



وزارة التربية والتعليم

تنمية مهارات التفاعل والاتصال للأشخاص المعاقين سمعيا

دراسة ميدانية

إعداد الباحث

علي بن سالم الجابري

مسقط

٢٠١١ - ٢٠١٢م

**Faculty of Arts
Department of Sociology**

**Developing the skills of interaction and communication
for the persons with hearing disability
a field study in Sultanate of Oman**

For getting Master Degree in Sociology

Prepared by

Ali Bin Salim Al Jabri

Supervised

Prof. Dr.

Mohamed Anwar Mahrous

Head of Sociology Department

Faculty of Arts

Helwan University

Dr.

Mona Ali El hadidi

Teacher of Sociology

Faculty of Arts

Helwan University

2011 / 2012

تقديم :

تولي وزارة التنمية الاجتماعية اهتماماً متزايداً بالأفراد ذوي الإعاقة وقضاياهم المختلفة، وخاصة تلك القضايا التي تتصل بنوعية الخدمات التي تقدم لهم في المراكز والمؤسسات المختلفة. ومن مظاهر هذا الاهتمام الجهود المتواصلة التي تبذلها الوزارة لمتابعة تطوير الخدمات المقدمة لهذه الشريحة من المجتمع. وقد تجلّى ذلك في سن قوانين وتشريعات حديثة، ووضع سياسات جديدة تستهدف حماية وتعزيز حقوق الأفراد وذوي الإعاقة بما يضمن الوصول إلى أقصى درجات الاستقلالية التي تؤهلهم لها إمكاناتهم وتمكنهم من المشاركة الفعلية في المجتمع. وترتكز الخطط الانمائية للنهضة التنموية الشاملة على تطوير الإنسان العماني نفسه ولكي يتحقق ذلك، يتوجب احترام كافة حقوق الإنسان ومحاربة مختلف أشكال التمييز والتفرقة بين أفراد المجتمع الواحد، وكفالة تكافؤ كل الفرص بين جميع شرائح المجتمع، لذلك جاء الاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة، كأحد المحاور الرئيسية للاهتمام بتنمية الإنسان العماني بوجه عام.

وفي السياق نفسه تسعى الوزارة إلى نشر ثقافة الجودة والتميز في مختلف المؤسسات والوحدات التي تخدم الفئات الخاصة في المجتمع، وخاصة تلك التي تتولى رعاية ذوي الإعاقة من أجل تحقيق التطور والنمو والتقدم في ضوء المعايير العالمية، وحرصاً من الوزارة على زيادة جودة الخدمات المقدمة في مؤسسات ذوي الإعاقة واقتناعاً منه بأن الارتقاء بمستوى هذه الخدمات يعد بمثابة الأسلوب الأمثل في تفعيل دور ذوي الإعاقة في المجتمع، وتكريس حقوقهم الثقافية والاجتماعية والاقتصادية. تأتي هذه الدراسة كإحدى الخطوات التي تساهم فيها الوزارة لدعم وتطوير الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة.

ونسأل الله أن يوفقه لما فيه الخير والصلاح.

محمد بن سعيد بن سيف الكلباني
وزير التنمية الاجتماعية

فهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
مقدمة الدراسة	٩-١
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	١٣-٣٣
أولاً: الإطار المنهجي للدراسة	١٥
مشكلة الدراسة	١٥
أهمية الدراسة	١٦
أهداف الدراسة	١٦
تساؤلات الدراسة	١٧
مفاهيم الدراسة	١٧
الإجراءات المنهجية	٢٣
ثانياً: الإطار النظري للدراسة	٢٨
١- النظرية السلوكية	٢٩
٢- نظرية نيوكمب	٣٠
٣- نظرية بيلز	٣١
٤- نظرية التفاعلية الرمزية	٣٣
الفصل الثاني: تحليل نقدي للدراسات السابقة	٣٧-٤٥
أولاً: الدراسات العربية	٣٩
ثانياً: الدراسات الأجنبية	٤٥
الفصل الثالث: المعاقين سمعياً (المفهوم - العوامل - التصنيفات)	٥١-٨٩
تعريف الإعاقة	٥٣
تصنيف المعاقين	٥٨
أسباب الإعاقة	٦٠
احتياجات المعاقين	٦٤
المشكلات الناجمة عن الإعاقة	٦٧
الإعاقة السمعية وتعريفها	٧١
طرق الكشف على الإعاقة السمعية	٧٩

