات ومشرفات ومربيات من خلال

تعريفهم بالمعايير والتوجهات الحديثة في مجال عملهم.

٥. تشجيع التنافس بين دور الحضانة لتحقيق أعلى مستويات الجودة وفقاً لتلك المعايير،

وبالتالي الحصول على تصنيف متقدم.

٦. توحيد معايير جودة الرعاية في دور الحضانة من خلال الاستناد إلى معايير وطنية شاملة.

الأسس التي بُني عليها الدليل:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة التقييمية لأوضاع دور الحضانة في السلطنة، شكلت

وزارة التنمية الاجتماعية فريقاً فنياً لدراسة أوضاع دور الحضانة في السلطنة، وعهدت إليه وضع

دليل لمعايير وطنية شاملة للنهوض بدور الحضانة وتحسين جودتها.

وقد تم في هذا الدليل تطوير مجموعة من المعايير استناداً إلى ما يلي:

• الاستراتيجية الوطنية للطفولة (٢٠١٦-٢٠٢٥ م).

• استراتيجية العمل الاجتماعي (٢٠١٦-٢٠٢٥ م).

• قانون الطفل الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٢/٢٠١٤م.

• قانون رعاية وتأهيل المعاقين الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٦٣/٢٠٠٨.

• اللائحة التنظيمية لدور الحضانة الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٢١٢/٢٠١٢م).

• الدراسة التقييمية حول مشروع النهوض بدور الحضانة في سلطنة عمان (٢٠١٧ م).

• الزيارات الميدانية المتكررة لدور الحضانة والاطلاع على الخدمات التي تقدمها دور الحضانة.

• الأسس والمعايير الحديثة في الخاصة بمراكز رعاية الطفل والحضانات من الميلاد إلى أربع سنوات التي حددتها الرابطة القومية لتربية الأطفال الصغار (NAEYC).

• مراجعة اللوائح التنظيمية والأدلة الخاصة والمعايير القومية لجودة مراكز رعاية الطفل ودور الحضانة ومؤسسات ما قبل المدرسة في عدد من الدول الغربية المتقدمة في مجال رعاية الطفولة المبكرة، وعدد من الدول العربية الرائدة في هذا المجال.

وتعد المعايير التي يقدمها هذا الدليل شاملة وقابلة للتطبيق في جميع دور الحضانة في السلطنة لتحقيق أهداف الرعاية المتكاملة وتطوير نمو الأطفال وتعلمهم.

التعريف بالدليل:

يحتوي هذا الدليل على تسعة معايير وطنية شاملة تحدد جودة دور الحضانة في سلطنة عُمان. وتشكل هذه المعايير الأساس الذي ينطلق منه تقييم دور الحضانة وترخيصها وتصنيفها والحكم على جودتها. إذا يبدأ كل معيار بتعريف موجز به، ثم يعرض المعايير الفرعية التي تتألف منه، والمؤشرات الخاصة بكل معيار من تلك المعايير. وبعد عرض المعايير التسعة، يقدم الدليل آلية تصنيف دور الحضانة وفقاً لتلك المعايير إلى فئات خمس من الأعلى إلى الأدنى.

المعايير الوطنية لدور الحضانة

تحتوي المعايير الوطنية لدور الحضانة في سلطنة عُمان على ما يلي:

المعيار الأول الإجراءات الإدارية يشمل هذا المعيار إجراءات الترخيص، واللائحة الداخلية التي تنظم العمل في دار الحضانة، والملفات والسجلات الإدارية.

المعيار الثاني البناء والمرافق والتجهيزات يشمل هذا المعيار موقع المبنى ومدخله، والمرافق الداخلية والساحة الخارجية، وتجهيزات الأثاث والمعدات.

المعيار الثالث البرامج التربوية والتعليمية يشمل هذا المعيار البرنامج التربوي الذي تعتمد عليه دار الحضانة، والأدلة والأنشطة التعليمية، وأساليب الرعاية والتربية، ونظام تقييم نمو الطفل وتعلمه.

المعيار الرابع الكادر الوظيفي يشمل هذا المعيار الهيكل التنظيمي لدار الحضانة، ونسبة العاملات إلى الأطفال، وخصائص الكادر الوظيفي، والتطوير المهني للكادر الوظيفي.

المعيار الخامس السلامة والأمان يشمل هذا المعيار سلامة الأطفال وأمنهم، وسلامة المبنى والتجهيزات، ومعايير السلامة والأمن الخاصة بالحريق والكهرباء.

المعيار السادس الصحة والنظافة

يشمل هذا المعيار النظافة العامة، إدارة العلاجات الطبية، وإدارة الحوادث والإصابات، وإجراءات صحية أخرى.

المعيار السابع خدمات التغذية

يشمل هذا المعيار مواصفات الوجبة الغذائية، وإعداد الوجبات، وحفظ الطعام، وإدارة خدمات الأطعمة والأشربة.

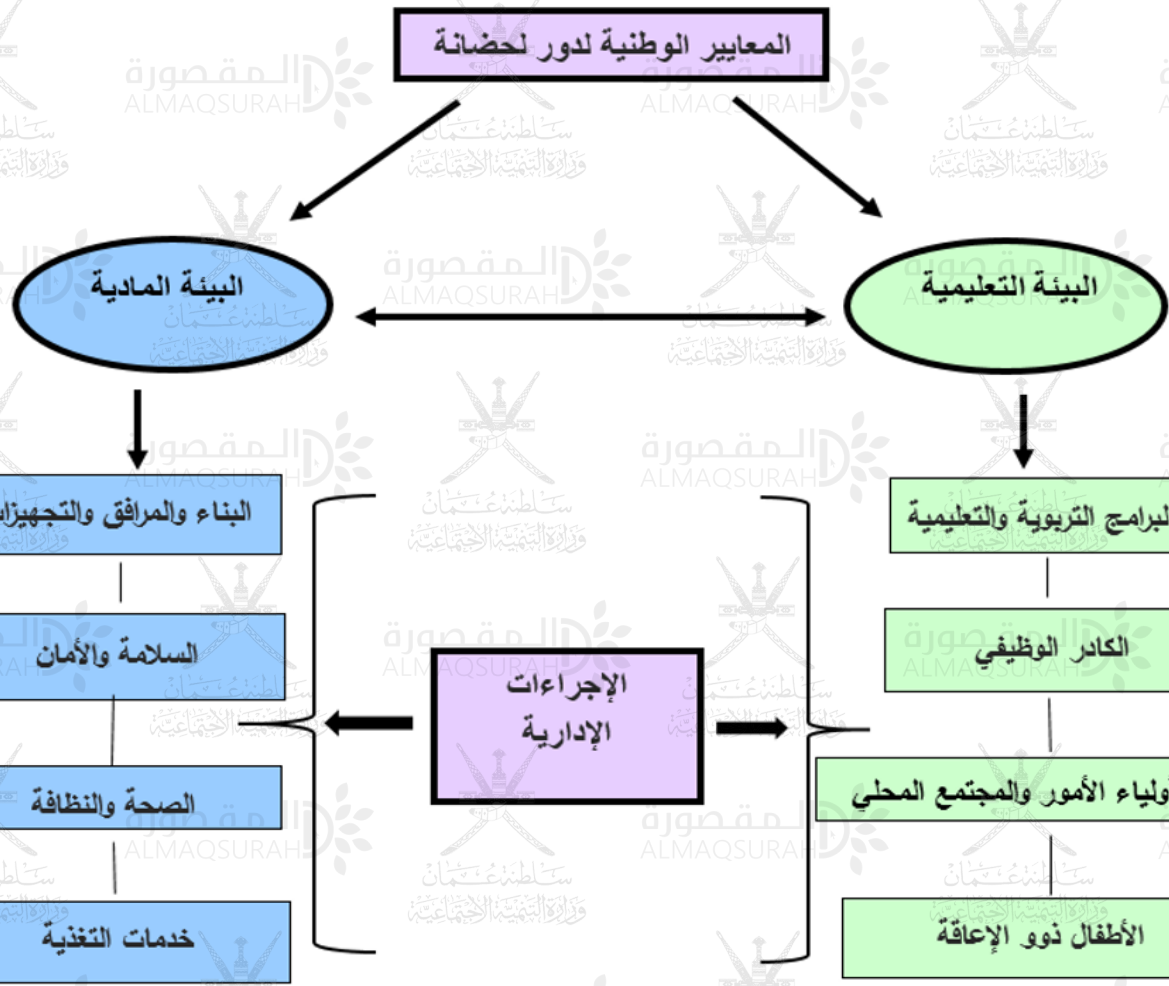
المعيار الثامن المشاركة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي

يشمل هذا المعيار الأساليب المتبعة في المشاركة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، وتشمل إجراءات التوعية، والتواصل، والمشاركة.

المعيار التاسع الأطفال ذوو الإعاقة

يشمل هذا المعيار سياسة دار الحضانة في قبول الأطفال ذوي الإعاقة من حيث الخطط، وتكييف البيئة، والتجهيزات الخاصة، والكادر الاختصاصي.

وتتضح هذه المعايير التسعة في الشكل رقم (١)



يُعرض الشكل رقم (١) نموذجاً للمعايير الوطنية لدور الحضانة المعتمدة في سلطنة عُمان. ويتكون من ثلاثة أجزاء رئيسية:

- الإجراءات الإدارية (يمثل المعيار الأول)
- البيئة التربوية (تمثل كلاً من المعايير الثالث والرابع والثامن والتاسع).
- البيئة المادية (تمثل كلاً من المعايير الثاني والخامس والسادس والسابع).

تشكل البيئة التربوية (بمعاييرها الأربعة) والبيئة المادية (بمعاييرها الأربعة) ركني هذا النموذج، ويتوسطه معيار الإجراءات الإدارية الذي يعد معياراً رئيساً يحكم وينظم سير العمل في هاتين البيئتين من خلال ما تحدده اللائحة الداخلية بدار الحضانة، وما تعكسه في سجلاتها وملفاتها وسياساتها.

