

# دليل المعايير الوطنية

لدور الحضانة في سلطنة عمان

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# فريق العمل

## الإشراف العام على مشروع النهوض بأوضاع دور الحضانة

السيدة/ معاني بنت عبد الله البوسعيدية  
المديرة العامة للتنمية الأسرية  
الفاضلة/ سعاد بنت سعيد اليزيدية  
مديرة دائرة شؤون الطفل

## الخبير المعتمد للأدلة الوطنية

الدكتور/ فتحي محمود أحميدة

## وزارة التنمية الاجتماعية

الأستاذ/ محمد عبده الزغير  
خبير شؤون الطفولة  
الفاضل/ أحمد بن حميد البادي  
المدير المساعد بدائرة شؤون الطفل  
الدكتور/ يحيى بن محمد الهنائي  
عضو في اللجنة العمالية لحقوق الإنسان  
ومدير عام التنمية الأسرية سابقاً  
الأستاذة/ صحيحة بنت مبارك العزري  
المديرة العامة المساعدة للتنمية الأسرية سابقاً  
الفاضلة/ مريم بنت سعيد العبيدانية  
رئيسة قسم الطفولة المبكرة  
الفاضلة/ فاطمة بنت ناصر الشيعلية  
رئيسة قسم الرصد والتقييم

## جامعة السلطان قابوس

الدكتورة/ ليلي بنت زاهر السالمية  
رئيسة قسم / أستاذ مساعد بقسم التربية المبكرة  
الدكتور/ عامر بن محمد العيسري  
أستاذ مساعد بقسم التربية المبكرة  
الفاضلة/ جوخة بنت سالم الشكيلية  
محاضرة بقسم التربية المبكرة  
الفاضلة/ رقية بنت نصير الصلتية  
محاضرة بقسم التربية المبكرة  
الفاضلة/ منى بنت سالم السيابية  
محاضرة بقسم التربية المبكرة

## وزارة الصحة

الدكتورة/ فنة بنت عبد الله آل فنة العريمية  
خبيرة الرعاية المتكاملة لأمراض الطفولة  
الدكتورة/ موزة بنت ناصر الحاتمية  
قسم صحة الطفل

## وزارة التربية والتعليم

الفاضلة/ رحاب بنت علي الزكوانية  
مدير مساعد للأنشطة الطلابية بدائرة  
التوجيه المهني بمديرية التربية والتعليم  
الفاضلة/ نجمة بنت ناصر الجابرية  
رئيسة قسم برامج ومناهج التعليم المبكر

## دور الحضانة الشريكة

حضانة التفاح الأخضر  
حضانة الأيادي الصغيرة

## التصميم والإخراج الفني

الفاضلة/ عفاف بنت علي الغافرية  
مصممة جرافيك

# الفهرس

المقدمة:	8
دور الحضانة: أهميتها وأهدافها	10
مراحل إعداد دليل معايير دور الحضانة	13
أهداف الدليل	14
الأسس التي بني عليها الدليل	16
المعايير الوطنية لدور الحضانة	18

## 21 المعيار الأول: الإجراءات الإدارية

1-1 الترخيص	22
1-2 اللائحة الداخلية	23
1-3 الملفات والسجلات	24

## 27 المعيار الثاني: البناء والمرافق والتجهيزات

2-1 موقع دار الحضانة والمبنى	28
2-2 مرافق الحضانة الداخلية	29
2-3 الساحة الخارجية	32
2-4 تجهيز الأثاث والمعدات	33

## 35 المعيار الثالث: البرامج التربوية والتعليمية

3-1 البرنامج التربوي	36
3-2 الأنشطة والأدلة التعليمية	36
3-3 أساليب الرعاية والتربية	37
3-4 نظام التقييم	38

## 39 المعيار الرابع: الكادر الوظيفي

4-1 الهيكل التنظيمي	40
4-2 نسبة العاملات إلى الأطفال	41
4-3 خصائص الكادر الوظيفي	41
4-4 التطوير المهني (التدريب)	43

## 45 المعيار الخامس: السلامة والأمان

5-1 سلامة الأطفال	46
5-2 سلامة المبنى والتجهيزات	47
5-3 الحريق	49
5-4 الكهرباء	50



## 51 المعيار السادس: الصحة والنظافة

- 6-1 النظافة العامة 52
- 6-2 إدارة الخدمات الصحيّة 53
- 6-3 إدارة الحوادث والإصابات 54
- 6-4 إجراءات صحيّة أخرى 54

## 57 المعيار السابع: خدمات التغذية

- 7-1 الوجبة الغذائية 58
- 7-2 إعداد الوجبات 59
- 7-3 حفظ الطعام 60
- 7-4 إدارة خدمات الأطعمة والمشروبات 60

## 61 المعيار الثامن: الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي

- 8-1 التوعية 62
- 8-2 التواصل 63
- 8-3 المشاركة 64

## 65 المعيار التاسع: الأطفال ذوو الإعاقة

- 9-1 الخطط 67
- 9-2 تكييف البيئة 68
- 9-3 التجهيزات الخاصة 68
- 9-4 الكادر الاختصاصي 69

## 71 تصنيف دور الحضانة

## 77 الملاحق (أداة تقييم دور الحضانة في ضوء المعايير الوطنية)

# تقديم:

أولت سلطنة عمان اهتماماً مبكراً بحقوق الطفل منذ الاحتفال بالسنة الدولية للطفل في عام 1979م، حيث تم تشكيل لجنة للاحتفال بالسنة الدولية للطفل، لتحقيق عدد من البرامج والفعاليات. ومنذ ذلك اهتمت وزارة التنمية الاجتماعية بإعداد برامج ومشاريع خاصة للنهوض بأوضاع الطفولة في مراحلها المختلفة.

وإدراكاً من السلطنة بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة في تكوين شخصية الطفل والإنسان، وللأثر الذي تتركه برامج التنمية على نماء الطفل ومستقبل الأجيال القادمة، فقد عملت حكومة السلطنة من خلال خططها الخمسية للتنمية، على وضع برامج ومشاريع وأنشطة لتلبية احتياجات هذه الفئة من الأطفال، باعتبارها حقوقاً ينبغي انفاذها من قبل الدولة والأسرة معاً.

ويعتبر قانون الطفل الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2014/22 انجازاً رائداً يضاف إلى رصيد السلطنة في مجال رعايتها واهتمامها بالطفل، وقد تضمن القانون (13) فصلاً، و(79) مادة تحدد إطاراً قانونياً لحقوق الطفل وتلقي الضوء على ضرورة توفير الظروف المناسبة لتنشئة الأطفال وإعطاءهم الأولوية في جميع القرارات والإجراءات، حيث أكدت المادة (30) من الحقوق الاجتماعية "أن للطفل دون سن التعليم ما قبل الأساسي الحق في الانتفاع بخدمات دور الحضانة، التي هو مؤهل للاتحاق بها ...".

واضطلعت وزارة التنمية الاجتماعية بالتعاون مع الجهات الأخرى، بأدوار أساسية في جانب تربية الطفل، بالإضافة إلى الدور الأساسي في حماية وتنمية الأسرة. وعليه عملت على تأسيس دائرة شؤون الطفل في المديرية العامة لشؤون المرأة والطفل عام 1985م. وفي عام 1986م تم تأسيس أول حضانة في السلطنة.

وشهد عقد التسعينيات من القرن الماضي، التوسع الكمي والنوعي في إنشاء دور الحضانة، حيث نظمت اللائحة التنظيمية التي صدرت بموجب القرار الوزاري رقم 19 / 90، شروط وإجراءات إنشاء دور الحضانة.

عملت وزارة التنمية الاجتماعية على إتاحة فرص التعليم ما قبل المدرسي في العديد من المناطق والمحافظات، من خلال إنشاء بيوت نمو الطفل وأركان الطفل، وذلك بموجب القرار الإداري باللائحة التنفيذية رقم 85 / 94. وتجدر الإشارة إلى أنه توجد في السلطنة، جهات أخرى تهتم بالأطفال قبل دخولهم المدرسة، حيث توجد مؤسسات رياض الأطفال، ومدارس تحفيظ القرآن الكريم تحت إشراف وزارة التربية والتعليم، ورياض أطفال الشرطة التابعة لشرطة عمان السلطانية تخدم الفئة العمرية (من 3.2 – 5.5 سنوات).

وحرصاً من وزارة التربية والتعليم على توفير البيئة التعليمية المناسبة للأطفال، فقد قامت ومن خلال اللائحة التنظيمية للمدارس الخاصة رقم (59/96) ودليل العمل بها، بتحديد شروط ومواصفات مبنى الروضة وأثاثها والأركان التعليمية بها، ليسهل على المستثمر الوقوف على مواصفات وشروط إنشاء روضة خاصة، بشروط واضحة توفر البيئة التعليمية الصحية. كما تم إصدار اللائحة التنظيمية رقم (26/2006م) في مارس 2006م والتي تم خلالها تحديث شروط ومواصفات مرحلة رياض الأطفال حسب آخر المستجدات في هذا المجال والرؤية المستقبلية لوضع التعليم قبل المدرسي في السلطنة.

وإدراكاً من وزارة التنمية الاجتماعية بأن النماء في مرحلة الطفولة المبكرة يتطلب ترقية وتطوير أداء مؤسسات التنشئة الاجتماعية ومنها دور الحضانة، فقد عملت على إعداد دراسة تقييمية لأوضاع دور الحضانة في عام 2005م، وقد تبين منها الاحتياج الملح لإعداد أدلة تدريبية للأنشطة الموجهة للأطفال في دور الحضانة، وعليه تم تركيز الجهود باتجاهين، الأول انصبّ نحو إعداد منهج لرياض الأطفال، ليكون دليلاً تربوياً للمتعاملين مع الطفل في دور الحضانة، والآخر اتجه لإعداد دليل للرعاية الوالدية للأطفال، لتتكامل بذلك الجهود الموجهة لتنمية الطفل، من قبل الأسرة ودور الحضانة.

ابتدأ مشروع النهوض بأوضاع دور الحضانة بإعداد "الدراسة التقييمية حول أوضاع دور الحضانة في سلطنة عمان" بهدف الوقوف على أوضاعها واحتياجاتها، ومدى فاعليتها ومطابقتها للمعايير المنصوص عليها في اللائحة الخاصة بإنشاء دور الحضانة وانسجامها مع المعايير التنظيمية. وبعد انجاز الدراسة المشار إليها، بدأت الخطوة التالية من البرنامج وهي وضع دليل المعايير الوطنية لدور الحضانة وتصنيفها في سلطنة عمان، بهدف ارشاد المعنيين والقائمين والمختصين في هذه الدور على المعايير التي ينبغي ضمان توافرها في دور الحضانة في سلطنة عمان وهي المادة التي بين أيديكم.

ويتبع هذه الخطوة اعداد أدلة للأنشطة وفقا للفئات العمرية من (-0 سنة)، (سنة - سنتين)، (سنتين - ثلاث سنوات والنصف)، وسيتم تحديد الأنشطة وفقاً لكل مجال من المجالات الخمسة التالية: (الجسدي والحركي والمعرفي واللغوي، والاجتماعي - الانفعالي والمجال الصحي) بالإضافة إلى دليل الرعاية الصحية ودليل الوالدين وستتجه الأدلة إلى مساعدة المربيات والمشرفات في تربية الأطفال المنتسبين بدور الحضانة على تطبيق الممارسات الفضلى التي ستضمنها الأدلة. وتضمنت الأدلة أنشطة، شارك في إعدادها كفاءات عمانية من تخصصات علمية وخبرات مختلفة، عملت عند صياغتها على الاستناد إلى الواقع العماني.

وتأمل وزارة التنمية الاجتماعية أن تساهم هذه المعايير في تجويد أوضاع مؤسسات دور الحضانة القائمة، وبالتالي وضع أسس لجودة المؤسسات التي سيتم انشاءها لاحقاً، بهدف إرساء مخرجات تربوية واعدة تساعد مؤسسة الأسرة في تنشئة الأبناء تنشئة صالحة.

وأثمرت هذه الجهود بإصدار أدلة استرشادية مكونة من ثلاثة اجزاء، تضم بين طياتها مراحل الطفولة (من الولادة حتى عمر الثلاث سنوات ونصف)، وتناولت الأدلة مجالات تقويم دور الحضانة، ودليل الأنشطة التطبيقية، ودليل الرعاية الصحية، وصدرت في 2009م.

وواصلت الوزارة جهودها خلال السنوات اللاحقة (2010 - 2015)، على تعميم وتطبيق هذه الأدلة الاسترشادية على جميع دور الحضانة، ونظمت دورات تدريبية مختلفة لإدارات هذه الدور وعدد من العاملين الفنيين (المشرفات والمربيات)، لكافة محافظات السلطنة. بالإضافة الى تنظيم حلقات عمل لمناقشة آلية تطوير هذه الأدلة. وقد أثمرت تلك المناقشات سواء التي تمت خلال حلقات العمل او اثناء التدريب على الأدلة؛ التأكيد على أهمية تطوير أوضاع دور الحضانة وغيرها من مؤسسات التنشئة الاجتماعية، وبالتالي تحديث البرامج والأنظمة لتواكب بذلك التطورات العلمية والتجارب الناجحة. وفي هذا السياق بدأت الوزارة في العام 2015م بإعداد استراتيجية العمل الاجتماعي والاستراتيجية الوطنية للطفولة، بهدف تطوير آلية العمل الاجتماعي بعد مسيرة (45 عاماً) من عمل هذه الوزارة، لمواكبة الثورة التكنولوجية والمعلومات المتسارعة، ولمواجهة التحديات والتطورات الدولية،

فقد أكدت الاستراتيجيتان على أهمية الأسرة في صدارة العمل الاجتماعي، وعلى أن الأطفال هم أمل المستقبل، ولذا فإن تعزيز دور الأسرة والحفاظ على تماسكها، والعمل على رعاية الأطفال ورفاهيتهم واعدادهم للمستقبل، يحتلان الأولوية في التوجهات الاستراتيجية للحكومة، وفي الخطط التنموية والبرامج التي تنفذها الوزارات والجهات ذات العلاقة ومنها وزارة التنمية الاجتماعية. وهذا الأمر حتم على وزارة التنمية الاجتماعية وشركائها، إعادة تقييم ومراجعة برامجها الموجهة للأسرة والطفل. ومن هنا جاء تنفيذ مشروع النهوض بأوضاع دور الحضانة الذي يتم تنفيذه بالشراكة مع برنامج الخليج العربي للتنمية (أجفند).

# المقدمة

وتنميته أولوية كبرى في خطط وزارة التنمية الاجتماعية بسلطنة عُمان وبرامجها التنموية من خلال اختصاصات دائرة شؤون الطفل بالمديرية العامة للتنمية الأسرية، حيث أطلقت (استراتيجية العمل الاجتماعي -2016 2025م). كما أطلقت الاستراتيجية الوطنية للطفولة (2016-2025م) التي تمثلت رؤيتها في "توفير البيئة الأمثل لتمتع جميع الأطفال في سلطنة عُمان بحقوقهم في البقاء والنماء والحماية والمشاركة. وكان من جُملته الاهتمام بقطاع الطفولة في السلطنة تطوير دور الحضانة وتحسين جودتها من خلال وضع معايير وطنية شاملة تنظم عملها وترخيصها، وتمهد لتصنيفها. فدور الحضانة - بوصفها إحدى أهم مؤسسات تنشئة الطفل في السلطنة - تعد مكاناً يخصص لاستقبال الأطفال في سن مبكرة، وتقديم خدمات الرعاية والعناية بهم، وتلبية احتياجاتهم، والعمل على تطوير نموهم وتعلمهم. ونتيجة لذلك فقد تم العمل على تطوير معايير وطنية شاملة لدور الحضانة تضمن جودة ما تقوم به تلك المؤسسات من خدمات، ويعكس توجهات إدارة مؤسسات دور الحضانة ومساعدتها على النهوض بدورها، وتوفير أفضل الفرص التربوية والصحية والاجتماعية لتنشئة ورعاية الأطفال الصغار يأتي هذا الدليل ليقدم تفصيلاً شاملاً للمعايير الوطنية التي يتطلب توافرها في دور الحضانة، والمؤشرات الدالة على تحقق كل معيار من تلك المعايير، فضلاً عن آلية التصنيف التي اتبعت في تحديد جودة دور الحضانة وفقاً للخدمة التي تُقدّمها. وبناء على مراجعة أحدث البحوث التربوية والنفسية فيما يتعلق بنمو الأطفال وتعلمهم، وأسس إدارة مراكز رعاية الطفل، والمراجعات التفصيلية لمعايير دور الحضانة العالمية والعربية، تم اعتماد تسعة معايير للحكم فيها على جودة تلك الحضانات،

تعدّ المرحلة التي تمتد من الميلاد وحتى سنّ ما قبل المدرسة من أهم مراحل النمو في حياة الطفل، حيث أكدت الدراسات البحثية أنّ أول ألف يوم من حياة الإنسان تؤثر في كافة مناحي حياته. فالطفل في هذه السنوات المبكرة من العمر يعتمد على الأشخاص الكبار في تلبية احتياجاته. لذلك فإنّ توافر الرعاية المتكاملة للطفل، وتزويده بالخبرات النمائية الملائمة تساعد في بناء شخصيته وتطويرها في جميع المجالات النمائية؛ الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية. وتأتي دور الحضانة في طليعة المؤسسات الاجتماعية والتربوية التي تقدم خدمات رعاية الطفولة المبكرة، حيث تعد تلك الخدمات بالغة الأهمية للأسرة في أي مجتمع من المجتمعات إنّ التحاق الطفل بدور الحضانة يُعدّ أول انفصال له عن بيئته الأسرية، كما يُعدّ اختباراً حقيقياً له في مواجهة الحياة، فضلاً عن تعامله مع مقدمي الرعاية والأطفال الآخرين خارج بيئته الأسرية. وبالرغم من أنّ دور الحضانة نشأت - في بداياتها - في معظم دول العالم نتيجة مطلب اجتماعي تمثل في خروج المرأة إلى العمل، إلّا أنّ التحاق الطفل بالحضانة بات اليوم ضرورة تربوية ذات أهمية بالغة، إذ يحقق له النمو المتوازن والمتكامل، ويكسبه سلوكيات وعادات إيجابية. وقد أشارت الدراسات التربوية والنفسية إلى أنّ التحاق الأطفال بدور الحضانة ساهم في تطوير ورعاية نموهم وتعلمهم أكثر من الأطفال الذين لم يلتحقوا بدور الحضانة أو مراكز رعاية الطفل. وقد ازداد الاهتمام في سلطنة عُمان -في الآونة الأخيرة- بقطاع الطفولة، حيث أولت السلطنة هذا القطاع عنايةً كبيرةً، ذلك أنّ الاستثمار في مرحلة الطفولة المبكرة يحقق مكاسب اقتصادية واجتماعية، ويعود بالنفع على كل من الطفل والأسرة والمجتمع على حد سواء. ومن هنا فقد احتلت برامج حقوق الطفل

وتصنيفها بناء على مدى التزامها بهذه المعايير إلى خمس فئات رئيسية. إن توافر معايير وطنية لجودة دور الحضانة سيتيح الفرص لمساعدة دور الحضانة على معرفة الجوانب التي تساعد في تطويرها وتصويب أوضاعها، وبالتالي العمل على الوفاء بالالتزام بتلك المعايير، ويمنح وزارة التنمية الاجتماعية الفرصة لاتخاذ القرار اللازم تجاه تلك الحضانات سواء في الاستمرار بتقديم الخدمة، أو متابعة تطويرها، أو سحب الترخيص منها، وبالتالي إلغاؤها. كما أن وجود تلك المعايير من شأنه أن يمنح الأسر مساحة واسعة لاختيار دار الحضانة التي تلائم أطفالهم وتحقق احتياجاتهم

وأخيراً فإن إعداد هذا الدليل يعد الخطوة الأولى في مجال تطبيق أنظمة الجودة في مؤسسات دور الحضانة بوصفها المكان الملائم لنمو الأطفال ورعايتهم

والله ولي التوفيق...



