

وزارة التنمية الاجتماعية  
سلطنة عُمان

# واقع ممارسة العمليات الإدارية في المنظمات غير الحكومية

خالد بن مائع بن سعيد الكثيري



2014

يوم المرأة العمانية  
OMANI WOMEN'S DAY  
المرأة شريكة في التنمية

# واقع ممارسة العمليات الإدارية في المنظمات غير الحكومية

دراسة ميدانية مطبقة على جمعيات المرأة العمانية بسلطنة عمان

إعداد

خالد بن مانع بن سعيد الكثيري

مسقط

٢٠١٤م

## ملخص الدراسة

### واقع ممارسة العمليات الإدارية في المنظمات غير الحكومية

هدفت الدراسة الى الوقوف على أبرز خصائص أعضاء مجالس الإدارة بالمنظمات غير الحكومية بسلطنة عمان، وتعرف واقع ممارسة عمليات الإدارة في هذه المنظمات وهي (التخطيط، التنسيق، التنظيم، التدريب، التمويل). وقد سعت الدراسة كذلك إلى تحديد أبرز التحديات العامة المؤثرة على كفاءة ممارسة هذه العمليات، وكذلك الآليات الممكنة لتفعيل ممارستها لدى المنظمات.

وتعد الدراسة الراهنة دراسة وصفية تعتمد على المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل والعينة؛ حيث طبقت الدراسة على جميع جمعيات المرأة العمانية -كإحدى المنظمات غير الحكومية بالسلطنة- في محافظتي مسقط ووظفار. وقد شارك في الدراسة ١٢ جمعية من أصل ١٤ بنسبة مشاركة بلغت حوالي ٨٦%، كما طبقت الدراسة على ٩٨ من عضوات مجالس الإدارة بتلك الجمعيات من أصل ١٢٥ بنسبة مشاركة بلغت حوالي ٧٨%، وقد اشتملت أدوات جمع البيانات على أداتي: الاستبيان والاستبان لتحقيق أهداف الدراسة.

وقد خرجت الدراسة بنتائج عديدة أبرزها أن نسبة كبيرة من المبحوثات يحملن مؤهل دبلوم عام (ثانوي) فما دون بنسبة وصلت إلى ٧٩%، وأن متوسط أعمار المبحوثات بلغ ٣٤,٣ سنة، كما أظهرت الدراسة وجود ارتفاع نسبي لخبرات المبحوثات بمتوسط خبرة بلغت ٥ سنوات، وأن أغلبية المبحوثات قد حصلن على دورات تدريبية بنسبة وصلت إلى ٦٩,٤% بمتوسط دورات بلغ ٣,١٣ دورة. كذلك أكدت نتائج الدراسة أن أغلبية المبحوثات يدرجن تحت فئة (لا أعمل) بنسبة ٦٨,٤%.

وفيما يخص نتائج ممارسة العمليات الإدارية، فقد أكدت نتائج الدراسة أن الأداء العام للمنظمات في هذه العمليات بلغ ٧٤,٧% وهي درجة تقع ضمن مستوى "الأداء المتوسط" وفق معيار التصنيف المحدد. وقد أكدت النتائج أيضاً أن أفضل أداء للمنظمات كان في عمليتي التنسيق والتخطيط على التوالي، بينما جاءت عمليتي التنظيم والتمويل على التوالي كأقل العمليات أداءً لدى المنظمات. وقد أظهرت نتائج اختبار (T-test) وجود فروق دالة إحصائية في ممارسة بعض عمليات الإدارة بين المنظمات في محافظتي مسقط ووظفار ولصالح الأخيرة، كما كشفت نتائج اختبار (ONE WAY ANOVA) تأثيراً إحصائياً لمتغيرات: (العمر - ومستوى التعليم - والحالة الوظيفية) على ممارسة بعض العمليات، كما أظهرت النتائج أن ضعف الدعم المادي يعد أكبر التحديات المؤثرة على كفاءة عمليات الإدارة. وخلصت مجموعة من المقترحات مقرونة بآليات لتنفيذها بحيث يمكن أن تسهم في تفعيل ممارسة عمليات الإدارة في المنظمات غير الحكومية بالسلطنة.

