

## تحديات قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في السلطنة

عبد الله بن حمود الجفيلي

مدير عام ، شراكة

## المحتوى

- المقدمة و سؤال البحث
- منهجية البحث (طرق جمع البيانات و تحليلها)
- تعريف المؤسسات المتناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة
- التحديات المتعلقة بالمجتمع
- التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية (الاقتصادية)
- التحديات المتعلقة بالقدرات الريادية لأصحاب المشاريع
- الخلاصة

## سؤال البحث

ما هي المعوقات التي تواجه المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في سلطنة عمان و كيف يمكن الحد من تأثيرها ؟

تكمن أهمية هذه الدراسة في مناقشة التحديات التي يواجهها أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في السلطنة و إيجاد الوسائل الكفيلة للحد من تأثيرها ، نظرا للأهمية التي تلعبها هذه المؤسسات في خلق الفرص الوظيفية و تنويع مصادر الدخل

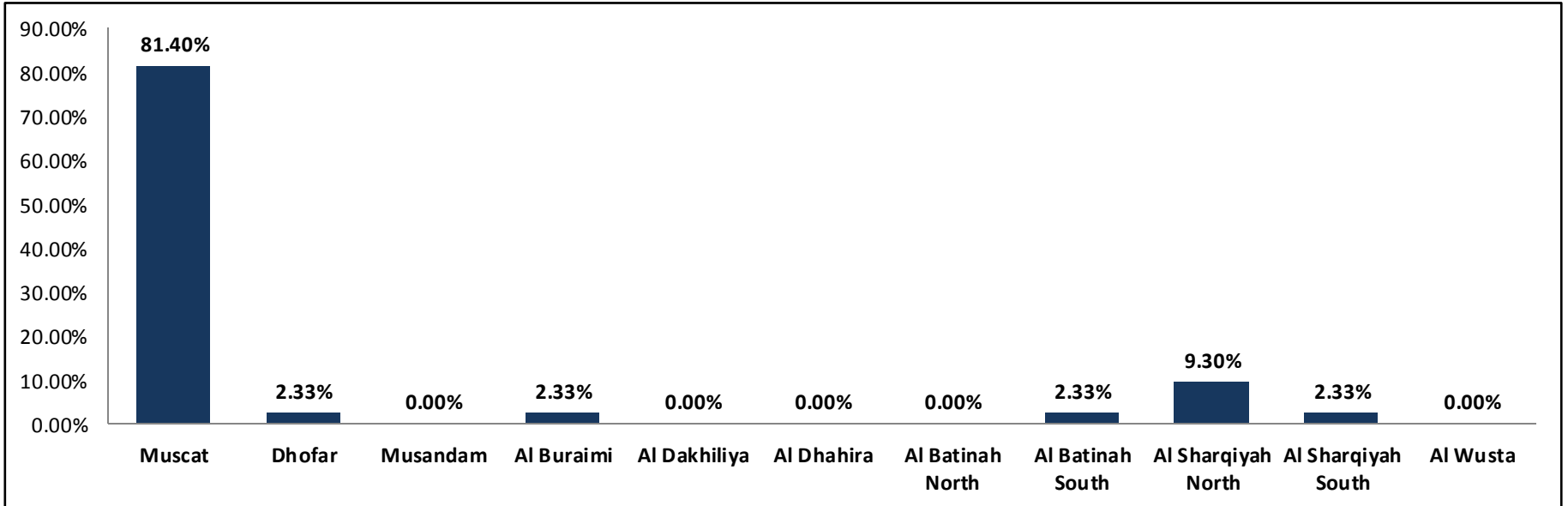
## المنهجية و طرق جمع البيانات و المعلومات

المنهجية البحث	البحث الكمي	البحث الكيفي
الهدف	جمع البيانات المتعلقة بحجم و نوع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة	تقصي الأسباب المؤدية إلى فشل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
الفئة المستهدفة و أسلوب جمع المعلومات و البيانات	استبيان الكتروني و جمع المعلومات الإحصائية من قبل الجهات المعنية	إجراء مقابلات مع بعض أصحاب المشاريع و بعض المختصين في مجال تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة باستخدام أسئلة منظمة مسبقا