## دور الحضانة : أهميتها وأهدافها

تُعرّف دار الحضانة بأنها مؤسسة تربوية اجتماعية مخصصة لرعاية الأطفال وتربيتهم وتعليمهم والعناية بهم. وتستقبل دور الحضانة -في سلطنة عُمان- الأطفال من الفئة العمرية الممتدة من ثلاثة أشهر حتى ثلاث سنوات والنصف (سن ما قبل المدرسة)، وتقدم لهم خدمات الرعاية المتكاملة من جميع الجوانب الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية.

وتعمل دور الحضانة على تلبية حاجات الأطفال ومتطلباتهم من خلال إيوائهم ورعايتهم والاهتمام بهم، وتنمية شخصيتهم من جميع جوانبها، من خلال توفير بيئة تربوية ونفسية وصحية ملائمة لهم، ضمن ساعات محددة من النهار توضح في قرار تأسيس كل دار من دور الحضانة.

## تكمن أهمية دور الحضانة في أنها:

- تساهم في تنمية الطفولة المبكرة، مما يعد استثماراً اجتماعياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- تطوّر استعدادات الأطفال للتعليم، وتهيئتهم للانتقال إلى مرحلة رياض الأطفال بسهولة ويسر.
- تساهم في تقديم خدمات للأسرة من خلال تقديم خدمات الرعاية المتكاملة للطفل من الميلاد إلى سن ما قبل المدرسة.
- تتيح الفرصة للطفل للنمو في بيئة متفتحة جديدة رحبة - تختلف عن بيئته المنزلية الضيقة- مما يتيح له الفرصة لاكتشاف تلك البيئة وفنائها وأثاثها.
- تساعد المرأة العاملة في رعاية الطفل أثناء فترة العمل، وبالتالي تساهم في دفع مشاركة المرأة في الحياة الاجتماعية والاقتصادية. - تمكّن الأمهات والعاملات من التعاون والعمل معاً لتقديم الرعاية المثلى والتنشئة الاجتماعية الملائمة للأطفال، واستفادة الأمهات من خبرات الحضانة ونقلها للبيئة المنزلية.
- تساهم في التقليل من الاعتماد على المربيات العاملات الأجنيات.
- توفر للأسر مكاناً مناسباً وملائماً لنموه يقضي فيه الطفل وقته في أنشطة وخبرات ملائمة لنموه، مما يتيح للأمهات الفرصة للانشغال بأعبائهن الخاصة خلال وجود الطفل في الحضانة.

## تهدف دأر الحضانة إلى تحقيق الأغراض الآتية:

- رعاية الطفل اجتماعيا وتنمية مواهبه وقدراته
- تهيئة الطفل بدنيا وثقافيا وأخلاقيا ونفسيا
- تهيئة سليمة بما يتفق وأهداف المجتمع وقيمه الدينية.
- نشر الوعي بين الأسر لتنشئة الأطفال تنشئة سليمة.
- تقوية وتنمية الروابط الاجتماعية بين دار الحضانة والأسرة.
- تلبية حاجات الأطفال للترويح ومزاولة الألعاب والأنشطة الترفيهية والفنية المناسبة لأعمارهم
- تقديم برامج وأنشطة ملائمة نمائياً تساهم في تطوير مجالات نمو الأطفال ومهاراتهم المختلفة.
- تهيئة الجو النفسي للطفل وتوفير بيئة آمنة تسودها المودة والحنان والطمأنينة.
- تنمية الروح الجماعية والإبداعية لدى الأطفال.
- اكتشاف ميول الأطفال واستعداداتهم الخاصة، وتنمية مواهبهم وقدراتهم.
- تدريب الطفل على المهارات الحركية وتعويدته على العادات الصحية السليمة.
- تهيئة الطفل لممارسة الأدوار الحياتية على أسس سليمة.

- توجيه سلوك الأطفال وتدريبهم على التعبير عن احتياجاتهم.
- تنمية مهارات الطفل اللغوية وصقلها.
- غرس القيم وعادات المجتمع والأخلاق والقيم الدينية لدى الأطفال.
- تنمية حاجة الأطفال للترويح ومزاولة الألعاب والأنشطة الترفيهية والفنية المناسبة لأعمارهم.
- العمل مع أولياء الأمور على دعم رعاية أطفالهم ونموهم.

## اللائحة التنفيذية لقانون الطفل الصادرة بالقرار الوزري رقم (2019/125).

يمثل التعليم والنماء وتنمية القدرات واحداً من أهم محاور الاستراتيجية الوطنية للطفولة (2016-2025م)، والتي تمثلت رؤيتها بتوفير البيئة الأمثل لتمتع جميع الأطفال في سلطنة عُمان بحقوقهم في البقاء والنماء والحماية والمشاركة. وعملاً بالوفاء بحقوق الطفل الصحية والتعليمية والاجتماعية بهدف تطوير نموه في جميع مجالات النمو فقد أنشئت دور الحضانة في جميع محافظات السلطنة. وقد حددت اللائحة التنظيمية لدور الحضانة الصادرة بالقرار الوزري رقم (2012/212م) أنواع دور الحضانة في السلطنة، وأهدافها ومواصفاتها، وشروط وإجراءات ترخيصها.

## وتصنف دور الحضانة في سلطنة عُمان إلى ثلاثة أنواع:

دور حضانة الجاليات:  
الحضانة التي تمتلكها  
أو تديرها الجاليات  
المقيمة بالسلطنة  
لحضانة أبنائها أو أبناء  
أي جنسية أخرى من غير  
العُمانيين.

دور الحضانة الدولية:  
الحضانة التي حصلت على  
الاعتماد والاعتراف  
من قبل أحد المراكز  
والمؤسسات التربوية  
الدولية المعترف بها،  
تقوم بتطبيق المنهج  
الدولي.

دور الحضانة الخاصة:  
الحضانة التي يمتلكها  
أو يديرها الأفراد أو  
مؤسسات وشركات  
القطاع الخاص.

وتتولى وزارة التنمية الاجتماعية متمثلة بدائرة شؤون الطفل - قسم  
مؤسسات تنشئة الطفل مسؤولية الإشراف على هذه الحضانات  
بأنواعها المختلفة، ومتابعة إجراءات إنشائها وترخيصها، فضلاً عن  
تقديم الدعم الفني للبرامج والأنشطة المقدمة للأطفال في تلك  
الدور وتقييمها.

وستطبق المعايير الوطنية لدور الحضانة الواردة في هذا الدليل على  
جميع دور الحضانة في السلطنة بأنواعها الثلاثة.

# مراحل إعداد دليل معايير دور الحضانة

ضمن جهود وزارة التنمية الاجتماعية للارتقاء بدور الحضانة وتطويرها في سلطنة عمان، أجرت الوزارة - بالتعاون مع برنامج الخليج العربي للتنمية (أجفند) - الدراسة التقييمية حول أوضاع دور الحضانة في سلطنة عُمان عام 2014م. وخلصت الدراسة إلى جملة من النتائج، كان أبرزها افتقار معظم دور الحضانة إلى العديد من المعايير التي تعد ضرورية في معظم دور الحضانة في مختلف أنواع الحضانات، الأمر الذي قد ينعكس بشكل سلبي على جودة الخدمات التي تقدم للأطفال، وبالتالي تعيق من تحقيق أغراضها. لذلك نبعت الحاجة إلى النهوض بدور الحضانة في السلطنة من خلال وضع معايير وطنية شاملة، وتطبيقها في دور الحضانة لمساعدتها على أداء أدوارها والقيام بمسؤوليتها في تقديم خدمات تربية وصحية واجتماعية ذات جودة عالية للأطفال لكي يفدوا أفراداً قادرين على المساهمة في بناء المجتمع.

## مبررات إعداد الدليل:

- تتمثل الحاجة إلى هذا الدليل من المنطلقات الآتية:
- الحاجة إلى ترجمة الاستراتيجية الوطنية للطفولة (-2016 2025) بهدف تنمية الطفولة المبكرة في السلطنة.
- الحاجة إلى رفع مستوى الوعي المجتمعي بأهمية دور الحضانة في تنمية ورعاية الطفولة المبكرة في السلطنة.
- الحاجة إلى تنسيق إطار عمل ومسؤوليات الحضانة في السلم الهرمي لقطاع الطفولة المبكرة في السلطنة.
- إبراز أهمية وضوح التكامل والترابط بين دور الحضانة ورياض الأطفال، من حيث المعايير، والأهداف، والبرامج والأنشطة التربوية.
- ضبط الأسس المعتمدة لترخيص دور الحضانة.

- الحاجة إلى وجود معايير ومؤشرات واضحة الدلالة لقياس جودة دور الحضانة.
- تلبية متطلبات دور الحضانة إلى معرفة الجوانب التي تساعد في تطويرها من خلال معرفة المعايير التي تم تحقيقها، وتلك التي لم تحققها.
- تصنيف دور الحضانة وفقاً لالتزامها بهذه المعايير إلى فئات بحسب الخدمة التي تقدمها.
- الحاجة إلى المفاضلة بين دور الحضانة بهدف التطوير أو التحسين (في حال احتاجت دور الحضانة إلى تصويب أوضاعها)، أو الإلغاء وسحب الترخيص (في حال تدني جودة الخدمات المقدمة للأطفال).
- توجيه الأسر لاختيار دار الحضانة التي تلائم أطفالهم وتحقق احتياجاتهم، وفقاً لتصنيفها.

## أهداف الدليل الهدف العام للدليل:

يتمثل الهدف العام من المعايير الوطنية لدور الحضانة في الارتقاء بمستوى خدمات الرعاية الصحية والتربوية والاجتماعية التي تقدمها دور الحضانة للأطفال لدعم نموهم وتطورهم في جميع المجالات الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية، ولتحقيق رؤية الاستراتيجية الوطنية للطفولة 2016-2025م والمتعلقة بـ "توفير البيئة الأمثل لتمتع جميع الأطفال في سلطنة عمان بحقوقهم في البقاء والنماء والحماية والمشاركة".



## الأهداف الخاصة للدليل:

1. تشجيع دور الحضانة على الاستدامة في تقديم خدماتها على مستوى عالٍ من الجودة.
2. مساعدة دور الحضانة على تحديد مواطن القوة والضعف في الخدمات التي تقدمها للأطفال وفي برامجها وتجهيزاتها، ومساعدتها في مواجهة التحديات المعاصرة.
3. تقديم معايير ومؤشرات لبيئة دار الحضانة النموذجي والملائم لحاجات الأطفال وخصائصهم النمائية، بهدف تحفيز دور الحضانة للإفادة منها وتطبيقها في مؤسساتهم.
4. رفع كفاءة مقدمي الخدمات في دور الحضانة من مديرات ومشرفات ومربيات من خلال تعريفهم بالمعايير والتوجيهات الحديثة في مجال عملهم.
5. تشجيع التنافس بين دور الحضانة لتحقيق أعلى مستويات الجودة وفقاً لتلك المعايير، وبالتالي الحصول على تصنيف متقدم.
6. توحيد معايير جودة الرعاية في دور الحضانة من خلال الاستناد إلى معايير وطنية شاملة.

## الأسس التي بُني عليها الدليل:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة التقييمية لأوضاع دور الحضانة في السلطنة عام 2016م، شكلت وزارة التنمية الاجتماعية فريقاً فنياً لدراسة أوضاع دور الحضانة في السلطنة، وعهدت إليه وضع دليل لمعايير وطنية شاملة للنهوض بدور الحضانة وتحسين جودتها.

وقد تم في هذا الدليل تطوير مجموعة من المعايير استناداً إلى ما يلي:

- استراتيجية العمل الاجتماعي (2016-2025 م).
- الاستراتيجية الوطنية للطفولة (2016-2025 م).
- قانون الطفل الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2014/22م.
- اللائحة التنفيذية لقانون الطفل الصادرة بالقرار الوزاري رقم 2019/125 م، بعد نقطة قانون الطفل.
- اللائحة التنظيمية لدور الحضانة الصادرة بالقرار الوزاري رقم (2012/212م)
- قانون رعاية وتأهيل المعاقين الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2008/63 م.

• الدراسة التقييمية حول النهوض بأوضاع دور الحضانة في سلطنة عمان (2016 م).

• الزيارات الميدانية المتكررة لدور الحضانة والاطلاع على الخدمات التي تقدمها دور الحضانة.

• الأسس والمعايير الحديثة الخاصة بمراكز رعاية الطفل والحضانات من الميلاد إلى أربع سنوات التي حددتها الرابطة القومية لتربية الأطفال الصغار (NAEYC).

• مراجعة اللوائح التنظيمية والأدلة الخاصة والمعايير القومية لجودة مراكز رعاية الطفل ودور الحضانة ومؤسسات ما قبل المدرسة في عدد من الدول الغربية المتقدمة في مجال رعاية الطفولة المبكرة، وعدد من الدول العربية الرائدة في هذا المجال.

وتعد المعايير التي يقدمها هذا الدليل شاملة وقابلة للتطبيق في جميع دور الحضانة في السلطنة لتحقيق أهداف الرعاية المتكاملة وتطوير نمو الأطفال وتعلمهم.

## التعريف بالدليل:

يحتوي هذا الدليل على تسعة معايير وطنية شاملة تحدد جودة دور الحضانة في سلطنة عُمان. وتشكل هذه المعايير الأساس الذي ينطلق منه تقييم دور الحضانة وترخيصها وتصنيفها والحكم على جودتها. إذ يبدأ كل معيار بتعريف موجز به، ثم يعرض المعايير الفرعية التي تتألف منه، والمؤشرات الخاصة بكل معيار من تلك المعايير. وبعد عرض المعايير التسعة، يقدم الدليل آلية تصنيف دور الحضانة وفقاً لتلك المعايير إلى خمس فئات من الأعلى إلى الأدنى.

# المعايير الوطنية لدور الحضانة

تحتوي المعايير الوطنية لدور الحضانة في سلطنة عُمان على ما يلي:

- المعيار الأول**  
**الإجراءات الإدارية**  
يشمل هذا المعيار إجراءات الترخيص، واللائحة الداخلية التي تنظم العمل في دار الحضانة، والملفات والسجلات الإدارية.
- المعيار الثاني**  
**البناء والمرافق والتجهيزات**  
يشمل هذا المعيار موقع المبنى ومدخله، والمرافق الداخلية والساحة الخارجية، وتجهيزات الأثاث والمعدات.
- المعيار الثالث**  
**البرامج التربوية والتعليمية**  
يشمل هذا المعيار البرنامج التربوي الذي تعتمد دار الحضانة، والأدلة والأنشطة التعليمية، وأساليب الرعاية والتربية، ونظام تقييم نمو الطفل وتعلمه.
- المعيار الرابع**  
**الكادر الوظيفي**  
يشمل هذا المعيار الهيكل التنظيمي لدار الحضانة، ونسبة العاملين إلى الأطفال، وخصائص الكادر الوظيفي، والتطوير المهني للكادر الوظيفي.
- المعيار الخامس**  
**السلامة والأمان**  
يشمل هذا المعيار سلامة الأطفال وأمنهم، وسلامة المبنى والتجهيزات، ومعايير السلامة والأمن الخاصة بالحريق والكهرباء.
- المعيار السادس**  
**الصحة والنظافة**  
يشمل هذا المعيار النظافة العامة، وإدارة العلاجات الطبية، وإدارة الحوادث والإصابات، وإجراءات صحية أخرى.

## 9 المعيار التاسع

### الأطفال ذوو الإعاقة

يشمل هذا المعيار سياسة دار الحضانة في قبول الأطفال ذوو الإعاقة من حيث الخطط، وتكييف البيئة، والتجهيزات الخاصة، والكادر الاختصاصي.

## 8 المعيار الثامن

### الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي

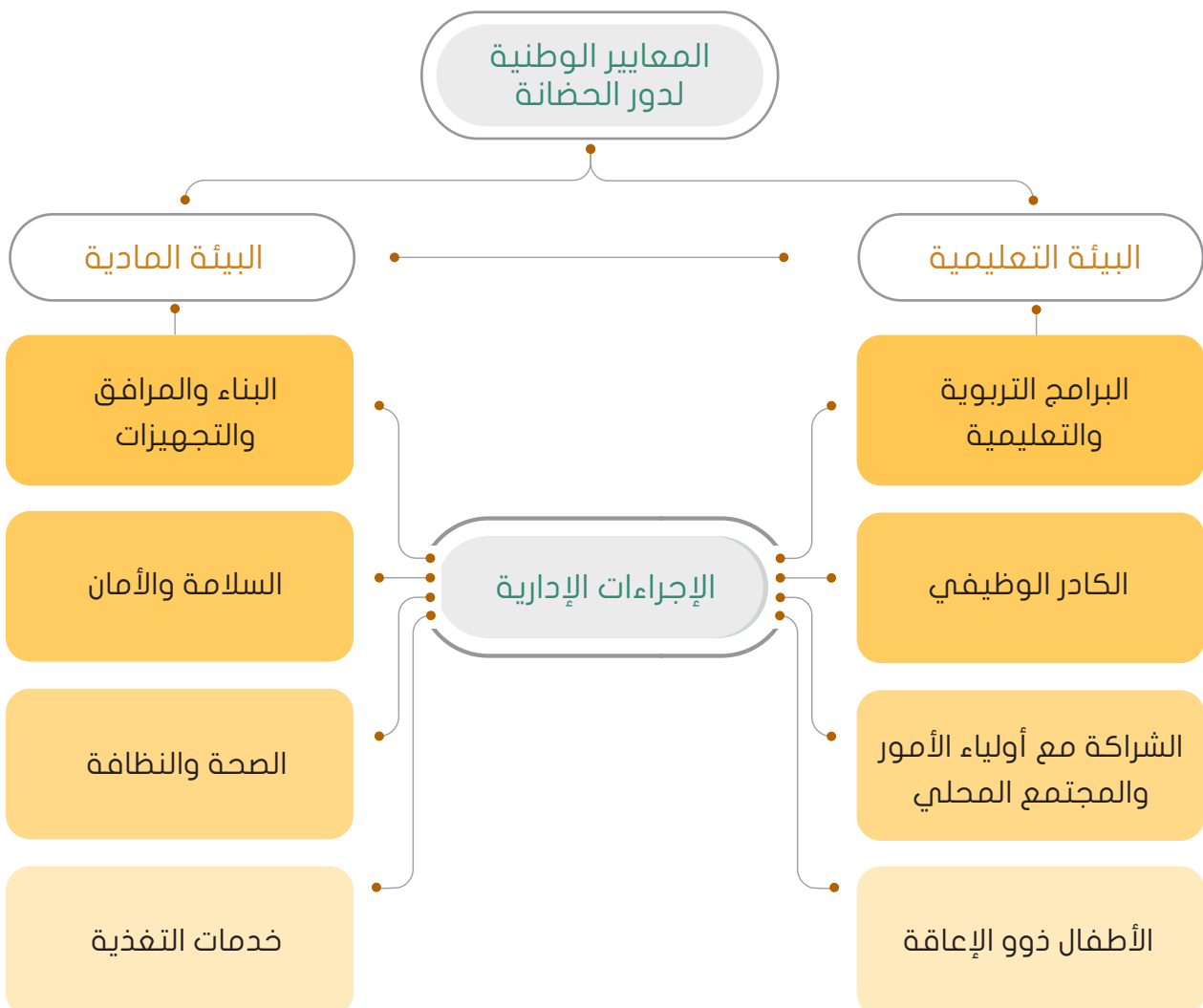
يشمل هذا المعيار الأساليب المتبعة في الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، وتشمل إجراءات التوعية، والتواصل، والمشاركة.