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	تقديم
ب	ملخص الدراسة باللغة العربية
ت	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
ث	قائمة المحتويات
ج	قائمة الجداول
	الفصل الأول: مدخل للدراسة
٢	١-١ مقدمة الدراسة
٣	٢-١ مشكلة الدراسة
٦	٣-١ أهمية الدراسة
٨	٤-١ أهداف الدراسة
٨	٥-١ تساؤلات الدراسة
٩	٦-١ مفاهيم الدراسة
	الفصل الثاني: العمليات الإدارية في المنظمات غير الحكومية: (المفهوم والخصائص)
١١	٢-١ تمهيد الفصل
٢٥-١٢	١-٢ المبحث الأول: الإدارة في المنظمات غير الحكومية
١٢	١-٢ مفهوم الإدارة
١٤	٢-٢ أهمية الإدارة
١٦	٣-٢ خصائص الإدارة
١٨	٤-٢ مبادئ الإدارة
٢١	٥-٢ نظريات الإدارة
٢٦-٧٦	٢-٢ المبحث الثاني: العمليات الإدارية في المنظمات غير الحكومية
٢٦	١-١-٢ عملية التخطيط
٤٢	٢-١-٢ عملية التنسيق



٥٠	٢-١-٣ عملية التنظيم
٥٧	٢-١-٤ عملية التدريب
٦٨	٢-١-٥ عملية التمويل
<b>الفصل الثالث: المنظمات غير الحكومية</b>	
٧٨	٣- أ تمهيد الفصل
١٠٦-٨٠	٣-١ المبحث الأول: المنظمات غير الحكومية (المفهوم والخصائص)
٨٠	٣-١-١ مفهوم المنظمات غير الحكومية
٨٤	٣-١-٢ خصائص المنظمات غير الحكومية
٨٧	٣-١-٣ تصنيف المنظمات غير الحكومية
٩٤	٣-١-٤ علاقة المنظمات غير الحكومية بالدولة
٩٦	٣-١-٥ صعوبات المنظمات غير الحكومية
١٠٦	٣-١-٦ عوامل تساعد المنظمات غير الحكومية في تحقيق أهدافها
١٣١-١٠٦	٣-٢ المبحث الثاني: أنماط المنظمات غير الحكومية في السلطنة
١٠٩	٣-٢-١ جمعيات المرأة العمانية
١١٢	٣-٢-٢ الجمعيات والمؤسسات الخيرية
١٢٠	٣-٢-٣ الجمعيات المهنية
١٢٣	٣-٢-٤ الأندية الاجتماعية للجاليات
١٢٤	٣-٢-٥ النقابات العمالية
١٢٦	٣-٢-٦ الاتحاد العام لعمال السلطنة
١٢٨	٣-٢-٧ أنماط من المفترض قيامها في المجتمع خلال السنوات القادمة
<b>الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة</b>	
١٣٣	٤-١ نوع الدراسة
١٣٣	٤-٢ منهج الدراسة
١٣٣	٤-٣ مجالات الدراسة
١٣٧	٤-٤ أدوات الدراسة
١٣٩	٤-٥ المعالجات الإحصائية للدراسة

الفصل الخامس: نتائج الدراسة الميدانية وتحليلاتها	
١٤٣	٥- أ تمهيد الفصل
١٤٣	٥- ١ النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول
١٥٧	٥- ٢ النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني
١٨٨	٥- ٣ النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث
٢٠٣	٥- ٤ النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع
الفصل السادس: النتائج العامة للدراسة ومقترحاتها	
٢١٠	٦- ١ نتائج الدراسة العامة
٢٢١	٦- ٢ مقترحات الدراسة وآليات تنفيذها ( النتائج المتعلقة بالتساؤل الخامس)
٢٣٢	المراجع