وقد تم التوصل إلى هذا الأنموذج استناداً إلى اللائحة التنظيمية لدور الحضانة
المعدّة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عُمان، وإلى النماذج الدولية لإنشاء
مراكز رعاية الأطفال في عدد من الدول الغربية والعربية بحثاً عن أفضل المعايير في
تحديد جودة دور الحضانة المؤسسات التربوية والاجتماعية للطفل.

الفصل الأول

الإجراءات الإدارية

الفصل الأول

المعيار الأول: لإجراءات الإدارية

يشتمل هذا المعيار على إجراءات ترخيص دار الحضانة، وإعداد اللائحة الداخلية لتشغيلها، وإعداد السجلات والملفات والسياسات الخاصة بالنظام الداخلي لدار الحضانة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول: الترخيص

المعيار الفرعي الثاني: اللائحة الداخلية

المعيار الفرعي الثالث: الملفات والسجلات

١,١ الترخيص

يتضمن هذا الجانب استيفاء شروط وإجراءات الترخيص وفقاً للقوانين السارية والمتبعة في الجهة المشرفة على دار الحضانة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

١,١,١ توافر شهادات الترخيص سارية المفعول (مثل: ترخيص تشغيل دار الحضانة، ترخيص الأمن والسلامة، الترخيص البلدي،..الخ).

١,١,٢ توافر جميع الأوراق والسجلات التي قدمت للحصول على الترخيص.

١,١,٣ خلو ملف دار الحضانة من أية مخالفات تتعلق بشروط وإجراءات الترخيص.

١,٢ اللائحة الداخلية

يشتمل هذا الجانب إعداد اللائحة الداخلية من قبل دار الحضانة التي تحدد الإجراءات التشغيلية

التي تقوم بها دار الحضانة لتحقيق أهدافها، وتفصيل السياسات الخاصة بالمعايير التربوية (البرامج التربوية والتعليمية، الكادر الوظيفي، الشراكة المجتمعية، الأطفال ذوو الإعاقة) والمعايير المادية (

البناء والمرافق والتجهيزات، السلامة والأمان، الصحة والنظافة، خدمات التغذية) الخاصة بدار الحضانة بما لا يخالف أحكام اللائحة التنظيمية لدور الحضانة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

١,٢,١ توافر لائحة داخلية معتمدة من قبل الجهات المعنية.

١,٢,٢ احتواء اللائحة الداخلية على ما يلي:

١,٢,٢,١ رؤية الحضانة ورسالتها وأهدافها.

١,٢,٢,٢ نظام إدارة دار الحضانة.

١,٢,٢,٣ الأنشطة والبرامج التربوية المقدمة للطفل.

١,٢,٢,٤ البرنامج التربوي المعتمد في دار الحضانة.

١,٢,٢,٥ الخدمات الصحية التي تقدمها دار الحضانة.

١,٢,٢,٦ إجراءات النظافة المتبعة في دار الحضانة.

١,٢,٢,٧ خدمات التغذية التي تقدمها دار الحضانة.

١,٢,٢,٨ مواعيد استقبال دار الحضانة للأطفال وانصرافهم.

١,٢,٢,٩ سياسية دار الحضانة في ضبط حضور الأطفال المسجلين.

١,٢,٢,١٠ فترة الإجازات والعطل الرسمية.

١,٢,٢,١١ نظام العاملين بدار الحضانة، موضحاً فيه أخلاقيات المهنة.

١,٢,٢,١٢ إجراءات السلامة والأمان للأطفال والعاملين في دار الحضانة.

١,٢,٢,١٣ سياسة دار الحضانة في الشراكة مع أولياء الأمور الأطفال والمجتمع المحلي.

١,٢,٢,١٤ سياسة دار الحضانة المتعلقة بالأطفال ذوي الإعاقة.

١,٢,٢,١٥ رؤية دار الحضانة في توعية العاملين وأولياء الأمور بإجراءات حماية الاطفال.

١,٢,٢,١٦ كتيب أو مطوية تعريفية لولي أمر الطفل تتضمن شروط وأنظمة الحضانة الإدارية

والمالية.

١,٢,٢,١٧ نظام دفع الرسوم أو الأقساط المالية.

١,٢,٢,١٨ اللائحة الجزائية الخاصة بالحضانة.

١,٢,٣ تتضمن اللائحة الداخلية خطوات عملية إجرائية لآلية تنفيذ المعايير التربوية والمادية.

١,٣ الملفات والسجلات

يرتبط هذا الجانب بمدى توافر الملفات والسجلات التي تنظم العمل في دار الحضانة وتعطي مؤشراً على سير عمل الدار وأنشطتها وبرامجها وطبيعة عملها الإداري.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

توافر الملفات والسجلات التالية:

١,٣,١ ملف الطفل ويشتمل على استمارة الالتحاق بدار الحضانة، وصورة حديثة للطفل، ونسخ من

شهادة الميلاد الخاصة بالطفل، ونسخ من بطاقات ولي الأمر الرسمية وطرق التواصل معهم

بثلاث أرقام هواتف على الأقل، والبطاقة الصحية، واستمارة متابعة نمو الطفل، والتقارير

الخاصة بنمو الطفل وتطوره، والمخاطبات التي تتبادلها دار الحضانة مع أسرة الطفل.

١,٣,٢ ملف للأنظمة والتعليمات الداخلية والواردة من الجهات المعنية. (مثل: لائحة قانون العمل

العُماني، اللائحة التنظيمية لوزارة التنمية الاجتماعية، قانون الطفل، لائحة مجلس الآباء

والأمهات...الخ).

١,٣,٣ ملف للمخاطبات الواردة من الجهات الخاصة والتعاميم.

١,٣,٤ سجل بأسماء العاملين بدار الحضانة، وتتضمن الاسم، والجنسية، والمؤهل، المسمى الوظيفي، وتاريخ التعيين، والراتب، ورقم عقد العمل، وبطاقة العمل، وشهادة عدم المحكومية، والفحص الطبي مع الاحتفاظ بملف خاص لكل موظفة.

١,٣,٥ سجل الحضور والغياب الخاص بالأطفال (يتضمن نظام التسجيل اليومي للطفل، ووقت الحضور والانصراف، وعدد ساعات الحضور، والشخص الذي سيستلم الطفل).

١,٣,٦ سجل الحضور والغياب الخاص بالعمالات (يتضمن نظام التسجيل اليومي للمعلمات، ووقت الحضور والانصراف، وعدد ساعات الحضور).

١,٣,٧ سجل الاجتماعات الدورية.

١,٣,٨ سجل الحسابات المالية.

١,٣,٩ سجل للأنشطة والمناسبات التي تنفذها الدار خلال العام.

١,٣,١٠ سجل لخطة العمل السنوية لدار الحضانة.

١,٣,١١ سجل لزوار دار الحضانة اليومي، وفيه يتم تسجيل الزائر بالتاريخ ووقت الزيارة ووقت الانصراف، وسبب الزيارة.

١,٣,١٢ سجل للحوادث والطوارئ.

١,٣,١٣ سجل للملاحظات والشكاوى التي تقدم لدار الحضانة.

١,٣,١٤ سجل لولي الأمر يتضمن معلومات عن اللائحة الداخلية لدار الحضانة، وسياسة الحضانة في مشاركة أولياء الأمور في دار الحضانة.

الفصل الثاني

البناء والمرافق والتجهيزات

{الفصل الثاني}

المعيار الثاني: لبناء والمرافق والتجهيزات

يُعد هذا المعيار جوهر البيئة المادية في دور الحضانة، ويشتمل على مواصفات موقع دار الحضانة ومبناها، وما يتوافر به من مرافق داخلية وخارجية تحفز نمو الأطفال وتعلمهم، فضلاً عن خصائص وشروط ومواصفات الأثاث والمعدات والتجهيزات اللازم توافرها في دار الحضانة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول: الموقع والمبنى

المعيار الفرعي الثاني: مرافق الحضانة الداخلية

المعيار الفرعي الثالث: الساحة الخارجية

المعيار الفرعي الرابع: تجهيزات الأثاث والمعدات

٢.١ موقع دار الحضانة ومبناها

هناك معايير ومواصفات خاصة ينبغي توافرها في موقع أو مقر دار الحضانة ومبناها. فموقع

دار الحضانة ومبناها من شأنه أن يترك أثراً في نفوس الأطفال الذين ينتقلون منه وإليه يومياً.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٢,١,١ موقع دار الحضانة:

٢,١,١,١ تقع في مكان هادئ بعيداً عن الضوضاء.

٢,١,١,٢ في منطقة آهلة بالسكان أو قريبة منها.

٢,١,١,٣ قريبة من الخدمات الصحية.

٢,١,١,٤ تقع في بيئة صحية بعيدة عن أخطار التلوث ومجري المياه أو أي مصدر للروائح الكريهة الضارة.

٢,١,١,٥ بعيدة عن المنشآت الصناعية والميكانيكية والمحاجر وأسلاك الضغط العالي والمستودعات القابلة للاشتعال أو أي مواد ضارة بالصحة العامة.

٢,١,١,٦ بعيدة عن المناطق المنخفضة أو المعرضة للفيضانات أو الانهيارات.

٢,١,١,٧ الطرق المؤدية إليها آمنة وممهدة.

٢,١,٢ مبنى دار الحضانة:

٢,١,٢,١ عدم ملاصقة المبنى بشكل مباشر للشوارع العام أو وجود كاسرات سرعة (مطبات اصطناعية).

٢,١,٢,٢ وجود المبنى في الدور الأرضي أو الدور الأول من البناء المتعدد الطوابق.

٢,١,٢,٣ استقلال المبنى عن مرافق المراحل التعليمية الأخرى (رياض الأطفال أو

المدرسة الأساسية)، من حيث وجود مدخل خاص، وساحات خاصة، ومرافق صحية خاصة للمبنى.

٢,١,٢,٤ توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في المبنى.