## 7 المعيار السابع

### خدمات التغذية

يشمل هذا المعيار مواصفات الوجبة الغذائية، وإعداد الوجبات، وحفظ الطعام، وإدارة خدمات الأطعمة والمشروبات.

وتتضح هذه المعايير التسعة في الشكل رقم (٦)  
الشكل رقم (٦): المعايير الوطنية المعتمدة لدور الحضانة بسلطنة عمان





يعرض الشكل رقم (٦) نموذجاً للمعايير الوطنية لدور الحضانة المعتمدة في سلطنة عُمان. ويتكون من ثلاثة أجزاء رئيسية:

- الإجراءات الإدارية ( يمثل المعيار الأول)
- البيئة التربوية (تمثل كلاً من المعايير الثالث والرابع والثامن والتاسع).
- البيئة المادية (تمثل كلاً من المعايير الثاني والخامس والسادس والسابع).

تشكل البيئة التربوية (بمعاييرها الأربعة) والبيئة المادية (بمعاييرها الأربعة) ركني هذا النموذج، ويتوسطه معيار الإجراءات الإدارية الذي يعد معياراً رئيساً يحكم وينظم سير العمل في هاتين البيئتين من خلال ما تحدده اللائحة الداخلية بدار الحضانة، وما تعكسه في سجلاتها وملفاتها وسياساتها.

وقد تم التوصل إلى هذا النموذج استناداً إلى اللائحة التنظيمية لدور الحضانة المعدة من قبل وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عُمان، وإلى النماذج الدولية لإنشاء مراكز رعاية الأطفال في عدد من الدول الغربية والعربية بحثاً عن أفضل المعايير في تحديد جودة دور الحضانة والمؤسسات التربوية والاجتماعية للطفل.

# الفصل الأول

## الإجراءات الإدارية



# المعيار الأول: الإجراءات الإدارية

يشتمل هذا المعيار على إجراءات ترخيص دار الحضانة، وإعداد اللائحة الداخلية لتشغيلها، وإعداد السجلات والملفات والسياسات الخاصة بالنظام الداخلي لدار الحضانة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:



## 1.1 الترخيص

يتضمن هذا الجانب استيفاء شروط وإجراءات الترخيص وفقاً للقوانين السارية والمتبعة في الجهة المشرفة على دار الحضانة.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

1.1.1 توافر شهادات للترخيص سارية المفعول (مثل: ترخيص تشغيل دار الحضانة، ترخيص الأمن والسلامة، الترخيص البلدي، الخ).

1.1.2 توافر جميع الأوراق والسجلات التي قدمت للحصول على الترخيص.

1.1.3 خلو ملف دار الحضانة من أية مخالفات تتعلق بشروط وإجراءات الترخيص.

## 1.2 اللائحة الداخلية

يشتمل هذا الجانب على إعداد اللائحة الداخلية من قبل دار الحضانة التي تحدد الإجراءات التشغيلية التي تقوم بها لتحقيق أهدافها، وإعداد السياسات الخاصة بالمعايير التربوية (البرامج التربوية والتعليمية، الكادر الوظيفي، الشراكة المجتمعية، الأطفال ذوو الإعاقة) والمعايير المادية (البناء والمرافق والتجهيزات، إجراءات السلامة والأمان، الصحة والنظافة العامة، خدمات التغذية) الخاصة بدار الحضانة بما لا يخالف أحكام اللائحة التنظيمية لدور الحضانة.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

1.2.1 توافر لائحة داخلية معتمدة من قبل الجهات المعنية على أن تحتوي على ما يلي:

#### 1.2.2 احتواء اللائحة الداخلية على ما يلي:

- 1.2.2.1 رؤية الحضانة ورسالتها وأهدافها.
- 1.2.2.2 نظام إدارة دار الحضانة.
- 1.2.2.3 الأنشطة والبرامج التربوية المقدمة للطفل.
- 1.2.2.4 البرنامج التربوي المعتمد في دار الحضانة.
- 1.2.2.5 الخدمات الصحية التي تقدمها دار الحضانة.
- 1.2.2.6 إجراءات النظافة المتبعة في دار الحضانة.
- 1.2.2.7 خدمات التغذية التي تقدمها دار الحضانة.
- 1.2.2.8 مواعيد استقبال دار الحضانة للأطفال وانصرافهم.
- 1.2.2.9 سياسة دار الحضانة في ضبط حضور الأطفال المسجلين.
- 1.2.2.10 تحديد فترة الإجازات والعطل الرسمية.
- 1.2.2.11 نظام العاملين بدار الحضانة، موضحاً فيه أخلاقيات المهنة.
- 1.2.2.12 إجراءات السلامة والأمان للأطفال والعاملين في دار الحضانة.
- 1.2.2.13 سياسة دار الحضانة في الشراكة مع أولياء الأمور الأطفال والمجتمع المحلي.

- 1.2.2.14 سياسة دار الحضانة المتعلقة بالأطفال ذوي الإعاقة.
- 1.2.2.15 رؤية دار الحضانة في توعية العاملين وأولياء الأمور بإجراءات حماية الأطفال.
- 1.2.2.16 كتيب أو مطوية تعريفية لولي أمر الطفل تتضمن شروط وأنظمة الحضانة الإدارية والمالية.
- 1.2.2.17 نظام دفع الرسوم أو الأقساط المالية.
- 1.2.2.18 اللائحة الجزائية الخاصة بالحضانة.
- 1.2.3 تتضمن اللائحة الداخلية خطوات عملية إجرائية لآلية تنفيذ المعايير التربوية والمادية.

## 1.3 الملفات والسجلات

يرتبط هذا الجانب بمدى توافر الملفات والسجلات التي تنظم العمل في دار الحضانة وتعطي مؤشراً على سير عمل الدار وأنشطتها وبرامجها وطبيعة عملها الإداري.

**المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:**

### توافر الملفات والسجلات التالية:

1.3.1 ملف الطفل ويشتمل على استمارة الالتحاق بدار الحضانة، وصورة حديثة للطفل، ونسخ من شهادة الميلاد الخاصة بالطفل، ونسخ من بطاقات ولي الأمر الرسمية وطرق التواصل معهم بثلاثة أرقام هواتف على الأقل، والبطاقة الصحية، واستمارة متابعة نمو الطفل، والتقارير الخاصة بنمو الطفل وتطوره، والمخاطبات التي تتبادلها دار الحضانة مع أسرة الطفل.

1.3.2 ملف للأنظمة والتعليمات الداخلية والواردة من الجهات المعنية. (مثل: لائحة قانون العمل العماني، اللائحة التنظيمية لدور الحضانة، قانون الطفل، لائحة مجلس الآباء والأمهات...الخ).

1.3.3 ملف للمخاطبات الواردة من الجهات الخاصة والتعاميم.

1.3.4 سجل بأسماء العاملين بدار الحضانة، وتتضمن الاسم، والجنسية، والمؤهل، والمسمى الوظيفي، وتاريخ التعيين، والراتب، ورقم عقد العمل، وبطاقة العمل، وشهادة عدم المحكومية، والفحص الطبي مع الاحتفاظ بملف خاص لكل موظفة.



- 1.3.5 سجل الحضور والغياب الخاص بالأطفال (يتضمن نظام التسجيل اليومي للطفل، ووقت الحضور والانصراف، وعدد ساعات الحضور، والشخص الذي سيستلم الطفل).
- 1.3.6 سجل الحضور والغياب الخاص بالعاملات (يتضمن نظام التسجيل اليومي للكادر الوظيفي، ووقت الحضور والانصراف، وعدد ساعات الحضور).
- 1.3.7 سجل الاجتماعات الدورية.
- 1.3.8 سجل الحسابات المالية.
- 1.3.9 سجل للأنشطة والمناسبات التي تنفذها دار الحضانة خلال العام.
- 1.3.10 سجل لخطة العمل السنوية لدار الحضانة.
- 1.3.11 سجل لزوار دار الحضانة اليومي، وفيه يتم تسجيل الزائر بالتاريخ ووقت الزيارة ووقت الانصراف، وسبب الزيارة.
- 1.3.12 سجل للحوادث والطوارئ.
- 1.3.13 سجل للملاحظات والشكاوى التي تقدم لدار الحضانة.
- 1.3.14 سجل لولي الأمر يتضمن معلومات عن اللائحة الداخلية لدار الحضانة، وسياسة الحضانة في مشاركة أولياء الأمور في دار الحضانة.



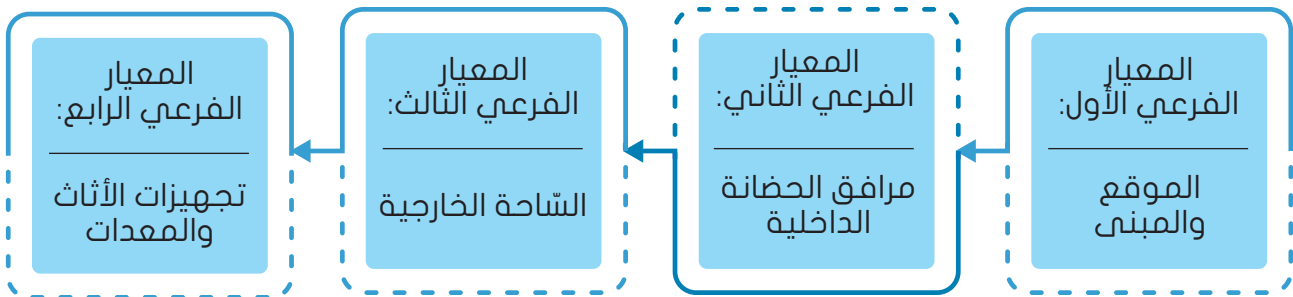
# البناء والمرافق والتجهيزات

# الفصل الثاني



# المعيار الثاني: البناء والمرافق والتجهيزات

يعد هذا المعيار جوهر البيئة المادية في دور الحضانة، ويشتمل على مواصفات موقع دار الحضانة ومبناها، وما يتوافر به من مرافق داخلية وخارجية تحفز نمو الأطفال وتعلمهم، فضلاً عن خصائص وشروط ومواصفات الأثاث والمعدات والتجهيزات اللازم توافرها في دار الحضانة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:



## 1.2 مَوقِع دار الحضانة ومبناها:

هناك معايير ومواصفات خاصة ينبغي توافرها في موقع أو مقر دار الحضانة ومبناها. فموقع دار الحضانة ومبناها من شأنه أن يترك أثراً في نفوس الأطفال الذين يتنقلون منه وإليه يومياً.

المؤشرات الدّالة على تحقُّق هذا المعيار:

### 2.1.1 موقع دار الحضانة:

- 2.1.1.1 تقع في مكان هادئ بعيداً عن الضوضاء.
- 2.1.1.2 في منطقة آهلة بالسكان أو قريبة منها.
- 2.1.1.3 قريبة من الخدمات الصحيّة.
- 2.1.1.4 تقع في بيئة صحيّة بعيدة عن أخطار التلوث ومجري المياه أو أي مصدر للروائح الكريهة الضارة.
- 2.1.1.5 بعيدة عن المنشآت الصناعية والميكانيكية والمحاجر وأسلاك الضغط العالي والمستودعات القابلة للاشتعال أو أي مواد ضارة بالصحة العامة.

- 2.1.1.6 بعيدة عن المناطق المنخفضة أو المعرضة للفيضانات أو الانهيارات.  
2.1.1.7 الطرق المؤدية إليها آمنة وممهدة.

## 2.1.2 مبنى دار الحضانة:

- 2.1.2.1 عدم ملاصقة المبنى بشكل مباشر للشارع العام أو وجود كاسرات سرعة (مطبات اصطناعية).  
2.1.2.2 وجود المبنى في الدور الأرضي أو الدور الأول من البناء المتعدد الطوابق.  
2.1.2.3 استقلال المبنى عن مرافق المراحل التعليمية الأخرى (رياض الأطفال أو المراحل التعليمية الأخرى)، من حيث وجود مدخل خاص، وساحات خاصة، ومرافق صحية خاصة للمبنى.  
2.1.2.4 توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في المبنى.  
2.1.2.5 طلاء جدران غرف الأطفال بألوان هادئة أو بيضاء.  
2.1.2.6 طلاء المبنى بما فيه جدران الغرف وأسقفها غير مشقق وليس فيه صدع أو سقوط أي مادة.

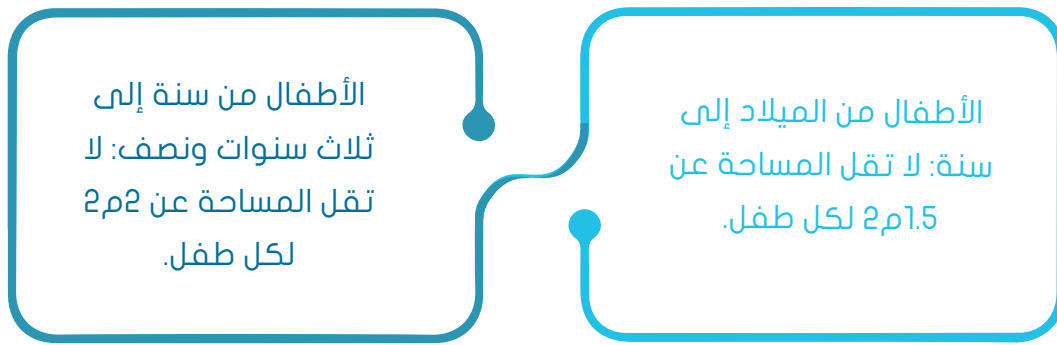
## 2.2 مرافق الحضانة الداخلية

نظراً لخصوصية مؤسسات دور الحضانة، وما تقدمه للطفل من خدمات متنوعة كالخدمات التربوية والصحية والغذائية والترفيهية، فإنّ هناك مرافق خاصة ينبغي أن تتوفر في دور الحضانة لتؤدي دورها. وتشمل تلك المرافق غرف الأنشطة التعليمية، وغرف النوم، والمرافق الصحية والمطبخ وغرف الإدارة والعاملات وغرفة الممرضة أو الزائر الصحي.

المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

## 2.2.1 غرف الأنشطة التعليمية/الألعاب

2.2.1.1 مساحتها كافية لاستيعاب الأطفال، وتحدد مساحة غرفة الأنشطة/الألعاب وفقاً للفئات العمرية التالية:



2.2.1.2 ذات تكييف آمن وجيد.

2.2.1.3 توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في كل غرفة.

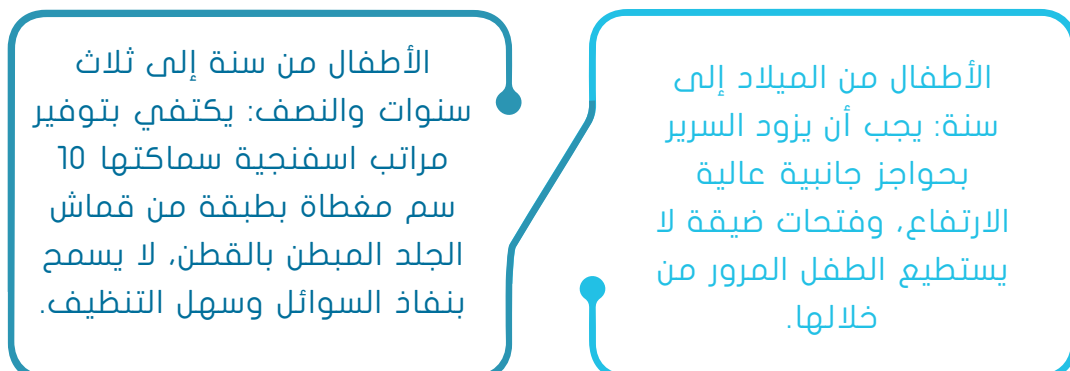
2.2.1.4 لها نوافذ كافية، بحيث تدخلها الشمس في أغلب أوقات النهار.

## 2.2.2 غرف نوم الأطفال

2.2.2.1 منفصلة عن غرفة الأنشطة التعليمية/الألعاب.

2.2.2.2 مخصصة للأطفال من الميلاد إلى سنتين، على ألا يزيد عدد الأطفال في الغرفة الواحدة عن 7-8 أطفال.

2.2.2.3 يتوافر فيها عدد كاف من أيسرة الأطفال مناسبة لأعمارهم وفقاً لما يلي:



- 2.2.2.4 توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في كل غرفة.
- 2.2.2.5 لها نوافذ كافية، بحيث تدخلها الشمس في أغلب أوقات النهار.
- 2.2.2.6 مزودة بنوافذ زجاجية أو كاميرات مراقبة تسمح بمراقبة الأطفال من خارج الغرفة.

### 2.2.3 المرافق الصحية (دورات المياه والمراحيض ومنطقة غيار حفاظات الأطفال)

- 2.2.3.1 توافر دورات مياه لكل غرفة أنشطة، بمعدل دورة مياه واحدة مع مفصلة لكل 10 أطفال ممن هم فوق سن السنتين.
- 2.2.3.2 تتناسب المراحيض مع أحجام الأطفال وأطوالهم (ارتفاع 20 سم)، وتتناسب المفاسل مع أطوال الأطفال (ارتفاع 90 سم).
- 2.2.3.3 تُفصل دورات المياه بقواطع ثابتة ومناسبة، ويكون هناك مسافة (15 سم) بين أسفل باب دورة المياه وأرضية الحمام للحالات الطارئة.
- 2.2.3.4 ذات تهوية جيدة وفيها مراوح شفط صالحة ومرتفعة وبعيدة عن أيدي الأطفال.
- 2.2.3.5 وجود دورة مياه خاصة بالكادر الوظيفي وتكون منفصلة تماماً عن غرف الأطفال ودورات مياههم وعن المطبخ أو أماكن تحضير الطعام.

### 2.2.4 المطبخ (منطقة إعداد الطعام أو زجاجات الرضاعة)

- 2.2.4.1 أن يكون في منطقة ملائمة صحياً وبعيدة عن التلوث أو المراحيض أو غيار الحفاظات.
- 2.2.4.2 تتوافر فيه أجهزة التهوية وشفط وإزالة الروائح وأن تكون هذه الأجهزة صالحة.
- 2.2.4.3 مزود بجهاز لاكتشاف الدخان أو الحرائق وأن يكون الجهاز صالحاً.
- 2.2.4.4 مزود بطفاية حريق وأن تكون صالحة المفعول.
- 2.2.4.5 توافر ثلاجة لحفظ الطعام ذات حجم مناسب لأعداد الأطفال، وموقد طهي كهربائي.
- 2.2.4.6 توافر جهاز لتعقيم زجاجات الرضاعة.

## 2.2.5 غرف الكادر الإداري والمشرفات والمربيات

- 2.2.5.1 توافر مساحات كافية في الغرف تتناسب وأعداد العاملات في دار الحضانة.
- 2.2.5.2 تحتوي الغرف على أثاث مريح للعاملات، وعلى أماكن لحفظ السجلات والملفات وقيد أحوال الأطفال.
- 2.2.5.3 تقع الغرف بالقرب من مناطق أنشطة أو ألعاب الأطفال ليسهل الوصول إليهم عند الحاجة.
- 2.2.5.4 وجود مكان مخصص للمشرفات والمربيات للجلوس والحديث مع أولياء الأمور.

## 2.2.6 غرفة الممرضة أو الزائر الصحي

- 2.2.6.1 مزودة بأجهزة للعناية الصحية والإسعافات الأولية اللازمة وثلاجة لحفظ الأدوية.
- 2.2.6.2 مزودة بخزائن لحفظ السجلات الصحية (ملف صحي لكل طفل، التقارير الطبية ..الخ).
- 2.2.6.3 تحتوي على سرير أو سريرين للعلاج أو لعزل الأطفال المرضى.