الموضوع	رقم الصفحة
أسباب الإعاقة السمعية	٨٢
تصنيفات الإعاقة السمعية	٨٤
خصائص المعاقين سمعياً	٨٧
الوقاية من الإعاقة السمعية	٨٩
الفصل الرابع: ملامح التفاعل الاجتماعي للأشخاص من ذوي الإعاقة السمعية	٩١-١٠٥
تمهيد	٩٣
مفهوم التفاعل الاجتماعي	٩٤
أهداف التفاعل الاجتماعي	٩٥
أسس ومحددات التفاعل الاجتماعي	٩٦
أنواع التفاعل الاجتماعي وأهم أشكاله	٩٧
شروط التفاعل الاجتماعي	٩٧
العوامل المؤثرة في عملية التفاعل الاجتماعي	٩٨
خصائص التفاعل الاجتماعي	١٠١
مستويات التفاعل الاجتماعي	١٠١
صعوبات التفاعل الاجتماعي	١٠٣
العزلة الاجتماعية لدى الأطفال المعاقين سمعياً	١٠٣
المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفاعل الاجتماعي	١٠٥
الفصل الخامس: الاتصال الاجتماعي عند الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية	١١٣-١٣٤
تمهيد	١١٥
مفهوم الاتصال الاجتماعي	١١٦
أهداف الاتصال الاجتماعي	١١٩
مستويات الاتصال الاجتماعي	١٢٠
عناصر الاتصال الاجتماعي	١٢١
أساسيات الاتصال الاجتماعي الناجح	١٢٢
معوقات الاتصال الاجتماعي	١٢٣
طرق التواصل مع المعاقين سمعياً	١٢٤

الموضوع	رقم الصفحة
مشكلة التواصل مع الطفل الأصم وأثر ذلك على سلوكه في الأسرة	١٣٣
طرق تنمية التواصل بين أفراد أسرة المعاقين سمعياً	١٣٤
الفصل السادس: ذوي الإحتياجات الخاصة في مجتمع الدراسة	١٣٧-١٥٣
الرعاية الاجتماعية في سلطنة عمان	١٣٩
اهتمام سلطنة عمان برعاية الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة	١٤٠
الإحصائيات المرتبطة بالأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة في سلطنة عُمان	١٥٢
نسبة الإعاقة السمعية بسلطنة عُمان	١٥٣
الفصل السابع: عرض وتحليل بيانات الدراسة الميدانية	١٥٥-١٧٧
المحور الأول: الخاص بدليل مقابلة الطلاب	١٥٧
المحور الثاني: ملامح الإعاقة	١٦٢
المحور الثالث: الصعوبات والمشكلات التي تواجه المعاقين سمعياً	١٦٤
المحور الرابع: دور الأسرة في تنمية مهارات التفاعل والاتصال للمعاقين سمعياً	١٦٧
المحور الخامس: دور المؤسسة في تنمية التفاعل والاتصال (التواصل) للأشخاص المعاقين سمعياً	١٧١
المحور السادس: دور الحكومات في تنمية مهارات التفاعل والاتصال للأشخاص المعاقين سمعياً	١٧٦
المحور السابع: دور وسائل الإعلام والتكنولوجيا الحديثة في تنمية مهارات التفاعل والاتصال للأشخاص المعاقين سمعياً	١٧٧
الفصل الثامن: نتائج وتوصيات الدراسة	٢٠١-٢١١
أولاً: النتائج الخاصة بالطلاب	٢٠٣
ثانياً: النتائج الخاصة بفريق العمل الفني	٢٠٧
توصيات الدراسة	٢١١
المراجع	٢١٢-٢٣٣
الملاحق	٢٢٥
١- دليل مقابلة للطلاب	٢٢٧
٢- دليل مقابلة فريق العمل الفني	٢٣٣
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية والعربية	٢٤٣

مقدمة:

تعتبر مشكلة المعاقين ورعايتهم من المشكلات الاجتماعية التي تمتد جذورها إلى العصور القديمة والوسطى إلى أن وصلت إلى الوضع الذي عليه الآن في العصر الحديث ولكن بالطبع فإن أساليب الرعاية ونوعيتها تختلف حسب الوضع السياسي والاقتصادي والاجتماعي والديني الذي كان سائداً في كل عصر من هذه العصور^(١). حيث عانى المعاقون قديماً في كثير من الأمم نتيجة الاضطهاد والازدراء والإهمال فكانوا يتركون للموت جوعاً^(٢).