٢,١,٢,٥ طلاء جدران غرف الأطفال يكون من ألوان هادئة أو بيضاء.

٢,١,٢,٦ طلاء المبنى بما فيه جدران الغرف وأسقفها غير مشقق وليس فيه صدع أو سقوط أي مادة.

٢.٢ مرافق الحضانة الداخلية

نظراً لخصوصية مؤسسات دور الحضانة، وما تقدمه للطفل من خدمات متنوعة كالخدمات التربوية والصحية والغذائية والترفيهية، فإنّ هناك مرافق خاصة ينبغي أن تتوفر في دور الحضانة لتؤدي دورها. وتشمل تلك المرافق غرف الأنشطة التعليمية، وغرف النوم، والمرافق الصحية والمطبخ وغرف الإدارة والعاملات وغرفة الممرضة أو الزائر الصحي.

المؤشرات الدالة على تحقّق هذا المعيار:

٢,٢,١,١ غرف الأنشطة التعليمية/الألعاب

٢,٢,١,١,١ مساحتها كافية لكل طفل، وتحدد مساحة غرفة الأنشطة/الألعاب وفقاً للفئات العمرية التالية:

الأطفال من الميلاد إلى سنة: لا تقل المساحة عن ١,٥ م^٢ لكل طفل.

الأطفال من سنة إلى ثلاث سنوات ونصف: لا تقل المساحة عن ٢ م^٢ لكل طفل.

٢,٢,١,٢ ذات تكييف آمن ومقبول.

٢,٢,١,٣ توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في كل غرفة.

٢,٢,١,٤ لها نوافذ كافية، بحيث تدخلها الشمس في أغلب أوقات النهار.

٢,٢,٢ غرف نوم الأطفال

٢,٢,٢,١ منفصلة عن غرفة الأنشطة التعليمية/الألعاب.

٢,٢,٢,٢ مخصصة للأطفال من الميلاد إلى سنتين، على ألا يزيد عدد الأطفال في الغرفة الواحدة عن ٧-٨ أطفال.

٢,٢,٢,٣ يتوافر فيها عدد كاف من أسرة الأطفال مناسبة لأعمارهم وفقا لما يلي:

- الأطفال من الميلاد إلى سنة: يجب أن يزود السرير بحواجز جانبية عالية الارتفاع، وفتحات ضيقة لا يستطيع الطفل المرور من خلالها.

- الأطفال من سنة إلى سنتين: يكفي بتوفير مراتب اسفنجية سماكتها ١٠ سم مغطاة بطبقة من قماش الجلد المبطن بالقطن، لا يسمح بنفاذ السوائل وسهل التنظيف.

٢,٢,٢,٤ توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في كل غرفة.

٢,٢,٢,٥ لها نوافذ كافية، بحيث تدخلها الشمس في أغلب أوقات النهار.

٢,٢,٢,٦ مزودة بنوافذ زجاجية أو كاميرات مراقبة تسمح بمراقبة الأطفال من خارج الغرفة.

٢,٢,٣ المرافق الصحية (دورات المياه والمراحيض ومنطقة غيار حفاظات الأطفال)

٢,٢,٣,١ توافر دورات مياه لكل غرفة أنشطة، بمعدل دورة مياه واحدة مع مغسلة لكل ١٠ أطفال ممن هم فوق سن السنتين.

٢,٢,٣,٢ تتناسب المراحيض مع أحجام الأطفال وأطوالهم (ارتفاع ٢٠ سم)، وتتناسب المغاسل مع أطوال الأطفال (ارتفاع ٩٠ سم).

٢,٢,٣,٣ تُفصل دورات المياه بقواطع ثابتة ومناسبة، ويكون هناك مسافة (١٥ سم) بين أسفل باب دورة المياه وأرضية الحمام للحالات الطارئة.

٢,٢,٣,٤ ذات تهوية جيدة وفيها مراوح شفط صالحة ومرتفعة وبعيدة عن أيدي الأطفال.

٢,٢,٣,٥ وجود دورة مياه خاصة بالكادر الوظيفي وتكون منفصلة تماماً عن غرف الأطفال

ودورات مياههم وعن المطبخ أو أماكن تحضير الطعام.

٢,٢,٤ (منطقة إعداد الطعام أو زجاجات الرضاعة)

٢,٢,٤,١ أن يكون في منطقة ملائمة صحياً وبعيدة عن التلوث أو المراحيض أو غيار

الحفاضات.

٢,٢,٤,٢ تتوافر فيه أجهزة التهوية وشفاف إزالة الروائح وأن تكون هذه الأجهزة صالحة.

٢,٢,٤,٣ مزود بجهاز لاكتشاف الدخان أو الحرائق وأن يكون الجهاز صالحاً.

٢,٢,٤,٤ مزود ببطارية حريق وأن تكون صالحة المفعول.

٢,٢,٤,٥ توافر ثلاجة لحفظ الطعام ذات حجم مناسب لأعداد الأطفال، وموقد طهي

كهربائي.

٢,٢,٤,٦ توافر جهاز لتعقيم زجاجات الرضاعة.

٢,٢,٥ غرف الكادر الإداري والمشتريات والمربيات

٢,٢,٥,١ يتوافر مساحات كافية في الغرف تتناسب وأعدادعاملات في دار الحضانه.

٢,٢,٥,٢ تحتوي الغرف على أثاث مريح للعاملات، وعلى أماكن لحفظ السجلات

والملفات وقيد أحوال الأطفال.

٢,٢,٥,٣ تقع الغرف بالقرب من مناطق أنشطة أو ألعاب الأطفال ليسهل الوصول

إليهم عند الحاجة.

٢,٢,٥,٤ وجود مكان مخصص للمشرفات والمربيات للجلوس والحديث مع أولياء الأمور.

٢,٢,٦ غرفة الممرضة أو الزائر الصحي

٢,٢,٦,١ مزودة بأجهزة للعناية الصحية والإسعافات الأولية اللازمة وثلاجة لحفظ الأدوية.

٢,٢,٦,٢ مزودة بخزائن لحفظ السجلات الصحية (ملف صحي لكل طفل، التقارير الطبية .. الخ).

٢,٢,٦,٣ تحتوي على سرير أو سريرين للعلاج أو لعزل الأطفال المرضى.

٢,٣ الساحة الخارجية

لا تقل الساحة الخارجية أهمية في دور الحضانة عن الساحات الداخلية، فهي مطلب أساسي تشكل فضاءً رحباً للطفل للعب والحركة والنشاط والانتقال بأمان، فضلاً عن دورها في تطوير نموهم الحركي. وتنظم الساحة الخارجية وما يُمارسُ بها من أنشطة بمجموعة من الإجراءات الخاصة التي ينبغي توافرها في دور الحضانة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٢,٣,١ وجود ساحة خارجية بمساحة تتراوح بين ٣-٤ م^٢ لكل طفل.

٢,٣,٢ الساحة مستوية خالية من العوائق، ومغطاة بمواد آمنة تحمي الأطفال من الانزلاق.

٢,٣,٣ محاطة بسور مرتفع وجميع المنافذ الموجودة فيها محكمة الإغلاق.

٢,٣,٤ وجود منطقة مظلة لوقاية الأطفال من الشمس وبارتفاع مناسب.

٢,٣,٥ وجود منطقة مفروشة بالرمل الناعم، أو (تارتان)، أو مفروشة بطبقة من المطاط الخاصة.

٢,٣,٦ كفاية الألعاب الخارجية وتنوعها.

٢,٣,٧ وجود منطقة الأجهزة الحركية الكبيرة (الألعاب الخارجية)، مثبتة بطريقة آمنة.

٢,٣,٨ وجود مساحة داخل الساحة الخارجية مزروعة أو وجود حديقة فيها نباتات طبيعية وآمنة.

٢.٤ تجهيزات الأثاث والمعدات

يتم اختيار أثاث دور الحضانة ومعداتها بعناية بالغة، وينبغي أن يكون الأثاث والمعدات مناسبة نمائياً للأطفال، ومتطابقة والمقاييس والمعايير المتوفرة في دور الحضانة ومراكز رعاية الأطفال.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٢,٤,١ دار الحضانة مجهزة بأثاث ومعدات كافية لأعداد الأطفال وتناسب مع أعمارهم وأحجامهم.

٢,٤,٢ الأثاث ذوو حواف آمنة، وتوسيد حافات الأثاث الحادة بحمايات الزوايا التجارية.

٢,٤,٣ الأثاث مصنوع من مواد طبيعية ويمتاز بالمتانة.

٢,٤,٤ المعدات الثقيلة أو قطع الأثاث المعرضة للانقلاب مثبتة جيداً.

٢,٤,٥ الأثاث والمعدات تخدم البرنامج أو المنهاج المتعمد في دار الحضانة.

٢,٤,٦ الأثاث والمعدات سهلة التنظيف والصيانة.

٢,٤,٧ توافر الأركان التعليمية الرئيسية بموادها وتجهيزاتها.

٢,٤,٨ أن تكون معدات وأدوات التخزين بعيدة عن متناول الأطفال

٢,٤,٩ أن تكون مقابض الأبواب منخفضة أو ملائمة لطول الأطفال.

٢,٤,١٠ وجود كاميرات مراقبة تتناسب وأعداد الغرف ومرافق دار الحضانة (ما عدا دورات المياه وغرفة العاملات)، ومتابعة كفاءة تشغيلها بشكل يومي.