## المراجع

\*\*\*\*\*

أولاً : قائمة المراجع باللغة العربية

ثانياً : قائمة المراجع باللغة الإنجليزية

## أولاً: قائمة المراجع باللغة العربية

١. أبو النصر، مدحت محمد، ٢٠٠٧، إدارة منظمات المجتمع المدني، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
٢. إبراهيم، حسنين توفيق، ٢٠١٠، العمل الخيري والاستقرار السياسي في دول مجلس التعاون الخليجي: المحددات والمجالات، مجلة مداد، المركز الدولي للأبحاث والدراسات (مداد)، المجلد ١، العدد ٢.
٣. الباز، شهيدة، ١٩٩٧، المنظمات الأهلية العربية على مشارف القرن الحادي والعشرين (محددات الواقع وآفاق المستقبل)، القاهرة، دار الكتب القومية.
٤. التحليل الإحصائي الثاني لمؤشرات التنمية الاجتماعية، ٢٠١٠، دائرة الدراسات والمؤشرات الاجتماعية، وزارة التنمية الاجتماعية، سلطنة عمان.
٥. الجرجاوي، طلعت محمود، ٢٠١٢، أثر القدرات الفنية لدى إدارة المنظمات غير الحكومية على تجنيد الأموال، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.
٦. البوسعيدى، راشد حمد، ٢٠٠٦، "العمل التطوعي في المجتمع العماني - الواقع وآليات تفعيله"، مجلة شؤون اجتماعية، العدد ٨٩، السنة ٢٣.
٧. التحدي، الإصدار السنوي الثالث عشر لعام ٢٠١٢، الجمعية العمانية للمعوقين، سلطنة عمان، مسقط.
٨. التقرير السنوي الأول، ٢٠١١، الاتحاد العام لعمال سلطنة عمان، سلطنة عمان، مسقط.
٩. الكتاب السنوي الثامن عشر، ٢٠١١، جمعية رعاية الأطفال المعوقين، سلطنة عمان، مسقط.
١٠. الحمزاوي، محمد أحمد، ١٩٩٢، التخطيط لمواجهة مشكلات تنمية المجتمع المحلي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان، القاهرة.

١١. الخطيب، راغب أحمد، ٢٠١٢، إدارة المؤسسات الاجتماعية، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان.

١٢. الخطيب، عبدالله عبد الحميد، ٢٠١٠، العمل الجماعي التطوعي، الشركة العربية المتحدة للتسويق، القاهرة.

١٣. الدسوقي، ماهر أبو المعاطي، ٢٠١٠، الاتجاهات الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الأسكندرية.

١٤. الدسوقي، ماهر أبو المعاطي، ٢٠١٠، الاتجاهات الحديثة في الرعاية الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الأسكندرية.

١٥. الزعبي، علي زيد، ٢٠٠٧، "واقع المجتمع المدني العربي ومستقبله"، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، المجلد ٣٥، العدد ١.

١٦. السالمي، محسن ناصر، ٢٠٠٩، ورقة عمل "المرأة في العمل التطوعي" ندوة المرأة العمانية بسبيح المكارم بولاية صحار، ١٧-١٩ أكتوبر ٢٠٠٩، ص ص ٢٨-٥٦، وزارة التنمية الاجتماعية.

١٧. السروجي، طلعت مصطفى، ٢٠١٠، الخدمة الاجتماعية الدولية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.

١٨. السعدي، سيف، ٢٠١٠، المسؤولية الاجتماعية لشركات القطاع الخاص ودورها في دعم الجمعيات الأهلية بسلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، مسقط.

١٩. السكري، أحمد، ٢٠٠٠، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، القاهرة.

٢٠. الشيراوي، مريم عيسى، ٢٠٠٤، "المنظمات الأهلية في الخليج العربي - الواقع والتحديات"، مجلة شؤون اجتماعية، جامعة الإمارات، العدد ٨١، السنة ٢١.

٢١. الشبكة العربية للمنظمات الأهلية، ٢٠٠٢، الموقع الإلكتروني.

٢٢. العبد الكريم، حصة يوسف أحمد، ٢٠٠٦، "تفعيل عملية التبادل بين الجمعيات الخيرية النسائية بمدينة الرياض"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة.