## المنهجية و طرق جمع البيانات و المعلومات

بيانات إحصائية للمشاركين في الاستبيان – العدد الإجمالي 43

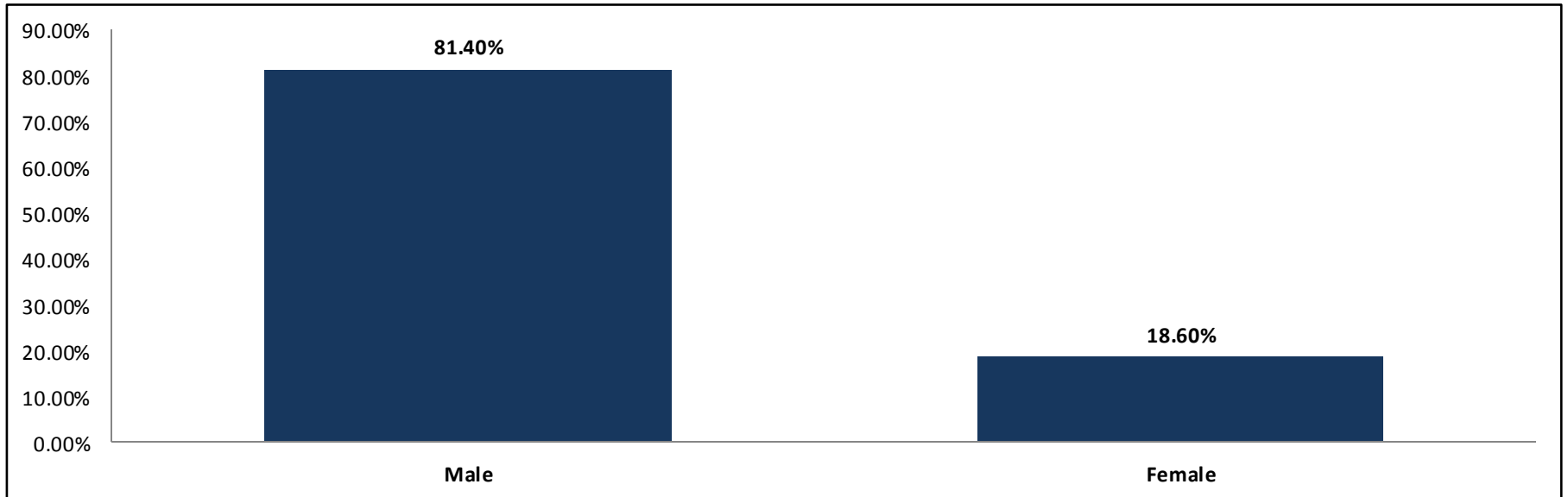
معظم المشاركين من محافظة مسقط



## المنهجية و طرق جمع البيانات و المعلومات

بيانات إحصائية للمشاركين في الاستبيان – العدد الإجمالي 43

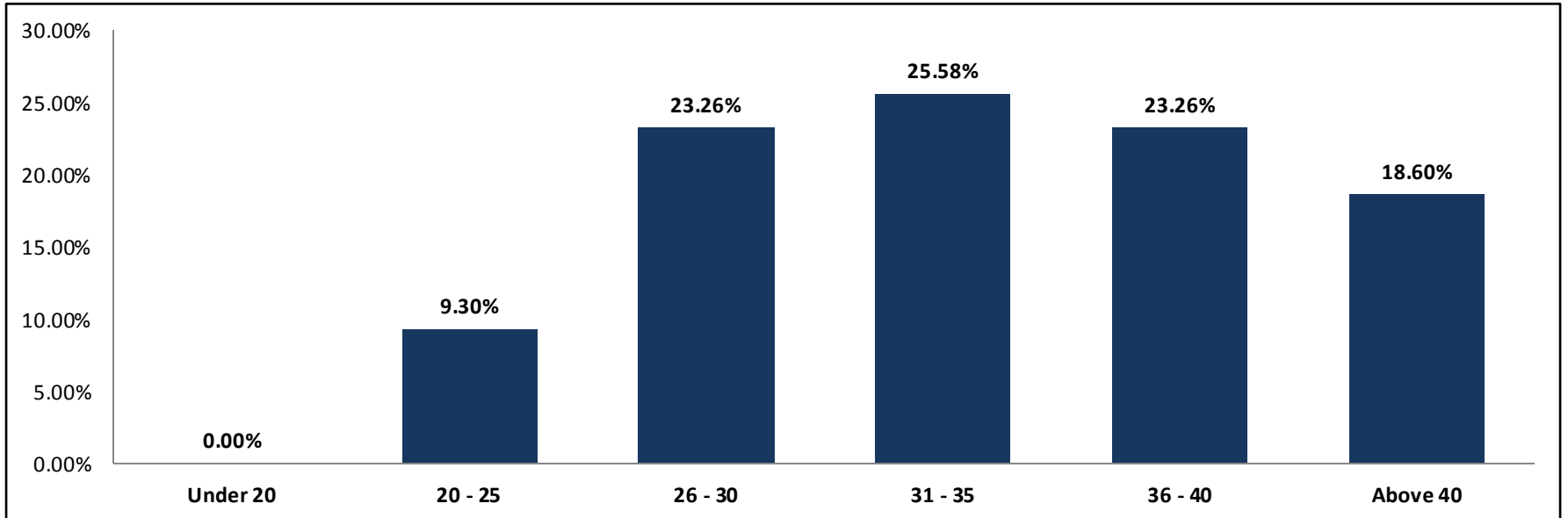
الأغلبية العظمى من الشباب بنسبة 81%



## المنهجية و طرق جمع البيانات و المعلومات

بيانات إحصائية للمشاركين في الاستبيان – العدد الإجمالي 43

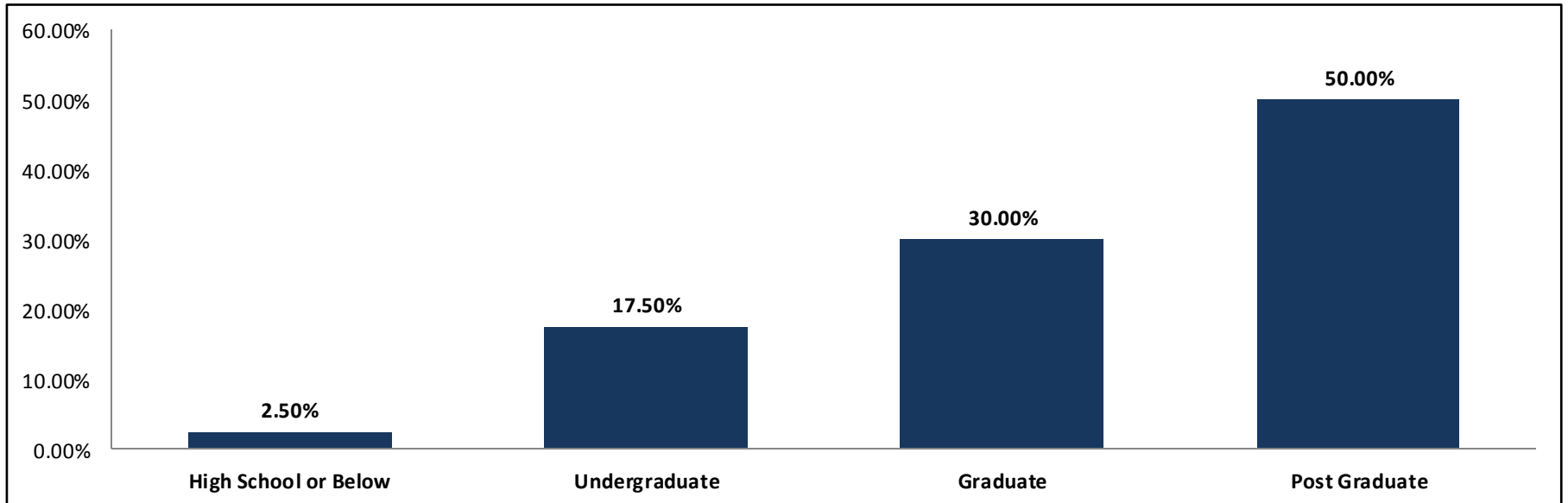
تراوحت أعمار معظم المشاركين بين 30 و 40 سنة



## المنهجية و طرق جمع البيانات و المعلومات

بيانات إحصائية للمشاركين في الاستبيان – العدد الإجمالي 43

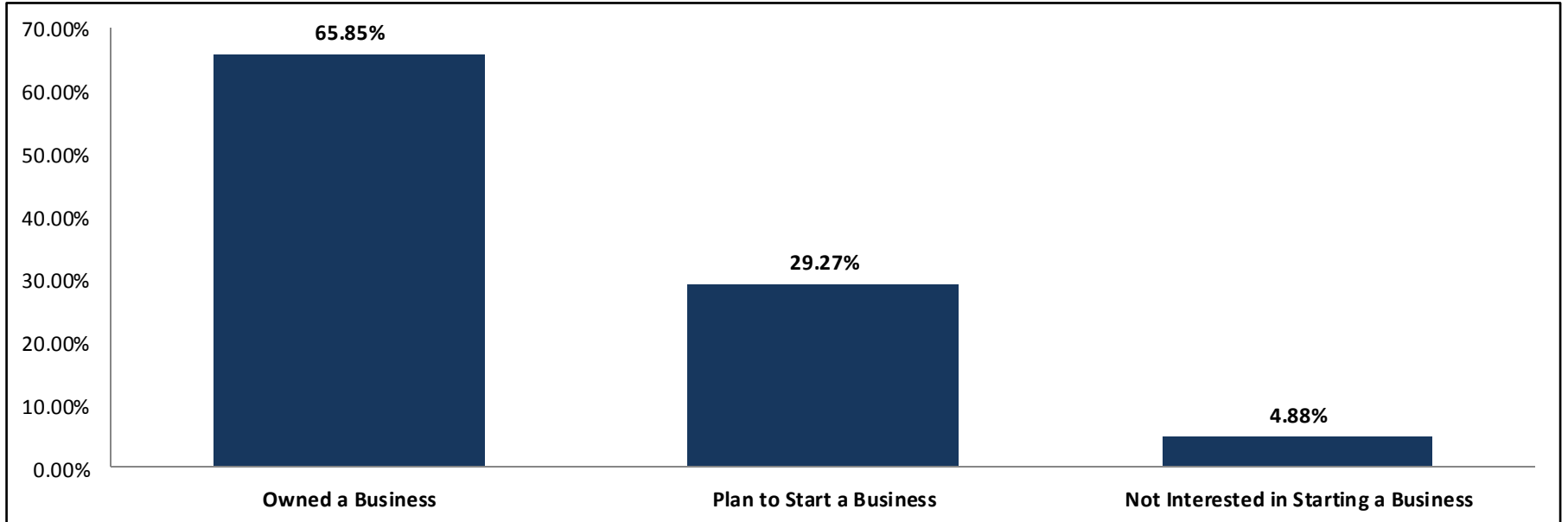
80% من المشاركين يملكون شهادة البكالوريوس أو أعلى





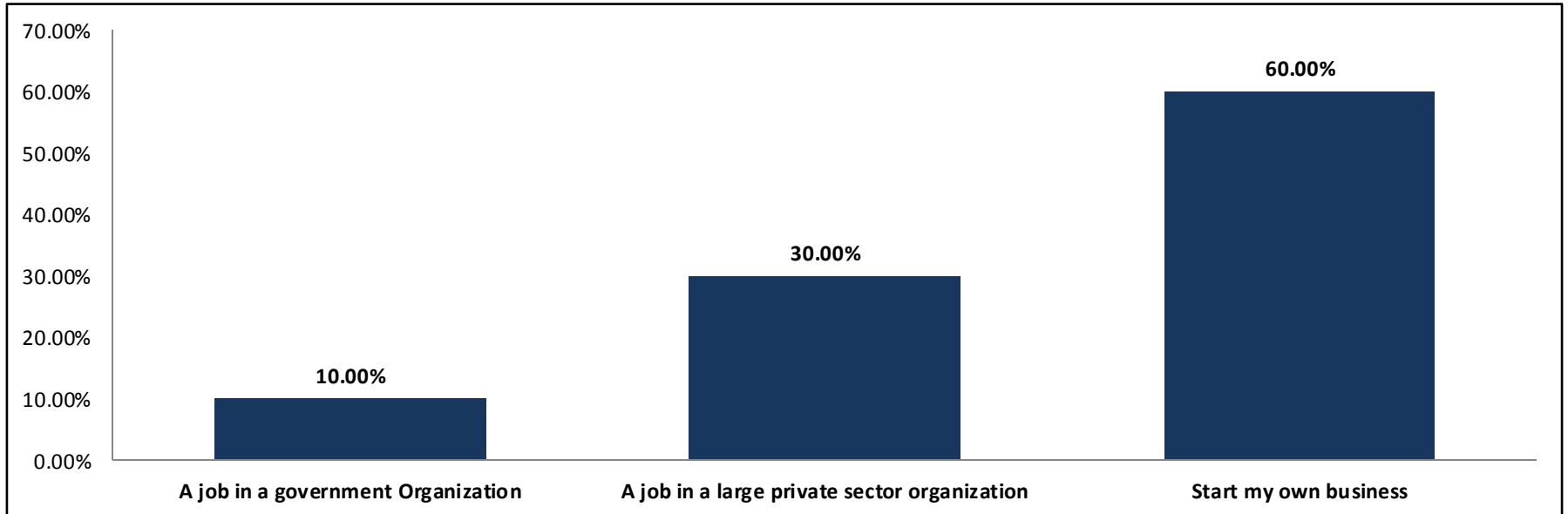
## المنهجية و طرق جمع البيانات و المعلومات

بيانات إحصائية للمشاركين في الاستبيان – العدد الإجمالي 43  
معظم المشاركين إما يملكون مشروعاً تجارياً أو يخططون لإنشاء مشروع



## المنهجية و طرق جمع البيانات و المعلومات

بيانات إحصائية للمشاركين في الاستبيان – العدد الإجمالي 43  
أغلبية المشاركين قرروا إنشاء مشاريع تجارية لإيجاد فرصة وظيفية لأنفسهم



## تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أهمية الاتفاق على تعريف موحد

- 1- تحديد الفئة (الفئات) المستهدفة بشكل تفصيلي
- 2- إمكانية تحديد آلية واضحة لقياس الانجازات في القطاع
- 3- إمكانية التمييز بين المؤسسات المتناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة حسب القطاعات
- 4- يساهم في وضع الاستراتيجيات المتعلقة بتطوير القطاع

## تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المعتمد في الدول الأوروبية

المؤسسة	المتناهية الصغر	المؤسسات الصغيرة	المؤسسات المتوسطة
عدد الموظفين	أقل من 10	بين 10 و 50	بين 50 و 250
الدخل السنوي	€ 2 ≤ مليون	€ 10 ≤ مليون	€ 50 ≤ مليون
قيمة الأصول	€ 2 ≤ مليون	€ 10 ≤ مليون	€ 43 ≤ مليون

المصدر: المفوضية الأوروبية ، المديرية العامة للقطاعات و المؤسسات

[http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/index_en.htm)

## تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المعتمد في مملكة البحرين

المؤسسة	المتناهية الصغر	المؤسسات الصغيرة	المؤسسات المتوسطة
عدد الموظفين	1 إلى 10	11 إلى 50	51 إلى 150
الدخل السنوي	إلى 20 ألف دينار	إلى 50 ألف دينار	إلى 2 مليون دينار
تعفى من هذا التصنيف المؤسسات في مجال الاقمشة حيث تعتبر المؤسسات متوسطة الحجم حتى لو بلغ عدد العاملين 300 موظف			

المصدر: وزارة التجارة و الصناعة ، مملكة البحرين

## تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المعتمد في دولة الكويت

المؤسسة	المتناهية الصغر	المؤسسات الصغيرة	المؤسسات المتوسطة
حجم الاستثمار	-	إلى 150 ألف دينار	إلى 500 ألف دينار

المصدر: مؤسسة تنمية المشاريع الصغيرة ، دولة الكويت

## تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المعتمد في سلطنة عمان

المؤسسة	المتناهية الصغر	المؤسسات الصغيرة	المؤسسات المتوسطة
عدد الموظفين	-	1 إلى 9	10 إلى 99