الفصل الثالث

البرامج التربوية والتعليمية

{الفصل الثالث}

المعيار الثالث: البرامج التربوية والتعليمية

يشتمل هذا المعيار على معايير ومواصفات البرامج والمناهج التربوية والتعليمية التي تنفذها

دور الحضانة والتي تتوافق وفلسفتها ونهجها. وينبغي أن توفر كل دار حضانة برامج تربوية وتعليمية ملائمة لنمو الأطفال من جميع جوانبهم الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول:	البرنامج التربوي
المعيار الفرعي الثاني:	الأدلة والأنشطة التعليمية
المعيار الفرعي الثالث:	أساليب الرعاية والتربية
المعيار الفرعي الرابع:	نظام التقييم

٣,١ البرنامج التربوي

يشتمل هذا الجانب على البرنامج أو المنهاج التربوي الذي تسير عليه دار الحضانة، والخطط التربوية

التي تتبعها دار الحضانة، وبيان مدى التزام الحضانة بتنفيذها.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٣,١,١ وجود برنامج/منهاج تربوي لكل مرحلة عمرية يمتاز بالوضوح والتنظيم ومعتمد من الجهات المعنية.

٣,١,٢ وجود خطط سنوية وأسبوعية ويومية قابلة للتنفيذ وتعكس فلسفة البرنامج/المنهاج.

٣,١,٣ ملائمة البرنامج اليومي للمراحل العمرية المختلفة.

٣,٢ الأدلة والأنشطة التعليمية

يشتمل هذا الجانب على ما تنفذه دار الحضانه من أدلة وأنشطة تربوية وتعليمية للمراحل العمرية المختلفة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٣,٢,١ وجود أدلة وأنشطة تعليمية لكل مرحلة عمرية تتوافق مع البرنامج/المنهاج المعتمد، فيما يسهم في تحقيق الأهداف التي تسعى إليها دار الحضانه.

٣,٢,٢ تُغطي الأدلة والأنشطة التعليمية جميع الجوانب النمائية للطفل (الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية).

٣,٢,٣ تطوّر الأدلة والأنشطة المفاهيم الحياتية الأساسية (النظافة الشخصية، احترام الدور، إلقاء التحية، التعاون...الخ).

٣,٢,٤ يراعي محتوى الأدلة والأنشطة احتياجات الأطفال ورغبتهم وميولهم.

٣,٢,٥ يتوافق محتوى الأدلة والأنشطة مع العادات والتقاليد العمانية وقيم المواطنة، ويعزز الهوية الثقافية لدى الطفل.

٣,٢,٦ تنفذ الأنشطة وفقاً لنظام الأركان التعليمية.

٣,٢,٧ وجود دليل للمشرفة أو المربية يبين آلية تنفيذ الأدلة والأنشطة التعليمية.

٣,٣ أساليب الرعاية والتربية

يشتمل هذا الجانب على الأساليب التي تتبعها المشرفات والمربيات في التعامل مع الطفل ورعايته وتربيته وتعليمه.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- ٣,٣,١ تشجع الأنشطة على توجيه سلوك الطفل بطريقة إيجابية.
- ٣,٣,٢ تشجع الأنشطة الاكتشاف والتعلم النشط من خلال التفاعل مع البيئة والأشخاص المحيطين.
- ٣,٣,٣ تراعي الأنشطة الفروق الفردية في رعاية الطفل وتعليمه.
- ٣,٣,٤ تركز الأنشطة على مبادئ حقوق الطفل وحرية في إبداء الرأي والمشاركة.
- ٣,٣,٥ تعزز الأنشطة نمو ذاتهم وتساعدهم في تحمل المسؤولية المتوقعة منهم.
- ٣,٣,٦ توظف الألعاب الملائمة لنمو الأطفال وتعليمهم.
- ٣,٣,٧ تراعي الأنشطة أخطاء الأطفال البنائية، تعزز محاولات الصواب والخطأ.
- ٣,٣,٨ يُستخدم في تنفيذ الأنشطة التعليمية أدوات ووسائل ومواد محسوسة تتوافق مع البرنامج/المناهج والمرحلة العمرية النمائية للطفل.
- ٣,٣,٩ الاستخدام المقنن والتربوي للوسائل التكنولوجية.

٣.٤ نظام تقييم تطور الطفل

يشتمل هذا الجانب على الأساليب والإجراءات التي تتبعها دار الحضانة في متابعة وتقييم نمو

الطفل وتطوره، بهدف التعرف إلى جوانب القوة والضعف في البرنامج، واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير البرامج والأنشطة الملائمة نمائياً.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- ٣,٤,١ وجود إجراءات/ معايير لتقييم نمو وتطور الطفل من جميع المجالات النمائية.

٣,٤,٢ أن يكون التقييم مستمراً.

٣,٤,٣ تتنوع أدوات ووسائل التقييم (مثل: الملاحظة، قوائم الرصد، سلاسل التقدير، السجل السردى/القصصي، ...الخ).

٣,٤,٤ تتوافر استمارات لتقييم الطفل (قياس الاستعداد، التطور النمائي معايير المنهاج..).

٣,٤,٥ وجود إجراءات لتحليل نتائج التقييم ونفسيرها للتوصل إلى مدى تحقيق الأهداف.

٣,٤,٦ وجود ملف إنجاز لكل طفل يعكس مراحل النمو التي بلغها ومدى التطور والتقدم الذي أحرزه.

٣,٤,٧ أن يسهم التقييم في تحديد احتياجات الطفل الخاصة وبيان مدى تقدمه وتطوره النمائي.

الفصل الرابع

الكادر الوظيفي

{الفصل الرابع}

المعيار الرابع: الكادر الوظيفي

يشتمل هذا المعيار على معلومات تتعلق بالهيكل التنظيمي لدار الحضانة الذي يضم الطاقم الإداري والمشرفات والمربيات والعاملات. كما يشمل هذا المعيار نسبة العاملات إلى الأطفال وخصائصهن بوصفهن المسؤولات عن رعاية الأطفال وتنفيذ برنامج دار الحضانة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول: الهيكل الوظيفي

المعيار الفرعي الثاني: نسبة العاملات إلى الأطفال

المعيار الفرعي الثالث: خصائص الكادر الوظيفي

المعيار الفرعي الرابع: التطوير المهني (التدريب)

المعيار الفرعي الخامس: الرقابة

المعيار الفرعي السادس: التقييم

٤.١ الهيكل التنظيمي

يحتوي هذا الجانب على وصف للهيكل التنظيمي لدار الحضانة، والأدوار والمهام التي تُوكل إلى الكادر الوظيفي لدار الحضانة لتنفيذها من أجل تحقيق أهدافها.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٤,١,١ وجود هيكل تنظيمي واضح لدار الحضانة يحدد أسماء الكادر الوظيفي وأدوارهم في دار الحضانة.

٤,١,٢ يتخذ الهيكل التنظيمي شكل الهرم، حيث يعتمد على مبدأ التدرج العمودي أو الأفقي في العلاقات بين الكادر الوظيفي لدار الحضانة.

٤,١,٣ وجود وصف وظيفي واضح لمهام لجميع العاملين في دار الحضانة.

٤,١,٤ وجود مجلس إدارة لدار الحضانة، تمثل أفراداً من أولياء الأمور والمجتمع المحلي.

٤,٢ نسبة العاملات إلى الأطفال

يختص هذا الجانب بنسب عدد العاملات (المشرفات والمربيات) بما يتناسب مع عدد الأطفال في دار

الحضانة كما حددتها الجهات المعنية المشرفة على دور الحضانة في سلطنة عُمان، بحيث تتوافق هذه النسب مع النسب العالمية المتعارف عليها.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٤,٢,١ استيفاء دار الحضانة لنسبة العاملات إلى الأطفال كما حددتها الجهات المعنية، وفقاً للمجموعات الثلاث الآتية:

- أ- مربية واحدة لكل (٤) أربعة أطفال من سن ثلاثة أشهر إلى سنة.
- ب- مشرفة مع مربية لكل (٨) ثمانية أطفال من سن سنة إلى سنتين.
- ج- مشرفة مع مربية لكل (١٢) اثني عشر طفلاً من سنتين فأكثر.

٤,٢,٢ وجود خطط بديلة أو إجراءات تتخذها دار الحضانة للمحافظة على هذه النسب في حال غياب العاملات أو إجازاتهن.

٤,٣ خصائص الكادر الوظيفي

يشتمل هذا الجانب على معلومات تتعلق بالعاملات في دور الحضانة. وينتظم الكادر الوظيفي في دور الحضانة في ثلاثة فئات:

(١) الكادر الإداري ويشمل المديرية ومساعدة المديرية (إن وجدت)، والإداريات الأخريات (سكرتيرات، موظفات استقبال، محاسبة).

(٢) كادر خدمات الرعاية والتعليم ويشمل المشرفات والمربيات.

(٣) كادر الخدمات المساندة ويشمل الممرضة وعاملات النظافة والحارس وغيرهم.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٤,٣,١ مديرة الحضانة أن تكون حاصلة على مؤهل جامعي في الطفولة المبكرة أو رياض الأطفال أو التربية أو علم النفس أو العمل الاجتماعي أو الخدمة الاجتماعية، أو ما يماثله من تخصصات أخرى توافق عليه الوزارة.

٤,٣,٢ أن يكون لدى مديرة الحضانة خبرة عملية في إدارة مؤسسات الطفولة المبكرة لا تقل عن سنتين.

٤,٣,٣ المشرفة أن تكون حاصلة على مؤهل جامعي مع وجود مساقات تربوية في مجال الطفولة أو حاصلة على الدبلوم العام مع دورات تدريبية في مجال الطفولة بالنسبة للعمانيات، والمؤهل الجامعي في التخصصات المشار إليها في هذا البند لغير العمانيات.

٤,٣,٤ المربية ألا يقل مؤهلها الدراسي عن الصف العاشر أو ما يعادله، وأن تكون لديها خبرة عملية لا تقل عن سنة في مجال تربية الأطفال أو التحقت بدورة تدريبية أو عملية في ذات

المجال لا تقل عن (٣) ثلاثة أشهر، ولا تجمع بين عملها كمرربة وبين عاملة النظافة أو طاهية أو أي عمل إداري آخر.

٤,٣,٥ جميع العاملات في دار الحضانة يحملن شهادة تثبت أنهن لائقات صحياً، وشهادة خلو من الأمراض المعدية والمزمنة، على أن تكون هذه الشهادات سارية المفعول وصادرة من أحد المراكز الصحية وتجدد دورياً، بالإضافة إلى شهادة عدم محكومية.