## 2.3 السّاحة الخارجية

لا تقل الساحة الخارجية أهمية في دور الحضانة عن السّاحات الدّاخلية، فهي مطلب أساسي تشكل فضاءً رحباً للطفل للعب والحركة والنشاط والانتقال بأمان، فضلاً عن دورها في تطوير نموهم الحركي. وتنتظم السّاحة الخارجية وما يُمارس بها من أنشطة بمجموعة من الإجراءات الخاصة التي ينبغي توافرها في دور الحضانة.

**المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:**

- 2.3.1 وجود ساحة خارجية بمساحة تتراوح بين 3-4 م لكل طفل.
- 2.3.2 الساحة مستوية خالية من العوائق، ومغطاة بمواد آمنة تحمي الأطفال من الانزلاق.
- 2.3.3 محاطة بسور مرتفع وجميع المنافذ الموجودة فيها محكمة الإغلاق.
- 2.3.4 وجود منطقة مظلة لوقاية الأطفال من الشمس وبارتفاع مناسب.



- 2.3.5 وجود منطقة مفروشة بالرمل الناعم، و (تارتان)، أو مفروشة بطبقة من المطاط الخاصة.
- 2.3.6 كفاية الألعاب الخارجية وتنوعها.
- 2.3.7 وجود منطقة للأجهزة الحركية الكبيرة (الألعاب الخارجية)، مثبتة بطريقة آمنة.
- 2.3.8 وجود مساحة مزروعة داخل الساحة الخارجية أو وجود حديقة فيها نباتات طبيعية وآمنة.

### 4.2 تجهيزات الأثاث والمعدات

يتم اختيار أثاث دور الحضانة ومعدات بها بعناية بالغة، وينبغي أن يكون الأثاث والمعدات مناسبة نمائياً للأطفال، ومتطابقة للمقاييس والمعايير المتوافرة في دور الحضانة ومراكز رعاية الأطفال.

#### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 2.4.1 دار الحضانة مجهزة بأثاث ومعدات كافية لأعداد الأطفال وتناسب مع أعمارهم وأحجامهم.
- 2.4.2 الأثاث ذو حواف آمنة، وتوسيد حافات الأثاث الحادة بحمايات الزوايا التجارية.
- 2.4.3 الأثاث مصنوع من مواد طبيعية ويمتاز بالمتانة.
- 2.4.4 المعدات الثقيلة أو قطع الأثاث المعرضة للانقلاب مثبتة جيداً.
- 2.4.5 الأثاث والمعدات تخدم البرنامج أو المنهاج المعتمد في دار الحضانة.
- 2.4.6 الأثاث والمعدات سهلة التنظيف والصيانة.
- 2.4.7 توافر الأركان التعليمية الرئيسية بموادها وتجهيزاتها.
- 2.4.8 أن تكون معدات وأدوات التخزين بعيدة عن متناول الأطفال.
- 2.4.9 أن تكون مقابض الأبواب منخفضة أو ملائمة لطول الأطفال.
- 2.4.10 وجود كاميرات مراقبة تتناسب مع أعداد الغرف ومرافق دار الحضانة (ما عدا دورات المياه وغرفة العاملات)، ومتابعة كفاءة تشغيلها بشكل يومي.



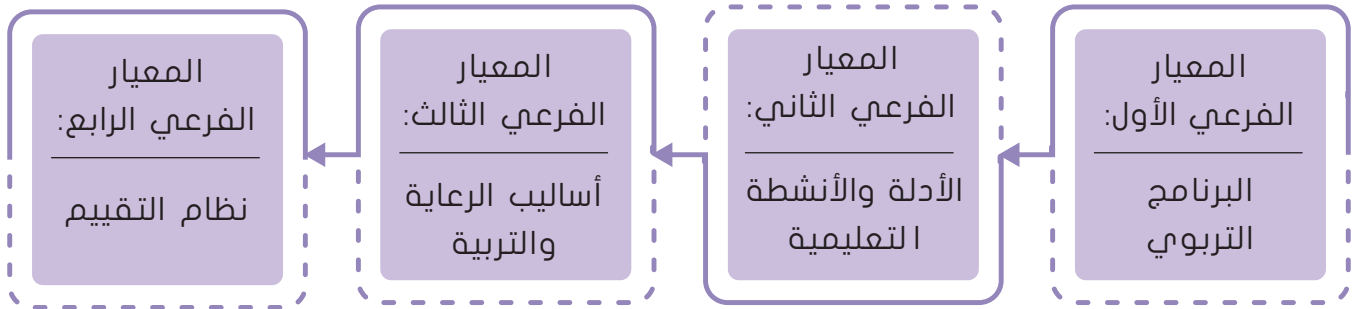
# البرامج التربوية والتعليمية

# الفصل الثالث



# المعيار الثالث: البرامج التربوية والتعليمية

يشتمل هذا المعيار على معايير ومواصفات البرامج والمناهج التربوية والتعليمية التي تنفذها دار الحضانة والتي تتوافق وفلسفتها ونهجها. وينبغي أن توفر كل دار حضانة برامج تربوية وتعليمية ملائمة لنمو الأطفال من جميع جوانبهم الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:



## 3.1 البرنامج التربوي

يشتمل هذا الجانب على البرنامج أو المنهاج التربوي الذي تسير عليه دار الحضانة، والخطط التربوية التي تتبعها دار الحضانة، وبيان مدى التزام الحضانة بتنفيذها.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 3.1.1 وجود برنامج/منهاج تربوي لكل مرحلة عمرية يمتاز بالوضوح والتنظيم ومعتمد من الجهات المعنية.
- 3.1.2 وجود خطط سنوية وأُسبوعية ويومية قابلة للتنفيذ وتعكس فلسفة البرنامج/المنهاج.
- 3.1.3 ملائمة البرنامج اليومي للمراحل العمرية المختلفة.

## 3.2 الأدلة والأنشطة التعليمية

يشتمل هذا الجانب على ما تنفذه دار الحضانة من أدلة وأنشطة تربوية وتعليمية للمراحل العمرية المختلفة.

### المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

- 3.2.1 وجود أدلة وأنشطة تعليمية لكل مرحلة عمرية تتوافق مع البرنامج/المنهاج المعتمد، فيما يساهم في تحقيق الأهداف التي تسعى إليها دار الحضانة.
- 3.2.2 تُغطي الأدلة والأنشطة التعليمية جميع الجوانب النمائية للطفل (الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية).
- 3.2.3 تطوّر الأدلة والأنشطة المفاهيم الحياتية الأساسية (النظافة الشخصية، احترام الدور، إلقاء التحية، التعاون...الخ).
- 3.2.4 يراعي محتوى الأدلة والأنشطة احتياجات الأطفال ورغبتهم وميولهم.
- 3.2.5 يتوافق محتوى الأدلة والأنشطة مع العادات والتقاليد القُمانية وقيم المواطنة، ويعزز الهوية الثقافية لدى الطفل.
- 3.2.6 تنفذ الأنشطة وفقاً لنظام الأركان التعليمية.
- 3.2.7 وجود دليل للمشرفة أو المربية يبين آلية تنفيذ الأدلة والأنشطة التعليمية.

## 3.3 أساليب الرعاية والتربية

يشتمل هذا الجانب على الأساليب التي تتبعها المشرفات والمربيات في التعامل مع الطفل ورعايته وتربيته وتعليمه.

### المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

- 3.3.1 تشجع الأنشطة على توجيه سلوك الطفل بطريقة إيجابية.
- 3.3.2 تشجع الأنشطة الاكتشاف والتعلم النشط من خلال التفاعل مع البيئة والأشخاص المحيطين.
- 3.3.3 تراعي الأنشطة الفروق الفردية في رعاية الطفل وتعليمه.
- 3.3.4 تركز الأنشطة على مبادئ حقوق الطفل وحرية في إبداء الرأي والمشاركة.
- 3.3.5 تعزز الأنشطة النمو الذاتي وتساعد في تحمل المسؤولية المتوقعة منهم.
- 3.3.6 توظف الألعاب الملائمة لنمو الأطفال وتعلمهم.
- 3.3.7 تراعي الأنشطة أخطاء الأطفال البنائية، وتعزز محاولات الصواب والخطأ.

## 4. نظام تقييم تطور الطفل

- 3.3.8 يُستخدم في تنفيذ الأنشطة التعليمية أدوات ووسائل ومواد محسوسة تتوافق مع البرنامج/المنهاج والمرحلة العمرية النمائية للطفل.
- 3.3.9 الاستخدام المقنن والتربوي للوسائل التكنولوجية.

### 4.3 نظام تقييم تطور الطفل

يشتمل هذا الجانب على الأساليب والإجراءات التي تتبعها دار الحضانة في متابعة وتقييم نمو الطفل وتطوره، بهدف التعرف إلى جوانب القوة والضعف في البرنامج، واتخاذ القرارات المناسبة كتطوير البرامج والأنشطة الملائمة نمائياً.

#### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 3.4.1 وجود إجراءات/ معايير لتقييم نمو وتطور الطفل في جميع المجالات النمائية.
- 3.4.2 أن يكون التقييم مستمراً.
- 3.4.3 تنوع أدوات ووسائل التقييم (مثل: الملاحظة، قوائم الرصد، سلاسل التقدير، السجل السردى/القصصى، ...الخ).
- 3.4.4 تتوافر استمارات لتقييم الطفل (قياس الاستعداد، التطور النمائي معايير المنهاج..).
- 3.4.5 وجود إجراءات لتحليل نتائج التقييم وتفسيرها للتوصل إلى مدى تحقيق الأهداف.
- 3.4.6 وجود ملف إنجاز لكل طفل يعكس مراحل النمو التي بلغها ومدى التطور والتقدم الذي أحرزه.
- 3.4.7 أن يسهم التقييم في تحديد احتياجات الطفل الخاصة وبيان مدى تقدمه وتطوره النمائي.



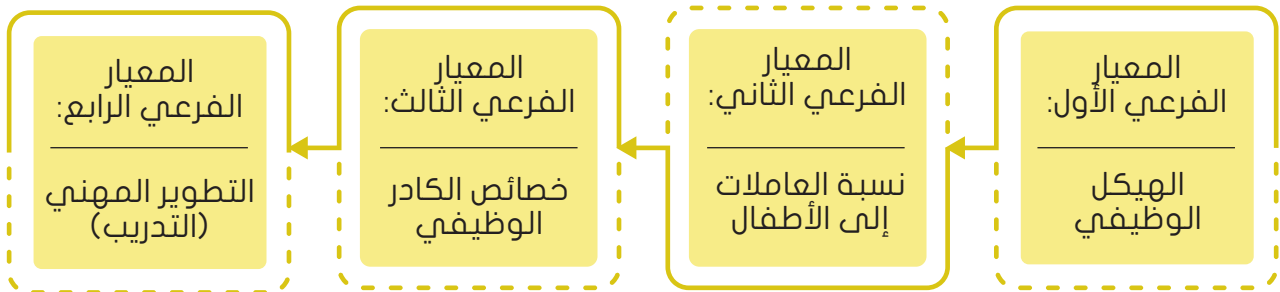
# الفصل الرابع



الكادر  
الوظيفي

# المعيار الرابع: الكادر الوظيفي

يشتمل هذا المعيار على معلومات تتعلق بالهيكل التنظيمي لدار الحضانة الذي يضم الطاقم الإداري والمشرفات والمربيات والعاملات. كما يشمل هذا المعيار نسبة العاملات إلى الأطفال وخصائصهن بوصفهن المسؤولات عن رعاية الأطفال وتنفيذ برنامج دار الحضانة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:



## 4.1 الهيكل التنظيمي

يحتوي هذا الجانب على وصف للهيكل التنظيمي لدار الحضانة، والأدوار والمهام التي تُؤوّل إلى الكادر الوظيفي لدار الحضانة لتنفيذها من أجل تحقيق أهدافها.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 4.1.1 وجود هيكل تنظيمي واضح لدار الحضانة يحدد أسماء الكادر الوظيفي وأدوارهم في دار الحضانة.
- 4.1.2 يتخذ الهيكل التنظيمي شكل الهرم، حيث يعتمد على مبدأ التدرج العمودي أو الأفقي في العلاقات بين الكادر الوظيفي لدار الحضانة.
- 4.1.3 وجود وصف وظيفي واضح لمهام لجميع العاملين في دار الحضانة.
- 4.1.4 وجود مجلس إدارة لدار الحضانة، يمثل أفراداً من أولياء الأمور والمجتمع المحلي.

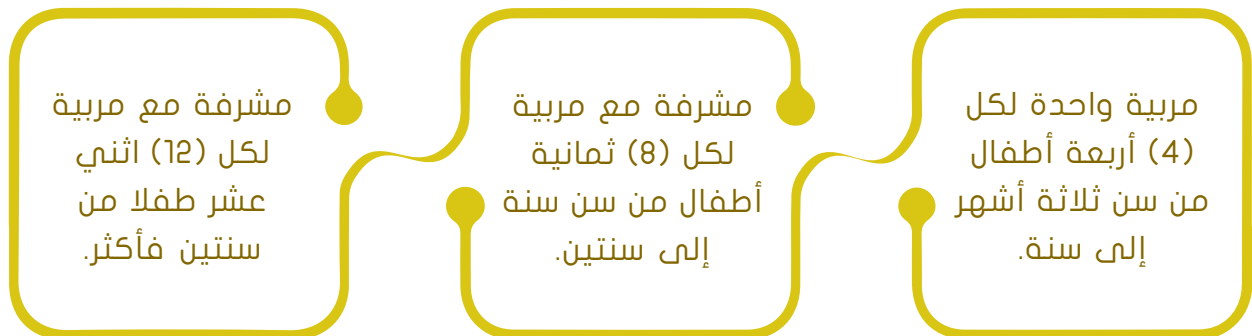


### 4.2 نسبة العاملات إلى الأطفال

يختص هذا الجانب بنسب عدد العاملات (المشرفات والمربيات) بما يتناسب مع عدد الأطفال في دار الحضانة كما حددتها الجهات المعنية المشرفة على دور الحضانة في سلطنة عُمان، بحيث تتوافق هذه النسب مع النسب العالمية المتعارف عليها.

#### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

4.2.1 استيفاء دار الحضانة لنسبة العاملات إلى الأطفال كما حددتها الجهات المعنية، وفقاً للمجموعات الثلاث الآتية:



4.2.2 وجود خطط بديلة أو إجراءات تتخذها دار الحضانة للمحافظة على هذه النسب في حال غياب العاملات أو إجازاتهم.

### 4.3 خصائص الكادر الوظيفي

يشتمل هذا الجانب على معلومات تتعلق بالعاملات في دور الحضانة. وينتظم الكادر الوظيفي في دور الحضانة في ثلاثة فئات:

- (1) الكادر الإداري ويشمل المديرية والمديرية المساعدة (إن وجدت)، والإداريات الأخريات (منسقات، موظفات استقبال، محاسبة).
- (2) كادر خدمات الرعاية والتعليم ويشمل المشرفات والمربيات.
- (3) كادر الخدمات المساندة ويشمل الممرضة وعاملات النظافة والحارس وغيرهم.

## المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

4.3.1 أن تكون مديرة الحضانة حاصلة على مؤهل جامعي في الطفولة المبكرة أو رياض الأطفال أو التربية أو علم النفس أو العمل الاجتماعي أو الخدمة الاجتماعية، أو ما يماثلها من تخصصات أخرى توافق عليه الوزارة.

4.3.2 أن يكون لدى مديرة الحضانة خبرة عملية في إدارة مؤسسات الطفولة المبكرة لا تقل عن سنتين.

4.3.3 أن تكون حاصلة على مؤهل جامعي مع وجود مساقات تربوية في مجال الطفولة أو شهادة الدبلوم العام، أو ما يعادله مع شهادة مزاولة العمل مع الأطفال صادرة من مؤسسة معتمدة في مجال الطفولة بالنسبة للعmaniّات، والمؤهل الجامعي في مجال الطفولة بالنسبة لغير العmaniّات.

4.3.4 بالنسبة للعmaniّات ألا يقل مؤهلها عن الصف العاشر، أو ما يعادله، أما بالنسبة لغير العmaniّات فيشترط أن تكون حاصلة على مؤهل جامعي لا يقل عن شهادة الدبلوم في مجال الطفولة، أو ما يعادله، فضلاً عن حصولهما على شهادة مهنة مزاولة العمل مع الأطفال، بشرط أن تكون صادرة من مؤسسة معتمدة في مجال الطفولة.  
ب- أن تكون لديها خبرة عملية لا تقل عن سنة في مجال تربية الأطفال أو التحقت بدورة تدريبية أو عملية في ذات المجال لا تقل عن (3) ثلاثة أشهر،

4.3.5 جميع العاملات في دار الحضانة يحملن شهادة تثبت أنهن لائقات صحياً، وشهادة خلو من الأمراض المعدية والمزمنة، على أن تكون هذه الشهادات سارية المفعول وصادرة من أحد المراكز الصحية وتجدد دورياً، بالإضافة إلى شهادة عدم محكومية.

4.3.6 المديرية والمشرفات والمربيّات متفرغات تماماً للعمل في دار الحضانة.

4.3.7 ألاّ تجمع المديرية بين عملها كمديرة لدار الحضانة ومديرة لمؤسسة تعليمية أخرى (أساسية أو ثانوية).

4.3.8 وجود عدد كافٍ من عاملات النظافة يتناسب مع مبنى دار الحضانة وأعداد الأطفال.

### 4.4 التطوير المهني (التدريب)

يشتمل هذا الجانب على مدى توافر برامج تطوير مهني للكادر الوظيفي تساهم في رفع كفاءاتهم وقدراتهم وتحسين أدائهم لتحقيق الأهداف المنشودة لدار الحضانة. كما أن برامج التطوير المهني والتدريب المستمر تُمكن العاملات من الاطلاع على المستجدات في ميدان رعاية الأطفال وتربيتهم.

#### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

4.4.1 توافر خطة تطوير مهنية واضحة وإجرائية لدى جميع العاملات في دار الحضانة، وأن تكون مبنية على الحاجات التدريبية للعاملات في الحضانة.

4.4.2 التحاق الكادر الوظيفي لدار الحضانة سنوياً في برامج تطوير مهني أو دورات تدريبية تقدمها مؤسسات المجتمع المحلي أو الإقليمي.

4.4.3 توفير ورش عمل وبرامج تدريبية مستمرة للإداريات والعاملات تنفذ في الحضانة لرفع كفاءاتهم وقدراتهم.

4.4.4 حصول الكادر الوظيفي على دورات تدريبية في مجال رعاية وتعليم الأطفال.

4.4.5 حصول جميع الكادر الوظيفي على تدريب خاص في مجال صحة وسلامة وحماية الأطفال.

4.4.6 تتيح دار الحضانة لكادرها الوظيفي فرصة الاطلاع على الكتب والمطبوعات والبحوث المتعلقة برعاية الأطفال وتربيتهم من خلال توافر مكتبة تثقيفية في الحضانة أو إشراك الكادر في دورات أو ورش تدريبية أو زيارات تبادلية لدور الحضانة الأخرى أو حضور المؤتمرات ذات العلاقة.