المصدر: لجنة تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، وزارة التجارة و الصناعة

## تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة المعتمد في المملكة العربية السعودية

المؤسسة	المتناهية الصغر	المؤسسات الصغيرة	المؤسسات المتوسطة
عدد الموظفين	-	إلى 20	21 إلى 100

المصدر: مركز تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة



## تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المعتمد في إمارة دبي بدولة الامارات العربية المتحدة

المعايير	متناهية الصغر	المؤسسات الصغيرة	المؤسسات المتوسطة
قطاع الخدمات			
عدد الموظفين	من 1 إلى 20	من 21 إلى 100	من 101 إلى 250
الدخل السنوي	3 مليون درهم	25 مليون درهم	150 مليون درهم
قطاع التجارة			
عدد الموظفين	من 1 إلى 9	من 10 إلى 35	من 36 إلى 75
الدخل السنوي	9 مليون درهم	50 مليون درهم	250 مليون درهم
قطاع المصانع			
عدد الموظفين	من 1 إلى 20	من 21 إلى 100	من 101 إلى 250
الدخل السنوي	10 مليون درهم	100 مليون درهم	250 مليون درهم

## تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

المقترح: تحديد الاختلاف بين رواد الأعمال و المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

المعايير	المؤسسات الصغيرة و المتوسطة	رواد الأعمال
التصنيف	شركات و مؤسسات	أفراد
مالك المشروع و المدير و المستثمر هو نفس الشخص	ليس بالضرورة	نعم
حجم المشروع	يندرج تحت فئة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة	قد يشمل أيضا المؤسسات الكبيرة

## تعريف المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

المقترح: تحديد تصنيف أكثر تفصيلا للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة

المعايير	متناهية الصغر	المؤسسات الصغيرة	المؤسسات المتوسطة
قطاع الخدمات			
عدد الموظفين	1 إلى 5	6 إلى 25	26 إلى 100
حجم الاستثمار	إلى 10 آلاف ريال	10 آلاف إلى 100 ألف ريال	100 ألف إلى 500 ألف ريال
قطاع التجارة			
عدد الموظفين	1 إلى 5	6 إلى 25	26 إلى 100
حجم الاستثمار	إلى 20 ألف ريال	20 ألف إلى 250 ألف ريال	250 ألف إلى مليون ريال
قطاع المصانع			
عدد الموظفين	1 إلى 10	11 إلى 50	51 إلى 150
حجم الاستثمار	إلى 20 آلاف ريال	20 ألف إلى 250 ألف ريال	250 ألف إلى مليون ريال

## العوائق والتحديات

لتحديد العوائق و التحديات ركز البحث في الاجابة على الاسئلة الثلاثة التالية:

- 1- ماهي التحديات المتعلقة بالمجتمع و التي تؤثر على نمو المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؟
- 2- ماهي التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية و الاقتصادية و تتضمن الاجراءات و القوانين و دور القطاعات الحكومية و الخاصة و القطاع المصرفي في تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؟
- 3- ماهي التحديات المتعلقة بالقدرات الريادية لأصحاب المشاريع ؟

## العوائق والتحديات

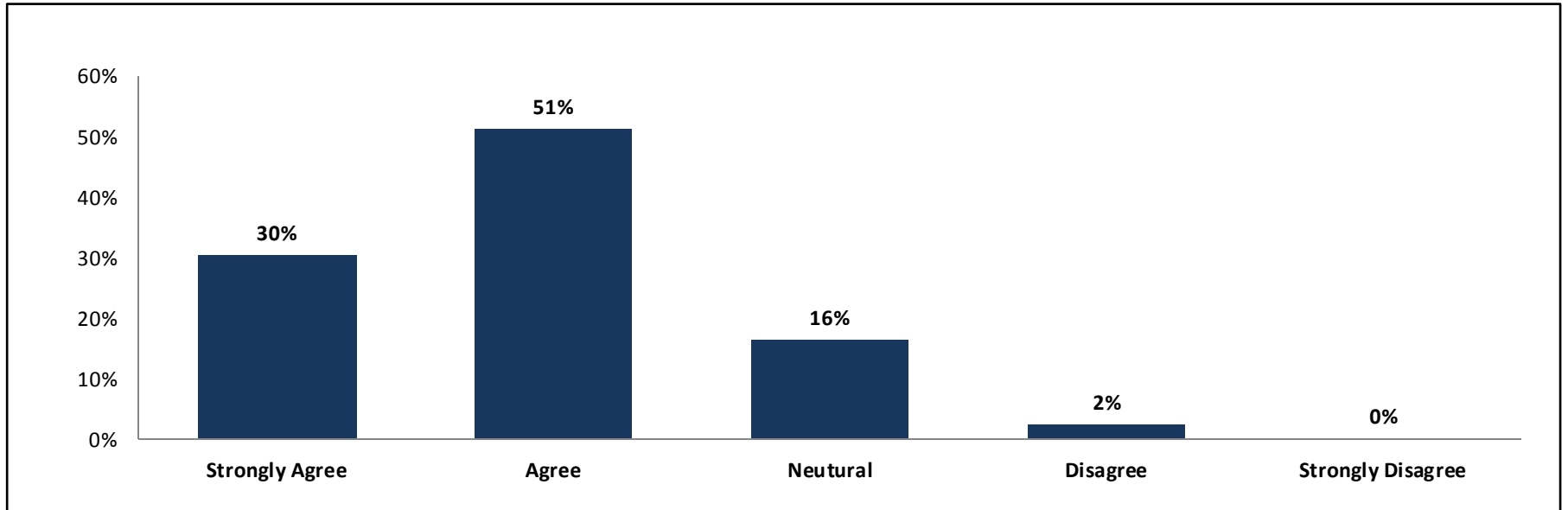
تم تصنيف التحديات و العوائق إلى ثلاثة أنواع عامة

التحديات المتعلقة بالمجتمع	البيئة الاقتصادية و الاستثمارية	الأفراد (أصحاب المؤسسات)
تلك المتعلقة بطريقة النشء و التربية و مدى وعي المجتمع بأهمية المبادرات الفردية	تكمّن في وجود العوامل المناسبة لنمو المؤسسات التجارية بشكل عام من تسهيلات و تشريعات و قوانين	تتلخص في جاهزية و جدية أصحاب المشاريع على تحمل مصاعب إدارة المؤسسات و كذلك قدراتهم الريادية

## التحديات المتعلقة بالمجتمع

التقليل من أهمية إدارة مشروع تجاري كخيار وظيفي

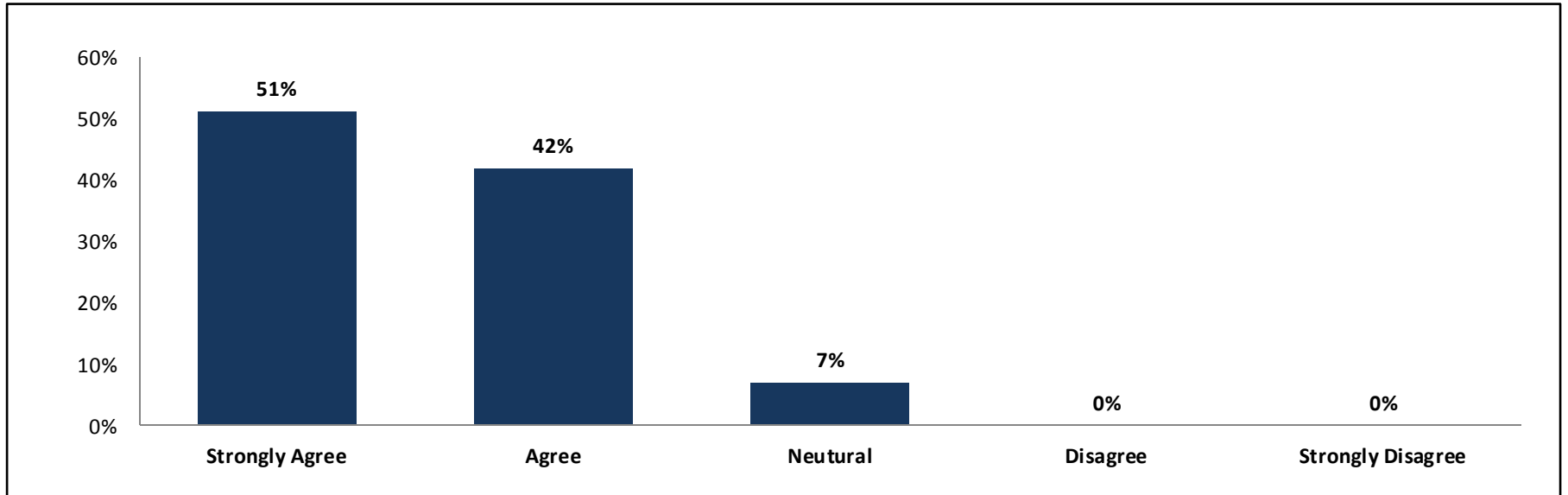
أغلبية افراد المجتمع بشكل عام يطمحون الوصول إلى مراتب حكومية عليا



