

دليل استرشادي في  
فن الإدارة والإشراف  
على الجمعيات الأهلية التطوعية  
بدول مجلس التعاون الخليجي

إعداد

إدارة الشؤون الاجتماعية  
المكتب التنفيذي

## المحتويات

### الصفحة

٨-٧

٤٦-٩

٢٨-١١

٣٨-٢٩

٤٦-٣٩

٧٢-٤٧

٥٤-٤٨

٦٢-٥٥

٦٨-٦٣

٧٢-٦٩

تقديم المدير العام.....

القسم الأول – مفاهيم أولية في العمل التطوعي.

الفصل الأول – تعريفات في التنمية.....

الفصل الثاني – مفاهيم في العمل التطوعي.

الفصل الثالث – مفهوم الشراكة ومتطلباتها

الفعلية.....

القسم الثاني – العمل التطوعي... أهميته وآلياته

الفصل الأول – أهمية التطوع.. معايير

وأشكاله.....

الفصل الثاني – العمل التطوعي وجمعياته..

سماته ومجالاته.....

الفصل الثالث – التصنيفات والفروقات

والأهداف لدى الجمعيات

الأهلية.....

الفصل الرابع – المشكلات والصعوبات التي

تواجه العمل الاهلي في دول

مجلس التعاون.....

## القسم الثالث – الإدارة الفاعلة للمنظمات الأهلية.....

٧٣-١٢٤

### الفصل الأول – نظام العمل الإداري للجمعية الأهلية.....

٧٥-٨٢

### الفصل الثاني – العملية الإدارية في الجمعيات الأهلية.....

٨٣-٨٨

### الفصل الثالث – المسؤوليات الأساسية لمجلس الإدارة في الجمعية الأهلية...

٨٩-١٠٨

### الفصل الرابع – تعارض المصالح في مجلس إدارة الجمعية الأهلية .....

١٠٩-١١٦

### الفصل الخامس – القيادة وتفعيل دور المتطوعين في الجمعيات الأهلية.....

١١٧-١٢٤

## القسم الرابع – تطوير المهارات الإدارية للعاملين في الجمعيات الأهلية

١٢٥-١٦٥

### الفصل الأول – تقييم أداء الجمعيات الأهلية الفصل الثاني – تطوير مجلس الإدارة في الجمعية الأهلية.....

١٢٧-١٣٤

١٣٥-١٤٢

### الفصل الثالث – دور التدريب في تنمية القوى البشرية في الجمعيات الأهلية

١٤٣-١٥٢

### الفصل الرابع – نماذج من مؤسسات ومراكز في مجال تدريب الجمعيات الأهلية.....

١٥٣-١٦٥

## تقديم المدير العام

أصبحت مؤسسات المجتمع المدني التطوعية، والتي تسمى أيضاً بالمنظمات غير الحكومية أو الجمعيات الأهلية التطوعية أو جمعيات النفع العام، تأخذ أدواراً تنموية ملموسة في مجتمعات دول مجلس التعاون، وأخذت وزارات الشؤون والتنمية الاجتماعية مسؤولية تنظيم عمل الجمعيات الأهلية وتقديم الدعم لها والمساندة التشريعية والمادية والتنظيمية من أجل أن تتمكن من لعب أدوارها التنموية.

ولأهمية العمل التطوعي ومؤسساته، قام المكتب التنفيذي وبالتعاون والتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية بمملكة البحرين، بتنظيم ورشة العمل التدريبية حول الإشراف على جمعيات ومؤسسات العمل الاجتماعي التطوعي وإدارتها في دول مجلس التعاون، وذلك خلال شهر أبريل ٢٠٠٧م، شارك فيها ممثلون عن جميع دول المجلس.

ويأتي تنظيم هذه الورشة تنفيذاً لقرار صادر عن مجلس وزراء العمل ووزراء الشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (القطاع الاجتماعي) في هذا الشأن.

استهدفت الورشة الوقوف على واقع ومشكلات الإشراف والإدارة في العمل التطوعي وجمعياته، وإكساب وتدريب المشاركين فيها المنهجيات والآليات الفنية والعلمية المطبقة عملياً في فن الإدارة والإشراف والعمليات الإدارية المتصلة بالتخطيط والمتابعة والتقييم والقيادة، وذلك من أجل رفع كفاءة المتطوعين وزيادة مهاراتهم ومعارفهم وخبراتهم الفنية على مواجهة المشكلات.

ويتكون محتوى هذا الدليل من أوراق العمل العلمية المساندة التي أعدتها إدارة الشؤون الاجتماعية بالمكتب التنفيذي، والتي قامت الإدارة بإعادة صياغتها وترتيب مادتها العلمية وفق منظور تحليلي توليقي، مستندة على ما دار من حوارات ونتائج بين المشاركين في أعمال الورشة، والتي تمثل في مجموعها منطلقاً متماسكاً في خطوات متسلسلة تحيط بأبعاد العملية الإدارية في فن الإدارة والإشراف للمنظمات الأهلية بمختلف أنواعها.

ولقد تمت الإشارة في مواضع عديدة إلى المصدر الذي أخذت منه المعلومات، أما حين لا ترد مثل هذه الإشارة، فيرجح أن تكون من ضمن الأوراق التي أعدتها إدارة الشؤون الاجتماعية ضمن جهود العاملين فيها واجتهاداتهم المعرفية.

ويأتي إصدار هذا الكتاب على هيئة دليل استرشادي يشتمل على أربعة أقسام، وكل قسم يتضمن مجموعة فصول. فالقسم الأول منه قد ركز على المفاهيم الأولية التي تحكم العمل التطوعي في علاقتها بالتنمية والمشاركة فيها وفق منطق الشراكة ومتطلباتها المأمولة.

في حين جاء القسم الثاني منصّباً على سبر أغوار مفهوم العمل التطوعي وأهميته وآلياته وأشكاله وجمعياته وأهدافه ومجالاته وتصنيفاته، وأبرز الصعوبات والمشكلات الأساسية التي تواجه العمل الأهلي في دول مجلس التعاون الخليجي.

ويتناول القسم الثالث في فصوله الخمسة، فن الإدارة للمنظمات الأهلية وآليات الإدارة الديمقراطية والحكم الصالح بين أعضائها المتطوعين والمسؤوليات الأساسية لأعضاء مجلس الإدارة، وكيفية تعارض المصالح وفسادها في إدارة العمل التطوعي ودور القيادة ونجاحها في تسيير العملية الإدارية في الجمعية.

ويطرح القسم الرابع والأخير في موضوعاته الأربعة، مسألة تطوير المهارات الإدارية للعاملين المتطوعين والعاملين بأجر في الجمعيات الأهلية، وكيفية تقييم الأداء فيها ودور التدريب في تنمية الموارد البشرية وإعدادها للعمل التطوعي مع عرض نماذج من المؤسسات التدريبية في هذا المجال.

وإذ يغتنم المكتب التنفيذي فرصة إصدار هذا الدليل للإعراب عن تقديره للدعم والمساندة المقدمة من وزارة التنمية الاجتماعية بمملكة البحرين لتنظيم الورشة المذكورة، كما يقدم شكره وتقديره للمشرفة العلمية على الورشة لإسهامها وجهودها القيمة، ليتمنى أن يشكل هذا الدليل معينا استرشادياً لكل العاملين والمهتمين بفن إدارة العمل التطوعي وجمعياته في دول مجلس التعاون.

والله ولي التوفيق

مدير عام المكتب التنفيذي  
سالم بن علي المهيري