تطورت النظرة إلى المعاقين على أنهم ليسوا عاجزين، وأن المجتمع هو الذي عجز عن استيعابهم أو تقبلهم أو الاستفادة مما قد يكون لديهم من مميزات أو مواهب أو صفات أو قدرات يمكن ترميتها وتدريبها بحيث يتكيفون مع المجتمع رغم عاهاتهم، بل وربما يفوقون غيرهم ممن يسمون بالأسوياء وأن المجتمع هو الذي يحوي تلك العوائق التي تمنعهم من التكيف معه، وفي المراجع العلمية والهيئات المتخصصة يطلق عليهم «المعاقون أو المعوقون» بمعنى وجود عائق يعوقهم عن التكيف، وأصبحت كلمة معوق لا تقتصر على المعوقين عن العمل والكسب وإنما أيضاً تشمل المعاقين عن التكيف نفسياً واجتماعياً مع البيئة، إما بسبب إصابتهم بعاهات أو انحرافات سلوكية، وإما بسبب ما تفرضه عليهم البيئة من تطورات أو مفاجآت لم تكن في حساباتهم. ولا يكفي وجود شعارات بضرورة دمج المعاقين في المجتمع، لكي يتحقق هذا الهدف النبيل، بل يجب اتخاذ خطوات جدية، فالآمال لا تتحقق من تلقاء نفسها، ولكن المطلوب هو التحرك الشامل لتحقيق هذا الهدف على كافة الأصعدة، والخطوة الأولى في هذا الصدد تبدأ بمحاولة تغيير نظرة المجتمع للمعاق، وهي خطوة هامة للغاية

ولقد تضافرت جهود العلماء المفكرين في سبيل توفير برامج الرعاية التي تساعد الفرد المعاق على استرداد أقصى ما يمكن من إمكانياته في الحياة وذلك بتنمية ما تبقى لديهم من قدرات لأقصى ما يمكن. والإعاقة مشكلة لها أبعادها الاجتماعية والاقتصادية والصحية والنفسية، وهي تواجه كافة المجتمعات على السواء حيث تمس ما يقرب من ١٠٪ إلى ١٥٪ من أفراد المجتمع، ويترتب عليها العديد من المشاكل التي تتعلق بتكيف ورعاية المعاق وأسرته ومجتمعه من جهة وإنتاجه وتحقيق استقلاله الاجتماعي والاقتصادي ومساهمته ودوره في تنمية ورعاية المعاق التي يعيش فيه من جهة أخرى، وتزداد خطورة هذه المشكلة حيث أن نسبة المستفيدين من الخدمات المتاحة لا تزيد عن ١٪ من عدد المعاقين^(٣).

(١) عبد الله محمد عبد الرحمن، سياسات الرعاية الاجتماعية للمعاقين في المجتمعات النامية، القاهرة، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٦، ص ٨٥.

(٢) محمد سيد فهمي، مدخل في الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٢، ص ٢٣٦.

(٣) ماهر أبو المعاطي علي، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، مركز نشر وتوزيع الكتب الجامعي، القاهرة، ٢٠٠٢م، ص ٢٣٩.

وفي ظل المتغيرات التي تعاني منها المجتمعات والاختلافات في الظروف والأوضاع الاقتصادية الاجتماعية والصحية والثقافية من مجتمع لآخر يتضح وجود اختلاف وتغير في عدد ونسب المعاقين بين المجتمعات وداخل المجتمع الواحد. ووفقاً للإحصائيات يصل تعداد المعاقين حسب تقديرات منظمة الأمم المتحدة لعام ١٩٨٨م إلى أكثر من ٥٠٠ مليون معاق لا يمكنهم المشاركة بصورة طبيعية في الحياة اليومية، وفي عام ٢٠٠٠م بلغ عدد المعاقين في العالم إلى ٦٠٠ مليون معاق، حيث بلغت النسبة ٨٠٪ من عدد المعاقين في العالم في الدول النامية، وهذا مرده إلى الظروف الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تمر تعاني منها مجتمعات دول العالم النامي.

ومما تجدر الإشارة إليه ضرورة الاهتمام بتوفير الخدمات للمعاقين وذلك بهدف تسهيل اندماجهم في المجتمع وتحقيق أقصى درجات الاستفادة من الخدمات المتاحة وإشراكهم في عمليات التنمية لمجتمعاتهم المحلية. ومن أهم الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة: تنمية قدراتهم وتفاعلهم والذي يعتبر أحد عناصر عملية الرعاية الشاملة المنسقة والتي تهدف إلى تمكين الشخص المعاق من الاندماج الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع، وذلك من خلال تبني سياسات وبرامج وأنشطة وخدمات من شأنها المساهمة في تحقيق هدف اندماجهم في المجتمع بالإضافة إلى القيام بتدريبه على مهنة تناسب قدراته وميوله واستعداداته وبالتالي إيجاد فرصة عمل مناسبة له تساعده بأن يكون شخصاً منتجاً ومعتداً على نفسه^(٤).