٢٣. العزاوي، نجم، ٢٠٠٦، التدريب الإداري، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان.

٢٤. أفندي، عطية حسين، ٢٠٠٦، المنظمات غير الحكومية: مدخل تنموي، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، القاهرة.

٢٥. القريني، فهد ناصر، ١٤٣١ (٢٠١٠م)، المحددات التنظيمية المؤثرة في فاعلية المنظمات الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك محمد بن سعود الإسلامية، السعودية.

٢٦. الكسادي، عادل أحمد، وأحمد عبد الحليم سليم، ٢٠١٢، "العمل التطوعي والرعاية الاجتماعية في اليمن، مجلة شؤون اجتماعية، جامعة الإمارات، العدد ١١٥، السنة ٢٩.

٢٧. المليحي، إبراهيم عبد الهادي، العولمة وأثرها في التخطيط الاجتماعي، ٢٠٠٥، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.

٢٨. المؤتمر العلمي الدولي العشرون للخدمة الاجتماعية، ٢٠٠٧، توصيات المؤتمر، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد الأول.

٢٩. النباهين، يوسف سليم، ٢٠٠٨، تقييم أداء الإدارة المالية في المنظمات غير الحكومية العاملة في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

٣٠. الهاشمي، سعيد سلطان، ٢٠٠٩، مؤسسات المجتمع المدني في سلطنة عمان: الواقع والتحديات، المستقبل العربي، القاهرة.

٣١. أفندي، عطية حسين، ٢٠٠٦، المنظمات غير الحكومية: مدخل تنموي، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، القاهرة.

٣٢. أمين، نيفين زكريا، ٢٠٠٩، "مقومات فاعلية المجتمع المدني العربي مع إشارة خاصة لحالة مصر"، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، المجلد ٣٧، العدد ١.



٣٣. أنيس، إبراهيم، وآخرون، المعجم الوسيط، الجزء الثاني، ١٩٧٢، مجمع اللغة العربية، المكتبة الإسلامية للطباعة والنشر، أسطنبول.

٣٤. بدوي، هناء حافظ، ٢٠٠٢، إدارة وتنظيم المؤسسات الاجتماعية في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٣٥. تريسي، وليم، تصميم نظم التدريب والتطوير، ١٩٩٢ الطبعة الثانية، ترجمة: سعيد الجبالي، ٢٠٠٤، الرياض.

٣٦. جمعة، حسين، الجمعيات والمؤسسات الأهلية، ٢٠٠٤، مكتب الدراسات والاستشارات الهندسية، الزيتون.

٣٧. جمال الدين، سامي، الإدارة العامة، ٢٠٠٦، منشأة المعارف، الإسكندرية.

٣٨. حجازي، هيثم، وشوقي جواد، وظائف المنظمات، ٢٠٠٨، الأهلية للنشر والتوزيع، عمان.

٣٩. حسن، سمير، وسلطان الهاشمي، وشيخة المسلمي، ٢٠٠٩، المشاركة الاجتماعية للمرأة العمانية واقعها وآفاقها، وزارة التنمية الاجتماعية، مسقط.

٤٠. حمزاوي، أمين، ومجدي مصطفى، ٢٠١٢، دراسة مقارنة لمعوقات إدارة منظمات الخدمات الإنسانية في سلطنة عمان ودولة الإمارات العربية وكيفية إيجاد الحلول لها، بحث منشور في المؤتمر الثاني لكلية الآداب والعلوم الاجتماعية، مسقط.

٤١. خاطر، أحمد مصطفى، ١٩٩٩، تنمية المجتمعات المحلية (نموذج المشاركة في إطار ثقافة المجتمع)، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٤٢. خاطر، أحمد مصطفى، وكثك محمد بهجت، ١٩٩٩، إدارة المنظمات الاجتماعية وتقويم مشروعات الرعاية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٤٣. خاطر، أحمد، وآخرون، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، ٢٠٠١، المكتبة الجامعية، الإسكندرية.