٤,٣,٦ المدير والمشرفات والمربيات متفرغات تماماً للعمل في دار الحضانة.

٤,٣,٧ المدير لا تجمع بين عملها كمديرة لدار الحضانة ومديرة لمرحلة تعليمية أخرى (أساسية أو ثانوية).

٤,٣,٨ وجود عدد كافٍ من عاملات النظافة يتناسب مع مبنى دار الحضانة وأعداد الأطفال.

٤,٤ التطوير المهني (التدريب)

يشتمل هذا الجانب على مدى توافر برامج تطوير مهني للكادر الوظيفي تساهم في رفع كفاياتهن وقدراتهن وتحسين أدائهن لتحقيق الأهداف المنشودة لدار الحضانة. كما أن برامج التطوير المهني والتدريب المستمر تُمكن العاملات من الاطلاع على المستجدات في ميدان رعاية الأطفال وتربيتهم.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٤,٤,١ توافر خطة تطوير مهنية واضحة وإجرائية لدى جميع العاملات في دار الحضانة، وأن تكون مبنية على الحاجات التدريبية للعاملات في الحضانة.

٤,٤,٢ التحاق الكادر الوظيفي لدار الحضانة سنوياً في برامج تطوير مهني أو دورات تدريبية تقدمها مؤسسات المجتمع المحلي أو الإقليمي.

٤,٤,٣ توفير ورشات عمل وبرامج تدريبية مستمرة للإداريات والعاملات تنفذ في الحضانة لرفع كفاياتهن وقدراتهن.

٤,٤,٤ حصول الكادر الوظيفي على دروات تدريبية في مجال رعاية وتعليم الأطفال.

٤,٤,٥ حصول جميع الكادر الوظيفي على تدريب خاص في مجال صحة وسلامة وحماية الأطفال.

٤,٤,٦ تتيح دار الحضانة لكادرها الوظيفي فرصة الاطلاع على الكتب والمطبوعات والبحوث المتعلقة برعاية الأطفال وتربيتهم من خلال توافر مكتبة تثقيفية في الحضانة أو إشراك الكادر في دورات أو ورشات تدريبية أو زيارات تبادلية لدور الحضانة الأخرى أو حضور المؤتمرات ذات العلاقة.

الفصل الخامس

السلامة والأمان

{الفصل الخامس}

المعيار الخامس: السلامة والأمان

يشتمل هذا المعيار على إجراءات وقواعد وقوانين السلامة والأمان المتبعة في دور الحضانة والتي من شأنها حماية الطفل من المخاطر والأخطار المحتملة التي يمكن أن تؤثر على سلامته. كما يشتمل هذا المعيار على توفير بيئة تحقق شروط السلامة العامة التي يمارس فيها الطفل أنشطته وينهمك في خبراته بأمان. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول: سلامة الأطفال

المعيار الفرعي الثاني: سلامة المبنى والتجهيزات

المعيار الفرعي الثالث: الحريق

المعيار الفرعي الرابع: الكهرباء

المعيار الفرعي الخامس: السلامة العامة

٥,١ سلامة الأطفال

يشتمل هذا الجانب على المتطلبات والإجراءات المتبعة لضمان سلامة الطفل داخل دور الحضانة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٥,١,١ إعداد إرشادات خاصة بقواعد السلامة والأمان المتبعة في دار الحضانة، ووضعها

في مكان بارز داخل قاعة الاستقبال.

٥,١,٢ وجود تعليمات واضحة بشأن خروج الأطفال من الحضانة تضمن عدم السماح

لخروج الأطفال إلا بصحبة ولي الأمر أو المرافق المعتمد خطياً وبعد التنسيق معه.

٥,١,٣ تفعيل رقم خط حماية الطفل (١١٠٠)، وتعليقه في مكان بارز في دار الحضانة.

٥,١,٤ إبعاد أدوات التنظيف والأدوية والمواد الحادة عن متناول الأطفال، ووضعها في

مكان مرتفع أو خزائن محكمة الإغلاق.

٥,١,٥ وجود الأطفال دائماً تحت رقابة ومسؤولية المربيات والمشرفات الأساسيات وليس

المتدربات أو أولياء الأمور أو ضيوف دار الحضانة.

٥,١,٦ مراعاة إجراءات النوم الآمن للرضيع من حيث وضع الطفل على ظهره في الفراش،

تفقدته كل ١٥ دقيقة، وإبعاد لعبهم أو الألعاب المحشوة في أسرهم.

٥,١,٧ وجود جدول داخل دار الحضانة للمناوبات الإشرافية على الأطفال.

٥,١,٨ وجود استمارة لولي الأمر لتعبئة إرشادات وتعليمات خاصة بسلامة طفله مثل:

(احتياجاته الخاصة، أنواع الأطعمة الممنوعة، الأماكن التي يخاف منها

الطفل.. الخ).

٥,١,٩ في حال توفر دار الحضانة للأطفال وسيلة نقل، فينبغي أن تتوافر فيها الشروط

التالية:

٥,١,٩,١ وجود طفاية حريق وصندوق إسعافات أولية في الحافلة.

٥,١,٩,٢ وجود أحزمة الأمان لجميع الأطفال في الحافلة.

٥,١,٩,٣ توافر جهاز استشعار عند دخول وخروج الطفل من الحافلة.

٥,١,٩,٤ وجود مشرفة في كل حافلة نقل أطفال لمراقبة الأطفال والإشراف على سلامتهم.

٥,١,٩,٥ وضع ملصقات على الحافلة عن خط حماية الطفل ١١٠٠.

٥,٢ سلامة المبنى والتجهيزات

يشتمل هذا الجانب على مواصفات السلامة والأمان التي يجب أن تتوافر في مبنى دور الحضانة وتجهيزاتها.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٥,٢,١ السلام الداخلية لدار الحضانة محاطة من الجوانب، ووجود المقابض على جانب السلم.

٥,٢,٢ النوافذ لها حماية مناسبة ومغطاة بشبك للحماية من الحشرات.

٥,٢,٣ وجود أبواب أو حواجز عند بداية السلام الداخلية ونهايتها محكمة الإغلاق.

٥,٢,٤ وضع مانع للانزلاق على السلام الداخلية.

٥,٢,٥ وجود (رداد) للأبواب يُبطِّم حركة إغلاقها لمنع خطورتها على الأطفال.

٥,٢,٦ وجود واقٍ من مادة اسفنجية أو مطاطية على الأعمدة الخاصة بمنطقة الألعاب.

٥,٢,٧ وجود أبواب طوارئ تفتح للخارج، وتركيب لوحات إرشادية لبيان ذلك.

٥,٢,٨ وجود سياج لحماية الأماكن والمنافذ الخطرة على نوافذ الطوابق العلوية والشرفات والأسطح.

٥,٢,٩ الأثاث ذو نوعية جيدة ويتصف بمعايير السلامة الدولية (الطاولات دائرية الشكل، الستائر

والوسائد والبطانيات والسجاد مقاوم للاشتعال السريع، عدم وجود زوايا وحواف حادة،

(.....).

٥,٢,١٠ توفير صيانة دورية للألعاب الخارجية والداخلية والتجهيزات والمكيفات وأجهزة الإنذار

وخزانات المياه ومنطقة الرمل والماء.

٥,٢,١١ أرضيات الغرف مغطاة بمواد آمنة وسجادة يسهل تنظيفها...الخ.

٥,٢,١٢ أن يكون المطبخ دائماً مغلقاً ومنع الأطفال من الدخول دون مراقبة.

٥,٢,١٣ خلو دار الحضانة من الألعاب صغيرة الحجم أو التي تحتوي أجزاء صغيرة سهلة البلع.

٥,٢,١٤ خلو ألعاب الأطفال من الحواف أو الزوائد الحادة.

٥,٢,١٥ تغطية ساحة الألعاب الخارجية بمادة آمنة تحمي الأطفال من خطر الإصابة عند الوقوع

من الألعاب الكبيرة (المراجيح وغيرها).

٥,٢,١٦ أسرة الأطفال دون سن الثانية مرتفعة وذات حواجز آمنة.

٥,٣ الحريق

يشتمل هذا الجانب على معايير السلامة والأمان الخاضعة بالحريق، والإجراءات التي تتخذها دار الحضانة للوقاية من الحريق.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٥,٣,١ وجود عدد كاف من طفايات الحريق صالحة الفعالية.

٥,٣,٢ وجود أجهزة إنذار للحريق صالحة الفعالية في معظم أجزاء المبنى.

٥,٣,٣ وجود خطط لإجراء إخلاء المبنى في حال الحريق أو الحالات الطارئة وتدريب العاملين

عليها.

٥,٣,٤ وجود مكان للتجمع في الحضانة في حال حدوث الحريق أو الحالات الطارئة.

٥,٣,٥ وجود ما يثبت إخضاع عدد من العاملين في دار الحضانة لدورة في الاسعافات الأولية.

٥,٣,٦ وجود ما يشير إلى تدريب عدد من العاملين على إجراءات التعامل مع الحريق.

٥,٣,٧ اسطوانات الغاز محفوظة في خزائن محكمة الإغلاق ووضعتها في مكان آمن.

٥,٣,٨ وضع نظام حماية لإمدادات الغاز في المطبخ يعمل تلقائياً عند تسرب الغاز أو في حال حدوث الحريق.

٥,٤ الكهرباء

يشتمل هذا الجانب على معايير السلامة والأمان الخاصة بمخاطر الكهرباء والإجراءات التي تتخذها دار الحضانة للوقاية من مخاطر الكهرباء.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٥,٤,١ مفاتيح (مقابس) الكهرباء مرتفعة عن مستوى طول الأطفال، ومغطاة لمنع العبث بها.

٥,٤,٢ لوحة أو مصدر الكهرباء محفوظة بطريقة آمنة وبعيدة عن الأطفال.