## التحديات المتعلقة بالمجتمع

التقليل من أهمية إدارة مشروع تجاري كخيار وظيفي

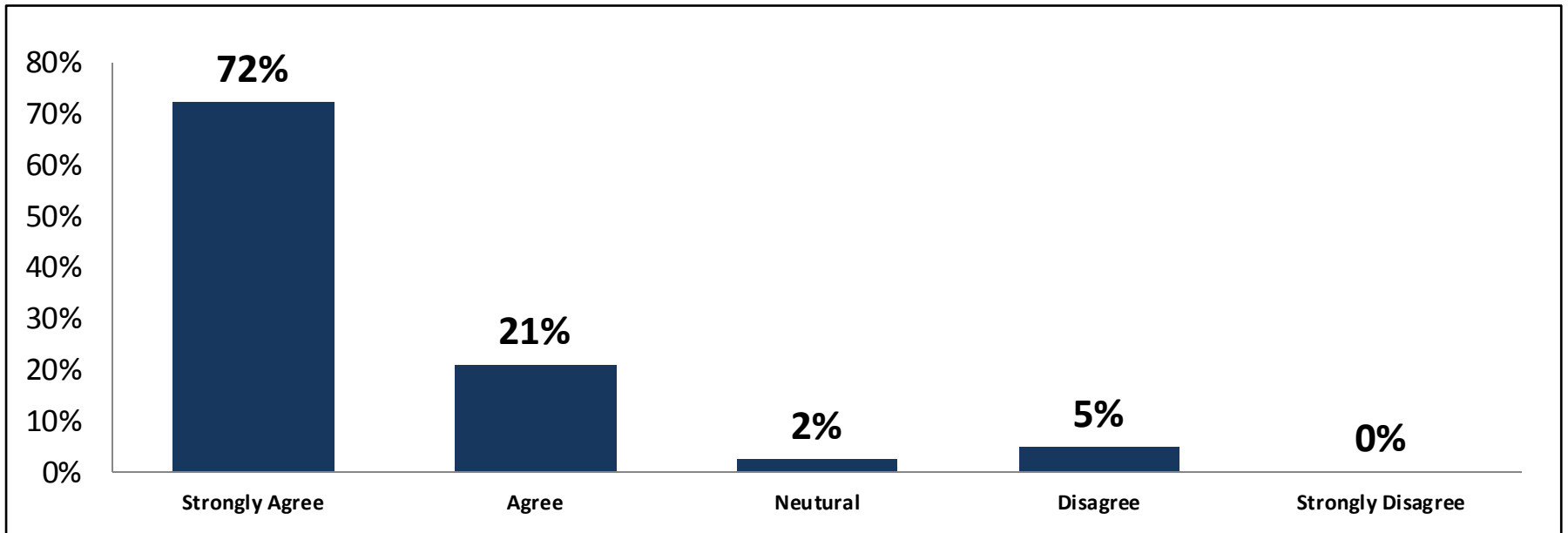
عدم وجود ترويج واف و كاف للمتميزين في القطاع الخاص و خاصة رواد الأعمال



## التحديات المتعلقة بالمجتمع

الطريقة السلبية في التعامل مع الفشل

صاحب المشروع في حالة فشله و لو لمرة واحدة يعتبر إنسانا فاشلا مدى الحياة

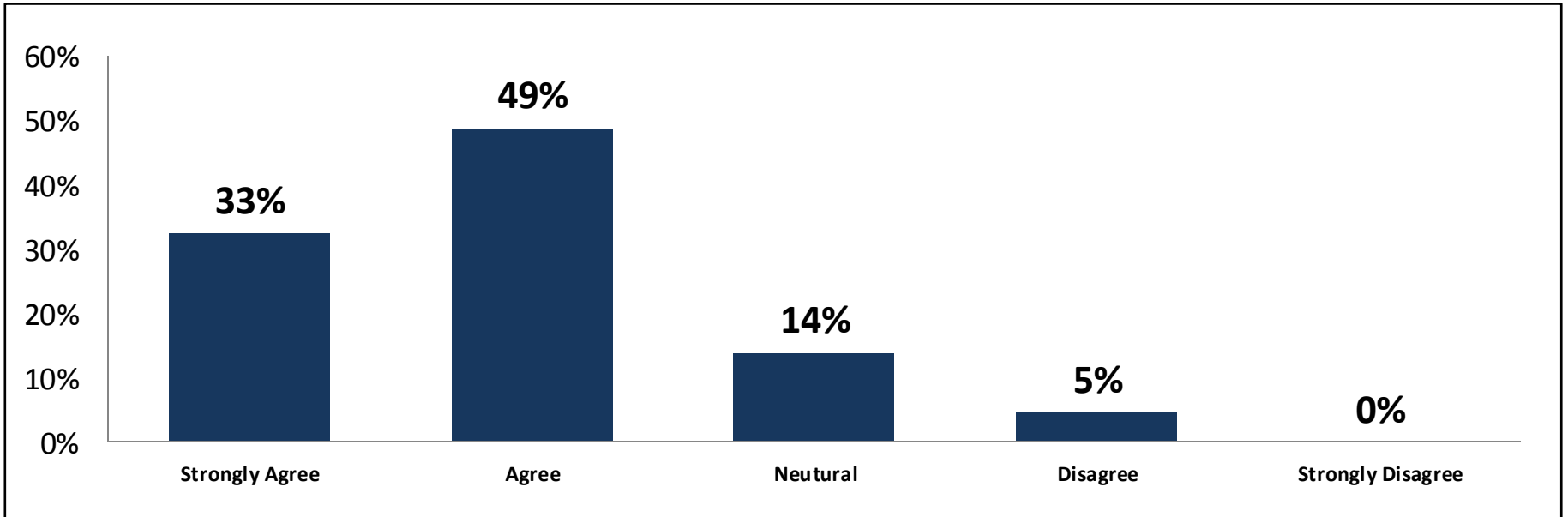




## التحديات المتعلقة بالمجتمع

هل يهيء النظام التعليمي الطلبة للتفكير بإدارة مشروع تجاري كخيار وظيفي ؟

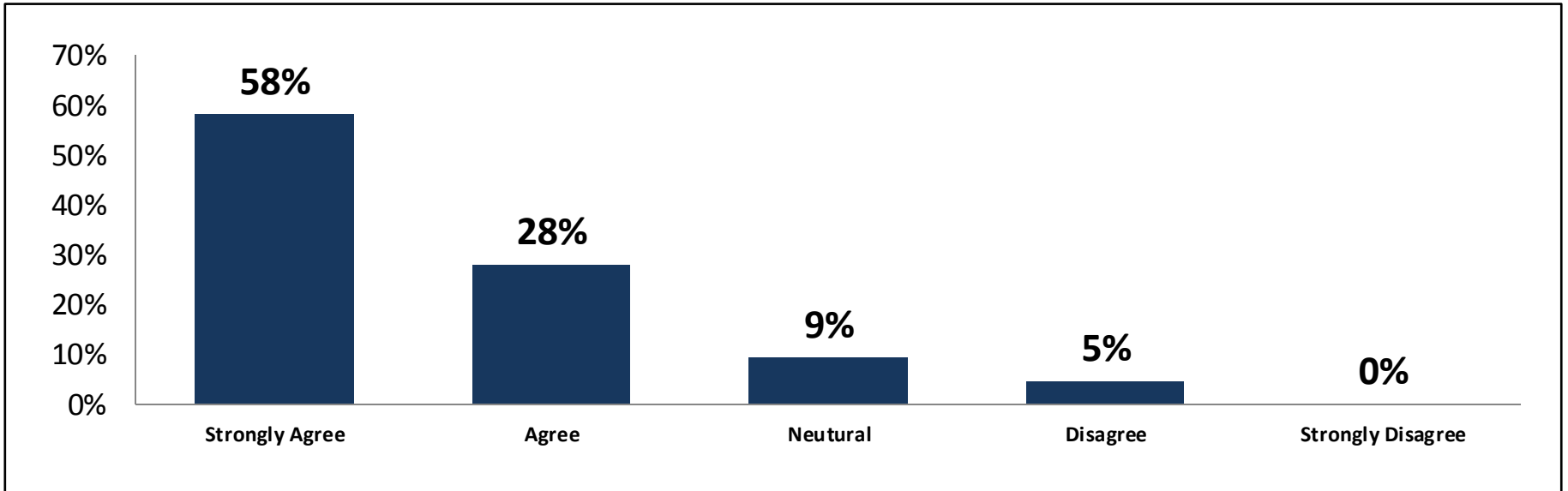
توجد العديد من المبادرات (برنامج انجاز عمان) و لكن هناك الحاجة إلى مزيد من التوعية



## التحديات المتعلقة بالمجتمع

قلة الثقة في قدرات اصحاب المؤسسات العمانيين

الأغلبية العظمى من أفراد المجتمع تفضل التعامل مع الوافد مقارنة بصاحب المشروع المواطن



## التحديات المتعلقة بالمجتمع

هل تخلق الجمعيات الخيرية مجتمعا إتكالي أم منتج ؟

مع التقدير المطلق للدور الذي تقوم به الجمعيات الخيرية في توزيع التبرعات و إعانة المحتاج إلا أنه ينبغي ايضا:

1- التعاون المستمر مع المبادرات التنموية و منها (مبادرة موارد الرزق)

2- وضع استراتيجيات واضحة لتنمية مستدامة و لخلق مجتمع منتج (و غير اتكالي) يعتمد فيه أفرادہ على أنفسهم لتوفير

مصدر الرزق

## التحديات المتعلقة بالمجتمع

### المقترحات

1- ضرورة قيام المؤسسات الداعمة بترويج قصص النجاح مع عدم التركيز على النجاح و حسب بل ايضا الفشل إن وجد في مراحل إنشاء المشروع

2- تبني المجتمع ككل أهمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و التشجيع على ذلك في المنزل و المجتمع

3- نشر مزيد من الوعي بين الطلبة ليس فقط بأهمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة بل بالمسؤوليات المترتبة على إنشاء المشروع

## التحديات المتعلقة بالمجتمع

### المقترحات

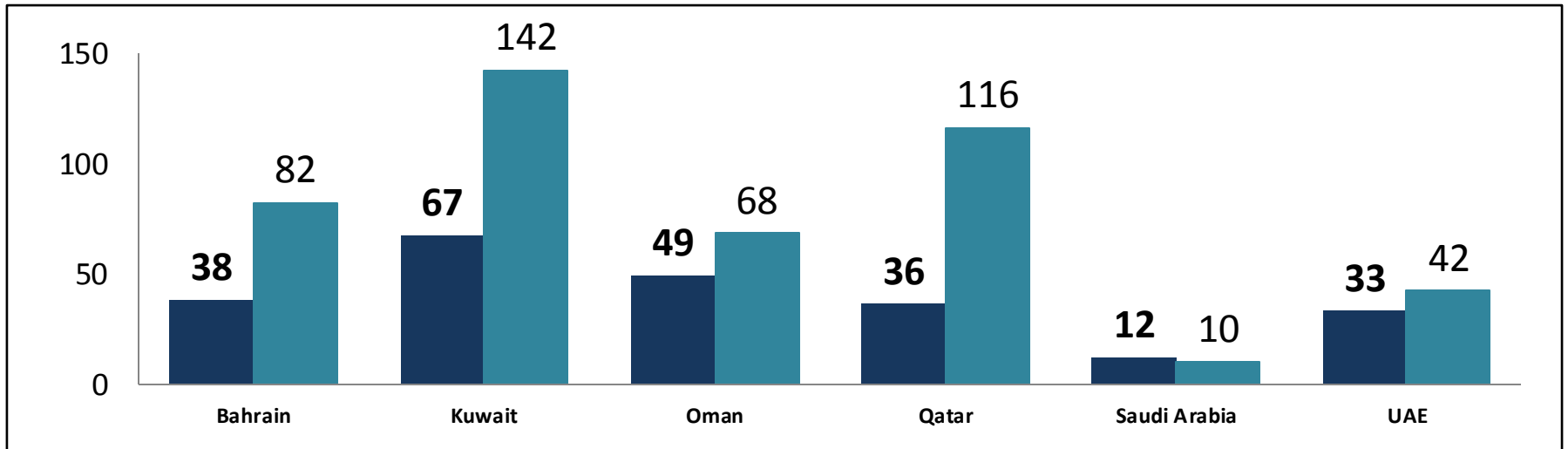
4- تجديد الثقة في اصحاب المشاريع المواطنين ، تبني حملة وطنية (العماني أولى) اسوة بحملة ترويج المنتجات العمانية ، على أن لا يكون التركيز في المنتجات فقط

5- وضع استراتيجيات واضحة و مستدامة لخلق مجتمع منتج و غير اتكالي

## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل إجراءات تسجيل الشركات معقدة ؟

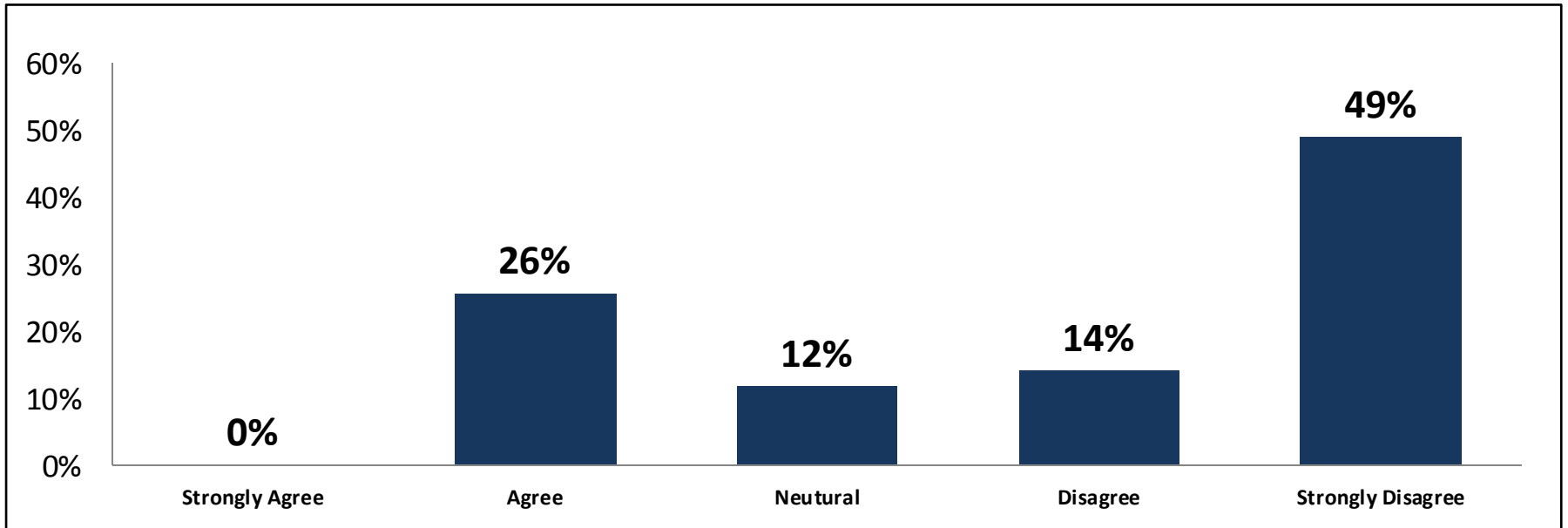
البنك الدولي صنف السلطنة في المرتبة 49 و ذكر أن تدشين نظام التسجيل الالكتروني سوف يساهم في تسهيل عملية التسجيل



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل إجراءات تسجيل الشركات معقدة ؟

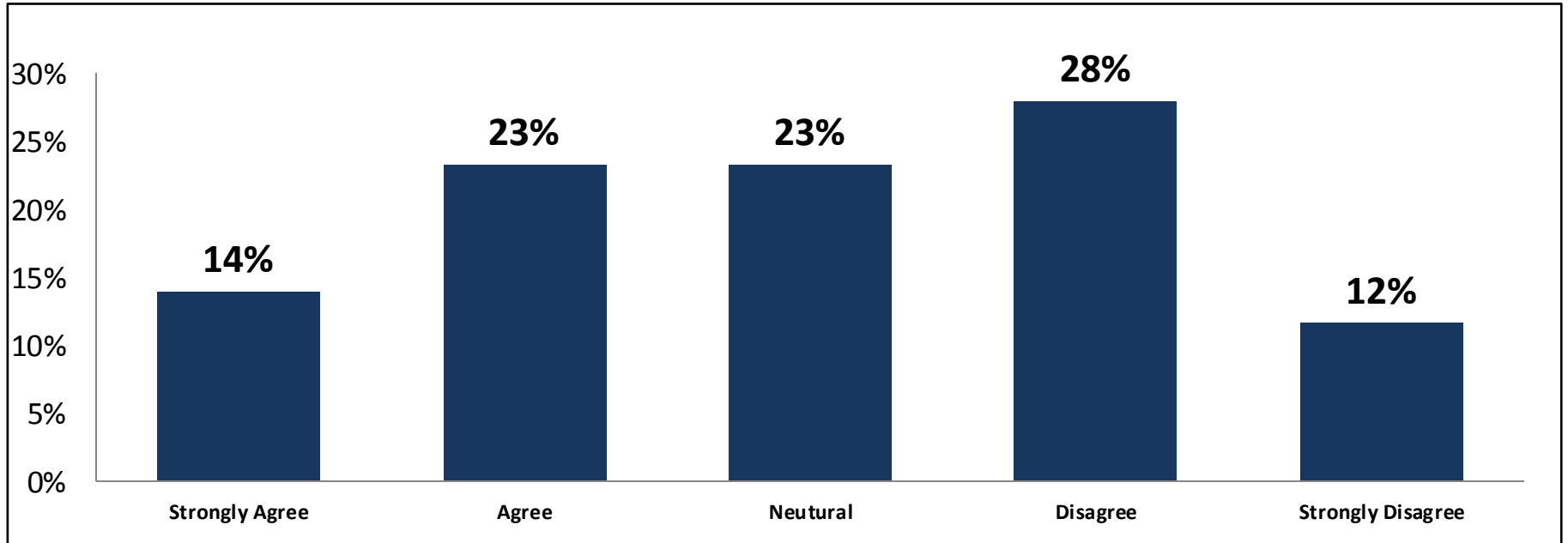
65% من المشاركين ذكروا بأن إجراءات تسجيل الشركات ما زالت معقدة



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل تناسب المنتجات التمويلية حاجة أصحاب المؤسسات ؟

اختلفت آراء المشاركين حول هذه المسألة

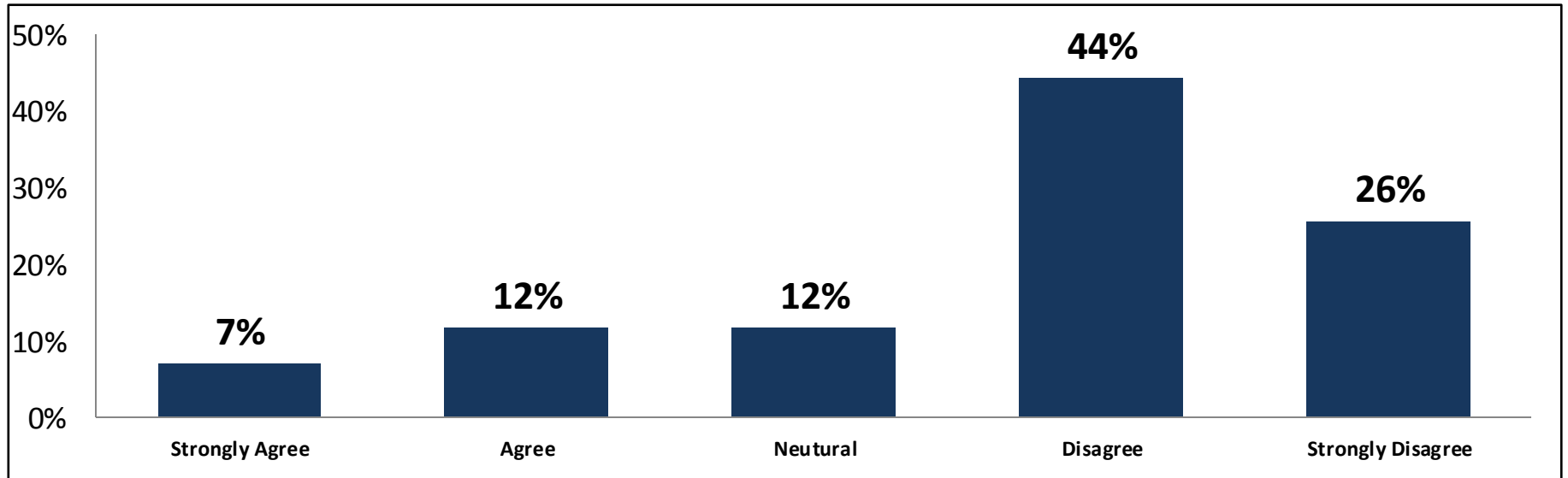




## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل يشكل إشتراط تقديم الضمانات المالية عبئاً للحصول على تمويل ؟

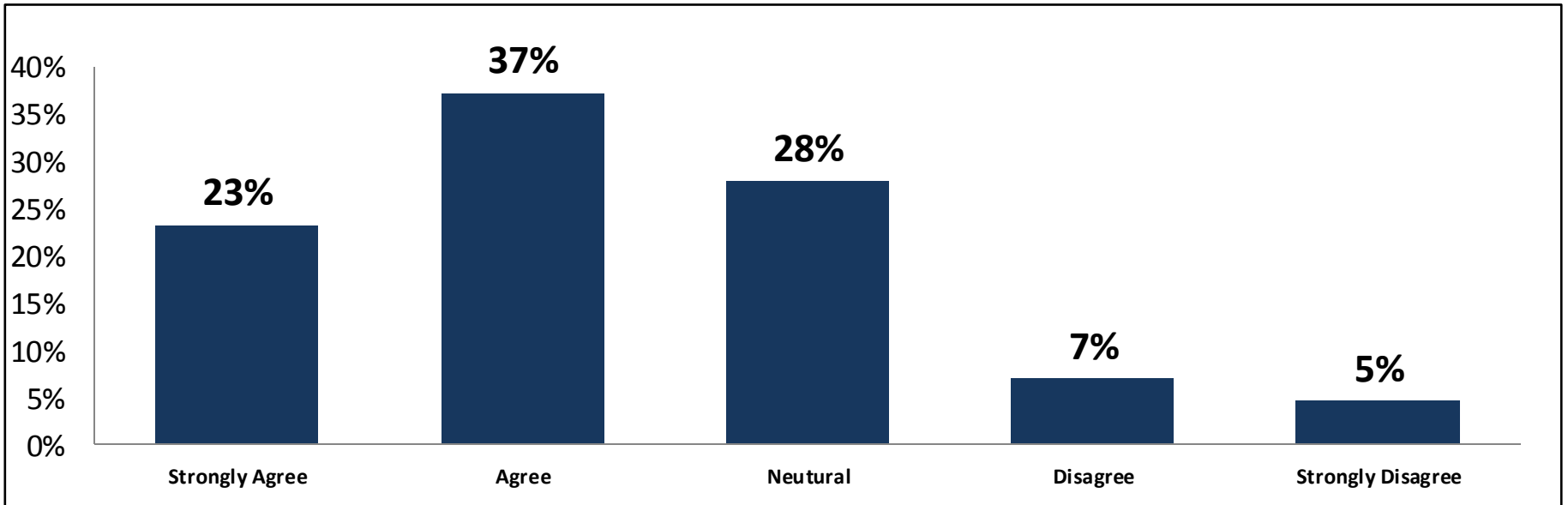
الأغلبية أكدوا بأن إشتراطات الضمان لا تشكل عبئاً على المشروع



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل إجراءات الحصول على تمويل مطولة و معقدة ؟

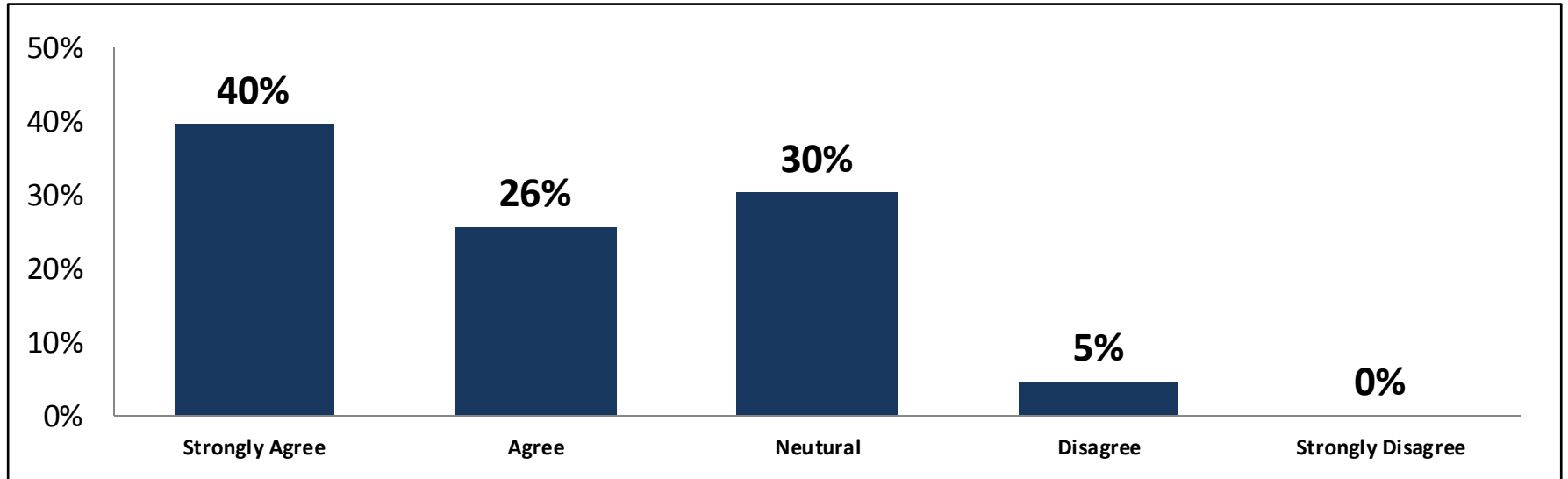
الأغلبية أكدوا بأن الاجراءات طويلة



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل سيكون لطرح منتجات تتوافق مع الشريعة أثر إيجابي لتمويل المشاريع ؟

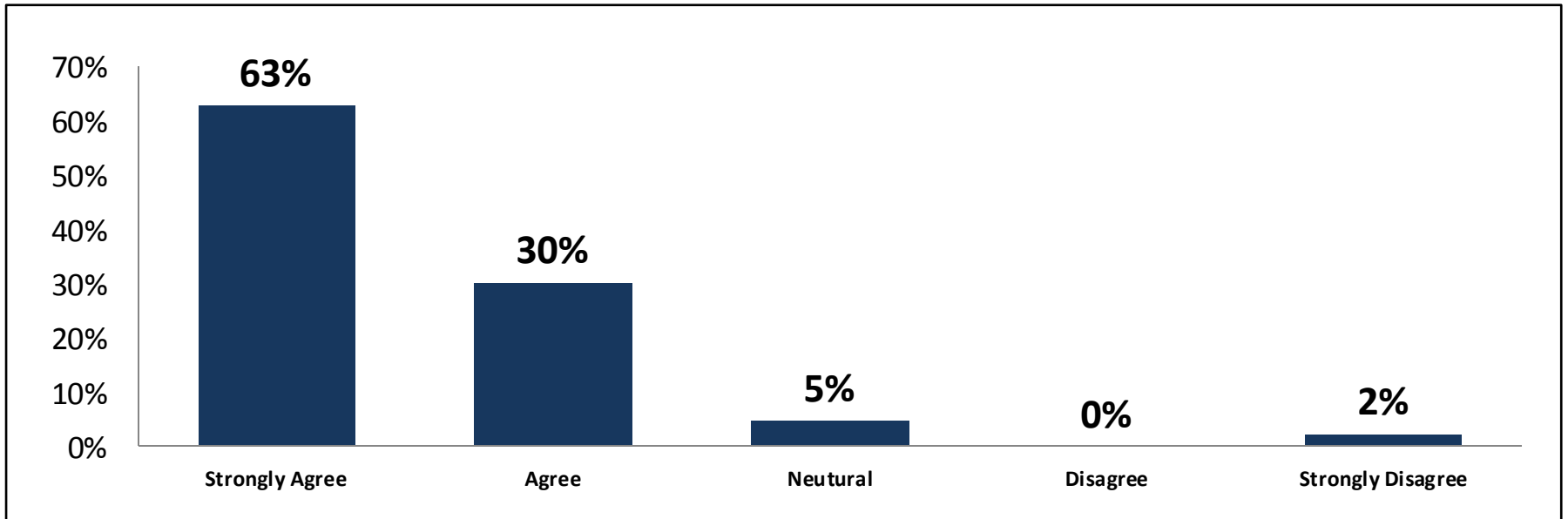
66% أكدوا بأن المنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة سيكون لها أثرا إيجابيا



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل إحتكار بعض الشركات الكبيرة للسوق تأثير على المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ؟

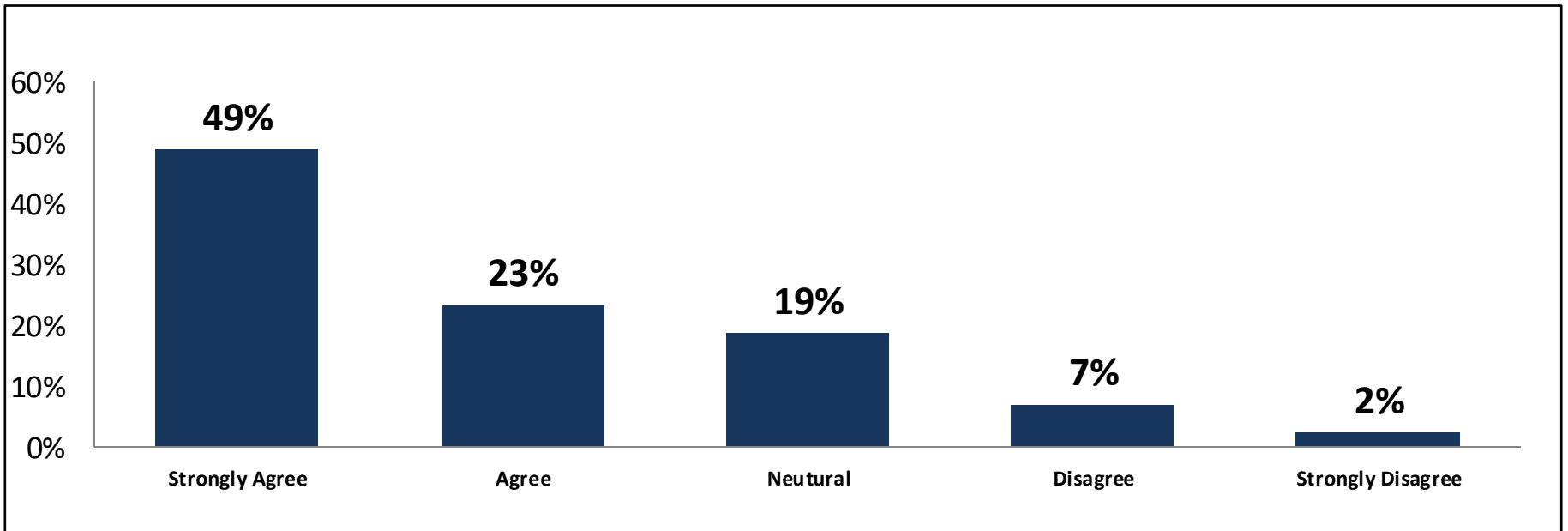
93% اشاروا إلى أن احتكار الشركات الكبيرة يؤثر على توازن السوق



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل اجراءات الحصول على ترخيص جلب العمال معقدة ؟

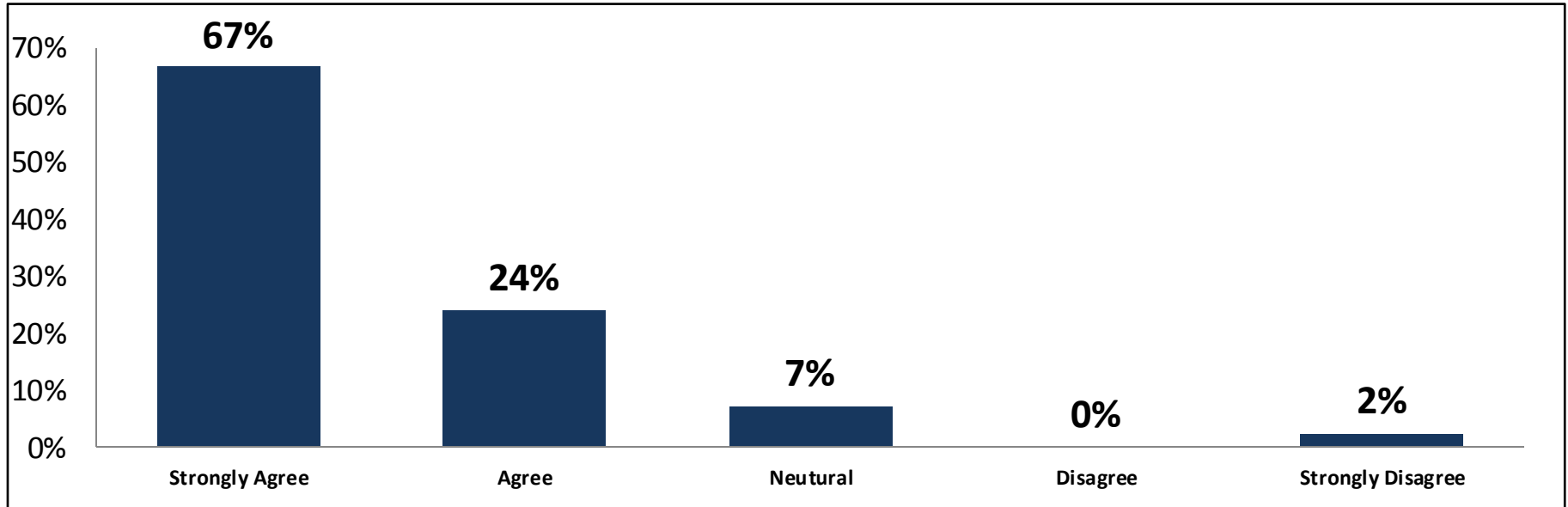
72% يؤكدون بأن الاجراءات معقدة



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

هل الحصول و المحافظة على الكفاءات المحلية أمر صعب ؟

91% يوافقون الرأي



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

مبدأ الأرباب أو التستر

ظاهرة الأرباب أو تسمى في الدول المجاورة (التستر) تكمن في أن تكون المؤسسة مسجلة للمواطن في حين أن الذي يقوم بإدارة المؤسسة بشكل يومي الوافد نظير مبلغ بسيط قد لا يتعدى في بعض الأحيان 50 ريالاً في الشهر

## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

### آليات الدفع

من خلال التعامل مع العديد من أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة يشتكي العديد من إجراءات الدفع المطولة و المعقدة من قبل بعض المؤسسات الحكومية و الخاصة و التي قد تصل أحيانا إلى أكثر من 120 يوما من تاريخ تقديم الخدمة أو انتهاء المشروع



## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

### الاجراءات البنكية

يعاني البعض من أصحاب المؤسسات من الاجراءات البنكية المتعلقة بفتح الحساب و طلب الخدمات الائتمانية. على سبيل المثال: تشترط بعض البنوك تقديم نسخة من عقد إيجار المكتب قبل فتح الحساب ، في حين أن صاحب المبنى يشترط تقديم «شيكات» مؤجلة لمدة سنة ، يضطر حينها صاحب المؤسسة إلى تقديم شيكات من حسابه الشخصي حتى يستكمل إجراءات الإيجار و من ثم إستبدال الشيكات الشخصية بأخرى من الشركة بعد فتح الحساب

## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

### المقترحات

1- الاسراع في وضع منظومة كاملة لتسجيل الشركات عبر الوسائل الالكترونية

2- تقديم الجهات التمويلية لمنتجات تناسب مع حاجة أصحاب المؤسسات الصغيرة و منها منتجات تتوافق مع مبادئ الصيرفة الاسلامية

3- مع التقدير لمبادرة (الضمان البنكي) التي قامت بتدشينها المديرية العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، مناشدة الجهات التمويلية للتعاون في نجاح هذه المبادرة و خلق مزيد من الوعي بين اصحاب المؤسسات بهذه المبادرة

## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

### المقترحات

4- قيام المؤسسات التمويلية بوضع آليات واضحة و ميسرة و شفافية لتمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و تقديم اسباب واضحة في حالة الرفض

5- تخصيص المؤسسات الحكومية و الشركات الكبيرة نسبة من عقودها للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة

6- إعادة النظر في إجراءات جلب العمالة الوافدة بما يخدم مصلحة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

## التحديات المتعلقة بالبيئة الاستثمارية

### المقترحات

7- تبني مبدأ مطابق لمبدأ المفوضية الأوروبية (Think Small First) و التي تقضي بمراجعة تاثير أي قانون أو تشريع على المؤسسات الصغيرة و المتوسطة

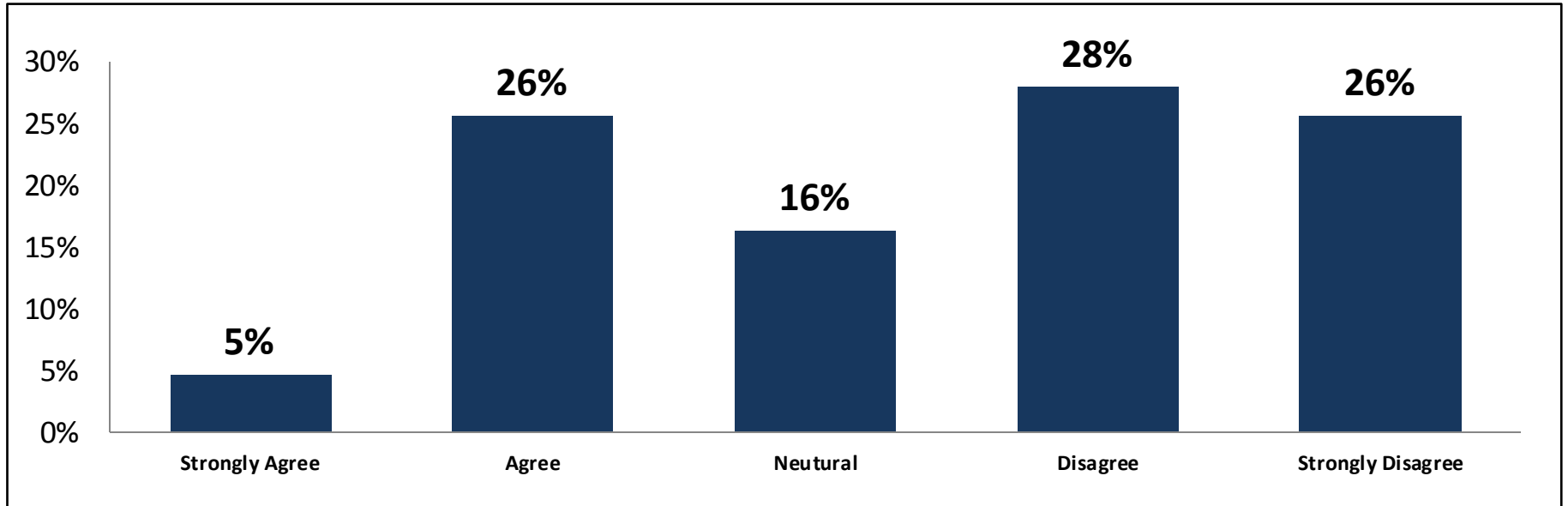
8 — مراعاة المؤسسات الحكومية و الشركات الكبيرة لحاجة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة إلى وجود إستمرارية في التدفقات النقدية و وضع آليات للتقليل من المدة الزمنية للدفع

9- مراجعة المصارف التجارية للإجراءات المتعلقة بفتح الحساب للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة

## التحديات المتعلقة بقدرات أصحاب المؤسسات

هل تملك القدرات الأساسية لإدارة المشروع ؟

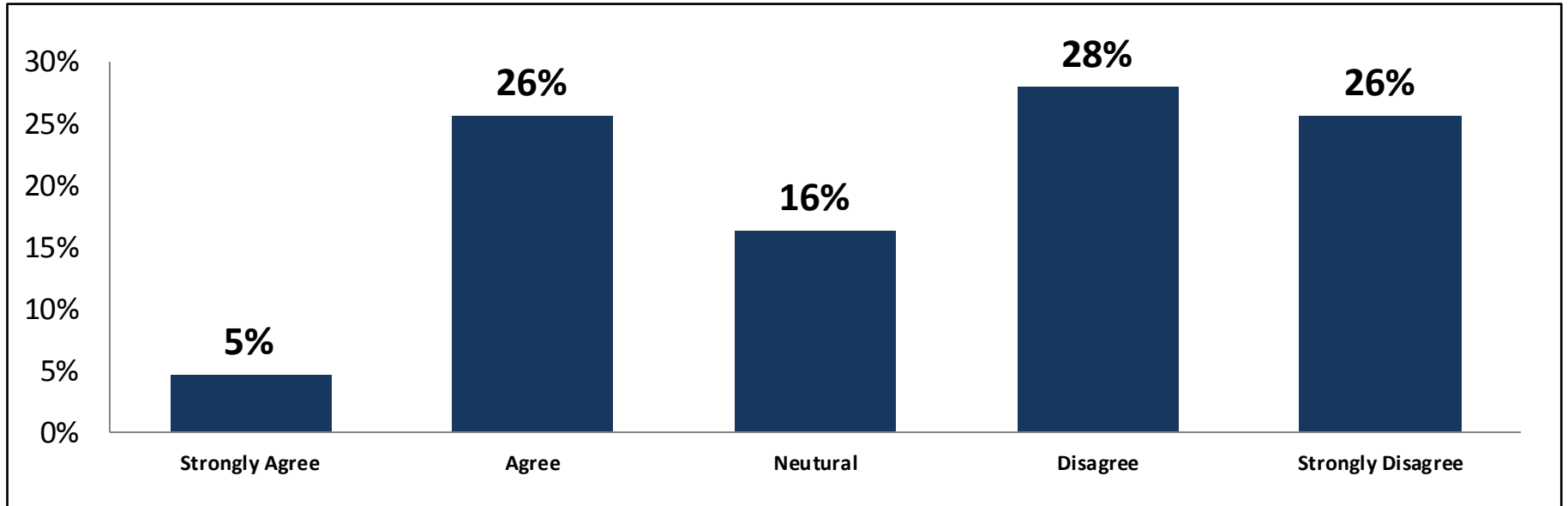
الأغلبية أكدو بأن ليست لديهم القدرات الكافية لإدارة المشروع



## التحديات المتعلقة بقدرات أصحاب المؤسسات

هل تملك القدرات الأساسية لإدارة المشروع ؟

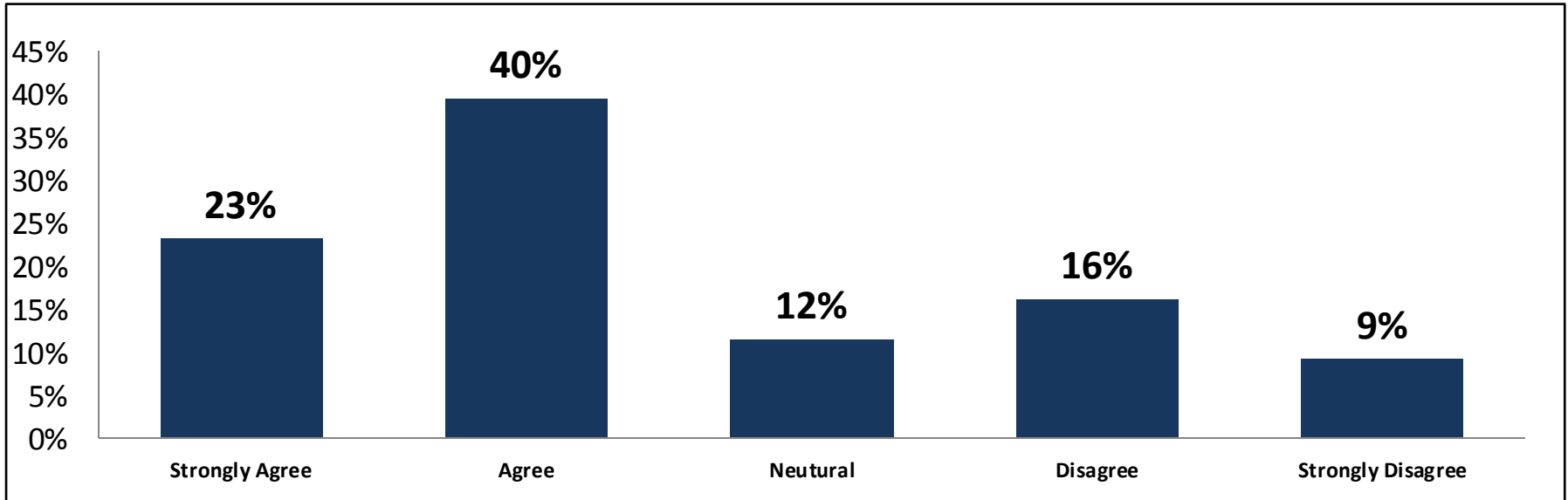
الأغلبية أكدوا بأنه ليست لديهم القدرات الكافية لإدارة المشروع



## التحديات المتعلقة بقدرات أصحاب المؤسسات

هل لديك القدرة على صياغة خطة العمل (دراسة المشروع)؟

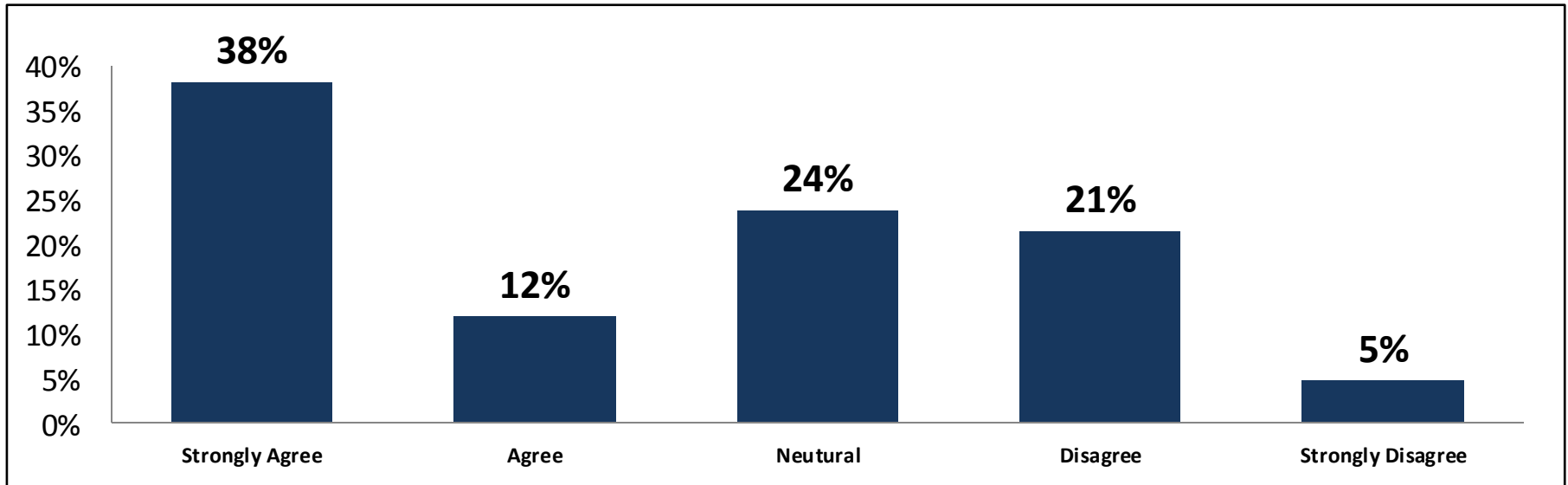
الأغلبية أكدوا بأنهم يحتاجون إلى مساعدة في صياغة خطة العمل



## التحديات المتعلقة بقدرات أصحاب المؤسسات

هل أنت ملتزم بإدارة المشروع أم أن لديك وظيفة أخرى ؟

البعض من المشاركين ملتزم بعمل في مؤسسة حكومية أو خاصة





## التحديات المتعلقة بقدرات أصحاب المؤسسات

### الاخلاقيات السلبية

لا توجد دراسة محددة في هذا المجال و لكن من خلال التعامل مع أصحاب المؤسسات الصغيرة و المتوسطة لوحظ للأسف بنسبة لا بأس بها وجود

- 1- عدم الاكتراث بالالتزامات المتعلقة بإدارة المشروع
- 2- الترفع عن طلب المشورة إلى في الحالات المستعصية
- 3- الترفع عن الاستماع إلى النصيحة

## التحديات المتعلقة بقدرات أصحاب المؤسسات

### المقترحات

1- وضع خطط و إستراتيجيات واضحة تتضمن برامج تدريبية في مبادئ المحاسبة و كيفية غستخدم الحاسب الآلي لأصحاب المؤسسات و كل المقبلين على إنشاء مشاريع تجارية

2- تقييد أصحاب المؤسسات بأخلاقيات التعامل و قد يتوافق مع مقترح الانضباط الاخلاقي في العمل (أسوة بالانضباط العسكري)

## التحديات المتعلقة بقدرات أصحاب المؤسسات

### المقترحات

3- إضافة إلى الدورات المجانية المقدمة من قبل الجهات الداعمة للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، ضرورة التزام صاحب المؤسسة على صقل مهارته في المجالات المختلفة (الادارية و التسويقية و التقنية )

4- وجود دورات مخصصة في كيفية صياغة خطط العمل للمشاريع ، مع توفر البيانات المطلوبة لإجراء هذه الدراسات

## الخلاصة

تم إجراء هذا البحث في فترة قصيرة و أدى الافتقار إلى بعض الأساسيات عدم تقديم صورة شاملة للوضع:

1- ضرورة وضع قيود للمشاركين

2- عدد المشاركين قليل (فقط 43)

3- تم حذف بعض الاسئلة نظرا لعدم وجود الوقت الكافي لتحليل الاجابات

## الخلاصة

عليه نقترح التالي

- 1- ضرورة إجراء استبيان و استفتاء بشكل سنوي لمعرفة وضع القطاع
- 2- ضرورة وجود استراتيجية واضحة لدعم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
- 3- ضرورة تحديد المؤسسات المتناهية الصغر و وضع آليات خاصة لدعمها
- 4- مراجعة القوانين و التشريعات للنظر إلى امكانية تقديم تسهيل أكثر للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة

## نشكركم على الاستماع

### للتواصل

رقم الهاتف: 968 24479300  
رقم الفاكس: 968 24481105  
info@sharakah.om  
www.sharakah.om

الخویر 33  
طريق 4919  
الميناء 1522

ص.ب. 1354  
الرمز البريدي 112 ،  
روي سلطنة عمان