لذا فإن المجتمعات النامية أو ما يطلق عليها بدول العالم الثالث هي أكثر مجتمعات العالم معاناة في زيادة نسبة المعوقين بها حيث يوجد بتلك المجتمعات حوالي (٨٠٪) من إجمالي عدد المعاقين في العالم، وهذه نسبة غير مبالغ فيها، حيث أكدتها هيئة الأمم المتحدة^(٥).

وتأتي أهمية عملية التواصل والتفاعل الاجتماعي مع الآخرين في أنها تقوم بنقل الخبرات والمعلومات عن طريق الكلام من المرسل، ثم يتبع ذلك فهم هذا الكلام وتحليله ومعالجته من خلال السمع لدى المستقبل، وبذلك تستمر الحضارات الإنسانية وتتطور، ويحدث التفاعل الطبيعي بين البشر، ومن هنا تكمن مشكلة الفرد المعاق سمعياً، في عدم القدرة على القيام بذلك التواصل مع الأفراد العاديين بسبب تأثير الإعاقة عليه مما يقف عائقاً كبيراً أمام تعليمه وتربيته ورعايته، ولذلك أصبح نجاح المعاق سمعياً مرتبطاً بقدرته على تحقيق التواصل والتفاعل مع الآخرين من أفراد المجتمع^(٦).

(٤) ماجدة السيد عبيد، مقدمة في تأهيل المعاقين، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٠، ص ٨٦.

(٥) جمال فخر الدين أحمد، منهج مقترح في الرسم الفني للتلاميذ المعوقين سمعياً بمدارس الأمل الثانوية الصناعية، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، ٢٠٠١، ص ٣-٤.

(٦) سامي عبد الحميد محمد عيسى، فعالية برنامج تعليمي ذكي في تنمية مهارة حل المشكلات لدى المعوقين سمعياً، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة معهد الدراسات التربوية، ٢٠٠٧، ص ٣٤.

إن القدرة على التفاعل الاجتماعي والتواصل مع الآخرين تلقائياً مهارة يولد بها الإنسان، فالطفل يتفاعل ويتواصل منذ اللحظات الأولى بعد الولادة من خلال أفعاله المنعكسة وحواسه وعواطفه ثم تتطور لاحقاً، وتأتي أهمية التفاعل الاجتماعي لدى المعاق سمعياً حيث يساعد بشكل أساسي ومباشر على التغلب على الكثير من الأنماط السلوكية والخصائص الاجتماعية السلبية والتي بدورها تقود إلى رفض الآخرين له. والشخص المعاق سمعياً خاصة وأعداداً كبيرة من الأشخاص المعاقين عامة تواجههم ضغوط اجتماعية وانفعالية مختلفة منها على سبيل المثال لا الحصر» تدني مفهوم الذات وتوقع الإخفاق والانسحاب الاجتماعي بالإضافة إلى الافتقار إلى المهارات الاجتماعية المناسبة»^(٧).

وخلاصة القول أن الإعاقة التي تحول دون تواصل الفرد مع الآخرين من حوله تؤدي إلى درجة معينة من إساءة الفهم وعدم الشعور بالارتياح، حيث أن الأشخاص المعاقين حسيّاً ومن ضمنهم المعاقين سمعياً إذا ما قورنوا بغيرهم من ذوي الإعاقات الأخرى لديهم علاقات أقل مع أفراد أسرهم ومع أفراد مجتمعهم فهم منعزلون اجتماعياً نسبياً^(٨).

(٧) أسامة أحمد مدبولي، فعالية برنامج TEACCH في تنمية التفاعل الاجتماعي للأطفال التوحدين، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة، ٢٠٠٦، ص ٢٢-٦٨.

برنامج TEACCH : هو برنامج تعليمي للأطفال المصابون بالتوحد يعمل به في حوالي ١٣ دولة .. وعملت أبحاث ودراسات عديدة اثبتت نجاحه. وهو اختصار Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped Children

(٨) جمال الخطيب، مقدمة في الإعاقة السمعية، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر، ١٩٩٨، ص ١٤٣.

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

مراجع الدراسة

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

• أولاً: مراجع باللغة العربية.

• ثانياً: مراجع مترجمة إلى اللغة العربية.

• ثالثاً: رسائل علمية.

• رابعاً: مؤتمرات وندوات علمية.

• خامساً: دوريات وتقارير ونشرات.

• سادساً: مراجع باللغة الإنجليزية.

• سابعاً: المواقع الإلكترونية.