٥,٤,٣ التمديدات والأسلاك الكهربائية مغطاة والأسلاك غير مكشوفة وبعيدة عن متناول الأطفال.

٥,٤,٤ وضع نظام إنذار حماية فيما يتعلق بالكهرباء يقوم بقطع التيار الكهربائي أوتوماتيكياً في

حال حدوث عطل أو خلل في النظام الكهربائي لدار الحضانة.

الفصل السادس

الصّحة والنّظافة

{الفصل السادس}

المعيار السادس: الصحة والنظافة

يشتمل هذا المعيار على الرعاية الصحيّة التي تقدمها دور الحضانة للمحافظة على الأطفال

أصحاء، واتخاذ التدابير المناسبة لوقايتهم من الأمراض المعدية والشائعة، وإدارة الحوادث والإصابات التي يتعرض لها الطفل في دار الحضانة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول: النظافة العامة

المعيار الفرعي الثاني: إدارة الخدمات الصحية

المعيار الفرعي الثالث: إدارة الحوادث والإصابات

المعيار الفرعي الرابع: إجراءات صحية أخرى

٦,١ النظافة العامة

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات التي تتبعها دار الحضانة لضمان نظافة المبنى والتجهيزات ونظافة الأطفال والعاملات.

المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

٦,١,١ أرضيّة المبنى والجدران والأسقف وكافة المرافق نظيفة على مدار أيام العمل.

٦,١,٢ كافة الأجهزة والأدوات والمواد التعليمية والألعاب والأثاث تخضع لتعقيم شامل بصورة دورية (بإشراف الممرضة).

٦,١,٣ رش المبنى والأسطح بمبيدات ضد الحشرات والقوارض بشكل دوري خارج أوقات الدوام

الرسمي.

٦,١,٤ خلو المبنى والغرف وجميع مرافق الحضانة من الروائح الكريهة.

٦,١,٥ تعقيم الزجاجات والأطباق التي يستخدمها الطفل بعد الاستخدام.

٦,١,٦ الالتزام بارتداء الملابس الخاصة النظيفة عند تحضير الوجبات الغذائية.

٦,١,٧ استعمال القفازات الصحية وغطاء الرأس-تستعمل لمرة واحدة- عند تحضير الوجبات

الغذائية.

٦,١,٨ استعمال القفازات الصحية عند تغيير الحفاضات أو مساعدة الأطفال في استخدام

المرحاض.

٦,١,٩ طلاء جدران الصفوف والقاعات بطلاء قابل للغسل والتنظيف.

٦,١,١٠ لكل طفل دون سن الثانية غطاء وفراش ووسادة خاصة به ومكتوب عليها اسمه.

٦,١,١١ جميع لوازم النظافة الصحية متوفرة في دار الحضانة.

٦,١,١٢ وجود جهاز/أداة لتعقيم اليدين تستخدمه العاملات بمجرد دخولهم غرف الأطفال أو

الصفوف.

٦,٢ إدارة الخدمات الصحية (الطبية)

يشتمل هذا الجانب على الخدمات الصحية (الطبية) التي توفرها دار الحضانة للأطفال من حيث

توفير الممرضة أو الزائر الصحي. كما يصف هذا الجانب إجراءات تقديم العلاج والأدوية للأطفال

المرضى، وغيرها من الإجراءات الطبية.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٦,٢,١ وجود ممرضة مقيمة في دار الحضانة أو زائر صحي (طبيب أطفال أو ممرضة) يتعاقد

مع دار الحضانة ليقوم بزيارات دورية للحضانة (مرة واحدة شهرياً على الأقل).

٦,٢,٢ وجود برنامج منظم وواضح للممرضة المقيمة أو الزائر الصحي.

٦,٢,٣ وجود سجل صحي (طبي) خاص بكل طفل يبين تاريخ المتابعات الطبية والحالة الصحية

الخاصة للطفل (الأمراض أو الحساسية)، ومتابعة النظافة الشخصية (الشعر والأظافر....).

٦,٢,٤ وجود تعليمات صرحية (واضحة) في دار الحضانة تمنع استقبال الأطفال المرضى إلى أن

يتم شفاؤهم. وفي حال ملاحظة أعراض مرضية على الأطفال يتم عزلهم عن الأطفال

الآخرين.

٦,٢,٥ تقدم دار الحضانة العلاج للأطفال المرضى بناء على طلب وتقويض خطي من ولي الأمر

وبناء على وصفة الطبيب الخاصة بالدواء وكيفية تقديمه للطفل ووقت إعطاء الدواء.

٦,٢,٦ حاويات الأدوية ووسائل تقديم العلاج للطفل مغلقة ومدون عليها اسم الطفل ومخزنة في

خزانة مغلقة أو مبردة إذا لزم الأمر، وتعاد إلى الوالدين عند الانتهاء منها.

٦,٢,٧ متابعة التطعيمات التي على الطفل أن يأخذها والعمل مع أولياء الأمور للحصول عليها.

٦,٣ إدارة الحوادث والإصابات

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات التي تتبعها دار الحضانة في إدارة الحوادث والإصابات التي قد

يتعرض لها الطفل داخل الحضانة.

المؤشرات الدالة على من هذا المعيار:

٦,٣,١ وجود إجراءات وتعليمات واضحة في حال أصيب الطفل بحدث أو تعرض لإتارىء داخل

دار الحضانة.

٦,٣,٢ وجود سجل لتدوين جميع الحوادث والإصابات التي يتعرض لها الطفل داخل الحضانة، وبيان الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل معها، وإرسال تقرير لأولياء الأمور عن الحادثة أو الإصابة.

٦,٤ إجراءات صحيّة أخرى

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات الصحية الأخرى التي تتبعها دار الحضانة لتوفير بيئة صحية للأطفال، وما تتخذ من إجراءات وقائية وصحية لتجنب إصابتهم أو إيدائهم صحياً.

المؤشرات الدالة على تحقّق هذا المعيار:

٦,٤,١ وجود حقيبة إسعافات أولية مجهزة تجهيزاً كاملاً في مكان بارز داخل دار الحضانة

وبعيدة عن متناول الأطفال.

٦,٤,٢ حظر التدخين في جميع مرافق دار الحضانة الداخلية والخارجية وتعليق يافطات

(لوائح أو لافتات) تشير إلى ذلك الحظر.

٦,٤,٣ وجود مصدر شرب صحي مرخص (مياه صحية) داخل دار الحضانة، بعيدة عن

دورات المياه.

٦,٤,٤ وجود سلات نفايات محكمة الإغلاق، وتفرغ يومياً على الأقل.

٦,٤,٥ وجود محارم ورقية في دورات المياه ذات استخدام لمرة واحدة، وتكون في متناول

الأطفال.

٦,٤,٦ وجود منطقة أو مكان لوضع ملابس الأطفال المتسخة.

٦,٤,٧ أغراض الطفل الشخصية (الملابس الإضافية، المناشف، الملاعق..) موضوعة

بشكل منفصل، وملصق عليها اسم الطفل.

٦,٤,٨ وضع ملصقات على لهيات الأطفال وزجاجات الحليب مسجّل عليها اسم الطفل.

٦,٤,٩ أغراض العملات الشخصية موضوعة في خزائن مغلقة وبعيدة عن متناول الاطفال.

٦,٤,١٠ الأدوات والتجهيزات المستعملة في المطبخ ذات نوعية جيدة، وغير قابلة للصدا،
وأمنة صحياً للأطفال.

الفصل السابع

خدمات التغذية

{الفصل السابع}

المعيار السابع: خدمات التغذية

يشتمل هذا المعيار على خدمات التغذية التي تقدمها دور الحضانة لتلبية الاحتياجات الغذائية

لدى الأطفال، والتخطيط لخدمات الأطعمة والمشروبات، والاعتبارات اللازم توافرها عند حفظ الطعام

وإدارة خدمات الطعام والشراب، وسلوكيات تناول الطعام لدى الأطفال. ويتكون هذا المعيار من

المعايير الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول: الوجبة الغذائية

المعيار الفرعي الثاني: إعداد الوجبات

المعيار الفرعي الثالث: حفظ الطعام

المعيار الرابع:

المعيار الفرعي إدارة خدمات الأطعمة والمشروبات

المعيار الخامس:

٧,١ الوجبة الغذائية

يشتمل هذا الجانب على الاشتراطات التي يجب توافرها في الوجبة الغذائية التي تقدم للأطفال، أو التي

تسمح دار الحضانة للطفل بإحضارها معه من البيت وفق المواصفات الصحية المعتمدة من الجهات

المختصة.

المؤشرات الدّالة على تحقّق الجانب من هذا المعيار:

- ٧,١,١ تحتوي وجبة الأطفال الغذائية جميع العناصر الغذائية المتكاملة وفقاً لأعمارهم.
- ٧,١,٢ الوجبة تكفي الطفل في كميّتها.
- ٧,١,٣ تتّوع وجبة الأطفال الغذائية.
- ٧,١,٤ تخلو الوجبة الغذائية من المواد الحافظة والملوّنة.
- ٧,١,٥ تخضع الوجبة الغذائية التي يحضرها الطفل من البيت إلى رقابة للتحقق من كفايتها وتنوعها واحتوائها على شروط الطعام الصحي، وتاريخ الانتاج والانتها.
- ٧,١,٦ توفر دار الحضانة قائمة من الأطعمة والمشروبات المسموح إحضارها والأطعمة والمشروبات المحظورة.

٧,٢ إعداد الوجبات

يتضمن هذا الجانب الاعتبارات التي يجب أن تتوافر في إعداد الوجبات التي تقدّمها دار الحضانة للأطفال.

المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

- ٧,٢,١ تحتوي الوجبات الغذائية على مكونات طازجة.
- ٧,٢,٢ مكان إعداد الأطعمة نظيف وصحي.
- ٧,٢,٣ مكان إعداد زجاجات الحليب بعيد عن مكان تغيير الحفاضات.
- ٧,٢,٤ وجود تعليمات واضحة عند تقديم وجبات الأطفال الرضع دون العامين، تشتمل نوع الوجبة وكميتها ووقت تقديمها للطفل الرضيع.