٤٤. خليل، موسى، الإدارة المعاصرة، ٢٠٠٥، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت.

٤٥. رشوان، صادق أحمد، ٢٠١١، "التغيرات المؤسسية والمجتمعية المرتبطة ببناء القدرات التمويلية للجمعيات الأهلية العاملة في مجال التنمية"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة.

٤٦. زيارة، فريد فهمي، وظائف الإدارة، ٢٠٠٩، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.

٤٧. سرحان، محمد محمود، ٢٠٠٨، "طريقة تنظيم المجتمع وتدعيم عملية بناء قدرات منظمات المجتمع المدني"، المؤتمر العلمي الحادي والعشرين للخدمة الاجتماعية، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد السابع.

٤٨. سرحان، محمد محمود، ٢٠٠٥، "تفعيل دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق التنمية المستدامة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، العدد ١٩، الجزء الأول.

٤٩. شهاب، أحمد، ٢٠٠٧، المجتمع المدني والدولة المعاصرة (الخليج مثالا)، الانتشار العربي، بيروت.

٥٠. صوفي، عبد الرحمن عثمان، ومحمود محمود عرفان، ٢٠١٢، دور منظمات المجتمع المدني في دعم خدمات الرعاية الاجتماعية في المجتمع العماني، بحث منشور في المؤتمر الثاني لكلية الآداب والعلوم الاجتماعية، مسقط.

٥١. عبد الرحيم، محمد أحمد، ٢٠٠٨، "وعي أعضاء مجلس إدارة جمعية تنمية المجتمع المحلي باتخاذ القرار الرشيد"، المؤتمر العلمي الحادي والعشرين للخدمة الاجتماعية، القاهرة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، المجلد السابع.

٥٢. عبد الرحمن، عبدالله محمد، إدارة المؤسسات الاجتماعية، ٢٠٠٩، دار المعرفة الجامعية، السويس.

٥٣. عبدالفتاح، محمد عبدالله، ٢٠٠٦، إدارة الهيئات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٥٤. عبد اللطيف، رشاد أحمد، تقويم المشروعات الاجتماعية، ٢٠١٠، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر والتوزيع، الاسكندرية.

٥٥. عبد اللطيف، رشاد أحمد، ٢٠٠٧، تنمية المنظمات الاجتماعية، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر والتوزيع.

٥٦. عرفان، محمود محمود، ٢٠٠٨، "التدخل المهني للخدمة الاجتماعية وبناء القدرة المؤسسية لجمعيات المرأة العمانية"، المحرر: عبد الرحمن صوفي، دراسات تطبيقية في الاجتماع والعمل الاجتماعي على المجتمع العماني (الإصدار الثاني ٢٠١١)، ص ١٤٩-٢٣٠، جامعة السلطان قابوس.

٥٧. غواص، سعيد سليم، ٢٠٠٧، دور قيادات العمل التطوعي في تنمية المشاركة الأهلية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، مسقط.

٥٨. قانون الجمعيات الأهلية وأندية الجاليات لسلطنة عمان، ١٤/٢٠٠٠.

٥٩. قانون الجمعيات والمؤسسات الأهلية بجمهورية مصر العربية، ٨٤/٢٠٠٢.

٦٠. قانون الجمعيات والأندية الاجتماعية والثقافية والهيئات الخاصة لدولة الكويت، ٤٤/٢٠٠٢.

٦١. كفاوين، محمود، إدارة المؤسسات الاجتماعية، ٢٠١٠، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة.

٦٢. هالة، طاهر، ١٩٩٤، تقويم جمعيات تنمية المجتمع المحلي بمدينة الفيوم، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الفيوم، جمهورية مصر.

٦٣. لطفي، طلعت إبراهيم، ٢٠٠٤، "العمل الخيري والإنساني في دولة الإمارات العربية المتحدة، مجلة شؤون اجتماعية، جامعة الإمارات، العدد ٨٤، السنة ٢١.