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

سلطنة عُمان
وزارة التنمية الاجتماعية

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

المقصورة
ALMAQSURAH

مراجع الدراسة

أولاً: المراجع العربية:

- إبراهيم القريوتي وآخرون، دليل الوالدين في التعامل مع ذوي الإعاقة السمعية، عمان، دار يافا العلمية، ٢٠٠٦.
- إبراهيم عبد الهادي محمد، الرعاية الطبية والتأهيلية من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٢.
- أبو جادو صالح محمد علي، سيكلوجية التنشئة الاجتماعية، الأردن، دار المسيرة للنشر، ١٩٨٨.
- أحمد أبو زيد وآخرون، سيكلوجية ذوي الاحتياجات الخاصة، جامعة قناة السويس، كلية التربية ببورسعيد، ٢٠٠٩.
- أحمد حسين اللقاني وأمير القرشي، مناهج الصم التخطيط والبناء والتنفيذ، القاهرة، عالم الكتب، ١٩٩٩.
- إسماعيل شرف، تأهيل المعوقين، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٨٢.
- إقبال إبراهيم مخلوف، الرعاية الطبية والصحية ورعاية المعوقين، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٠.
- إلهام هاشم، ملامح النظرية الاجتماعية في الإسلام، مجلة الطاهرة، العدد ٨٣، ١٩٩٧.
- إيمان فؤاد كاشف، المشكلات السلوكية وتقدير الذات لدى المعاق سمعياً في ظل نظامي العزل والدمج، ٢٠٠٤.
- توفيق مرعي أحمد بلقيس، الميسر في علم النفس الاجتماعي، عمان، الأردن، دار الفرقان للنشر والتوزيع، ١٩٨٤.
- تيسير مفلح كوافحة، عمر فواز عبد العزيز، مقدمة في التربية الخاصة، الأردن، عمان، دار المسيرة للطباعة والنشر، ٢٠٠٧.
- جمال الخطيب، مقدمة في الإعاقات الجسمية والصحية، الأردن، عمان، دار الشروق، ١٩٩٨.
- جمال الخطيب، مقدمة في الإعاقة السمعية، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر، ١٩٩٨.
- جمال مجدي حسنين، دراسات اجتماعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠٦.

• حامد عبد السلام زهران، علم النفس الاجتماعي، ط ٦، القاهرة، عالم الكتب، ٢٠٠٣، ص ٢٤٩

• حسين أحمد عبد الرحمن التهامي، تربية الأطفال المعاقين سمعياً في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، القاهرة، الدار العالمية للنشر والتوزيع، ط ١، ٢٠٠٦.

• حلمي ساري، علم النفس الاجتماعي، ط ١، القاهرة، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، ٢٠١٠.

• داود محمود المعايطه، التأهيل المجتمعي، عمان، الأردن، دار الحامد للنشر والتوزيع، ٢٠٠٦.

• راضي عدلي كامل، التعليم الجامعي للمعوقين سمعياً إطار فلسفي وخبرات عالمية، القاهرة، الدار العالمية للنشر والتوزيع، ط ١، ٢٠٠٢.

• سعيد حسين العزة، الإعاقة السمعية واضطرابات الكلام والنطق واللغة، عمان، الأردن، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، ٢٠٠١.

• السيد علي شتا، التفاعل الاجتماعي والمنظور الظاهري، الإسكندرية، المكتبة المصرية، ٢٠٠٤.

• عادل عبد الله محمد، الأطفال التوحيدين دراسات تشخيصية وبرامجية، سلسلة ذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة، دار الرشاد، ط ١، ٢٠٠١.

• عادل عز الدين الأشول، سيكولوجية الأطفال غير العاديين، القاهرة، العالمية للطباعة والنشر، ٢٠٠٢.

• عبد الرحمن سيد سليمان، سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة (المفهوم والذات)، ج ١، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ٢٠٠١.

• عبد الرحمن سيد سليمان، سيكولوجية ذوي الحاجات الخاصة (المفهوم والفئات)، الجزء الأول، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق، ٢٠٠١.

• عبد العزيز الشخص، اضطرابات النطق والكلام، الرياض، ١٩٩٧.

• عبد العزيز إمام وإيمان إسماعيل، سيكولوجية الفئات الخاصة، دراسة حالة الذاتوية، دار الكتب، ٢٠٠٠.

• عبد الله محمد عبد الرحمن، سياسات الرعاية الاجتماعية للمعوقين في المجتمعات النامية، القاهرة: دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٦.

• عبد المحي محمود صالح، متحدو الإعاقة من منظور الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٩.