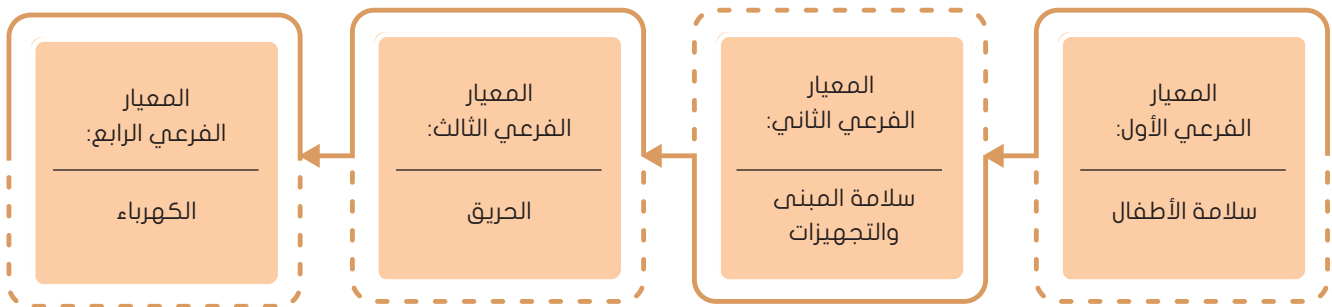
# الفصل الخامس



السلامة  
والأمان

# المعيار الخامس: السلامة والأمان

يشتمل هذا المعيار على إجراءات وقواعد وقوانين السلامة والأمان المتبعة في دور الحضانة والتي من شأنها حماية الطفل من المخاطر والأخطار المحتملة التي يمكن أن تؤثر على سلامته. كما يشتمل هذا المعيار على توفير بيئة تحقق شروط السلامة العامة التي يمارس فيها الطفل أنشطته وينهمك في خبراته بأمان. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:



## 5.1 سلامة الأطفال

يشتمل هذا الجانب على المتطلبات والإجراءات المتبعة لضمان سلامة الطفل داخل دور الحضانة.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

5.1.1 إعداد إرشادات خاصة بقواعد السلامة والأمان المتبعة في دار الحضانة، ووضعها في مكان بارز داخل قاعة الاستقبال.

5.1.2 وجود تعليمات واضحة بشأن خروج الأطفال من الحضانة تضمن عدم السماح لخروج الأطفال إلا بصحبة ولي الأمر أو المرافق المعتمد خطياً وبعد التنسيق معه.

5.1.3 تفعيل رقم **خط حماية الطفل (1100)** ، وتعليقه في مكان بارز في دار الحضانة.

5.1.4 إبعاد أدوات التنظيف والأدوية والمواد الحادة عن متناول الأطفال، ووضعها في مكان مرتفع أو خزائن محكمة الإغلاق.

5.1.5 وجود الأطفال دائماً تحت رقابة ومسؤولية المربيّات والمشرفات الأساسيات وليس المتدربات أو أولياء الأمور أو ضيوف دار الحضانة.

5.1.6 مراعاة إجراءات النوم الآمن للرضيع من حيث وضع الطفل على ظهره في الفراش، وتفقدته كل 15 دقيقة، وإبعاد لعبهم أو الألعاب المحشوة في أسرتهم.

5.1.7 وجود جدول داخل دار الحضانة للمناوبات الإشرافية على الأطفال.

5.1.8 وجود استمارة لولي الأمر لتعبئة إرشادات وتعليمات خاصة بسلامة طفله مثل: (احتياجاته الخاصة، أنواع الأطعمة الممنوعة، الأماكن التي يخاف منها الطفل..الخ).

5.1.9 في حال توفر دار الحضانة للأطفال وسيلة نقل، فينبغي أن تتوافر فيها الشروط التالية:

5.1.9.1 وجود طفاية حريق وصندوق إسعافات أولية في الحافلة.

5.1.9.2 وجود أحزمة الأمان لجميع الأطفال في الحافلة.

5.1.9.3 توافر جهاز استشعار عند دخول وخروج الطفل من الحافلة.

5.1.9.4 وجود مشرفة في كل حافلة نقل أطفال لمراقبة الأطفال والإشراف على سلامتهم.

5.1.9.5 وضع ملصقات على الحافلة عن خط حماية الطفل (1100).

## 5.2 سلامة المبنى والتجهيزات

يشتمل هذا الجانب على مواصفات السلامة والأمان التي يجب أن تتوافر في مبنى دور الحضانة وتجهيزاتها.

المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

5.2.1 السلالم الداخلية لدار الحضانة محاطة من الجوانب، ووجود المقابض على جانب السلم.

5.2.2 النوافذ لها حماية مناسبة ومغطاة بشبك للحماية من الحشرات.

5.2.3 وجود أبواب أو حواجز عند بداية السلالم الداخلية ونهايتها محكمة الإغلاق.

- 5.2.4 وضع مانع للانزلاق على السلالم الداخلية.
- 5.2.5 وجود (رداد) للأبواب يُبْطِّء حركة إغلاقها لمنع خطورتها على الأطفال.
- 5.2.6 وجود وافي من مادة اسفنجية أو مطاطية على الأعمدة الخاصة بمنطقة الألعاب.
- 5.2.7 وجود أبواب طوارئ تفتح للخارج، وتركيب لوحات إرشادية لبيان ذلك.
- 5.2.8 وجود سياج لحماية الأماكن والمنافذ الخطرة على نوافذ الطوابق العلوية والشرفات والأسطح.
- 5.2.9 الأثاث ذو نوعية جيدة ويتصف بمعايير السلامة الدولية (الطاولات دائرية الشكل، الستائر والوسائد والبطنيات والسجاد مقاوم للاشتعال السريع، عدم وجود زوايا وحواف حادة، .....).
- 5.2.10 توفير صيانة دورية للألعاب الخارجية والداخلية والتجهيزات والمكيفات وأجهزة الإنذار وخزانات المياه ومنطقة الرمل والماء.
- 5.2.11 أرضيات الغرف مغطاة بمواد آمنة وسجادة يسهل تنظيفها...الخ.
- 5.2.12 أن يكون المطبخ مغلقاً باستمرار ومنع الأطفال من الدخول دون مراقبة.
- 5.2.13 خلو دار الحضانة من الألعاب صغيرة الحجم أو التي تحتوي أجزاء صغيرة سهلة البلع.
- 5.2.14 خلو ألعاب الأطفال من الحواف أو الزوائد الحادة.
- 5.2.15 تغطية ساحة الألعاب الخارجية بمادة آمنة تحمي الأطفال من خطر الإصابة عند الوقوع من الألعاب الكبيرة (المراجيح وغيرها).
- 5.2.16 أسرة الأطفال دون سن الثانية مرتفعة وذات حواجز آمنة.



## 5.3 الوقاية من الحريق

يشتمل هذا الجانب على معايير السلامة والأمان الخاصة بالحريق، والإجراءات التي تتخذها دار الحضانة للوقاية من الحريق.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 5.3.1 وجود عدد كاف من طفايات الحريق صالحة الفعالية.
- 5.3.2 وجود أجهزة إنذار للحريق صالحة الفعالية في معظم أجزاء المبنى.
- 5.3.3 وجود خطط لإجراء إخلاء المبنى في حال الحريق أو الحالات الطارئة وتدريب العاملين عليها.
- 5.3.4 وجود مكان للتجمع في الحضانة في حال حدوث الحريق أو الحالات الطارئة.
- 5.3.5 وجود ما يثبت إخضاع عدد من العاملين في دار الحضانة لدورة في الاسعافات الأولية.
- 5.3.6 وجود ما يشير إلى تدريب عدد من العاملين على إجراءات التعامل مع الحريق.
- 5.3.7 اسطوانات الغاز محفوظة في خزائن محكمة الإغلاق ووضعتها في مكان آمن.
- 5.3.8 وضع نظام حماية لإمدادات الغاز في المطبخ يعمل تلقائياً عند تسرب الغاز أو في حال حدوث الحريق.

## 5.4 الكهرباء

يشتمل هذا الجانب على معايير السلامة والأمان الخاصة بمخاطر الكهرباء والإجراءات التي تتخذها دار الحضانة للوقاية من مخاطر الكهرباء.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

5.4.1 مفاتيح (مقابس) الكهرباء مرتفعة عن مستوى طول الأطفال، ومغطاة لمنع العبث بها.

5.4.2 لوحة أو مصدر الكهرباء محفوظة بطريقة آمنة وبعيدة عن الأطفال.

5.4.3 التمديدات والأسلاك الكهربائية مغطاة والأسلاك غير مكشوفة وبعيدة عن متناول الأطفال.

5.4.4 وضع نظام إنذار حماية فيما يتعلق بالكهرباء يقوم بقطع التيار الكهربائي أوتوماتيكياً في حال حدوث عطل أو خلل في النظام الكهربائي لدار الحضانة.

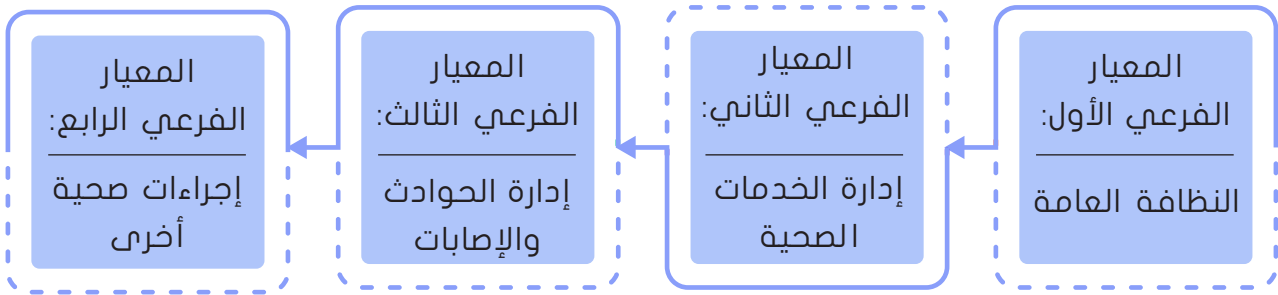
# الفصل السادس



الصّحة  
والنّظافة

# المعيار السادس: الصحة والنظافة

يشتمل هذا المعيار على الرعاية الصحيّة التي تقدمها دور الحضانة للمحافظة على الأطفال أصحاء، واتّخاذ التدابير المناسبة لوقايتهم من الأمراض المعدية والشائعة، وإدارة الحوادث والإصابات التي يتعرض لها الطفل في دار الحضانة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية بالإضافة إلى الرجوع إلى دليل الرعاية الصحية:



## 6.1 النظافة العامة

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات التي تتبعها دار الحضانة لضمان نظافة المبنى والتجهيزات ونظافة الأطفال والعاملات.

### المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

- 6.1.1 أرضية المبنى والجدران والأسقف وكافة المرافق نظيفة على مدار أيام العمل.
- 6.1.2 كافة الأجهزة والأدوات والمواد التعليمية والألعاب والأثاث تخضع لتعقيم شامل بصورة دورية (بإشراف الممرضة).
- 6.1.3 رش المبنى والأسطح بمبيدات ضد الحشرات والقوارض بشكل دوري خارج أوقات الدوام الرسمي.
- 6.1.4 خلو المبنى والغرف وجميع مرافق الحضانة من الروائح الكريهة.
- 6.1.5 تعقيم الزجاجات والأطباق التي يستخدمها الطفل بعد الاستخدام.
- 6.1.6 الالتزام بارتداء الملابس الخاصة النظيفة عند تحضير الوجبات الغذائية.

6.1.7 استعمال القفاذات الصحيّة وغطاء الرأس-تستعمل لمرة واحدة- عند تحضير الوجبات الغذائية.

6.1.8 استعمال القفاذات الصحيّة عند تغيير الحفاذات أو مساعدة الأطفال في استخدام المراض.

6.1.9 طلاء جدران الصفوف والقاعات بطلاء قابل للغسل والتنظيف.

6.1.10 لكل طفل دون سن الثانية غطاء وفراش ووسادة خاصة به ومكتوب عليها اسمه.

6.1.11 جميع لوازم النظافة الصحية متوافرة في دار الحضانة.

6.1.12 وجود جهاز/أداة لتعقيم اليدين تستخدمه العاملات بمجرد دخولهم غرف الأطفال أو الصفوف.

## 6.2 إدارة الخدمات الصحية (الطبيّة)

يشتمل هذا الجانب على الخدمات الصحيّة (الطبيّة) التي توفرها دار الحضانة للأطفال من حيث توفير الممرضة أو الزائر الصحي. كما يصف هذا الجانب إجراءات تقديم العلاج والأدوية للأطفال المرضى، وغيرها من الإجراءات الطبية.

### المؤشرات الدّالة على تحقّق هذا المعيار:

6.2.1 وجود ممرضة مقيمة في دار الحضانة أو زائر صحي (طبيب أطفال أو ممرضة) يتعاقد مع دار الحضانة ليقوم بزيارات دورية للحضانة (مرة واحدة شهرياً على الأقل).

6.2.2 وجود برنامج منظم وواضح للممرضة المقيمة أو الزائر الصحي.

6.2.3 وجود سجل صحي (طبي) خاص بكل طفل يبيّن تاريخ المتابعات الطبية ومتابعة حصول الطفل على التطعيمات الصحية بانتظام، والحالة الصحية الخاصة للطفل (الأمراض أو الحساسية)، ومتابعة النظافة الشخصية (الشعر والأظافر....).

6.2.4 وجود تعليمات واضحة في دار الحضانة تمنع استقبال الأطفال المرضى إلى أن يتم شفاؤهم. وفي حال ملاحظة أعراض مرضية على الأطفال يتم عزلهم عن الأطفال الآخرين.

6.2.5 تقدم دار الحضانة العلاج للأطفال المرضى بناء على طلب وتفويض خطي من ولي الأمر وبناء على وصفة الطبيب الخاصة بالدواء وكيفية تقديمه للطفل ووقت إعطاء الدواء.

6.2.6 حاويات الأدوية ووسائل تقديم العلاج للطفل مغلقة ومدون عليها اسم الطفل ومخزنة في خزانة مغلقة أو مبردة إذا لزم الأمر، وتعاد إلى الوالدين عند الانتهاء منها.

6.2.7 متابعة التطعيمات التي على الطفل أن يأخذها والعمل مع أولياء الأمور للحصول عليها.

## 6.3 إدارة الحوادث والإصابات

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات التي تتبعها دار الحضانة في إدارة الحوادث والإصابات التي قد يتعرض لها الطفل داخل الحضانة.

**المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:**

6.3.1 وجود إجراءات وتعليمات واضحة في حال أصيب الطفل بحادث أو تعرض لحالة طارئة داخل دار الحضانة.

6.3.2 وجود سجل لتدوين جميع الحوادث والإصابات التي يتعرض لها الطفل داخل الحضانة، وبيان الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل معها، وإرسال تقرير لأولياء الأمور عن الحادثة أو الإصابة.

## 6.4 إجراءات صحيّة أخرى

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات الصحية الأخرى التي تتبعها دار الحضانة لتوفير بيئة صحية للأطفال، وما تتخذه من إجراءات وقائية وصحية لتجنب إصابتهم أو إيذائهم صحياً.

**المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:**

6.4.1 وجود حقيبة إسعافات أولية مجهزة تجهيزاً كاملاً في مكان بارز داخل دار الحضانة وبعبدة عن متناول الأطفال.

## الفصل السادس

- 6.4.2 حظر التدخين في جميع مرافق دار الحضانة الداخلية والخارجية وتعليق لوائح أو لافتات تشير إلى ذلك الحظر.
- 6.4.3 وجود مصدر شرب صحي مرخص (مياه صحية) مع التأكيد من نظافة ثلاجات الشرب وأدوات الشرب في حالة وجودها بالحضانة، بعيدة عن دورات المياه.
- 6.4.4 وجود سلات نفايات محكمة الإغلاق، وتفرغ يومياً على الأقل.
- 6.4.5 وجود محارم ورقية في دورات المياه ذات استخدام لمرة واحدة، وتكون في متناول الأطفال.
- 6.4.6 وجود منطقة أو مكان لوضع ملابس الأطفال المتسخة.
- 6.4.7 أغراض الطفل الشخصية (الملابس الإضافية، المناشف، الملاعق..) موضوعة بشكل منفصل، وملصق عليها اسم الطفل.
- 6.4.8 وضع ملصقات على لهيات الأطفال وزجاجات الحليب مسجّل عليها اسم الطفل.
- 6.4.9 أغراض العاملين الشخصية موضوعة في خزائن مغلقة وبعيدة عن متناول الأطفال.
- 6.4.10 الأدوات والتجهيزات المستعملة في المطبخ ذات نوعية جيدة، وغير قابلة للصدأ، وآمنة صحياً للأطفال.







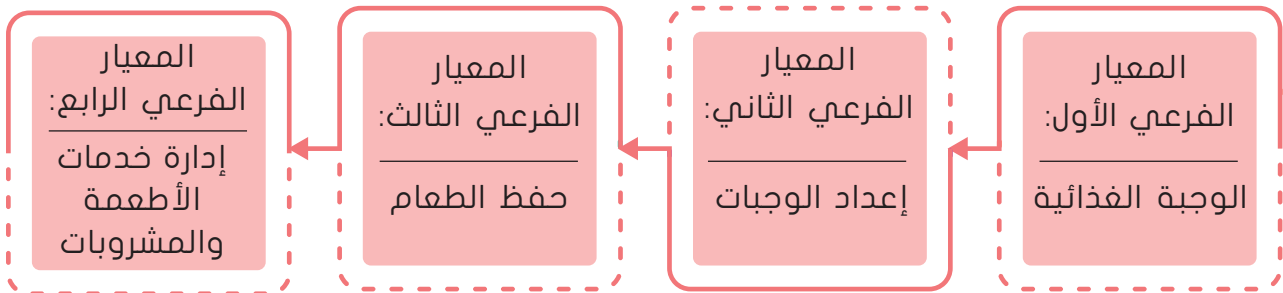
# الفصل السابع

## خدمات التّغذية



# المعيار السابع: خدمات التغذية

يشتمل هذا المعيار على خدمات التغذية التي تقدمها دور الحضانة لتلبية الاحتياجات الغذائية لدى الأطفال، والتخطيط لخدمات الأطعمة والمشروبات، والاعتبارات اللازم توافرها عند حفظ الطعام وإدارة خدمات الطعام والشراب، وسلوكيات تناول الطعام لدى الأطفال. ويتكون هذا المعيار من عدد من المعايير الفرعية التالية:



## 7.1 الوجبة الغذائية

يشتمل هذا الجانب على الاشتراطات التي يجب توافرها في الوجبة الغذائية التي تقدم للأطفال، أو التي تسمح دار الحضانة للطفل بإحضارها معه من البيت وفق المواصفات الصحية المعتمدة من الجهات المختصة.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

7.1.1 تحتوي وجبة الأطفال الغذائية على جميع العناصر الغذائية المتكاملة وفقاً لأعمارهم.

7.1.2 الوجبة تكفي الطفل في كميّتها.

7.1.3 تنوع وجبة الأطفال الغذائية.

7.1.4 تخلو الوجبة الغذائية من المواد الحافظة والملوّنة.

7.1.5 تخضع الوجبة الغذائية التي يحضرها الطفل من البيت إلى رقابة للتحقق من كفايتها وتنوعها واحتوائها على شروط الطعام الصحي، وتاريخ الإنتاج والإنتهاء.

7.1.6 توفر دار الحضانة قائمة من الأطعمة والمشروبات المسموح إحضارها والأطعمة والمشروبات المحظورة.

## 7.2 إعداد الوجبات

يتضمن هذا الجانب الاعتبارات التي يجب أن تتوافر في إعداد الوجبات التي تقدمها دار الحضانة للأطفال.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

7.2.1 تحتوي الوجبات الغذائية على مكونات طازجة.

7.2.2 مكان إعداد الأطعمة نظيف وصحي.

7.2.3 مكان إعداد زجاجات الحليب بعيد عن مكان تغيير الحفاضات.

7.2.4 وجود تعليمات واضحة عند تقديم وجبات الأطفال الرضع دون العامين، تشتمل نوع الوجبة وكميتها ووقت تقديمها للطفل الرضيع.

7.2.5 وضع خطة رعاية خاصة للأطفال الذين يحتاجون إلى عناية خاصة عند إعداد وجباتهم الغذائية بسبب حالتهم الصحية أو حساسيتهم اتجاه أغذية معينة، ويؤخذ بها عند إعداد وجبته الغذائية.