٦٤. مارجریت، دیل، ٢٠٠٢، تقييم مهارات الإدارة: مرشد للكفاءة وأساليب التقييم،

ترجمة: اعتدال معروف، خولة الزبيدي، معهد الإدارة العامة، الرياض.

٦٥. ماهر، أحمد، ٢٠٠٧، تطوير المنظمات (الدليل العملي لإعادة الهيكلة والتميز وإدارة

التغيير)، الدار الجامعية، الإسكندرية.

٦٦. محمد، عبد الفتاح محمد، ٢٠٠٧، الاتجاهات النظرية الحديثة في دراسة المنظمات

الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

٦٧. مصطفى، إبراهيم، وآخرون، المعجم الوسيط، الجزء الأول، ١٩٦٢، مجمع اللغة

العربية، المكتبة الإسلامية للطباعة والنشر، إسطنبول.

٦٨. هاشم، صلاح، ٢٠١١، الإدارة في النظم الحديثة، دار العلم للنشر والتوزيع، الفيوم.

٦٩. هال، ريتشارد هـ، ١٩٩١، الطبعة الخامسة، المنظمات هيكلها وعملياتها

ومخرجاتها، ترجمة: سعيد الهاجري ٢٠٠١، معهد الإدارة العامة، الرياض.

٧٠. وزارة الاقتصاد الوطني، تقرير التنمية البشرية لعام ٢٠٠٣، سلطنة عمان.

٧١. وزارة التنمية الاجتماعية، ٢٠١٢، إحصاءات دائرة الجمعيات الأهلية وأندية الجاليات،

سلطنة عمان.

## ثانيا: قائمة المراجع باللغة الإنجليزية

١. Austin, M., Regan, K., Samples, M., Schwartz, S., & Carnochan,

S. (٢٠١١). Building managerial and organizational capacity in

nonprofit human service organizations through a leadership

development program. Administration in Social Work, ٣٥(٣), ٢٥٨-

٢٨١.

٢. Austin, M, Ralph P. Brody, Thomas Packard. (٢٠٠٩) Managing

the challenges in human service organizations : a casebook ,

Thousand Oaks, Calif Publications Inc.

٣. Blanchard, P. Nick (٢٠٠٤). Effective training : systems, strategies, and practices, Pearson/Prentice Hall.
٤. Brody, Ralph. (٢٠٠٥). Effectively Managing Human Service Organizations, ٣<sup>rd</sup>. ed. Thousand Oaks: Sage Publications Inc.
٥. Daft, I. Richard. (٢٠٠٣). management. United States: Thomson-South-Western.
٦. Dawei Lu, & Alan Betts. (٢٠١١). Why process improvement training fails. Journal of Workplace Learning, ٢٣(٢), ١١٧-١٣٢.
٧. Encyclopedia of Management, (٢٠٠٩) ٦<sup>th</sup> edition. Gengage learning, printelim, united states of America.
٨. Festing, M., & Okech, J. (٢٠٠٨). Person-oriented coordination of international activities in development NGOs - case study analysis and development of a framework. Zeitschrift Fur Personalforschung, ٢٢(٣), ٢٤٩-٢٧١.
٩. Tones, G. R., & George, J. M. (٢٠١١). Contemporary management. Boston: McGraw-Hill Irwin.
١٠. Lewis, D. (٢٠٠١). The management of Non Governmental Development Organizations: An introduction, London: Routledge.
١١. Markus Ketolam. (٢٠١١). EU democracy promotion in turkey: Funding NGOs, funding conflict? The International Journal of Human Rights, ١٥(٦), ٧٨٧.
١٢. Mathew Little. (٢٠٠٤). Funding is prescriptive, say NGOs. Third Sector, (٣٣٠), ٣.
١٣. Oster, S. M. (١٩٩٥). Strategic management for nonprofit organizations: Theory and cases. GB: Oxford University Press (US).



١٤. Polyzoidis, P. (٢٠٠٩). Nonprofit organizations and human services in greece: The residual segment of a weak sector. VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, ٢٠(٢), ١٨٨-٢٠٦.