- عبد المطلب القريطي، سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم، ط ٣، القاهرة، دار الفكر العربي، ٢٠٠٥.
- عثمان لبيب فراج، الإعاقات الذهنية في مرحلة الطفولة، القاهرة، المجلس العربي للطفولة والتنمية، ٢٠٠٢.
- عمر محمد التومي الشيباني، مناهج البحث الاجتماعي، منشورات محمد الفاتح، طرابلس، ط ٣، ١٩٨٩.
- فاروق الروسان، سيكولوجية غير العاديين مقدمة في التربية الخاصة، ط ٣، عمان، الأردن، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٩٨.
- فهد حمد المغلوث، رعاية وتأهيل المعوقين، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٩.
- فيوليت فؤاد إبراهيم، مدخل إلى التربية الخاصة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ٢٠٠٥.
- لسان العرب ١/٦٧٨، ٦٧٩، ٣٤٣٨/٥، موسوعة الشروق المجلد الأول.
- ماجدة السيد عبيد، سيكولوجية الأطفال غير العاديين (الإعاقة الحركية)، ط ١، عمان، الأهلية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٣.
- ماجدة السيد عبيد، مقدمة في تأهيل المعاقين، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٠.
- ماهر أبو المعاطي علي، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعوقين، مركز نشر وتوزيع الكتب الجامعي، القاهرة، ٢٠٠٢.
- محمد السيد حلاوة، الرعاية الاجتماعية للطفل الأصم، القاهرة، المكتب العلمي للنشر والتوزيع، ١٩٩٩.
- محمد النوبي محمد علي، مقياس التفاعل الاجتماعي لدى طلاب الجامعة الموهوبين، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط ١، ٢٠١٠.
- محمد سيد فهمي، التأهيل المجتمعي لذوي الاحتياجات الخاصة، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠٠٥.
- محمد سيد فهمي، السلوك الاجتماعي للمعوقين، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ١٩٩٥.
- محمد عبد المؤمن حسين، سيكولوجية غير العاديين وتربيتهم، الإسكندرية، دار الفكر الجامعي، ١٩٨٦.
- محمد عبد النبي، دراسات في المجتمع العماني المعاصر، كلية الآداب جامعة السلطان قابوس، القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ١٩٩٢.

- رجاء شريف، السلوك المشكل لدى الطفل الأصم وعلاقته ببعض المتغيرات الأسرية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، ٢٠٠٢.
- ريهام محمد فتحي، فاعلية استخدام أسلوب لعب الدور في تنمية المهارات الاجتماعية لدى عينة من الأطفال الصم، رسالة ماجستير، قسم الصحة النفسية، جامعة عين شمس، ٢٠٠٠.
- سامي عبد الحميد محمد عيسى، فاعلية برنامج تعليمي ذكي في تنمية مهارة حل المشكلات لدى المعوقين سمعياً، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة معهد الدراسات التربوية : ٢٠٠٧.
- عبد الله نوفل عبد الله الربيعه، فاعلية برنامج إرشادي في تنمية التفاعل الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية المعاقين بصرياً كلياً والمعاقين جزئياً بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه في الفلسفة قسم الإرشاد النفسي، جامعة القاهرة، معهد الدراسات التربوية، ٢٠١٠.
- عبير صديق أمين، فاعلية التكامل بين الروضة والمدرسة في استخدام مهارات التواصل لإعداد الطفل ضعيف السمع للصف الأول الابتدائي، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، كلية العلوم التربوية، ٢٠٠٦م.
- محمد خميس الفارسي، التخطيط لبرامج الرعاية الاجتماعية للمعوقين بسلطنة عمان، القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان، ١٩٩٩م.
- محمد فتحي عبد الحي عبد الواحد، دراسة مشكلات التوجيه والاختيار المهني بمعاهد الصم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، ١٩٩١م.
- مرسلينا شعبان حسن، حاجات الأولياء للتواصل مع أطفالهم المعوقين سمعياً وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا، ١٩٩٩.
- نجلاء محمد روبي صوفي، تصميم برنامج أنشطة لعب لإكساب أطفال الرياض الصم بعض المهارات الاجتماعية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة حلوان، ٢٠٠٥.
- نهى يوسف اللحامي، دراسة الفروق بين حالات الصمم والجزئي وعادي السمع قي بعض سمات الشخصية والنضج الاجتماعي، رسالة ماجستير، كلية الدراسات الإنسانية، جامعة الأزهر، ١٩٨٠.
- هالة عبد القادر عبد العظيم، المشكلات السلوكية للطفل الأصم، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، ١٩٩٩.
- هاني إبراهيم عتريس، المهارات الاجتماعية وتقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية لدى طلاب الجامعة، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة الزقازيق، ١٩٩٧.