7.2.6 توافر شهادة صحية للموردين في حال إحضار الوجبة الغذائية من موردين.

## 7.3 حفظ الطعام

يختص هذا الجانب بالإجراءات التي تتخذها دار الحضانة لحفظ الطعام صالحاً وصحياً.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 7.3.1 توافر ثلاجات لحفظ زجاجات الحليب والفداء وذات حجم مناسب لأعداد الأطفال.
- 7.3.2 الثلاجات مزودة بمقياس حرارة (ثيرموستات) بحيث يمكن مراقبة درجات الحرارة.
- 7.3.3 تحفظ الأطعمة والمشروبات بطريقة آمنة لمنع تلوثها وفسادها ومنع تشكّل الأمراض داخلها.
- 7.3.4 مكان تخزين وحفظ الأطعمة لا يحتوي على مواد تنظيف أو مواد غير آمنة صحياً.
- 7.3.5 يتم الاحتفاظ بعينة من الأطعمة والمشروبات التي تصل من موردين لمدة يومين، ويسجل أسماء الموردين في سجلات خاصة.

## 7.4 إدارة خدمات الأطعمة والمشروبات

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات التي تتبعها دار الحضانة في إدارة خدمات الأطعمة والمشروبات.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 7.4.1 مكان جلوس الأطفال عند تناول الوجبة الغذائية نظيف وصحي.
- 7.4.2 توفير الأدوات الخاصة بالطعام لكل طفل (صحون، ملاعق، شوك)، وأن تكون المواد آمنة وغير قابلة للكسر.
- 7.4.3 تطبيق العادات الغذائية الصحية والسليمة أثناء تناول الأطفال الأطعمة والمشروبات (مضغ الطعام بطريقة جيدة، تناول الطعام بما يتوافق مع قدرة الطفل على الأكل).
- 7.4.4 تعويد الأطفال على آداب تناول الطعام (دعاء الطعام، ذكر البسملة والحمد...).

## الفصل الثامن



الشراكة مع أولياء  
الأمر والمجتمع المحلي

# الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي

يشتمل هذا المعيار الإجراءات التي تتبعها دار الحضانة في تقوية أواصر الشراكة المجتمعية بينها وبين أولياء الأمور والمجتمع المحلي المحيط بها ومؤسساته المختلفة. ويتضمن هذا المعيار الخطط التي تقوم بها دار الحضانة في التوعية والتواصل والمشاركة بهدف تنفيذ برامج ومشروعات اجتماعية في المجتمع المحلي. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية



## 8.1 التوعية

يحتوي هذا الجانب على خطط وبرامج التوعية التي تقوم بها دار الحضانة لتطوير وعي الأسر ومؤسسات المجتمع المحلي بأهمية دار الحضانة والخدمات التي تقدمها بهدف زيادة معرفتهم بأهدافها وبرامجها.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 8.1.1 وجود لوحة ملصقة داخل الدار توضح فيها رؤية دار الحضانة ورسالتها وأهدافها.
- 8.1.2 وجود خطط وبرامج توعوية لأولياء الأمور والمجتمع المحلي (نشرات تعريفية، مطويات، ملصقات، ندوات، اجتماعات..الخ).
- 8.1.3 تزويد الأهل بنشرات تعريفية دورية عن أهداف دار الحضانة وبرامجها ومناهجها المعتمدة.
- 8.1.4 عقد ندوات أو ورش عمل أو لقاءات تعريفية مع الأسر والمجتمع المحلي عن أهداف دار الحضانة وبرامجها ونهجها وفلسفتها وسبل التعاون مع المجتمع المحلي.

## 8.2 التواصل

يتناول هذا الجانب الأساليب التي تتبعها دار الحضانة في تعزيز سبل التواصل بينها وبين أولياء الأمور من جهة، وبينها وبين المجتمع المحلي ومؤسساته المختلفة من جهة أخرى.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

- 8.2.1 وجود استراتيجيات وإجراءات تشجع وتضمن التواصل مع الأسر والمجتمع.
- 8.2.2 وجود استراتيجيات وإجراءات تشجع وتضمن التواصل مع الأسر والمجتمع. تنوع سبل التواصل بين دار الحضانة والأسرة والمجتمع.
- 8.2.3 وجود استراتيجيات وإجراءات تشجع وتضمن التواصل مع الأسر والمجتمع. وجود اجتماعات دورية فاعلة مع أولياء الأمور داخل دار الحضانة.
- 8.2.4 وجود استراتيجيات وإجراءات تشجع وتضمن التواصل مع الأسر والمجتمع. وجود تعاون وزيارات متبادلة بين دار الحضانة ومؤسسات المجتمع.
- 8.2.5 وجود استراتيجيات وإجراءات تشجع وتضمن التواصل مع الأسر والمجتمع. وجود بيئة ترحب بالأسر داخل دار الحضانة ( أثاث مريح بحجم الراشدين للجلوس، لوحة إعلانات للأسر مثبت عليها إنجازات الأطفال...)
- 8.2.6 وجود استراتيجيات وإجراءات تشجع وتضمن التواصل مع الأسر والمجتمع. وجود موقع إلكتروني لدار الحضانة يخصص لعرض سياسات وتعليمات دار الحضانة، وسياسة الالتحاق، وبرامج دار الحضانة، وبيان وسائل التواصل مع الأسر والمجتمع.

## 8.3 التشارك

يتضمن هذا الجانب الإجراءات التي تتخذها دار الحضانة لتفعيل الشراكة مع الأسر ومؤسسات المجتمع.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

8.3.1 تطوع أولياء الأمور في المشاركة في أنشطة الأطفال المختلفة في دار الحضانة.

8.3.2 وجود مساهمات مجتمعية فعالة تدعم برامج وأنشطة دار الحضانة.

8.3.3 مشاركة أولياء الأمور بشكل فاعل في المساهمة في سياسات دار الحضانة وصنع قراراتها.

8.3.4 دعوة أفراد من المجتمع المحلي للمشاركة في برامج دار الحضانة واحتفالاتها.

8.3.5 وجود مجلس إدارة أو مجلس أمناء لدار الحضانة يتكون أعضاؤه من الآباء وأفراد من المجتمع.

8.3.6 تحديد احتياجات المجتمع المحلي ووضع خطط المشاركة المجتمعية في ضوء تلك الاحتياجات.

8.3.7 تشارك دار الحضانة في تنفيذ برامج ومشروعات اجتماعية مختلفة في المجتمع.



## الفصل التاسع

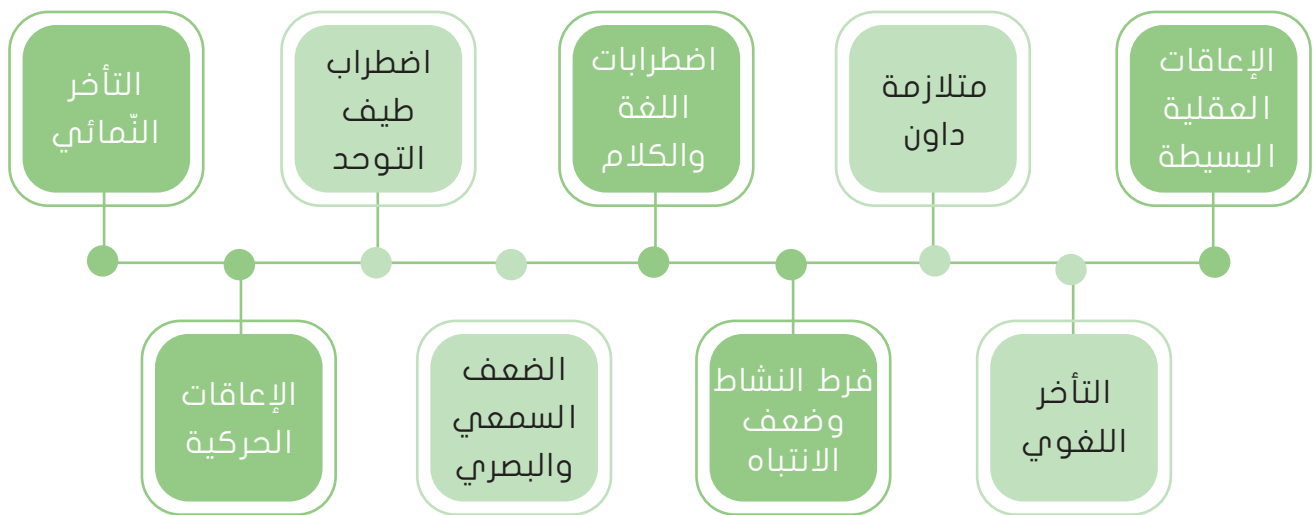


الأطفال ذوي  
الإعاقة

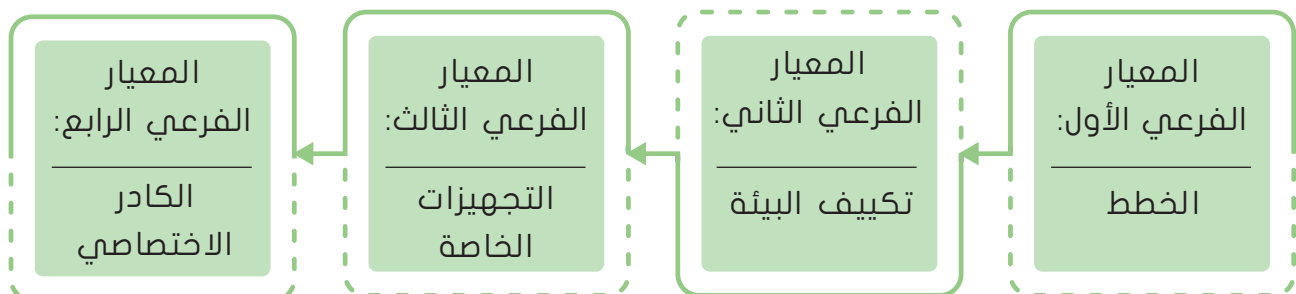
# المعيار التاسع: الأطفال ذوو الإعاقة

عرف قانون الطفل الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2014/22 الطفل المعاق بأنه " الطفل الذي يعاني من نقص في بعض قدراته الحسية أو الجسدية أو الذهنية خلقياً أو نتيجة عامل وراثي أو مرض أو حادث يحد من قدراته على أداء دوره الطبيعي في الحياة وعن المشاركة بصورة كاملة وفعالة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين".

ويشتمل هذا المعيار على السياسات والإجراءات التي تتبناها دور الحضانة فيما يتعلق بالأطفال ذوي الإعاقة. ويمكن لدور الحضانة أن تقبل الأطفال الذين تسمح إعاقاتهم بالاندماج فيها، مع مراعاة قانون رعاية وتأهيل المعاقين الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2008/63. وتشمل تلك الإعاقات:



وتتضمن تلك الإجراءات الخطط، وتكييف البيئة، والتجهيزات الخاصة، والكادر الاختصاصي من المشرفات المؤهلات للتعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة. ويتكون هذا المعيار من المعايير الفرعية التالية:



## 9.1 الخطط

يشتمل هذا الجانب على السياسات والخطط الخاصة التي تعدها دار الحضانة فيما يتعلق بقبول الأطفال ذوي الإعاقة والتعامل معهم وتقديم الممارسات الفضلى الخاصة بتلك الفئة.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

9.1.1 وجود تعليمات واضحة ومفصلة فيما يتعلق بسياسة دار الحضانة في قبول الأطفال ذوي الإعاقة (نسبة القبول لا تتجاوز عن 15% من عدد الأطفال الكلي، نوع الإعاقة المقبولة، ساعات دوام الطفل ذو الإعاقة، ...الخ).

9.1.2 وجود خطط واضحة لدمج الأطفال ذو الإعاقة مع الأطفال العاديين، تتضمن طرق واستراتيجيات التعامل معهم.

9.1.3 وجود خطة الخدمات الأسرية والخطة التربوية الفردية لكل طفل ذوي الأعاقة

9.1.4 استكمال الإجراءات الإدارية فيما يتعلق بالحصول على موافقة المديرية العامة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة أو من يمثلها من مديريات ودوائر التنمية الاجتماعية في محافظات وولايات السلطنة.

9.1.5 وجود شهادة صحية من طبيب اختصاصي تفيد أن الطفل يتمتع بحالة صحية سليمة تسمح له بالقبول، ولا يشكل قبوله خطراً عليه أو على غيره من الأطفال.

9.1.6 تقدم دار الحضانة لولي أمر الطفل ذوي الإعاقة تقريراً دورياً يوضح له مجالات التقدم التي تحققت لدى الطفل.

## 9.2 تكييف البيئة

يشتمل هذا الجانب على الإجراءات التي تقوم بها دار الحضانة بهدف تكييف البيئة المادية والتربوية لتتوافق مع الأطفال ذوي الإعاقة.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

9.2.1 ملائمة المبنى للأطفال ذوي الإعاقة وتوافر التسهيلات اللازمة في جميع مرافق دار الحضانة.

9.2.2 تكييف جميع مرافق دار الحضانة لتلبية حاجات الأطفال ذوي الإعاقة (ترتيب المقاعد، مقابض المفاصل، دورات المياه، المصاعد، قطع الأثاث الخاصة...الخ).

9.2.3 إجراء التعديلات التربوية وتشمل البرامج والمناهج والاستراتيجيات التعليمية بما يتناسب مع ظروف كل إعاقة.

## 9.3 التجهيزات الخاصة

يتناول هذا الجانب التجهيزات الخاصة التي توفرها دار الحضانة في مرافقها لتقابل الاحتياجات الخاصة للأطفال ذوي الإعاقة.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

9.3.1 ملائمة التجهيزات والأثاث لفئة الأطفال ذوي الإعاقة.

9.3.2 توفير مواد ووسائل تعليمية وألعاب تتناسب مع نوع الإعاقة الخاصة بالطفل.

9.3.3 إجراء تعديلات فنية على التقنيات والمواد التعليمية المتاحة بهدف تطويعها لخدم الأطفال ذوي الإعاقة.

9.3.4 استخدام أدوات تقييمية تتناسب مع الأطفال ذوي الإعاقة.

## 9.4 الكادر الاختصاصي

يشتمل هذا الجانب على شروط ومؤهلات الكادر الاختصاصي المؤهل الذي يشرف على الأطفال ذوي الإعاقة في دار الحضانة.

### المؤشرات الدالة على تحقق هذا المعيار:

9.4.1 توفر دار الحضانة مشرفات أو مشرفات مساعدات للتعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة يحملن مؤهل علمي في التربية الخاصة أو التخصصات ذات العلاقة بحسب طبيعة حالات الأطفال المقبولين بدار الحضانة.

9.4.2 تتفق مؤهلات الكوادر المتخصصة مع أنواع الإعاقات التي تقبلها دار الحضانة.

9.4.3 أن يكون لدى المديرات والمشرفات والمربيات المبادئ الأساسية من المعرفة بالتربية الخاصة (اضطراب طيف التوحد، فرط النشاط وضعف الانتباه، التأخر النمائي...).

9.4.4 حضور المشرفات والمربيات لدورات أو ورش تدريبية متخصصة في التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة.



# تصنيف دور الحضانة



# الفصل العاشر



# تصنيف دور الحضانة

يأتي تصنيف دور الحضانة إلى فئات خاصة وفقاً لمدى استجابتها للمعايير الوطنية لجودة دور الحضانة لإتاحة الفرص الوفيرة لمساعدة دور الحضانة على معرفة جوانب القوة التي تتمتع بها دار الحضانة لتعمل على الاستمرار بها، والجوانب التي تحتاج فيها إلى تحسين لتعمل على تداركها وتطويرها. وهذا من شأنه أن يمنح الجهة المختصة في وزارة التنمية الاجتماعية الفرصة لاتخاذ القرار اللازم اتجاه دور الحضانة سواء في الاستمرار بتقديم الخدمات للأطفال وتدعيمها أو متابعة تطويرها وتحسينها أو إيقاف الخدمة وسحب الترخيص منها في حال لم تستجب لتلك المعايير الوطنية. فوجود تلك المعايير وما يتبعها من تصنيف لها في فئات خاصة من شأنه أن:

- 1- يشجع روح التنافس الإيجابي بين دور الحضانة على التميز في تقديم الخدمات الخاصة بالأطفال بما ينسجم ويتوافق مع تلك المعايير الوطنية.
- 2- يشجع التطوير والتحسينات التي يمكن أن تجريها دور الحضانة على فلسفتها وبرامجها وبيئتها المادية والتربوية.
- 3- يمنح كثير من الأسر في المجتمع العُماني خيارات واسعة في تحديد دار الحضانة التي تلائم أطفالهم وتستجيب لمتطلباتهم.

وفي ضوء تلك المعايير الوطنية لدور الحضانة في سلطنة عُمان سيتم تصنيف دور الحضانة إلى فئات خمس من أعلى إلى أدنى، وفقاً لما يأتي:

الجدول (1): تصنيف دور الحضانة وفقاً للمعايير الوطنية

الفئة	درجة التقييم
الأولى	100-90
الثانية	89-74
الثالثة	73-58
الرابعة	57-42
الخامسة	41 فما دون

ووفقاً للجدول رقم (1) ، تحصل دار الحضانة على الفئة الأولى إذا بلغت درجة تقييمها (من 100-90)، وتحصل على الفئة الثانية إذا بلغت درجة تقييمها (89-74)، وعلى الفئة الثالثة إذا بلغت درجة تقييمها (73-58)، وعلى الفئة الرابعة إذا بلغت درجة تقييمها (57-42)، وأخيراً تحصل على الدرجة الخامسة إذا بلغ تقييمها (41 فما دون).



## آلية تصنيف دور الحضانة

يتم تقييم دور الحضانة من قبل مختصين في دائرة شؤون الطفل بوزارة التنمية الاجتماعية وكذلك دوائر وأقسام التنمية الأسرية بالمحافظات والولايات التابعة لها وفقاً للمعايير الوطنية لجودة دور الحضانة في سلطنة عُمان. وقد تم رصد وزن نوعي من التقييم لكل معيار من المعايير الوطنية التسعة كما يتضح في الجدول (2):

الجدول (2): الوزن النوعي لكل معيار من المعايير الوطنية

الوزن النوعي	الفئة
10	الإجراءات الإدارية
15	البناء والمرافق والتجهيزات
15	البرامج التربوية والتعليمية
15	الكادر الوظيفي
15	السلامة والأمان
15	الصحة والنظافة
10	خدمات التغذية
5	الشراكة المجتمعية
10	الأطفال ذوو الإعاقة

يتكون كل معيار من عدد من المجالات، ويتكوّن كل مجال من عدد من المؤشرات، تختلف هذه المؤشرات من حيث العدد من مجال إلى آخر، كما يختلف عدد المجالات في كل معيار. فمثلاً المعيار الأول يتكون من ثلاثة مجالات وسبعة مؤشرات؛ في المجال الأول ثلاثة مؤشرات وفي المجال الثاني ثلاثة مؤشرات وفي المجال الثالث مؤشر واحد كما يتضح في الجدول رقم (3).

الجدول (3): جوانب ومؤشرات معيار الإجراءات الإدارية

المجال	المؤشرات
الترخيص	1 توافر شهادة ترخيص سارية المفعول.
	2 توافر جميع الأوراق والسجلات التي قدمت للحصول على الترخيص.
	3 خلو ملف دار الحضانة من أية مخالفات تتعلق بشروط وإجراءات الترخيص.
اللائحة الداخلية	1 توافر لائحة داخلية معتمدة من قبل الجهات المعنية.
	2 احتواء اللائحة الداخلية على جميع العناصر المنصوص عليها في دليل المعايير.
	3 تتضمن اللائحة الداخلية خطوات عملية إجرائية لآلية تنفيذ المعايير التربوية والمادية.
الملفات السجلات	1 توافر الملفات والسجلات المنصوص عليها في دليل المعايير.