١٥. Raeymaeckers, P., & Dierckx, D. (٢٠١٢). How can we study the integration of networks among human service organizations? some lessons from organizational sociology. European Journal of Social Work, ١٥(٤), ٤٨٤-٥٠٢.

١٦. Robbins, P. S., Coulter, M., Sidani, Y. & Jamali, D. (٢٠١١). Malaysia: Boston: Pearson Education.

١٧. Russian human rights official notes increased domestic funding of NGOs. (٢٠٠٨). BBC Monitoring Former Soviet Union, ,

١٨. Simadi Fayez and Almomani Fawwaz, ٢٠٠٨, Clients' satisfaction about non-governmental organizations (NGOS) services in Jordan, International NGO Journal Vol. ٣ (٣), pp. ٠٣٨-٠٤٧.

١٩. Selden, S., & Sowa, J. (٢٠١١). Performance management and appraisal in human service organizations; Management and staff perspectives. Public Personnel Management, ٤٠(٣), ٢٥١-٢٦٤.

٢٠. Simon, K. W. (٢٠١٠). International non-governmental organizations and non-profit organizations .The International Lawyer, ٤٤(١), ٣٩٩-٤١٤.

٢١. Singh, V. P. (٢٠٠٧). Principles of management. New Delhi: Computech Publications Limited.

٢٢. Tongsawate, M., & Tips, W. E. J. (١٩٨٨). Coordination between government and voluntary organizations (NGOs) in thailand's rural development. Public Administration and Development, ٨(٤), ٤٠١-٤٢٠.

المواقع الشبكية العالمية للإنترنت:

١. الموقع الإلكتروني للإتحاد العام لعمال سلطنة عمان.

٢. الموقع الإلكتروني للإتحاد النسائي العام بدولة الإمارات.



## Summary

### **The reality of the practice of administrative processes in non - governmental organizations**

The aim of this study is to determine the most prominent characteristics of the board directors of non- governmental organizations in the Sultanate of Oman, and to know the reality of practicing administrative processes in these organizations, such as: (planning, coordinating, organizing, training, and funding). In addition, the study seeks to identify the major challenges that affect the efficiency of these processes, as well as possible mechanisms to activate its practices in organizations .

Based on a descriptive survey methodology, the study was applied on all Omani Women's Organizations –as one of non-governmental organizations- in Muscat and Dhofar Governorate. However, ١٢ out of ١٤ organizations were participated in the study which constitute ٨٦% of the total organizations in both governorates. In addition, the study was applied to ٩٨ out of ١٢٥ of boards of directors of these organizations which constitute ٧٨% of the total members. The data collection tools include: a questionnaire and interviews to achieve goals of the study.

The study reached many results, and the most important results are that a large percentage (٧٩%) of respondents were obtained the Diploma Degree or below, and their age average was ٣٤.٣ years old. The study showed the presence of a relatively high experiences among respondents with an average experience amounted to ٥ years; and majority of respondents (٦٩.٤% of them) received training courses with average ٣.١٣ course/member. Also, the study confirmed that the majority of respondents (٦٨.٤%) were unemployed. With respect to the results of practicing the administrative processes, results of the study confirmed that the overall performance of these processes in the organizations is amounted to ٧٤.٧%; however, this percentage is within the level of "medium average" of processes performance according to the standard classification schedule. Also, results confirmed that the best performance of administrative processes in Omani women organizations came as follows: coordination in the first level, then planning; while organizing, then financing as the less performance of the administrative processes.

In addition, results of (T-test) showed that there are differences statistically significant with respect to practicing the administrative processes between organizations in both governorates: Muscat and Dhofar and in favor to Dhofar. Moreover, results of (ONE WAY ANOVA) revealed the impact of the following variables: age, level of education, and employment status on practicing some administrative processes. The results also showed that lack of the financial support is the largest challenge that affect the efficiency of the administrative processes. Finally, the study concluded a set of operational proposals that can hopefully to the activation of practicing the administrative processes in non-governmental organizations in the Sultanate.



[www.mosd.gov.om](http://www.mosd.gov.om)