رابعاً : مؤتمرات وندوات علمية :

- خالد العامري وعائشة الريامي، ورقة عمل عن لغة الإشارة، وزارة التنمية الاجتماعية، مسقط، سلطنة عمان.
- سعاد بسيوني عبد النبي، مشكلات تعليم الصم في جمهورية مصر العربية القاهرة، المؤتمر الدولي الحادي عشر للإحصاء والبحوث الاجتماعية والسكانية، ١٩٨٦م.
- سليمان الجهضمي ووليد العامري، ورقة عمل الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في سلطنة عمان، مسقط، وزارة التنمية الاجتماعية، ٢٠٠٨م.
- سميرة أبو زيد، مدى ملائمة الإمكانيات والتجهيزات المتاحة في مدارس المعوقين سمعياً في التعليم الأساسي لاحتياجاتهم، بحوث ودراسات المؤتمر الأول لكلية التربية، جامعة حلوان، ١٩٨٦م.
- فاروق صادق، برامج التربية الخاصة في مصر (تكون أو لا تكون)، المؤتمر الأول للطفل المصري، ج ١، القاهرة، معهد الدراسات العليا، جامعة عين شمس، ١٩٨٨.
- فتحية الهاشمية، ورقة عمل، وزارة التربية والتعليم، سلطنة عمان، في ندوة إستراتيجيات التدخل العلاجي لذوي الاحتياجات الخاصة، أبو ظبي، ١٩٩٧.
- المؤتمر الثامن للاتحاد العربي للهيئات العاملة في رعاية الصم، مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة، ١٩٩٩.
- نضال عودة الشيتي، تجربة مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية في دمج ذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة، اتحاد هيئات الفئات الخاصة، المؤتمر القومي الثامن عشر، ٢٠٠٢.

خامساً : دوريات وتقارير ونشرات :

- إبراهيم عبد الله فرج الزريقات، محمد أحمد صالح الإمام، مشكلات الطلبة المعاقين سمعياً وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة ج ٢، ع ٥٨، مايو ٢٠٠٥.
- دائرة الدراسات والإحصاء، وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل والتدريب المهني، مسقط.
- دليل الجمعية العمانية للمعوقين، وزارة التنمية الاجتماعية، مسقط، سلطنة عمان.
- دليل جمعية رعاية الأطفال المعوقين، وزارة التنمية الاجتماعية، مسقط، سلطنة عمان.

• دليل جمعية التدخل المبكر، وزارة التنمية الاجتماعية، مسقط، سلطنة عمان.

• دليل جمعية النور للمكفوفين، وزارة التنمية الاجتماعية، مسقط، سلطنة عمان.

• دليل مدرسة الأمل للصم، وزارة التربية والتعليم، سلطنة عمان.

• دليل مركز رعاية وتأهيل المعوقين، وزارة التنمية الاجتماعية، سلطنة عمان.

• دليل مركز رعاية وتأهيل المعوقين، وزارة التنمية الاجتماعية، مسقط، سلطنة عمان.

• سمية طه جميل، دراسة لمشكلات الأطفال المعاقين سمعيا وبصريا وبعض المتغيرات المرتبطة بها، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ع ١٦، ٢٠٠٣.

• على أحمد سيد مصطفى، محمد رياض أحمد عبد الحليم : « فعالية تكنولوجيا الواقع الافتراضي في تحسين التفكير الاستقرائي وبعض القدرات المكانية لدى التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية بمدينة أسبوط »، مجلة كلية التربية، جامعة أسبوط، م ٢٢، ع ٢، يوليو ٢٠٠٦ م.

• فتحي السيد عبد الرحيم، الدافعية للإنجاز وعلاقتها ببعض الممارسات الأسرية في التطبيع الاجتماعي للأطفال المعوقين، المجلة الاجتماعية القومية، القاهرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية العدد (١، ٢، ٣)، ١٩٨٢.

• قانون تأهيل المعاقين في مصر رقم ٣٩ لسنة ١٩٧٥ م، جمهورية مصر العربية.

• قانون رعاية وتأهيل المعاقين في سلطنة عمان، وزارة التنمية الاجتماعية، مسقط، عمان، رقم ٦٣، ٢٠٠٨ م.

• قانون رقم ١٢ لسنة ١٩٩٦ طباعة خاصة برئاسة مجلس الوزراء - المجلس القومي للطفولة والأمومة. جمهورية مصر العربية.

• المرسوم السلطاني رقم ٦٣/٢٠٠٨ بإصدار قانون رعاية وتأهيل المعاقين بسلطنة عمان.