وتم إعطاء كل مؤشر من تلك المؤشرات درجة عظمى بلغت (5) درجات. ويتم تقييم كل مؤشر من المؤشرات وفق التدرج الخماسي الذي يظهره جدول رقم (4):

الجدول (4): التدرج الخماسي لقياس مؤشرات المجالات

الدرجة	الوصف
(5)	تعطى هذه الدرجة في حال كان المؤشر متوافراً بدرجة عالية جداً.
(4)	تعطى هذه الدرجة في حال كان المؤشر متوافراً بدرجة عالية.
(3)	تعطى هذه الدرجة في حال كان المؤشر متوافراً بدرجة متوسطة.
(2)	تعطى هذه الدرجة في حال كان المؤشر متوافراً بدرجة ضعيفة.
(1)	تعطى هذه الدرجة في حال لم توافر هذا المؤشر أو كان متوافراً بدرجة ضعيفة جداً.

# الفصل العاشر

وتحسب الدرجة الموزونة على مستوى المعيار الواحد بقسمة الدرجة الكلية غير الموزونة للمعيار على الدرجة الكلية للمعيار (مجموع الدرجات العظمى) وتضرب النتيجة في الوزن المحدد للمعيار. بعد ذلك تجمع الدرجات الموزونة على المعايير كافة لتصل إلى درجة كلية موزونة على مستوى الحضانة وهي عبارة عن نسبة مئوية؛ أي باعتبارها درجة من درجة عظمى (100). وبناء على تلك الدرجة العظمى يتم تصنيف دار الحضانة إلى واحد من الفئات المشار إليها في الجدول رقم (1).

## ملاحظات:

- 4- في حال لم يتطابق المؤشر على دار الحضانة المراد تقييمها فإنها تعطي درجة (0)، وفي هذه الحالة لا يدخل هذا المؤشر في درجات التقييم.
- 5- في حال لم تكن دار الحضانة تقبل أطفالاً ذوي الإعاقة فإنه لا يطبق عليها المعيار التاسع (الأطفال ذوو الإعاقة).



# الملاحق



ملحق رقم (1)  
أداة تقييم دور الحضانة في سلطنة عمان وفق المعايير الوطنية

المعيار الأول: الإجراءات الإدارية					الوزن النوعي (10)
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
الترخيص	توافر شهادة ترخيص سارية المفعول.	5			
	توافر جميع الأوراق والسجلات التي قدمت للحصول على الترخيص.	5			
	خلو ملف دار الحضانة من أية مخالفات تتعلق بشروط وإجراءات الترخيص.	5			
اللائحة الداخلية	توافر لائحة داخلية معتمدة من قبل الجهات المعنية.	5			
	احتواء اللائحة الداخلية على جميع العناصر المنصوص عليها في دليل المعايير.	5			
	تتضمن اللائحة الداخلية خطوات عملية إجرائية لآلية تنفيذ المعايير التربوية والمادية.	5			
الملفات والسجلات	توافر الملفات والسجلات المنصوص عليها في دليل المعايير.	5			
المجموع على مستوى المعيار					
لمعيار الثاني: البناء والمرافق والتجهيزات					الوزن النوعي (15)
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
الموقع والمبنى	أ. موقع دار الحضانة				
	تقع في مكان هادئ بعيداً عن الضوضاء.	5			
	في منطقة آهلة بالسكان أو قريبة منها.	5			
	قريبة من الخدمات الصحية.	5			
	تقع في بيئة صحية بعيدة عن أخطار التلوث ومجري المياه أو أي مصدر للروائح الكريهة الضارة.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
الموقع والمبنى	بعيدة عن المنشآت الصناعية والميكانيكية والمحاجر وأسلاك الضغط العالي والمستودعات القابلة للاشتعال أو أي مواد ضارة بالصحة العامة.	5			
	بعيدة عن المناطق المنخفضة أو المعرضة للفيضانات أو الانهيارات.	5			
	الطرق المؤدية إليها آمنة وممهدة	5			
	ب. مبنى دار الحضانة				
	عدم ملاصقة المبنى بشكل مباشر للشارع العام أو وجود كاسرات سرعة (مطبات اصطناعية).	5			
	وجود المبنى في الدور الأرضي أو الدور الأول من البناء المتعدد الطوابق.	5			
	استقلال المبنى عن مرافق المراحل التعليمية الأخرى (رياض الأطفال أو المدرسة الابتدائية)، من حيث وجود مدخل خاص، وساحات خاصة، ومرافق صحية خاصة للمبنى.	5			
	توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في المبنى.	5			
	طلاء جدران غرف الأطفال يكون من ألوان هادئة أو بيضاء.	5			
	طلاء المبنى بما فيه جدران الغرف وأسقفها غير مشقق وليس فيه صدع أو سقوط أي مادة.	5			
مرافق الحضانة الداخلية	أ. غرف الأنشطة التعليمية / الألعاب				
	مساحتها كافية لكل طفل (وفقاً للفئات الواردة في دليل المعايير).	5			
	ذات تكييف آمن ومقبول.	5			
	توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في كل غرفة.	5			
	لها نوافذ كافية، بحيث تدخلها الشمس في أغلب أوقات النهار.	5			
	ب. غرف نوم الأطفال				
	منفصلة عن غرفة الأنشطة التعليمية/الألعاب.	5			
	مخصصة للأطفال من الميلاد إلى سنتين (لا يزيد عدد الأطفال في الغرفة الواحدة عن 7-8 أطفال)	5			
	يتوافر فيها عدد كاف من أسرة الأطفال كما ورد في دليل المعايير.	5			
	توافر التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة في كل غرفة.	5			



المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
مرافق الحضانة الداخلية	لها نوافذ كافية، بحيث تدخلها الشمس في أغلب أوقات النهار.	5			
	مزودة بنوافذ زجاجية أو كاميرات مراقبة تسمح بمراقبة الأطفال من خارج الغرفة.	5			
	ج. المرافق الصحية				
	توفر دورات مياه لكل غرفة أنشطة، بمعدل دورة مياه واحدة مع مفسلة لكل 10 أطفال ممن هم فوق سن الستين.	5			
	تتناسب المراحيض مع أحجام الأطفال وأطوالهم (ارتفاع 20 سم)، وتناسب المفاسل مع أطوال الأطفال (ارتفاع 90 سم).	5			
	تُفصل دورات المياه بقواطع ثابتة ومناسبة، ويكون هناك مسافة (15 سم) بين أسفل باب دورة المياه وأرضية الحمام للحالات الطارئة.	5			
	ذات تهوية جيدة وفيها مراوح شفط صالحة ومرتفعة وبعيدة عن أيدي الأطفال.	5			
	وجود دورة مياه خاصة بالكادر الوظيفي وتكون منفصلة تماماً عن غرف الأطفال ودورات المياه وعن المطبخ أو أماكن تحضير الطعام.	5			
	د. المطبخ				
	أن يكون في منطقة ملائمة صحياً وبعيدة عن التلوث أو المراحيض أو غيار الحفاضات.	5			
	تتوافر فيه وسائل التهوية وشفط وإزالة الروائح وأن تكون هذه الوسائل صالحة.	5			
	مزود بجهاز لاكتشاف الدخان أو الحرائق وأن يكون صالحاً.	5			
	مزود ببطارية حريق وأن تكون صالحة المفعول.	5			
	توافر ثلاثة لحفظ الطعام ذات حجم مناسب لأعداد الأطفال، وموقد طهي كهربائي.	5			
	توافر جهاز لتعقيم زجاجات الرضاعة.	5			
	هـ. غرف الكادر الإداري والمشرفات والمربيات				
	يتوافر مساحات كافية في الغرف تتناسب وأعداد العاملات في دار الحضانة.	5			
	تحتوي الغرف على أثاث مريح للعاملات، وعلى أماكن لحفظ السجلات والملفات وقياد أحوال الأطفال.	5			
	تقع الغرف بالقرب من مناطق أنشطة أو ألعاب الأطفال ليسهل الوصول إليهم عند الحاجة.	5			
	وجود مكان مخصص للمشرفات والمربيات للجلوس والحديث مع أولياء الأمور.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
مرافق الحضانة الداخلية	و. غرفة الممرضة أو الزائر الصحي				
	مزودة بأجهزة للعناية الصحية والإسعافات الأولية اللازمة وثلاجة لحفظ الأدوية.	5			
	مزودة بخزائن لحفظ السجلات الصحية (ملف صحي لكل طفل، التقارير الطبية..الخ).	5			
	تحتوي على سرير أو سريرين للعلاج أو لعزل الأطفال المرضى.	5			
لساحة الخارجية	وجود ساحة خارجية بمساحة تتراوح بين 3-4 م لكل طفل.	5			
	الساحة مستوية خالية من العوائق، ومغطاة بمواد آمنة تحمي الأطفال من الانزلاق.	5			
	محاطة بسور مرتفع وجميع المنافذ الموجودة فيها محكمة الإغلاق.	5			
	وجود منطقة مظلة لوقاية الأطفال من الشمس وارتفاع مناسب.	5			
	وجود منطقة مفروشة بالرمال الناعم، و (تارتان)، أو مفروشة بطبقة من المطاط الخاصة.	5			
	كفاية الألعاب الخارجية وتنوعها.	5			
	وجود منطقة الأجهزة الحركية الكبيرة (الألعاب الخارجية). مثبتة بطريقة آمنة.	5			
	وجود مساحة داخل الساحة الخارجية مزروعة أو وجود حديقة فيها نباتات طبيعية وآمنة.	5			
تجهيزات الأثاث والمعدات	دار الحضانة مجهزة بأثاث ومعدات كافية لأعداد الأطفال وتناسب مع أعمارهم وأحجامهم.	5			
	الأثاث ذو حواف آمنة، وتوسيد حافات الأثاث الحادة بحمايات الزوايا التجارية.	5			
	الأثاث مصنوع من مواد طبيعية ويمتاز بالمتانة.	5			
	المعدات الثقيلة أو قطع الأثاث المعرضة للانقلاب مثبتة جيداً.	5			
	الأثاث والمعدات تخدم البرنامج أو المنهاج المعتمد في دار الحضانة.	5			
	الأثاث والمعدات سهلة التنظيف والصيانة.	5			
	توافر الأركان التعليمية الرئيسية بموادها وتجهيزاتها.	5			
	أن تكون معدات وأدوات التخزين بعيدة عن متناول الأطفال.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
تجهيزات الأثاث والمعدات	أن تكون مقابض الأبواب منخفضة أو ملائمة لطول الأطفال.	5			
	وجود كاميرات مراقبة تتناسب وأعداد الغرف ومرافق دار الحضانة (ما عدا دورات المياه وغرفة العاملات)، ومتابعة كفاءة تشغيلها بشكل يومي.	5			
المجموع على مستوى المعيار					
المعيار الثالث: البرامج التربوية والتعليمية					
الوزن النوعي (15)					
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
البرنامج التربوي	وجود برنامج/منهاج تربوي لكل مرحلة عمرية يمتاز بالوضوح والتنظيم ومعتمد من الجهات المعنية.	5			
	وجود خطط سنوية وأُسبوعية ويومية قابلة للتنفيذ وتعكس فلسفة البرنامج/المنهاج.	5			
	ملاءمة البرنامج اليومي للمراحل العمرية المختلفة.	5			
الأدلة والأنشطة التعليمية	وجود أدلة وأنشطة تعليمية لكل مرحلة عمرية تتوافق مع البرنامج/المنهاج المعتمد، بما يساهم في تحقيق الأهداف التي تسعى إليها دار الحضانة.	5			
	تُغطي الأدلة والأنشطة التعليمية جميع الجوانب النمائية للطفل (الجسدية والعقلية والاجتماعية والانفعالية).	5			
	تطور الأدلة والأنشطة المفاهيم الحياتية الأساسية (النظافة الشخصية، احترام الدور، إلقاء التحية، التعاون...الخ).	5			
	يراعي محتوى الأدلة والأنشطة احتياجات الأطفال ورغبتهم وميولهم.	5			
	يتوافق محتوى الأدلة والأنشطة مع العادات والتقاليد العمالية وقيم المواطن، ويعزز الهوية الثقافية لدى الطفل.	5			
	تنفذ الأنشطة وفقاً لنظام الأركان التعليمية.	5			
	وجود دليل للمشرفة أو المربية يبين آلية تنفيذ الأدلة والأنشطة التعليمية.	5			
	تنفذ الأنشطة وفقاً لنظام الأركان (الزوايا) التعليمية.	5			
أساليب الرعاية والتربية	تشجع الأنشطة على توجيه سلوك الطفل بطريقة إيجابية.	5			
	تشجع الأنشطة الاكتشاف والتعلم النشط من خلال التفاعل مع البيئة والأشخاص المحيطين.	5			
	تراعي الأنشطة الفروق الفردية في رعاية الطفل وتعليمه.	5			
	تركز الأنشطة على مبادئ حقوق الطفل وحيثه في إبداء الرأي والمشاركة.	5			
	تعزز الأنشطة نمو ذاتهم وتساعدتهم في تحمل المسؤولية المتوقعة منهم.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
أساليب الرعاية والتربية	توظف الألعاب الملائمة لنمو الأطفال وتعلمهم.	5			
	يستخدم في تنفيذ الأنشطة التعليمية أدوات ووسائل ومواد محسوسة تتوافق مع البرنامج/المنهاج والمرحلة العمرية النمائية للطفل.	5			
	وجود إجراءات/ معايير لتقييم نمو وتطور الطفل من جميع المجالات النمائية.	5			
نظام التقييم	أن يكون التقييم مستمراً.	5			
	تنوع أدوات ووسائل التقييم (مثل: الملاحظة، قوائم الرصد، سلالمة التقدير، السجل الشردى/القصى، ...الخ).	5			
	تتوافر استمارات لتقييم الطفل (قياس الاستعداد، التطور النمائي معايير المنهاج..).	5			
	وجود إجراءات لتحليل نتائج التقييم وتفسيرها للتوصل إلى مدى تحقيق الأهداف.	5			
	وجود ملف إنجاز لكل طفل يعكس مراحل النمو التي بلغها ومدى التطور والتقدم الذي أحرزه.	5			
	أن يسهم التقييم في تحديد احتياجات الطفل الخاصة وبيان مدى تقدمه وتطوره النمائي.	5			
المجموع على مستوى المعيار					
المعيار الرابع: الكادر الوظيفي					
الوزن النوعي (15)					
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
الهيكل التنظيمي	وجود هيكل تنظيمي واضح لدار الحضانة يحدد أسماء الكادر الوظيفي وأدوارهم في دار الحضانة.	5			
	يتخذ الهيكل التنظيمي شكل الهرم، حيث يعتمد على مبدأ التدرج العمودي أو الأفقي في العلاقات بين الكادر الوظيفي لدار الحضانة.	5			
	وجود مجلس إدارة لدار الحضانة، يمثل أفراداً من أولياء الأمور والمجتمع المحلي.	5			
	وجود وصف وظيفي واضح لمهام لجميع العاملين في دار الحضانة.	5			
نسبة العاملات إلى الأطفال	استيفاء دار الحضانة لنسبة العاملات إلى الأطفال كما حددتها الجهات المعنية، وفقاً لدليل المعايير.	5			
	وجود خطط بديلة أو إجراءات تتخذها دار الحضانة للمحافظة على هذه النسب في حال غياب العاملات أو إجازتهن.	5			
خصائص الكادر الوظيفي	ن تكون المديرية حاصلة على مؤهل جامعي في الطفولة المبكرة أو رياض الأطفال أو التربية أو علم النفس أو العمل الاجتماعي أو الخدمة الاجتماعية، أو ما يماثل من تخصصات أخرى توافق عليه الوزارة.	5			
	أن يكون لدى المديرية خبرة عملية في إدارة مؤسسات الطفولة المبكرة لا تقل عن سنتين.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
خصائص الكادر الوظيفي	أن تكون المشرفة حاصلة على مؤهل جامعي مع وجود مساقات تربوية في مجال الطفولة أو حاصلة على الدبلوم العام مع دورات تدريبية في مجال الطفولة بالنسبة للعَمانيات، والمؤهل الجامعي في التخصصات المشار إليها في هذا البند لغير العَمانيات.	5			
	ألا يقل مؤهل المربية الدراسي عن الصف العاشر أو ما يعادله، وأن تكون لديها خبرة عملية لا تقل عن سنة في مجال تربية الأطفال، أو التحقت بدورة تدريبية أو عملية في ذات المجال لا تقل عن (3) ثلاثة أشهر، ولا تجمع بين عملها كمربية وبين عاملة النظافة أو طاهية أو أي عمل إداري آخر.	5			
	جميع العاملات في دار الحضانة يحملن شهادة تثبت أنهن لائقات صحياً، وشهادة خلو من الأمراض المعدية والمزمنة، على أن تكون هذه الشهادات سارية المفعول وصادرة من أحد المراكز الصحية وتجدد دورياً، بالإضافة إلى شهادة عدم محكومية.	5			
	المديرة والمشرفات والمربيات متفرغات تماماً للعمل في دار الحضانة.	5			
	ألا تجمع المديرية بين عملها كمديرة لدار الحضانة ومديرة لمرحلة تعليمية أخرى (أساسية أو ثانوية).	5			
	وجود عدد كافٍ من عاملات النظافة يتناسب مع مبنى دار الحضانة وأعداد الأطفال.	5			
التطوير المهني (التدريب)	توافر خطة تطوير مهنية واضحة وإجرائية لدى جميع العاملات في دار الحضانة، وأن تكون مبنية على الحاجات التدريبية للعاملات في الحضانة.	5			
	التحاق الكادر الوظيفي لدار الحضانة سنوياً في برامج تطوير مهني أو دورات تدريبية تقدمها مؤسسات المجتمع المحلي أو الإقليمي.	5			
	توفير ورشات عمل وبرامج تدريبية مستمرة للإداريات والعاملات تنفذ في الحضانة لرفع كفاياتهن وقدراتهن.	5			
	حصول الكادر الوظيفي على دورات تدريبية في مجال رعاية وتعليم الأطفال.	5			
	حصول جميع الكادر الوظيفي على تدريب خاص في مجال صحة وسلامة وحماية الأطفال.	5			
	تتيح دار الحضانة لكادرها الوظيفي فرصة الاطلاع على الكتب والمطبوعات والبحوث المتعلقة برعاية الأطفال وتربيتهم من خلال توافر مكتبة تثقيفية في الحضانة أو إشراك الكادر في دورات أو ورشات تدريبية أو زيارات تبادلية لدور حضانة الأخرى أو حضور المؤتمرات ذات العلاقة.	5			
المجموع على مستوى المعيار					
المعيار الخامس: السلامة والأمان					
الوزن النوعي (15)					
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
سلامة الأطفال	إعداد إرشادات خاصة بقواعد السلامة والأمان المتبعة في دار الحضانة، ووضعها في مكان بارز داخل قاعة الاستقبال.	5			
	وجود تعليمات واضحة بشأن خروج الأطفال من الحضانة تضمن عدم السماح لخروج الأطفال إلا بصحبة ولي الأمر أو المرافق المعتمد خطياً وبعد التنسيق معه.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
سلامة الأطفال	تفعيل رقم خط حماية الطفل(1100) ، وتعليقه في مكان بارز في دار الحضانة.	5			
	إبعاد أدوات التنظيف والأدوية والمواد الحادة عن متناول الأطفال، ووضعها في مكان مرتفع ومحكم الإغلاق.	5			
	وجود الأطفال دائماً تحت رقابة ومسؤولية المربيّات والمشرفات الأساسيات وليس المتدربات أو أولياء الأمور أو ضيوف دار الحضانة.	5			
	مراعاة إجراءات النوم الآمن للرضيع من حيث وضع الطفل على ظهره في الفراش، تفقده كل 15 دقيقة، وإبعاد لعبهم أو الألعاب المحشوة في أسرّتهم.	5			
	وجود جدول داخل دار الحضانة للمناوبات الإشرافية على الأطفال.	5			
	وجود استمارة لولي الأمر لتعبئة إرشادات وتعليمات خاصة بسلامة طفله مثل: (احتياجاته الخاصة، أنواع الأطعمة الممنوعة، الأماكن التي يخاف منها الطفل...الخ).	5			
	في حال توفر دار الحضانة للأطفال وسيلة نقل				
	وجود طفاية حريق وصندوق إسعافات أولية في الحافلة.	5			
	وجود أحزمة الأمان لجميع الأطفال في الحافلة.	5			
	توافر جهاز استشعار عند دخول وخروج الطفل من الحافلة.	5			
سلامة المبنى و التجهيزات	وجود مشرفة في كل حافلة نقل أطفال لمراقبة الأطفال والإشراف على سلامتهم.	5			
	وضع ملصقات على الحافلة عن خط حماية الطفل 1100.	5			
	السلام الداخلي لدار الحضانة محاطة من الجوانب، ووجود المقابض على جانب السلم.	5			
	النوافذ لها حماية مناسبة ومغطاة بشبك للحماية من الحشرات.	5			
	وجود أبواب أو حواجز عند بداية السلم الداخلية ونهايتها محكمة الإغلاق.	5			
	وضع مانع للانزلاق على السلم الداخلية.	5			
	وجود (رداد) للأبواب يبطء حركة إغلاقها لمنع خطورتها على الأطفال.	5			
	وجود واق من مادة اسفنجية او مطاطية على الأعمدة الخاصة بمنطقة الألعاب.	5			
	وجود أبواب طوارئ تفتح للخارج، وتركيب لوحات إرشادية لبيان ذلك.	5			
	وجود سياج لحماية الأماكن والمنافذ الخطرة على نوافذ الطوابق العلوية والشرفات والأسطح.	5			
	الأثاث ذو نوعية جيدة ويتصف بمعايير السلامة الدولية (الطاولات دائرية الشكل، الستائر والوسائد والبطنيات والسجاد مقاوم للاشتعال السريع، عدم وجود زوايا وحواف حادة، .....).	5			
	توفير صيانة دورية للألعاب الخارجية والداخلية والتجهيزات والمكيفات وأجهزة الإنذار وخزانات المياه ومنطقة الرمل.	5			
	أرضيات الغرف مغطاة بمواد آمنة وسجادة يسهل تنظيفها...الخ.	5			
	أن يكون المطبخ مغلقاً باستمرار ومنع الأطفال من الدخول دون مراقبة.	5			
	خلو دار الحضانة من الألعاب صغيرة الحجم أو التي تحتوي أجزاء صغيرة سهلة البلع.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
سلامة المبنى و التجهيزات	خلو ألعاب الأطفال من الحواف أو الزوائد الحادة.	5			
	تغطية ساحة الألعاب الخارجية بمادة آمنة تحمي الأطفال من خطر الإصابة عند الوقوع من الألعاب الكبيرة (المراجيح وغيرها).	5			
	أسرة الأطفال دون سن الثانية مرتفعة وذات حواجز آمنة.	5			
الحريق	وجود عدد كاف من طفايات الحريق صالحة الفعالية.	5			
	وجود أجهزة إنذار للحريق صالحة الفعالية في معظم أجزاء المبنى.	5			
	وجود خطط لإجراء إخلاء المبنى في حال الحريق أو الحالات الطارئة وتدريب العاملين عليها.	5			
	وجود مكان للتجمع في الحضانة في حال حدوث الحريق أو الحالات الطارئة.	5			
	وجود ما يثبت إخضاع عدد من العاملين في دار الحضانة لدورة في الاسعافات الأولية.	5			
	وجود ما يشير إلى تدريب عدد من العاملين على إجراءات التعامل مع الحريق.	5			
	استوانات الغاز محفوظة في خزائن محكمة الإغلاق ووضعتها في مكان آمن.	5			
	وضع نظام حماية لإمدادات الغاز في المطبخ يعمل تلقائياً عند تسرب الغاز أو في حال حدوث الحريق.	5			
	مفاتيح (مقابس) الكهرباء ترتفع عن مستوى طول الأطفال، ومغطاة لمنع العبث بها.	5			
الكهرباء	لوحة أو مصدر الكهرباء محفوظة بطريقة آمنة وبعيدة عن الأطفال.	5			
	التمديدات والأسلاك الكهربائية مغطاة والأسلاك غير مكشوفة وبعيدة عن متناول الأطفال.	5			
	وضع نظام إنذار حماية فيما يتعلق بالكهرباء يقوم بقطع التيار الكهربائي أوتوماتيكياً في حال حدوث عطل أو خلل في النظام الكهربائي لدار الحضانة.	5			
المجموع على مستوى المعيار					
المعيار السادس: الصحة والسلامة					
الوزن النوعي (15)					
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
النظافة العامة	أرضية المبنى والجدران والأسقف وكافة المرافق نظيفة على مدار أيام العمل.	5			
	كافة الأجهزة والأدوات والمواد التعليمية والألعاب والأثاث تخضع لتعقيم شامل بصورة دورية (بإشراف الممرضة).	5			
	رش المبنى والأسطح بمبيدات ضد الحشرات والقوارض بشكل دوري خارج أوقات الدوام الرسمي.	5			
	خلو المبنى والغرف وجميع مرافق الحضانة من الروائح الكريهة.	5			
	تعقيم الزجاجات والأطباق التي يستخدمها الطفل بعد الاستخدام.	5			



المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
النظافة العامة	الالتزام بارتداء الملابس الخاصة النظيفة عند تحضير الوجبات الغذائية.	5			
	استعمال القفازات الصحية وغطاء الرأس-تستعمل لمرة واحدة- عند تحضير الوجبات الغذائية.	5			
	استعمال القفازات الصحية عند تغيير الحفاضات أو مساعدة الأطفال في استخدام المراض.	5			
	تعقيم الزجاجات والأطباق التي يستخدمها الطفل بعد الاستخدام.	5			
	الالتزام بارتداء الملابس الخاصة النظيفة عند تحضير الوجبات الغذائية.	5			
	طلاء جدران الصفوف والقاعات بطلاء قابل للغسل والتنظيف.	5			
	لكل طفل دون سن الثانية غطاء وفراش ووسادة خاصة به ومكتوب عليها اسمه.	5			
	جميع لوازم النظافة الصحية متوافرة في دار الحضانة.	5			
	وجود جهاز/أداة لتعقيم اليدين تستخدمه العاملات بمجرد دخولهم غرف الأطفال أو الصفوف.	5			
إدارة الخدمات الصحية (الطبية)	وجود ممرضة مقيمة في دار الحضانة أو زائر صحي (طبيب أطفال أو ممرضة) يتعاقد مع دار الحضانة ليقوم بزيارات دورية للحضانة (مرة واحدة شهرياً على الأقل).	5			
	وجود برنامج منظم وواضح للممرضة المقيمة أو الزائر الصحي.	5			
	وجود سجل صحي (طبي) خاص بكل طفل يبين تاريخ المتابعات الطبية والحالة الصحية الخاصة للطفل (الأمراض أو الحساسية)، ومتابعة النظافة الشخصية (الشعر والأظافر...).	5			
	وجود تعليمات صريحة في دار الحضانة تمنع استقبال الأطفال المرضى إلى أن يتم شفاؤهم. وفي حال ملاحظة أعراض مرضية على الأطفال يتم عزلهم عن الأطفال الآخرين.	5			
	تقدم دار الحضانة العلاج للأطفال المرضى بناء على طلب وتفويض خطي من ولي الأمر وبناء على وصفة الطبيب الخاصة بالدواء وكيفية تقديمه للطفل ووقت إعطاء الدواء.	5			
	حاويات الأدوية ووسائل تقديم العلاج للطفل مغلقة ومدون عليها اسم الطفل ومخزنة في خزانة مغلقة أو مبردة إذا لزم الأمر، وتعاد إلى الوالدين عند الانتهاء منها.	5			
	متابعة التطعيمات التي على الطفل أن يأخذها والعمل مع أولياء الأمور للحصول عليها.	5			
إدارة الحوادث والإصابات	وجود إجراءات وتعليمات واضحة في حال أصيب الطفل بحدث أو تعرض لطارئ داخل دار الحضانة.	5			
	وجود سجل لتدوين جميع الحوادث والإصابات التي يتعرض لها الطفل داخل الحضانة، وبيان الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل معها، وإرسال تقرير لأولياء الأمور عن الحادثة أو الإصابة.	5			
إجراءات صحية أخرى	وجود حقيبة إسعافات أولية مجهزة تجهيزاً كاملاً في مكان بارز داخل دار الحضانة وبعيدة عن متناول الأطفال.	5			
	حظر التدخين في جميع مرافق دار الحضانة الداخلية والخارجية وتعليق لافتات تشير إلى ذلك الحظر.	5			
	وجود مصدر شرب صحي (مياه صحية) داخل دار الحضانة، بعيدة عن دورات المياه.	5			
	وجود سلات نفايات محكمة الإغلاق، وتفرغ يومياً على الأقل.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
إجراءات صحية أخرى	وجود محارم ورقية في دورات المياه ذات استخدام لمرة واحدة، وتكون في متناول الأطفال.	5			
	وجود منطقة أو مكان لوضع ملابس الأطفال المتسخة.	5			
	أغراض الطفل الشخصية (مناشف، ملاعق...) موضوعة بشكل منفصل، وملصق عليها اسمه.	5			
	وضع ملصقات على لهابات الأطفال وزجاجات الحليب مسجل عليها اسم الطفل.	5			
	أغراض العاملين الشخصية موضوعة في خزائن مغلقة وبعيدة عن متناول الأطفال.	5			
	الأدوات والتجهيزات المستعملة في المطبخ ذات نوعية جيدة، وغير قابلة للصدأ، وأمنة صحياً للأطفال.	5			
المجموع على مستوى المعيار					
المعيار السابع: خدمات التغذية					
الوزن النوعي (10)					
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
الوجبة الغذائية	تحتوي وجبة الأطفال الغذائية جميع العناصر الغذائية المتكاملة وفقاً لأعمارهم.	5			
	الوجبة تكفي الطفل في كميتها.	5			
	تنوع وجبة الأطفال الغذائية.	5			
	تخلو الوجبة الغذائية من المواد الحافظة والملونة.	5			
	تخضع الوجبة الغذائية التي يحضرها الطفل من البيت إلى رقابة للتحقق من كفايتها وتنوعها واحتوائها على شروط الطعام الصحي.	5			
	توفر دار الحضانة قائمة من الأطعمة والمشروبات المسموح إحضارها والأطعمة والمشروبات المحظورة.	5			
إعداد الوجبات	تحتوي الوجبات الغذائية على مكونات طازجة.	5			
	مكان إعداد الأطعمة نظيف وصحي.	5			
	مكان إعداد زجاجات الحليب بعيد عن مكان تغيير الحفاضات.	5			
	وجود تعليمات واضحة عند تقديم وجبات الأطفال الرضع دون العامين، تشتمل نوع الوجبة وكميتها ووقت تقديمها للطفل الرضيع.	5			
	وضع خطة رعاية خاصة للأطفال الذين يحتاجون إلى عناية خاصة عند إعداد وجباتهم الغذائية بسبب حالتهم الصحية أو حساسيتهم تجاه أغذية معينة، ويؤخذ بها عند إعداد وجبته الغذائية.	5			
	توافر شهادة صحية للموردين في حال إحضار الوجبة الغذائية من موردين.	5			
حفظ الطعام	توافر ثلاجات لحفظ زجاجات الحليب والغذاء وذات حجم مناسب لأعداد الأطفال.	5			
	الثلاجات مزودة بثيرموسات بحيث يمكن مراقبة درجات الحرارة.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
حفظ الطعام	تحفظ الأطعمة والمشروبات بطريقة آمنة لمنع تلوثها وفسادها ومنع تشكّل الأمراض داخلها.	5			
	مكان تخزين وحفظ الأطعمة لا يحتوي على مواد تنظيف او مواد غير آمنة صحياً.	5			
	يتم الاحتفاظ بعينة من الأطعمة والمشروبات التي تصل من موردين لمدة يومين، ويسجل أسماء الموردين في سجلات خاصة.	5			
إدارة خدمات الأطعمة والمشروبات	مكان جلوس الأطفال عند تناول الوجبة الغذائية نظيف وصحي.	5			
	توفير الأدوات الخاصة بالطعام لكل طفل (صحون، ملاعق، شوك). وأن تكون المواد آمنة وغير قابلة للكسر.	5			
	تطبيق العادات الغذائية الصحية والسليمة أثناء تناول الأطفال الأطعمة والمشروبات (مضغ الطعام بطريقة جيدة، تناول الطعام بما يتوافق مع قدرة الطفل على الأكل).	5			
	تعويد الأطفال على أداب تناول الطعام (دعاء الطعام، ذكر البسملة و الحمد...).	5			
المجموع على مستوى المعيار					
المعيار الثامن : الشراكة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي الوزن النوعي (5)					
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
التوعية	وجود لوحة ملصقة داخل الدار توضح فيها رؤية دار الحضانة ورسالتها وأهدافها.	5			
	وجود خطط وبرامج توعوية لأولياء الأمور والمجتمع المحلي (نشرات تعريفية، مطويات، ملصقات، ندوات، اجتماعات...الخ).	5			
	تزويد الأهل بنشرات تعريفية دورية عن أهداف دار الحضانة وبرامجها ومناهجها المعتمدة.	5			
	عقد ندوات أو رشاشات عمل أو لقاءات تعريفية مع الأسر والمجتمع المحلي عن أهداف دار الحضانة وبرامجها ونهجها وفلسفتها وسبل التعاون مع المجتمع المحلي.	5			
التواصل	وجود استراتيجيات وإجراءات تشجع وتضمن التواصل مع الأسر والمجتمع المحلي.	5			
	تنوع سبل التواصل بين دار الحضانة والأسرة والمجتمع المحلي.	5			
	وجود اجتماعات دورية فاعلة مع أولياء الأمور داخل دار الحضانة.	5			
	وجود تعاون وزيارات متبادلة بين دار الحضانة ومؤسسات المجتمع المحلي. وجود بيئة ترحب بالأسر داخل دار الحضانة (أثاث مريح بحجم الراشدين للجلوس، لوحة إعلانات للأسر مثبت عليها إنجازات الأطفال...).	5			
	وجود موقع إلكتروني لدار الحضانة يخصص لعرض سياسات وتعليمات دار الحضانة، وسياسة الالتحاق، وبرامج دار الحضانة وبيان وسائل التواصل مع الأسر والمجتمع المحلي.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
التشارك	تطوع أولياء الأمور في المشاركة في أنشطة الأطفال المختلفة في دار الحضانة.	5			
	وجود مساهمات مجتمعية فعالة تدعم برامج وأنشطة دار الحضانة.	5			
	مشاركة أولياء الأمور بشكل فاعل في المساهمة في سياسات دار الحضانة وصنع قراراتها.	5			
	دعوة أفراد من المجتمع المحلي للمشاركة في برامج دار الحضانة واحتفالاتها.	5			
	وجود مجلس إدارة أو مجلس أمناء لدار الحضانة يكون أعضاؤه الآباء وأفراد من المجتمع المحلي.	5			
	تحديد احتياجات المجتمع المحلي ووضع خطط المشاركة المجتمعية في ضوء تلك الاحتياجات.	5			
	تشارك دار الحضانة في تنفيذ برامج ومشروعات اجتماعية مختلفة في المجتمع المحلي.	5			
المجموع على مستوى المعيار					
المعيار التاسع: الأطفال ذوو الإعاقة      الوزن النوعي (10)					
المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
الخط	وجود تعليمات واضحة ومفصلة فيما يتعلق بسياسة دار الحضانة في قبول الأطفال ذوي الإعاقة (نسبة القبول لا تتجاوز عن 15% من عدد الأطفال الكلي، نوع الإعاقة المقبولة، ساعات دوام الطفل ذي الإعاقة، ....الخ).	5			
	وجود خطط واضحة لدمج الأطفال ذوي الإعاقة مع الأطفال العاديين، تتضمن طرق واستراتيجيات التعامل معهم.	5			
	وجود خطة الخدمات الأسرية والخطة التربوية الفردية لكل طفل ذي إعاقة.	5			
	استكمال الإجراءات الإدارية فيما يتعلق بالحصول على موافقة المديرية العامة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة أو من يمثلها في مديريات التنمية الاجتماعية في السلطنة.	5			
	وجود شهادة صحية من طبيب اختصاصي تفيد أن الطفل يتمتع بحالة صحية سليمة تسمح له بالقبول، ولا يشكل قبوله خطراً عليه أو على غيره من الأطفال.	5			
	تقدم دار الحضانة لولي أمر الطفل ذوي الإعاقة تقريراً دورياً يوضح له مجالات التقدم التي تحققت لدى الطفل.	5			
	ملاءمة المبنى للأطفال ذوي الإعاقة وتوافر التسهيلات اللازمة في جميع مرافق دار الحضانة.	5			
تكييف البيئة	تكييف جميع مرافق دار الحضانة لتلبية حاجات الأطفال ذوي الإعاقة (ترتيب المقاعد، مقابض المغاسل، دورات المياه، المصاعد، قطع الأثاث الخاصة... الخ).	5			
	إجراء التعديلات التربوية وتشمل البرامج والمناهج والاستراتيجيات التعليمية بما يتناسب وظروف كل إعاقة.	5			
التجهيزات الخاصة	ملاءمة التجهيزات والأثاث لفئة الأطفال ذوي الإعاقة.	5			
	توفير مواد ووسائل تعليمية وألعاب تتناسب ونوع الإعاقة الخاصة بالطفل.	5			

المجال	المؤشرات	الدرجة العظمى	الدرجة الخام	مجموع الدرجات للمجال	الدرجة الموزونة
التجهيزات الخاصة	إجراء تعديلات فنية على التقنيات والمواد التعليمية المتاحة بهدف تطويعها لخدم الأطفال ذوي الإعاقة.	5			
	استخدام أدوات تقييمية تتناسب والأطفال ذوي الإعاقة.	5			
الكادر الاختصاصي	توافر دار الحضانة مشرفات أو مشرفات مساعدات للتعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة يحملن مؤهل علمي في التربية الخاصة أو التخصصات ذات العلاقة بحسب طبيعة حالات الأطفال المقبولين بدار الحضانة.	5			
	تتفق مؤهلات الكوادر المتخصصة مع أنواع الإعاقات التي تقبلها دار الحضانة.	5			
	أن يكون لدى المديرات والمشرفات والمربيات المبادئ الأساسية من المعرفة بالتربية الخاصة (اضطراب طيف التوحد، فرط النشاط وضعف الانتباه، التأخر النمائي...).	5			
	حضور المشرفات والمربيات لدورات أو ورشات تدريبية متخصصة في التعامل مع الأطفال ذوي الإعاقة.	5			
المجموع على مستوى المعيار					

التقييم النهائي على مستوى الحضانة			
الدرجة العظمى	الدرجة الخام المستحقة	لدرجة الموزونة (من 100)	تصنيف دار الحضانة



وزارة التنمية الاجتماعية  
المديرية العامة للتنمية الأسرية  
دائرة شؤون الطفل

الطبعة الأولى 2024 م

هاتف رقم 24962828

البريد الإلكتروني [childaffairs@masd.gov.om](mailto:childaffairs@masd.gov.om)

الموقع [www.mosd.gov.om](http://www.mosd.gov.om)

رقم الإيداع :

 1555



mosdOman

mosd.gov.om

SULTANATE OF OMAN

MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT