



ورقة عمل حول ملاحظات تقارير الفرق الميدانية لمتابعة الحالات الضمانية



أولا : التعامل مع الطلبات الجديدة للضمان الاجتماعي.

- تأخر البت في الطلبات، مما يعني تجاوز للفترة القانونية المحددة بأربعة أشهر.
- يتم ابلاغ المستفيد بالمستندات المطلوبة ، ويقوم بتوفيرها، ثم يتفاجأ بان يطلب منه مستندات اخري لم تطلب في المرة الاولى، وربما يتكرر لعدة مراجعات وفي كل مره يطلب منه شيء، وهذا في حد ذاته صعوبة لصاحب الطلب وهدر للوقت والجهد.
- عند اعداد البحث الاجتماعي لم يتم استيفاء كافة جوانب الحالة من حيث الاعمال السابقة والاملاك وان كانت هناك معاشات تقاعدية او تأمينية لوفاة (الاب، الام، الاخ، الاخت، الابن، البنت) بحيث يكون هناك قصور واضح في استكمال البيانات مما يترتب عليه قصور في المتابعات اللاحقة.
- بعض البحوث تتم مكتبيا مع استيفاء كافة المستندات الورقية، الا ان الزيارة الميدانية تعتبر مهمة للغاية ومنها يمكن اكتشاف بيانات ومعلومات مغايرة لم تم تقديمه من مستندات.

تقدير

تواصل

تكيف

تماسك

تكامل