• منظمة الصحة العالمية هيئة للأمم المتحدة، جنيف، سويسرا.

• وزارة التنمية الاجتماعية، اللائحة الداخلية لنظام العمل بدار رعاية الأطفال المعوقين بمسقط، سلطنة عمان.

• وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل والتدريب المهني، الكتاب السنوي لعام ١٩٧٧، مسقط.

• وزارة الشؤون الاجتماعية، قانون التأهيل في مصر رقم (٣٩) لعام ١٩٧٥ م.

سادساً: المراجع الأجنبية:

- Bilir, S, and Bal, S, A study on Social communication Behavior of 5 to 7 years old Kindergarten Children with profound Hearing loss in International Situations paper presented at The international , Congress on Education of The Deaf , Tel Aviv.1995.
- Charlson, E., Strong, M., & Gold, R. How successful deaf teenagers experience and cope with isolation. American Annals of the Deaf, 1992.
- David.B.Guralinik : Websters New world dictionary , New Delhi , oxford & I.B.H.. publishing co , 1975.
- Elizabeth. C. S, social cognition and self – concept of hearing adolescent with deaf parents, Dissertation Abstracts International , 1989.
- Freeman, R. D, and Heastinger, M, Psychological Problems of Deaf Children and Their Families, Comparative study, American Annals of The Deaf, 1985.
- George. Linda- B. Social interaction in hearing deaf pre school.Successes and features in imitation journal articles and development.
- Gillson, S, Autism and Social Behavior.Bethesda, MD, Autism Society of America. 2000.
- Hawkins, Larry, Educating Children who are deaf or hard of hearing total communication, 1997
- Jary, David, Jary Julia, The Harper Collins Dictionary of Sociology Harper Perennial, 1991.
- Kauffman, J, Hearing Impaired, handbook of special education, university of Virgine Englewood cliffs, New Jersey, 1981.
- Kirk, S, and Gallanger, J. Education Exceptional Children (2th. ed), Boston Hounnhton Mifflin Co., 1979.
- Knutson , Johan & Sullivan Patricia.M, Communicative disorders as a risk factor in abuse (ulowa ,Dept of psychology Iowa city), 1993

- L. R. bowyer, J. Gillies, The Social and Emotional and Emotional Adjustment of deaf and partially deaf children, The British Psychological Society British Journal of Educational Psychology, November 1972.
- Moores, F, Donald, Education The Deaf, psychology, principles and practices, 4 th ed, Boston, Toronto, Houghton Mifflin company, 1996.
- Mythili Padmapriya, A comparative Study of Deaf and Normal children, cognitive factors and Academic Achievement, J.Indian psychology, vol, No1, 1988.
- Nigam, Ravl, Rehabilitation of aurally handicapped through speech reading, 1987.
- Rachel Levy – Shiff, Michahl A. Hoffman Social Behaviour of hearing- Impaired and normally- hearing preschoolers The British Psychological Society British Journal of Educational Psychology, June 1985
- Raymond, K.L, Matson, J.L, et al, Social Skill in The Hearing Impaired, journal of Chincial child psychology, 1989.
- Sloman, Leon, Spainger, Stephen & Vaughan, Mary, Disordered Communication and grieving in deaf member families (Clarke inst of psychiatry, Toronto, on, can ade), 1993.
- Stephen P. Quigley and Roberte: The Education of deaf children issues, theory and practice, Kretschmer, U.S.A, university park press, 1982
- Taylor.T, Disorders of communication in Deaf and Hearing Impaired Children, Bulletin of The British Psychological Society, 1985.
- Tovah. M. Wax: deaf community in Encyclopedias of social work , Vol 1 national association of social worker, 1995.
- Wellman C: Welfare Rights , U.S.A , New Gersey, 1982.
- Ysseldyke, J. E. & Algozzine, B, Introduction to special education, Houghton Mifflin company, Boston dallas, New Jersey, 1984.

سابعاً: المواقع الإلكترونية:

• <http://www.cksu.com/vb/showthread.php> سحر العسيري ٣٠ مارس ٢٠٠٩م

• <http://www.socialar.com/vb/showthread.php.21-05-2010> ملتقى الاجتماعيين.

• <http://www.ejtemay.com/showthread>

• <http://www.egyptladys.com/vb/showthread.php>

• <http://www.mosd.gov.om> موقع وزارة التنمية الاجتماعية

• <http://www.alamuae.com/uae/showtopics-839.html> شبكة ألم الإمارات، ٢٠٠٦

• <http://www.gulfkids.com/ar/index.php> عيد جلال علي أبو حمزة، موقع أطفال الخليج

ذوي الاحتياجات الخاصة.