٧,٢,٥ وضع خطة رعاية خاصة للأطفال الذين يحتاجون إلى عناية خاصة عند إعداد وجباتهم الغذائية بسبب حالتهم الصحية أو حساسيتهم تجاه أغذية معينة، ويؤخذ بها عند إعداد وجبته الغذائية.

٧,٢,٦ توافر شهادة صحية للموردين في حال إحضار الوجبة الغذائية من موردين.

٧,٣ حفظ الطعام

يختص هذا الجانب بالإجراءات التي تتخذها دار الحضانة لحفظ الطعام للبقاء عليه صالحاً وصحياً.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٧,٣,١ توافر ثلاجات لحفظ زجاجات الحليب والغذاء وذات حجم مناسب لأعداد الأطفال.

٧,٣,٢ الثلاجات مزودة ثرموستات بحيث يمكن مراقبة درجات الحرارة.

٧,٣,٣ تحفظ الأطعمة والمشروبات بطريقة آمنة لمنع تلوثها وفسادها ومنع تشكل الأمراض داخلها.

٧,٣,٤ مكان تخزين وحفظ الأطعمة لا يحتوي على مواد تنظيف أو مواد غير آمنة صحياً.

٧,٣,٥ يتم الاحتفاظ بعينة من الأطعمة والمشروبات التي تصل من موردين لمدة يومين، ويسجل

أسماء الموردين في سجلات خاصة.

٧,٤ إدارة خدمات الأطعمة والمشروبات

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات التي تتبعها دار الحضانة في إدارة خدمات الأطعمة والأشربة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٧,٤,١ مكان جلوس الأطفال عند تناول الوجبة الغذائية نظيف وصحي.

٧,٤,٢ توفير الأدوات الخاصة بالطعام لكل طفل (صحون، ملاعق، شوك)، وأن تكون المواد آمنة وغير قابلة للكسر.

٧,٤,٣ تطبيق العادات الغذائية الصحية والسليمة أثناء تناول الأطفال الأطعمة والمشروبات (مضغ الطعام بطريقة جيدة، تناول الطعام بما يتوافق مع قدرة الطفل على الأكل).

٧,٤,٤ تعزيز الأطفال على أداب تناول الطعام (دعاء الطعام، ذكر البسملة والحمد...).

الفصل الثامن

الشراكة مع أولياء الأمر والمجتمع المحلي

{الفصل الثامن}

المعيار الثامن: الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي

يشتمل هذا المعيار الإجراءات التي تتبعها دار الحضانة في تقوية أواصر الشراكة المجتمعية بينها وبين أولياء الأمور والمجتمع المحلي المحيط بها ومؤسساته المختلفة. ويتضمن هذا المعيار الخطط التي تقوم بها دار الحضانة في التوعية والتواصل والمشاركة بهدف تنفيذ برامج ومشروعات اجتماعية في المجتمع المحلي. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول: التوعية

المعيار الفرعي الثاني: التواصل

المعيار الفرعي الثالث: المشاركة

الثالث:

٨،١ التوعية

يحتوي هذا الجانب على خطط وبرامج التوعية التي تقوم بها دار الحضانة لتطوير وعي الأسر ومؤسسات المجتمع المحلي بأهمية دار الحضانة والخدمات التي تقدمها بهدف زيادة معرفتهم بأهدافها وبرامجها.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٨،١،١. وجود لوحة ملصقة داخل الدار توضح فيها رؤية دار الحضانة ورسالتها وأهدافها.

٨،١،٢. وجود خطط وبرامج توعية لأولياء الأمور والمجتمع المحلي (نشرات تعريفية، مطويات،

ملصقات، ندوات، اجتماعات.. الخ).

٨,١,٣. تزويد الأهل بنشرات تعريفية دورية عن أهداف دار الحضانة وبرامجها ومناهجها المعتمدة.

٨,١,٤. عقد ندوات أو رشات عمل أو لقاءات تعريفية مع الأسر والمجتمع المحلي عن أهداف دار الحضانة وبرامجها ونهجها وفلسفتها وسبل التعاون مع المجتمع المحلي.

٨,٢ التواصل

يتناول هذا الجانب الأساليب التي تتبعها دار الحضانة في تعزيز سبل التواصل بينها وبين أولياء الأمور من جهة، وبينها وبين المجتمع المحلي ومؤسساته المختلفة من جهة أخرى.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٨,٢,١ وجود استراتيجيات وإجراءات تشجع وتضمن التواصل مع الأسر والمجتمع المحلي.

٨,٢,٢ تنوع سبل التواصل بين دار الحضانة والأسرة والمجتمع المحلي.

٨,٢,٣ وجود اجتماعات دورية فاعلة مع أولياء الأمور داخل دار الحضانة.

٨,٢,٤ وجود تعاون وزيارات متبادلة بين دار الحضانة ومؤسسات المجتمع المحلي.

٨,٢,٥ وجود بيئة ترحب بالأسر داخل دار الحضانة (أثاث مريح بحجم الراشدين للجلوس، لوحة

إعلانات للأسر مثبت عليها إنجازات الأطفال...).

٨,٢,٦ وجود موقع إلكتروني لدار الحضانة يخصص لعرض سياسات وتعليمات دار الحضانة،

وسياسة الالتحاق، وبرامج دار الحضانة وبيان وسائل التواصل مع الأسر والمجتمع المحلي.

٨,٣ التشارك

يتضمن هذا الجانب الإجراءات التي تتخذها دار الحضانة لتفعيل الشراكة مع الأسر ومؤسسات

المجتمع المحلي.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- ٨,٣,١ تطوع أولياء الأمور في المشاركة في أنشطة الأطفال المختلفة في دار الحضانة.
- ٨,٣,٢ وجود مساهمات مجتمعية فعالة تدعم برامج وأنشطة دار الحضانة.
- ٨,٣,٣ مشاركة أولياء الأمور بشكل فاعل في المساهمة في سياسات دار الحضانة وصنع قراراتها.
- ٨,٣,٤ دعوة أفراد من المجتمع المحلي للمشاركة في برامج دار الحضانة واحتفالاتها.
- ٨,٣,٥ وجود مجلس إدارة أو مجلس أمناء لدار الحضانة يتكون أعضاؤه من الآباء وأفراد من المجتمع المحلي.
- ٨,٣,٦ تحديد احتياجات المجتمع المحلي ووضع خطط المشاركة المجتمعية في ضوء تلك الاحتياجات.
- ٨,٣,٧ تشارك دار الحضانة في تنفيذ برامج ومشروعات اجتماعية مختلفة في المجتمع المحلي.

الفصل التاسع

الأطفال ذوي الإعاقة

{الفصل التاسع}

المعيار التاسع: لأطفال ذوي الإعاقة

وفقاً لقانون الطفل الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠١٤/٢٢ بأنه " الطفل الذي يعاني من نقص في بعض قدراته الحسية أو الجسدية أو الذهنية خلقياً أو نتيجة عامل وراثي أو مرض أو حادث يحد من قدراته على أداء دوره الطبيعي في الحياة وعن المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين".

ويشتمل هذا المعيار على السياسات والإجراءات التي تتبناها دور الحضانة فيما يتعلق بالأطفال ذوي الإعاقة. ويمكن لدور الحضانة أن تقبل الأطفال الذين تسمح إعاقاتهم بالاندماج فيها، مع مراعات قانون رعاية وتأهيل المعاقين الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٨/٦٣. وتشمل تلك الإعاقات:

- | | | |
|----------------------------|---------------------|----------------------------|
| ٦ الإعاقات العقلية البسيطة | ٧ اضطراب طيف التوحد | ٨ فرط النشاط وضعف الانتباه |
| ٩ متلازمة داون | ١٠ التأخر النمائي | ١١ الضعف السمعي والبصري |
| ١٢ اضطرابات اللغة الكلام | ١٣ التأخر اللغوي | ١٤ الإعاقات الحركية |

وتتضمن تلك الإجراءات الخطط، وتكيف البيئة، والتجهيزات الخاصة، والكادر الاختصاصي من المشرفات المؤهلات للتعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة. ويتكون هذا المعيار من المعايير

الفرعية التالية:

المعيار الفرعي الأول:	الخطط
المعيار الفرعي الثاني:	تكييف البيئة
المعيار الفرعي الثالث:	التجهيزات الخاصة
المعيار الفرعي الثالث:	الكادر الاختصاصي

٩,١ الخطط

يشتمل هذا الجانب على السياسات والخطط الخاصة التي تعدها دار الحضانة فيما يتعلق بقبول الأطفال ذوي الإعاقة والتعامل معهم وتقديم الممارسات الفضلى الخاصة بتلك الفئة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٩,١,١ وجود تعليمات واضحة ومفصلة فيما يتعلق بسياسة دار الحضانة في قبول الأطفال ذوي الإعاقة (نسبة القبول لا تتجاوز عن ١٥% من عدد الأطفال الكلي، نوع الإعاقة المقبولة، ساعات دوام الطفل ذي الإعاقة،الخ).

٩,١,٢ وجود خطط واضحة لدمج الأطفال ذوي الإعاقة مع الأطفال العاديين، تتضمن طرق واستراتيجيات التعامل معهم.

٩,١,٣ وجود خطة الخدمات الأسرية والخطة التربوية الفردية لكل طفل ذي إعاقة.

٩,١,٤ استكمال الإجراءات الإدارية فيما يتعلق بالحصول على موافقة المديرية العامة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة أو من يمثلها من مديريات ودوائر التنمية الاجتماعية في محافظات السلطنة.

٩,١,٥ وجود شهادة صحية من طبيب اختصاصي تفيد أن الطفل يتمتع بحالة صحية سليمة تسمح له بالقبول، ولا يشكل قبوله خطراً عليه أو على غيره من الأطفال.

٩,١,٦ تقدم دار الحضانة لولي أمر الطفل ذوي الإعاقة تقريراً دورياً يوضح له مجالات التقدم التي تحققت لدى الطفل.

٩,٢ تكييف البيئة

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات التي تقوم بها دار الحضانة بهدف تكييف البيئة المادية والتربوية لتتوافق مع الأطفال ذوي الإعاقة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

١,٢,١ ملائمة المبنى للأطفال ذوي الإعاقة وتوافر التسهيلات اللازمة في جميع مرافق دار الحضانة.

١,٢,٢ تكييف جميع مرافق دار الحضانة لتلبية حاجات الأطفال ذوي الإعاقة (ترتيب المقاعد، مقابض المغاسل، دورات المياه، المصاعد، قطع الأثاث الخاصة...الخ).

١,٢,٣ إجراء التعديلات التربوية وتشمل البرامج والمناهج والاستراتيجيات التعليمية بما يتناسب وظروف كل إعاقة.

٩,٣ التجهيزات الخاصة

يتناول هذا الجانب التجهيزات الخاصة التي توفرها دار الحضانة في مرافقها لتقابل الاحتياجات الخاصة للأطفال ذوي الإعاقة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

٩,٣,١ ملائمة التجهيزات والأثاث لفئة الأطفال ذوي الإعاقة.

٩,٣,٢ توفير مواد ووسائل تعليمية وألعاب تتناسب ونوع الإعاقة الخاصة بالطفل.

٩,٣,٣ إجراء تعديلات فنية على التقنيات والمواد التعليمية المتاحة بهدف تطويعها لخدم الأطفال ذوي الإعاقة.

٩,٣,٤ استخدام أدوات تقييمية تتناسب والأطفال ذوي الإعاقة.

٩,٤ الكادر الاختصاصي

يشتمل هذا الجانب على شروط ومؤهلات الكادر الاختصاصي المؤهل الذي يشرف على الأطفال ذوي الإعاقة في دار الحضانة.

المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

٩,٤,١ توفر دار الحضانة مشرفات أو مشرفات مساعدات للتعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة يحملن

مؤهل علمي في التربية الخاصة أو التخصصات ذات العلاقة بحسب طبيعة حالات الأطفال المقبولين بدار الحضانة.

٩,٤,٢ تتفق مؤهلات الكوادر المتخصصة مع أنواع الإعاقات التي تقبلها دار الحضانة.

٩,٤,٣ أن يكون لدى المديرات والمشرفات والمربيات المبادئ الأساسية من المعرفة بالتربية الخاصة (اضطراب طيف التوحد، فرط النشاط وضعف الانتباه، التأخر النمائي...).

٩,٤,٤ حضور المشرفات والمربيات لدورات أو ورشات تدريبية متخصصة في التعامل مع الأطفال

ذوي الإعاقة.

الفصل العاشر

تصنيف دور الحضانة

تصنيف دور الحضانة

يأتي تصنيف دور الحضانة إلى فئات خاصة وفقاً لمدى استجابتها للمعايير الوطنية لجودة دور الحضانة لإتاحة الفرص الوفيرة لمساعدة دور الحضانة على معرفة جوانب القوة التي تتمتع بها دار الحضانة لتعمل على الاستمرار بها، والجوانب التي تحتاج فيها إلى تحسين لتعمل على تداركها وتطويرها. وهذا من شأنه أن يمنح الجهة المختصة في وزارة التنمية الاجتماعية الفرصة لاتخاذ القرار اللازم تجاه دور الحضانة سواء في الاستمرار بتقديم الخدمات للأطفال وتدعيمها أو متابعة تطويرها وتحسينها أو إيقاف الخدمة وسحب الترخيص فيها في حال لم تستجب لتلك المعايير الوطنية. فوجود تلك المعايير وما يتبعها من تصنيف لها في فئات خاصة من شأنه أن:

١٠ يشجع روح التنافس الإيجابي بين دور الحضانة على التميز في تقديم الخدمات الخاصة بالأطفال بما ينسجم ويتوافق مع تلك المعايير الوطنية.

١١ يشجع التطوير والتحسينات التي يمكن أن تجربها دور الحضانة على فلسفتها وبرامجها وبيئتها المادية والتربوية.

١٢ يمنح كثير من الأسر في المجتمع العُماني خيارات واسعة في تحديد دار الحضانة التي تلائم أطفالهم وتستجيب لمتطلباتهم.

وفي ضوء تلك المعايير الوطنية لدور الحضانة في سلطنة عُمان سيتم تصنيف دور الحضانة إلى فئات خمس من أعلى إلى أدنى، وفقاً لما يأتي:

الفئة	درجة التقييم
الأولى	١٠٠-٩٠
الثانية	٨٩-٧٥
الثالثة	٧٤-٦٥
الرابعة	٦٥-٥٥
الخامسة	٥٤ فما دون

الجدول (١): تصنيف دور الحضانة وفقاً للمعايير الوطنية

ووفقاً للجدول رقم (١) ، تحصل دار الحضانة على الفئة الأولى إذا بلغت درجة تقييمها (من ١٠٠-٩٠)، وتحصل على الفئة الثانية إذا بلغت درجة تقييمها (٨٩-٧٥)، وعلى الفئة الثالثة إذا بلغت درجة تقييمها (٧٤-٦٥)، وعلى الفئة الرابعة إذا بلغت درجة تقييمها (٦٥-٥٥)، وأخيراً تحصل على الدرجة الخامسة إذا بلغ تقييمها (٥٤ فما دون).

آلية تصنيف دور الحضانة

يتم تقييم دور الحضانة من قبل مختصين في دائرة شؤون الطفل وزارة التنمية الاجتماعية وكذلك دوائر وأقسام التنمية الأسرية بالمحافظات والولايات التابعة لها وفقاً للمعايير الوطنية لجودة دور الحضانة في سلطنة عُمان. وقد تم رصد وزن نوعي من التقييم لكل معيار من المعايير الوطنية التسعة كما يتضح في الجدول (٢):

الوزن النوعي	المعيار	
١٠	الإجراءات الإدارية	١
١٥	البناء والمرافق والتجهيزات	٢
١٥	البرامج التربوية والتعليمية	٣
١٥	الكادر الوظيفي	٤
١٥	السلامة والأمان	٥
١٥	الصحة والنظافة	٦
١٠	خدمات التغذية	٧
١٠	الشراكة المجتمعية	٨
١٠	الأطفال ذوو الإعاقة	٩

الجدول (٢): الوزن النوعي لكل معيار من المعايير الوطنية

يتكون كل معيار من عدد من المجالات، ويتكوّن كل مجال من عدد من مؤشرات، تختلف هذه المؤشرات من حيث العدد من مجال إلى آخر، كما يختلف عدد المجالات في كل معيار. فمثلاً المعايير الأول يتكون من ثلاثة مجالات وسبعة مؤشرات؛ في المجال الأول ثلاثة مؤشرات وفي المجال الثاني ثلاثة مؤشرات وفي المجال الثالث مؤشر واحد كما يتضح في الجدول رقم (٣).

المجال	المؤشرات
الترخيص	١ توافر شهادة ترخيص سارية المفعول.
	٢ توافر جميع الأوراق والسجلات التي قدمت للحصول على الترخيص.
	٣ خلو ملف دار الحضانه من أية مخالفات تتعلق بشروط وإجراءات الترخيص.
اللائحة الداخلية	١ توافر لائحة داخلية معتمدة من قبل الجهات المعنية.
	٢ احتواء اللائحة الداخلية على جميع العناصر المنصوص عليها في دليل المعايير.
	٣ تتضمن اللائحة الداخلية خطوات عملية إجرائية لآلية تنفيذ المعايير التربوية والمادية.
الملفات السجلات	١ توافر الملفات والسجلات المنصوص عليها في دليل المعايير.

الجدول (٣): جوانب ومؤشرات معيار الإجراءات الإدارية

وتم إعطاء كل مؤشر من تلك المؤشرات درجة عظمى بلغت (٥) درجات. ويتم تقييم كل مؤشر من المؤشرات وفق التدرج الخماسي الذي يظهره جدول (٤):

الدرجة	الوصف
(٥)	تعطى هذه الدرجة في حال كان المؤشر متوافراً بدرجة عالية جداً.
(٤)	تعطى هذه الدرجة في حال كان المؤشر متوافراً بدرجة عالية.
(٣)	تعطى هذه الدرجة في حال كان المؤشر متوافراً بدرجة متوسطة.
(٢)	تعطى هذه الدرجة في حال كان المؤشر متوافراً بدرجة ضعيفة.
(١)	تعطى هذه الدرجة في حال لم توافر هذا المؤشر أو كان متوافراً بدرجة ضعيفة جداً.

الجدول (٤): التدرج الخماسي لقياس مؤشرات المجالات

وتحسب الدرجة الموزونة على مستوى المعيار الواحد بقسمة الدرجة الكلية غير الموزونة للمعيار على الدرجة الكلية للمعيار (مجموع الدرجات العظمى) وتضرب النتيجة في الوزن المحدد للمعيار. بعد ذلك تجمع الدرجات الموزونة على المعايير كافة لتصل إلى درجة كلية موزونة على مستوى الحضانة وهي عبار عن نسبة مئوية؛ أي باعتبارها درجة من درجة عظمى (١٠٠). وبناء على تلك الدرجة العظمى يتم تصنيف دار الحضانة إلى واحد من الفئات المشار إليها في الجدول رقم (١).

ملاحظات:

١٣ في حال لم يتطابق المؤشر على دار الحضانة المراد تقييمها فإنها تعطي درجة (٠)، وفي هذه الحالة لا يدخل هذا المؤشر في درجات التقييم.

١٤ في حال لم تكن دار الحضانة تقبل أطفالاً ذوي الإعاقة فإنه لا يطبق عليها المعايير التاسع (الأطفال ذوو الإعاقة).

وآخر دعواهم أن الحمد لله رب العالمين